

# INSTITUTSIOONIDE USALDUSVÄÄRSUS

**Maksu- ja Tolliamet**  
IV kvartal 2016

**Liis Grünberg**

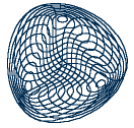
Pärnu mnt 102, 11312 Tallinn

+(372) 585 29 707

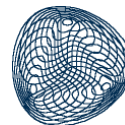
[Liis@туру-uuringute.ee](mailto:Liis@туру-uuringute.ee)

[www.turu-uuringute.ee](http://www.turu-uuringute.ee)

# METOODIKA

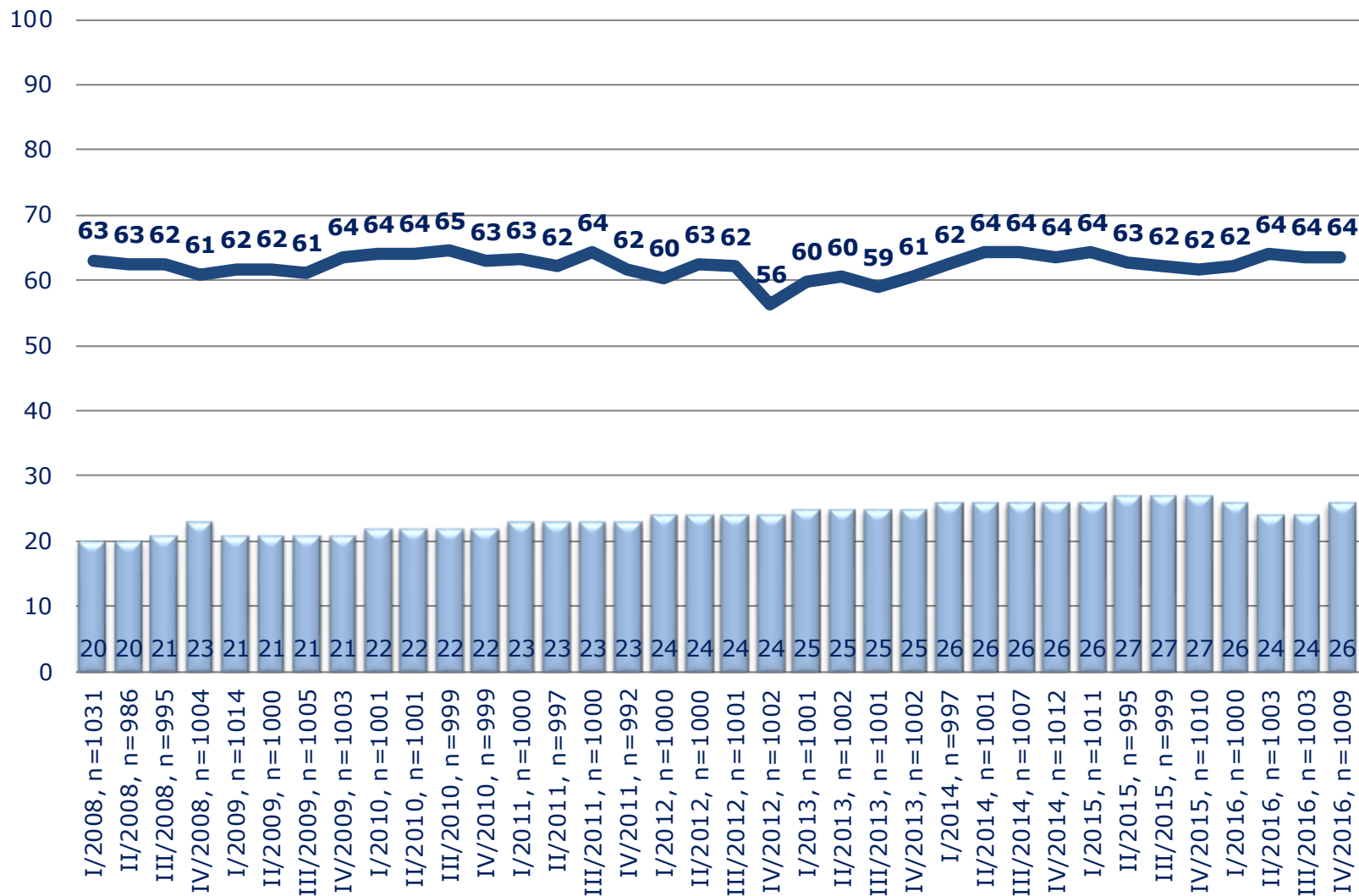
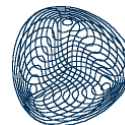


