

INSTITUTSIOONIDE USALDUSVÄÄRSUS

Maksu- ja Tolliamet
II kvartal 2016

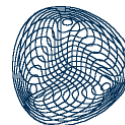
Liis Grünberg

Pärnu mnt 102, 11312 Tallinn

+(372) 585 29 707

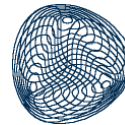
Liis@turu-uuringute.ee

www.turu-uuringute.ee



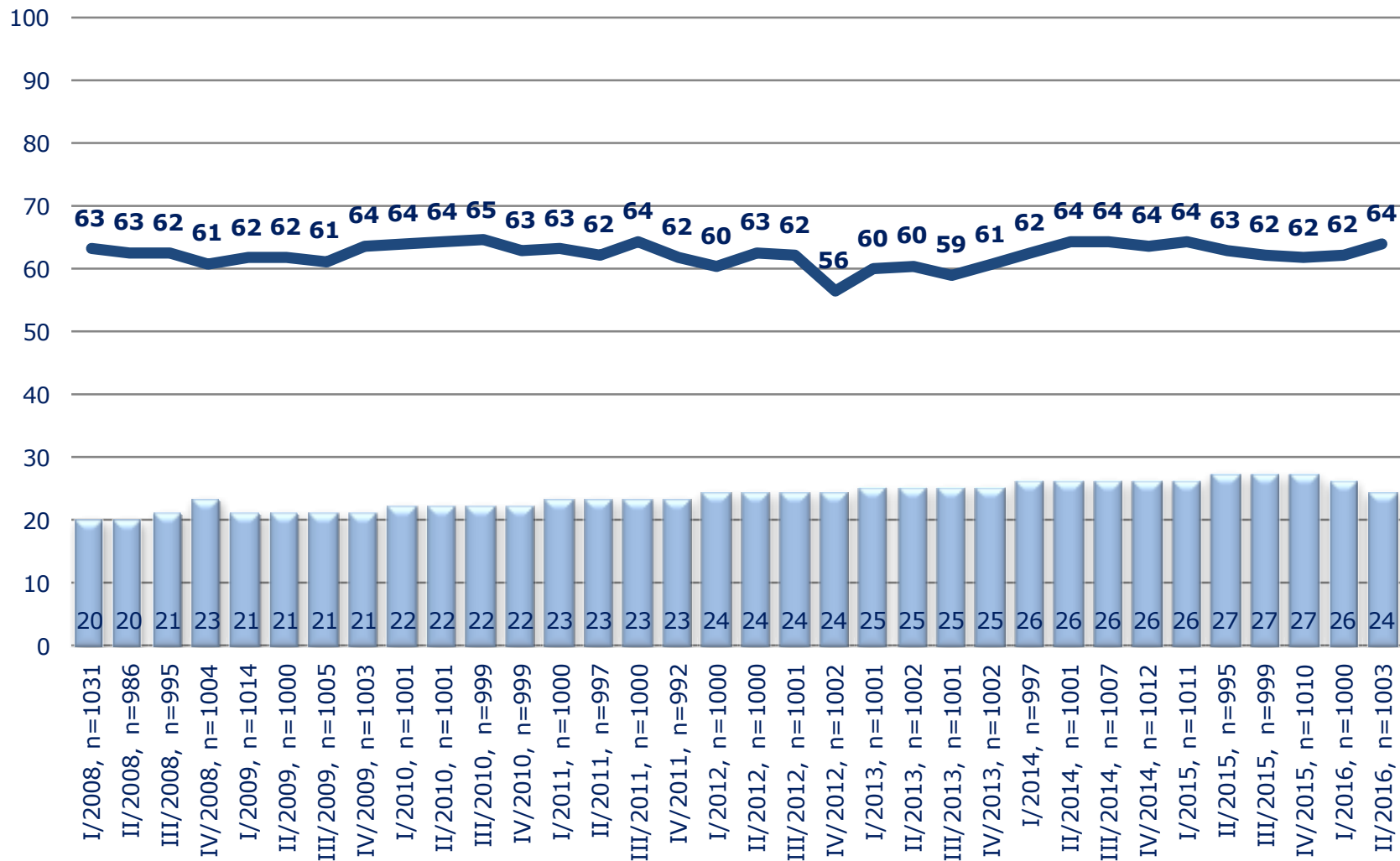
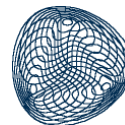
- ❖ **Tulemuste omandiõigus:** kuulub Turu-uuringute AS-ile, seega on **Tellijal õigus avalikustada vaid oma institutsiooni tulemusi, teiste institutsioonide tulemusi mitte** (Slaidid 5-9)!
- ❖ **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (ESA 01.01.2015 seisuga 1 103 675 inimest)
- ❖ **Küsitlusmeetod:** silmast-silma intervjuud vastajate kodudes standardiseeritud ankeedi alusel tahvelarvutitega (Omnibuss)
- ❖ **Valimi koostamine:**
 - Valimi territoriaalne mudel on koostatud Eesti Statistikaameti (ESA) rahvastikustatistika andmebaasi alusel, et tagada erinevate maakondade ja asulatüüpide proportsionaalne esindatus (100 valimipunkti, igas 10 vastajat);
 - Aadressi valikul kasutatakse nn lähteadressi meetodit – juhuslikult valitud aadressist liigutakse edasi kindla sammu alusel;
 - Vastaja valikul rakendatakse nn noore mehe reeglit – kodusolevates liikmetest eelistatakse noorimat meest, selle puudumisel noorimat naist. Lisaks kasutatakse soolis-vanuselisi kvoote (max 3 üle 64-aastast ühes valimipunktis).
- ❖ **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks piirkonna, asulatüübi, soo, rahvuse ja vanuse järgi
- ❖ **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul $\pm 3,1\%$, väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- ❖ **Küsitlusperiood:** 26. aprill - 10. mai 2016
- ❖ **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1003
- ❖ **Esitatav küsimus ja vastusevariandid:** "Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?"
täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda

KOKKUVÕTE



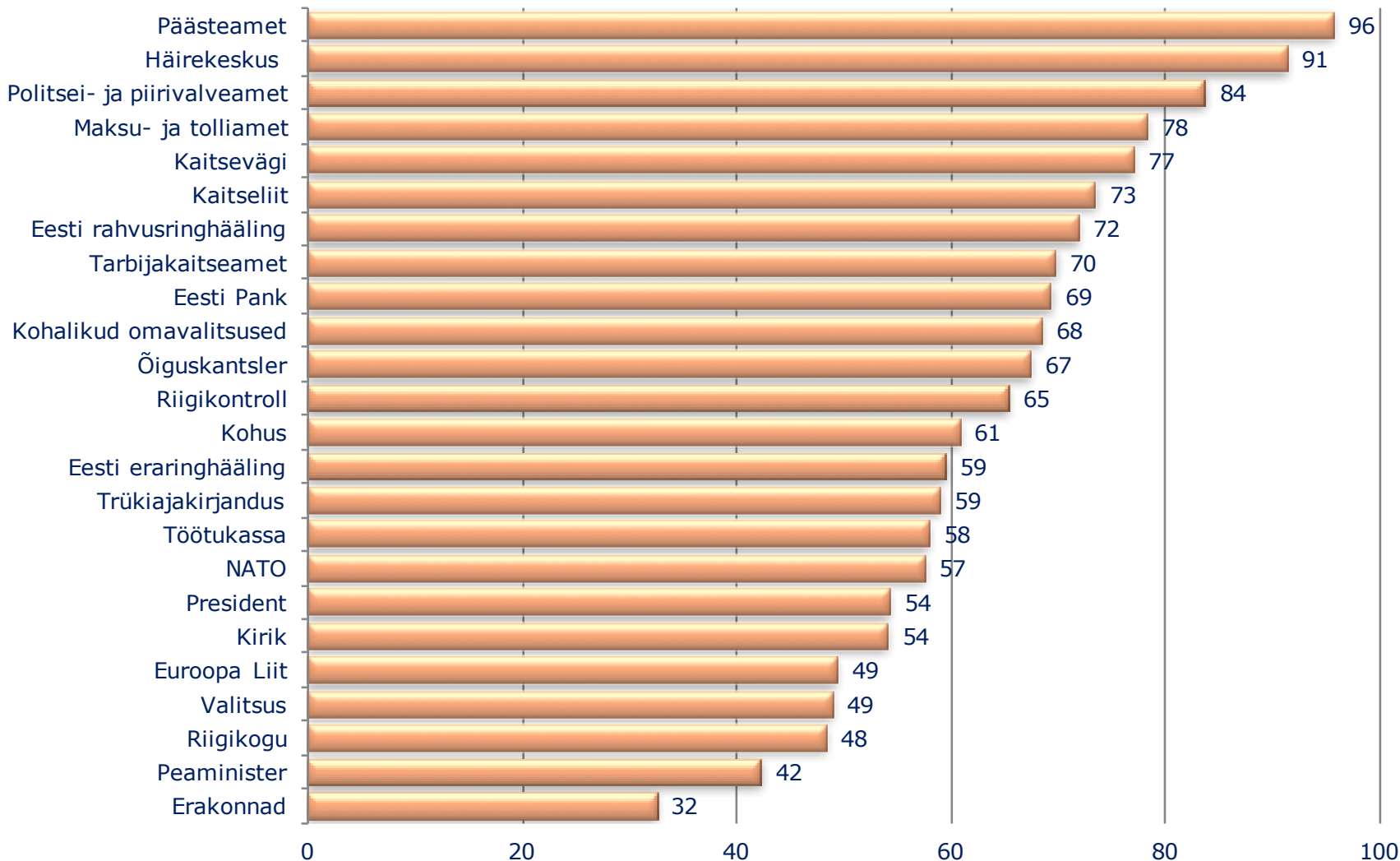
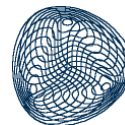
- ❖ Institutsioonide keskmine usaldusnäit oli 2016. aasta II kvartalis **64%**.
- ❖ Võrreldes **eelmise kvartaliga** on **see tõusnud 1,8 %**, võrreldes **aastataguse perioodiga tõusnud 1,2%** - need muutused jäävad aga statistilise vea piiresse.
- ❖ Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 24-st institutsioonist jätkuvalt Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja Piirivalveametit. Üle $\frac{3}{4}$ elanikkonnast usaldab ka kaitseväge ja Maksu- ja tolliametit. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- ❖ Madala usaldusvääruse poolest paistavad endiselt silma aga erakonnad ja peaminister, mille puhul institutsiooni mitte-usaldajate osatähtsus ületab usaldajate osatähtsuse, s.t usaldussaldo on negatiivse väärtusega.
- ❖ Vähem kui pool elanikkonnast usaldab sel korral ka teisi sisepoliitilisi institutsioone: riigikogu ja valitsust. Lisaks paistab madala usalduse poolest silma ka Euroopa Liit.