- ❖ **Tulemuste omandiõigus:** kuulub Turu-uuringute AS-ile,
- ❖ **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (ESA 01.01.2015 seisuga 1 103 675 inimest)
- ❖ **Küsitlusmeetod:** silmast-silma intervjuud vastajate kodudes standardiseeritud ankeedi alusel tahvelarvutitega (Omnibuss)
- ❖ **Valimi koostamine:**
  - Valimi territoriaalne mudel on koostatud Eesti Statistikaameti (ESA) rahvastikustatistika andmebaasi alusel, et tagada erinevate maakondade ja asulatüüpide proportsionaalne esindatus (100 valimipunkti, igas 10 vastajat);
  - Aadressi valikul kasutatakse nn lähteaadressi meetodit – juhuslikult valitud aadressist liigutakse edasi kindla sammu alusel;
  - Vastaja valikul rakendatakse nn noore mehe reeglit – kodusolevates liikmetest eelistatakse noorimat meest, selle puudumisel noorimat naist. Lisaks kasutatakse soolis-vanuselisi kvoote (max 3 üle 64-aastast ühes valimipunktis).
- ❖ **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks piirkonna, asulatüübi, soo, rahvuse ja vanuse järgi
- ❖ **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul  $\pm 3,1\%$ , väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- ❖ **Küsitlusperiood:** 1.-15. november 2016
- ❖ **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1009
- ❖ **Esitatav küsimus ja vastusevariandid:** “Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?”  
*täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda*



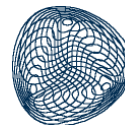
- ❖ Institutsioonide keskmine usaldusnäit oli 2016. aasta IV kvartalis **64%**.
- ❖ Võrreldes **eelmise kvartaliga** on **see jäänud samaks**, võrreldes **aastataguse perioodiga tõusnud 2,0%** - need muutused jäävad aga statistilise vea piiresse.
- ❖ Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 26-st institutsioonist jätkuvalt **Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja piirivalveametit**. Üle  $\frac{3}{4}$  elanikkonnast usaldab ka kaitseväge ja Eesti Rahvusringhäälingut. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea esotsas juba aastaid.
- ❖ Madala usaldusväarsuse poolest paistavad endiselt silma aga peaminister ja erakonnad. Viimaste puhul institutsiooni mitte-usaldajate osatähtsus ületab usaldajate osatähtsuse, s.t usaldussaldo on negatiivse väärtusega.
- ❖ Vähem kui pool elanikkonnast usaldab sel korral ka valitsust ja vanglateenistust.

# Institutsioonide keskmine usaldus ajas (täielikult + pigem usaldan, %)



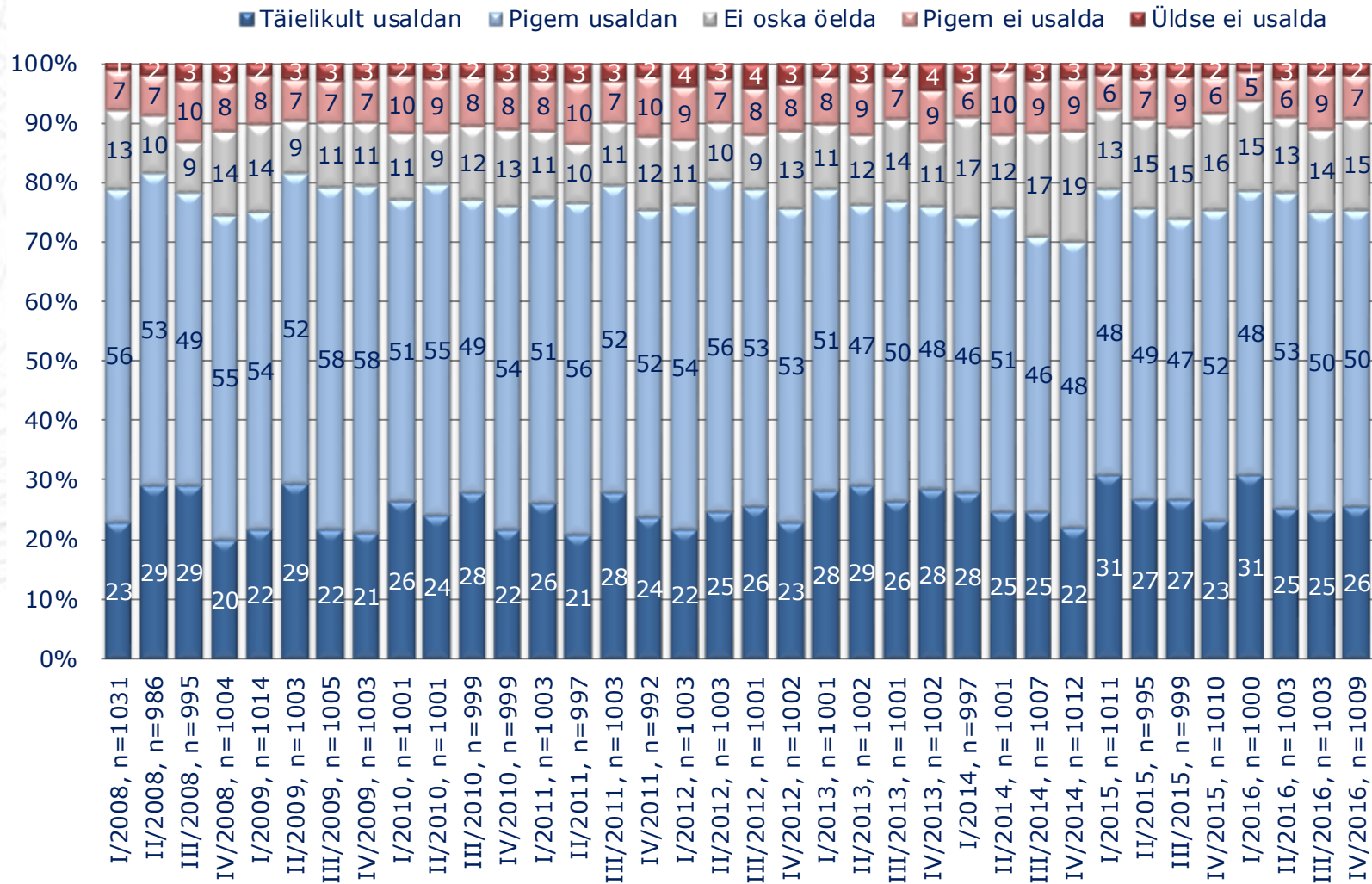
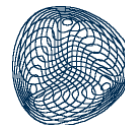
# KOKKUVÕTE