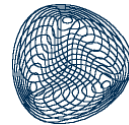
Institutsioonide keskmine usaldus ajas (täielikult + pigem usaldan, %)



Institutsioonide usaldus

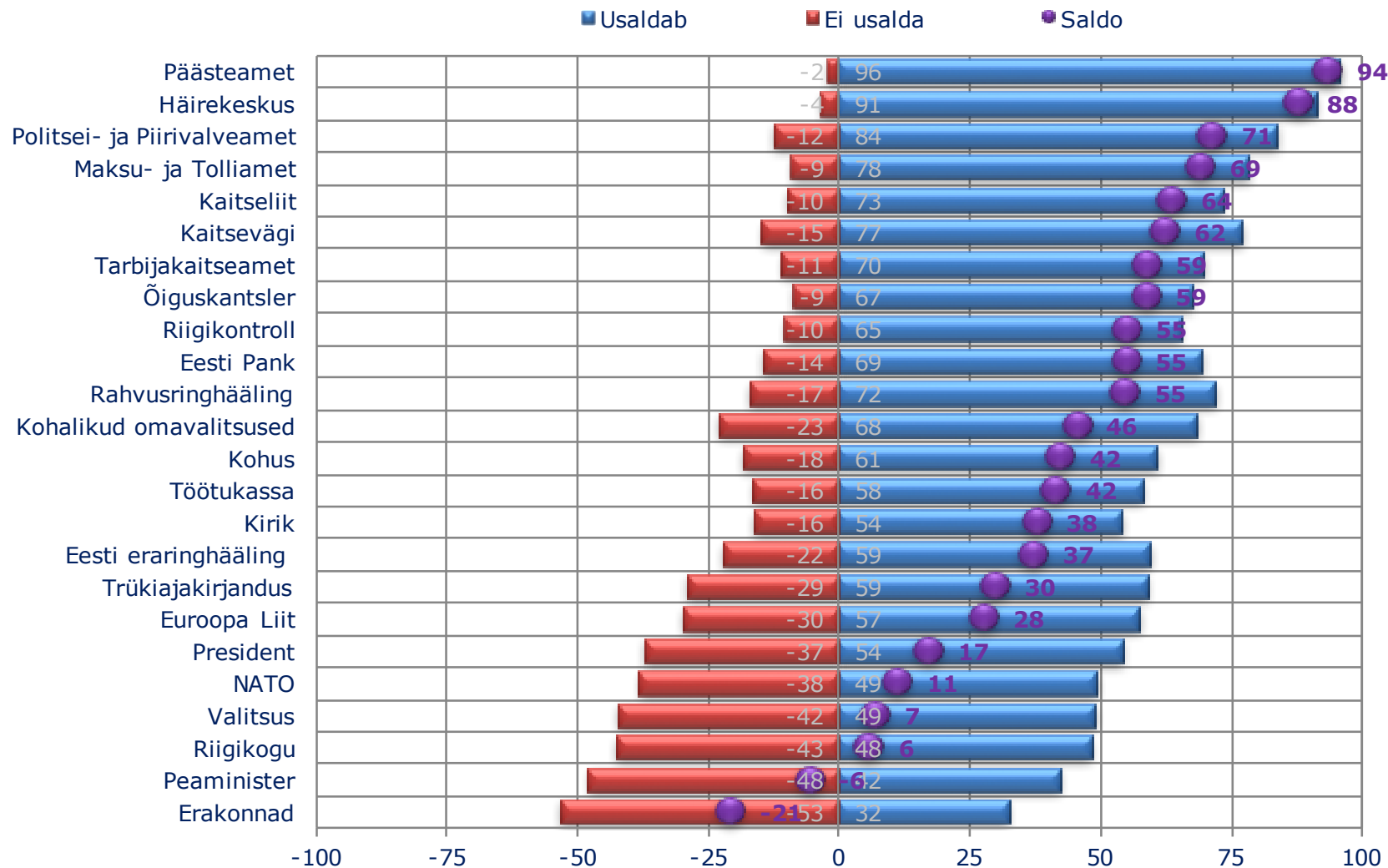
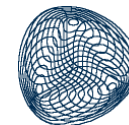
(täielikult + pigem usaldan, n=1003, %)



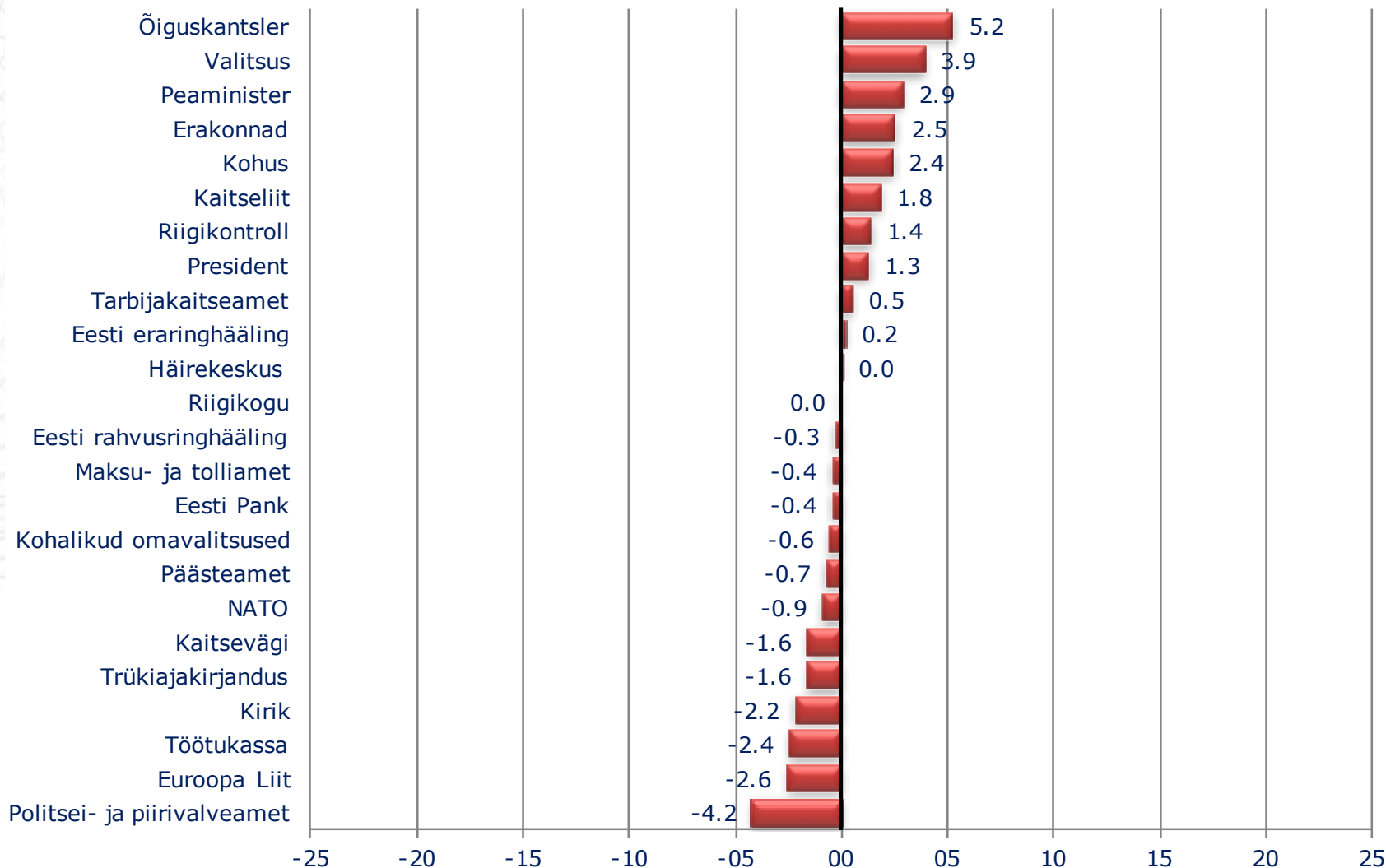
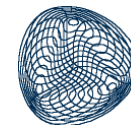


- ❖ **Usaldussaldo** – usaldajate (üldse + pigem) osakaalust lahutada mitte-usaldajate osakaal - põhjal koostatud institutsioonide pingerida erineb veidi ainult usaldusnäitajate põhjal koostatud pingereast.
- ❖ Mitte-usaldajate osakaaluga arvestamine langetab enim Eesti Rahvusringhäälingu (saldotabelis 4 kohta madalamal kohal kui usaldustabelis) positsiooni; teisalt parandab aga oluliselt kiriku (+4 kohta), riigikontrolli ja õiguskantsleri (mõlemad +3 kohta) positsiooni.
- ❖ **Võrreldes eelmise kvartaliga** on usaldus statistiliselt olulisel määral ($\pm 3\%$ või enam):
 - tõusnud vaid õiguskantsleri ja valitsuse;
 - langenud aga Politsei- ja piirivalveameti oma.
- ❖ **Võrreldes aastataguse sama perioodiga** on usaldus statistiliselt olulisel määral ($\pm 3\%$ või enam):
 - tõusnud see õiguskantsleri, kiriku ja peaministri vastu;
 - langenud aga jõuliselt Euroopa Liidu, kuid ka kaitseväge, Politsei- ja piirivalveameti ning trükiajakirjanduse vastu.