## Maksu- ja Tolliamet

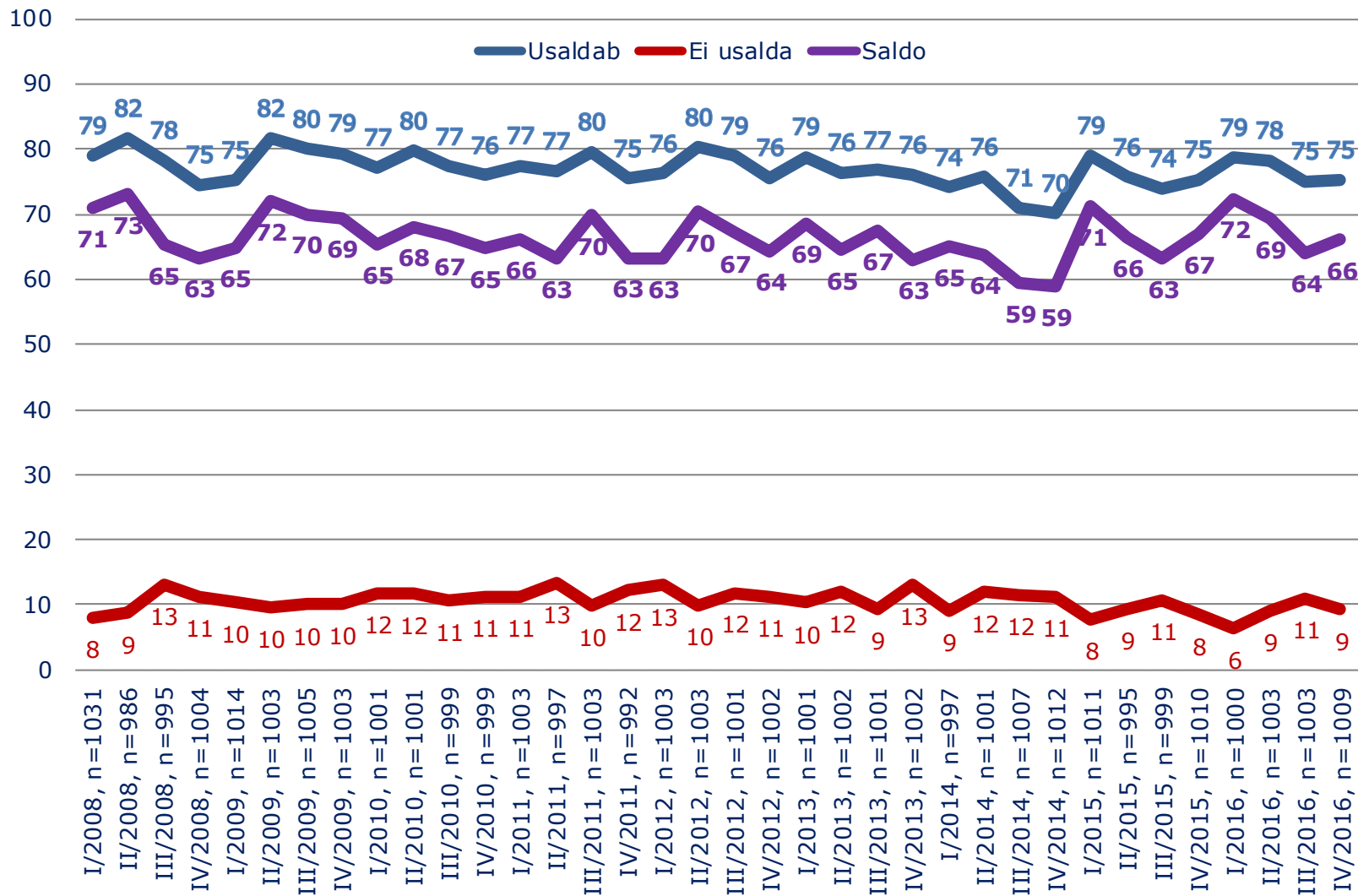
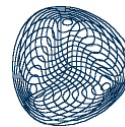


- ❖ **Maksu- ja Tolliameti** 2016. aasta IV kvartali usaldusnäitajad on järgmised:
  - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **75%**;
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise kvartaliga **ei ole muutunud**,
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga **ei ole muutunud**;
  - usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas **6. kohal**;
  - ebausaldusväärseks pidajaid **9%**;
  - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **66%**;
  - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **4. kohal**.
  
- ❖ Eristub, et Maksu- ja Tolliameti usaldajate osakaal on endiselt seda kõrgem, mida kõrgem on vastaja haridustase.
  