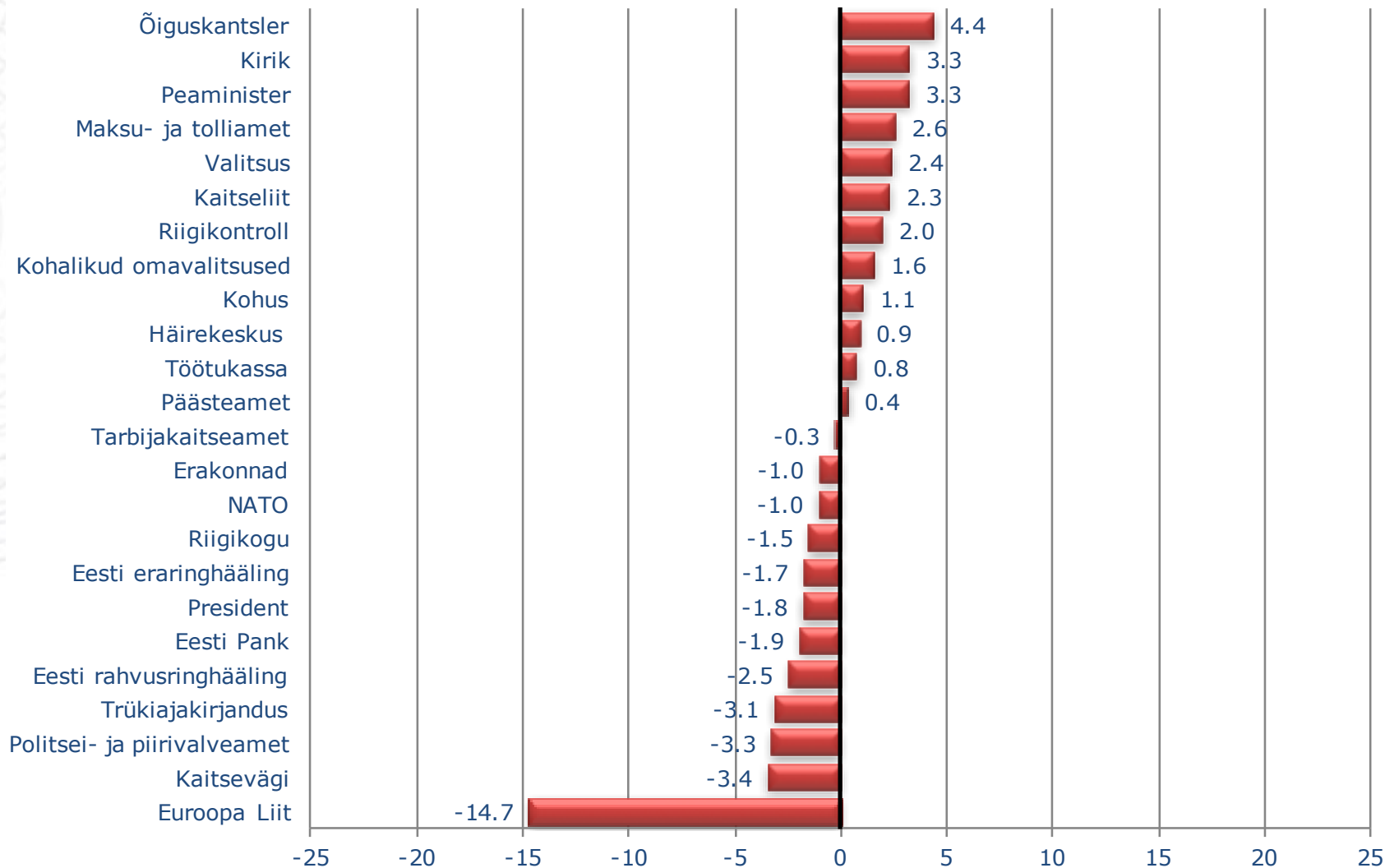
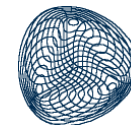
Institutsioonide usaldusväärsele antud hinnangute saldo (n=1003, %)



Institutsioonide usalduse muutus võrreldes eelmise kvartaliga (täielikult + pigem usaldan, %)

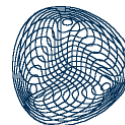


Institutsioonide usalduse muutus võrreldes eelmise kvartaliga (täielikult + pigem usaldan, %)



KOKKUVÕTE

Maksu- ja Tolliamet



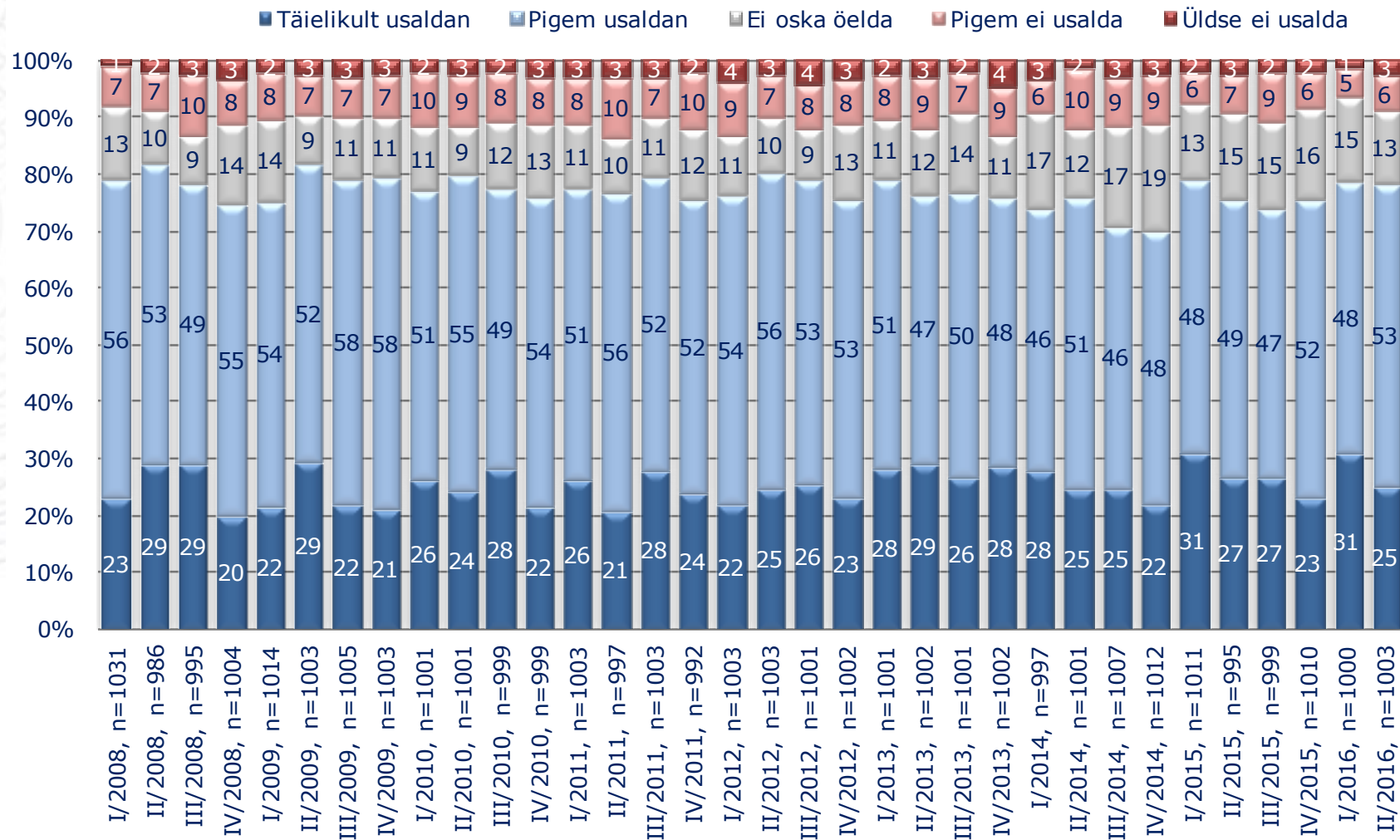
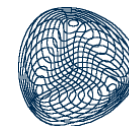
- ❖ **Maksu- ja Tolliameti** 2016. aasta II kvartali usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **78%**;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise kvartaliga **jäänud pea samale tasemele** (muutus **-0,4%**),
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga **tõusnud 2,6%** (pole statistiliselt oluline muutus);
 - usaldusväärse põhjal 24 institutsiooni seas **4. kohal**;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **9%**;
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **69%**;
 - usaldussaldo põhjal 24 institutsiooni seas **4. kohal**.

- ❖ Eristub, et Maksu- ja Tolliameti usaldajate osakaal on endiselt seda kõrgem, mida kõrgem on vastaja haridustase.

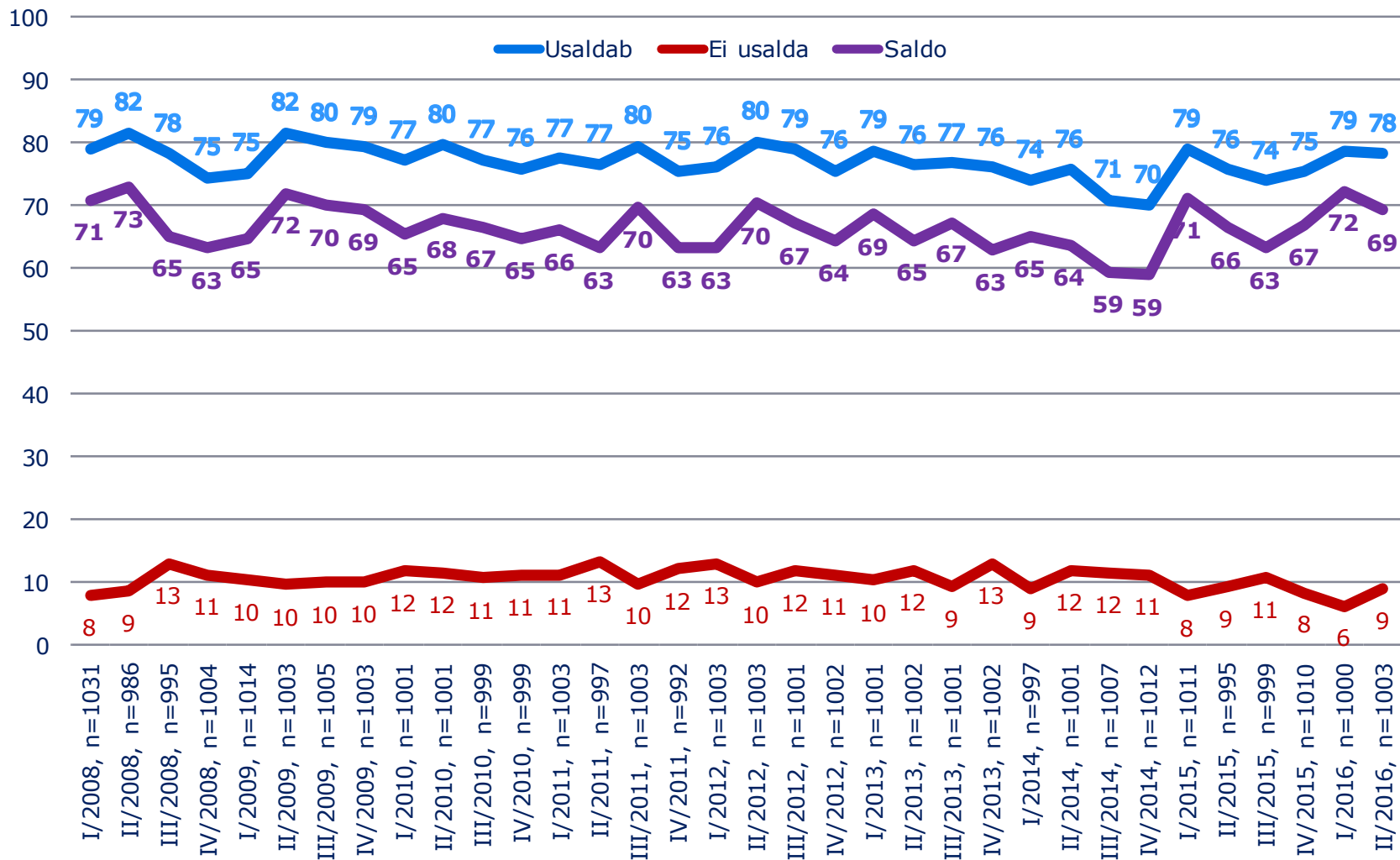
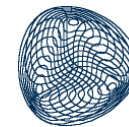
- ❖ Keskmisest enam on usaldajaid:
 - 35-44-aastaste, kuid ka 55-64-aastaste,
 - keskastme juhtide ja spetsialistide,
 - piirkonniti Kesk-Eesti elanike,
 - kõrgeimasse sissetulekugrupi kuulujate (üle 400 euro kuus pereliikme kohta) seas.