- ❖ Keskmisest enam on usaldajaid:
  - 25-44-aastaste,
  - juhtide ja spetsialistide,
  - eestlaste,
  - Kesk-Eesti elanike seas
  
- ❖ Keskmisest veidi enam on mitte-usaldajaid:
  - 55-64-aastaste,
  - oskustöölise
  - Lääne-Eesti ja Tallinna elanike seas (viimaste puhul on keskmise enam nii usaldajaid kui ka mitte-usaldajaid)

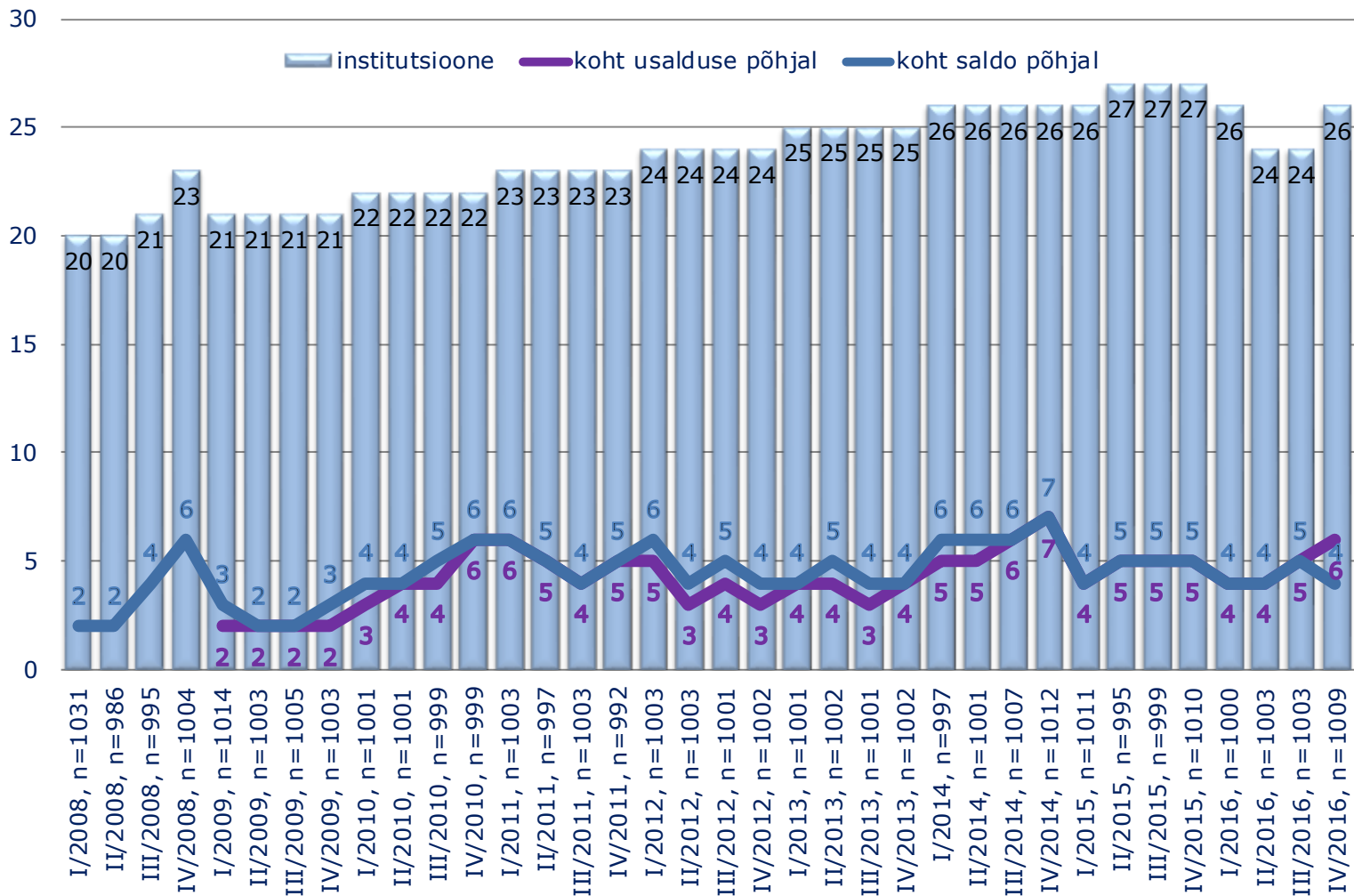
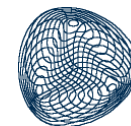
# Usaldusväarsuse muutus ajas (%)