- ❖ Valdavalt tuleneb keskmisest madalam usaldajate osakaal erinevates taustagruppides nende arvelt, kes ei oska vastata. Küll eritub, et keskmisest vähem on usaldajaid tippastme juhtide ja spetsialistide seas.

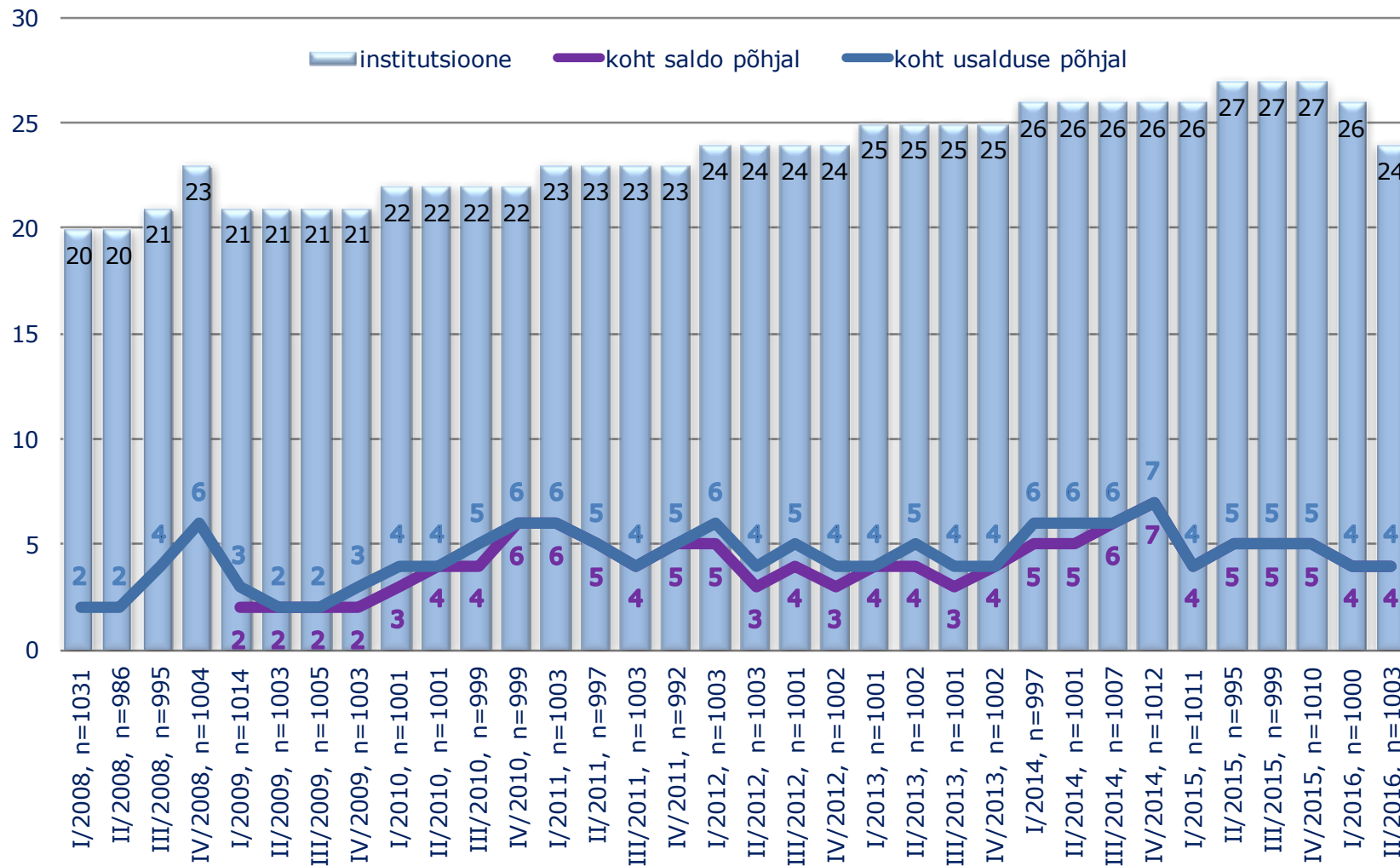
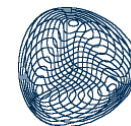
Usaldusväarsuse muutus ajas (%)



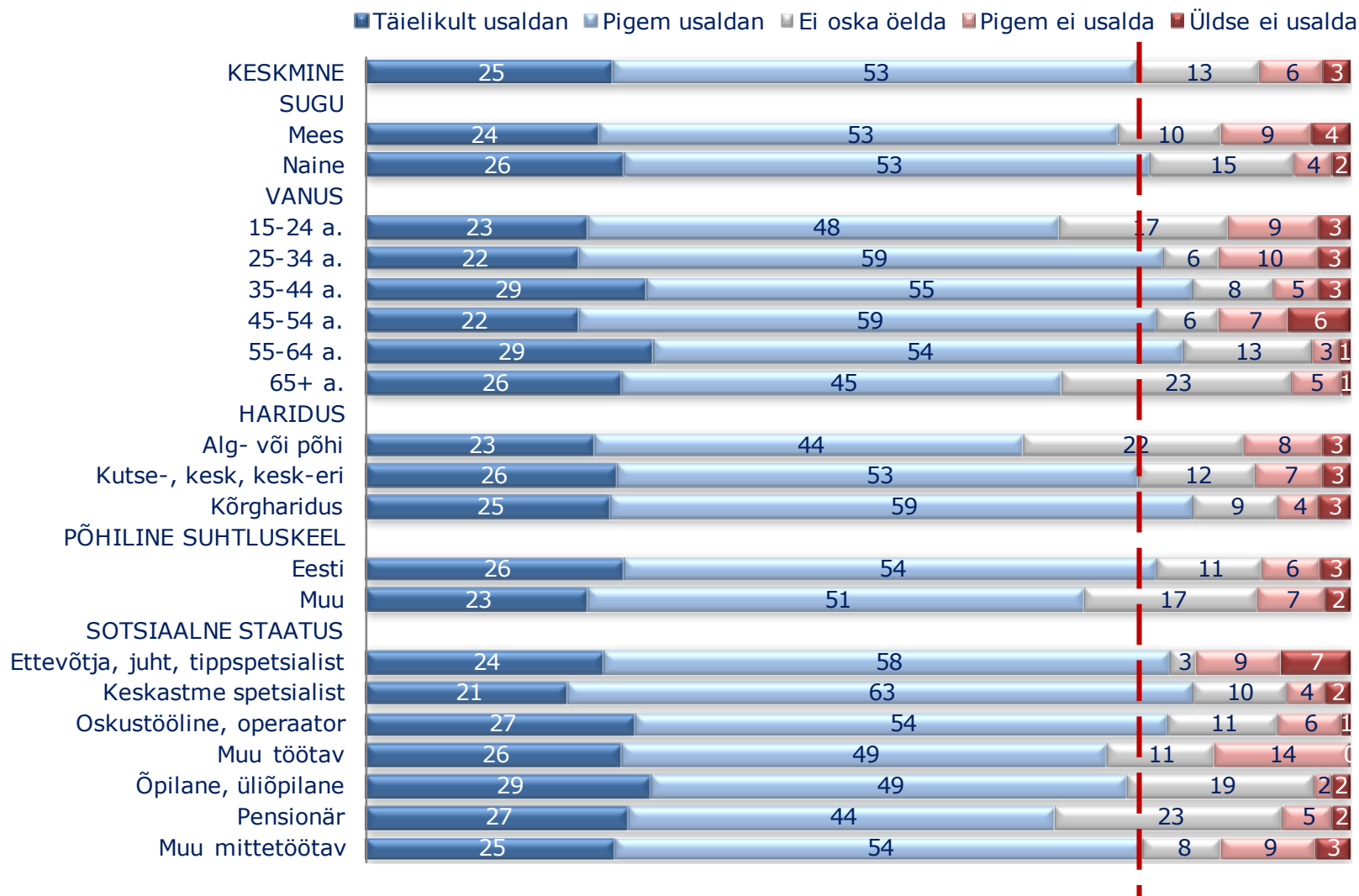
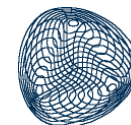
Usaldusväarsusele antud hinnangute ja saldo muutus ajas (%)



Koht usaldus- ja saldotelis, muutus ajas (%)



Usaldusväärsus erinevates gruppides I (n=1000, %)



Usaldusväärsus erinevates gruppides II (n=1000, %)