# Usaldusväarsusele antud hinnangute ja saldo muutus ajas (%)

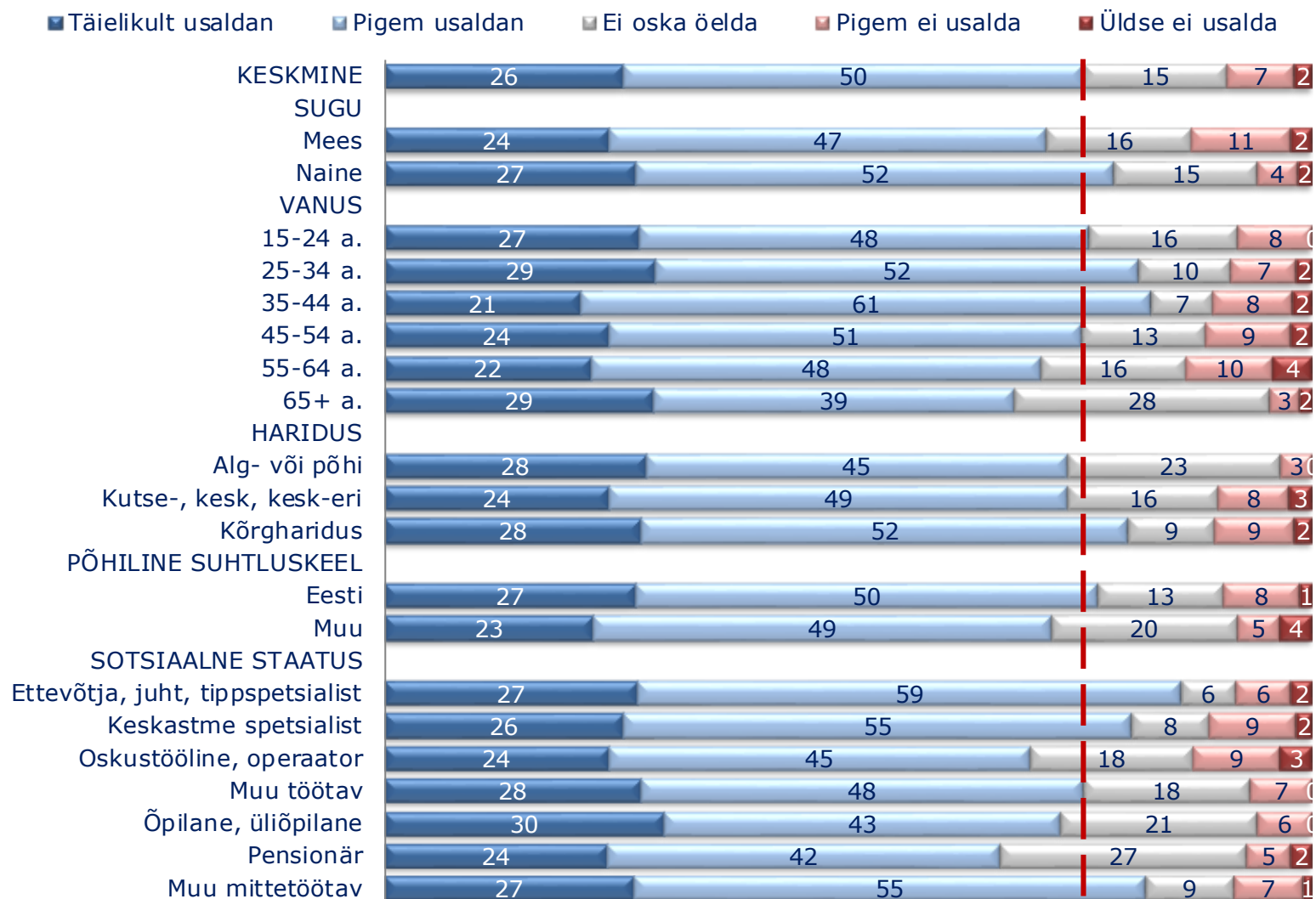
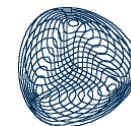


# Koht usaldus- ja saldotabelis, muutus ajas (%)





# Usaldusväärsus erinevates gruppides I (n=1009, %)



# Usaldusväärsus erinevates gruppides II (n=1009, %)

