

INSTITUTSIOONIDE USALDUSVÄÄRSUS

Maksu- ja Tolliamet
I kvartal 2016

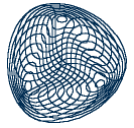
Liis Grünberg

Pärnu mnt 102, 11312 Tallinn
+(372) 585 29 707

Liis@туру-uuringute.ee

www.turu-uuringute.ee

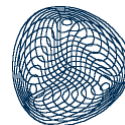
METOODIKA



- ❖ **Tulemuste omandiõigus:** kuulub Turu-uuringute AS-ile
- ❖ **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (ESA 01.01.2014 seisuga 1 107 791 inimest)
- ❖ **Küsitlusmeetod:** silmast-silma intervjuud vastajate kodudes standardiseeritud ankeedi alusel tahvelarvutitega (Omnibuss)
- ❖ **Valimi koostamine:**
 - Valimi territoriaalne mudel on koostatud Eesti Statistikaameti (ESA) rahvastikustatistika andmebaasi alusel, et tagada erinevate maakondade ja asulatüüpide proportsionaalne esindatus (100 valimipunkti, igas 10 vastajat);
 - Aadressi valikul kasutatakse nn lähteadressi meetodit – juhuslikult valitud aadressist liigutakse edasi kindla sammu alusel;
 - Vastaja valikul rakendatakse nn noore mehe reeglit – kodusolevates liikmetest eelistatakse noorimat meest, selle puudumisel noorimat naist. Lisaks kasutatakse soolis-vanuselisi kvoote (max 3 üle 64-aastast ühes valimipunktis).
- ❖ **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks piirkonna, asulatüübi, soo, rahvuse ja vanuse järgi
- ❖ **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul $\pm 3,1\%$, väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- ❖ **Küsitlusperiood:** 9-23. veebruaril 2016
- ❖ **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1000
- ❖ **Esitatav küsimus ja vastusevariandid:** “Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?”
täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda

KOKKUVÕTE

Maksu- ja Tolliamet



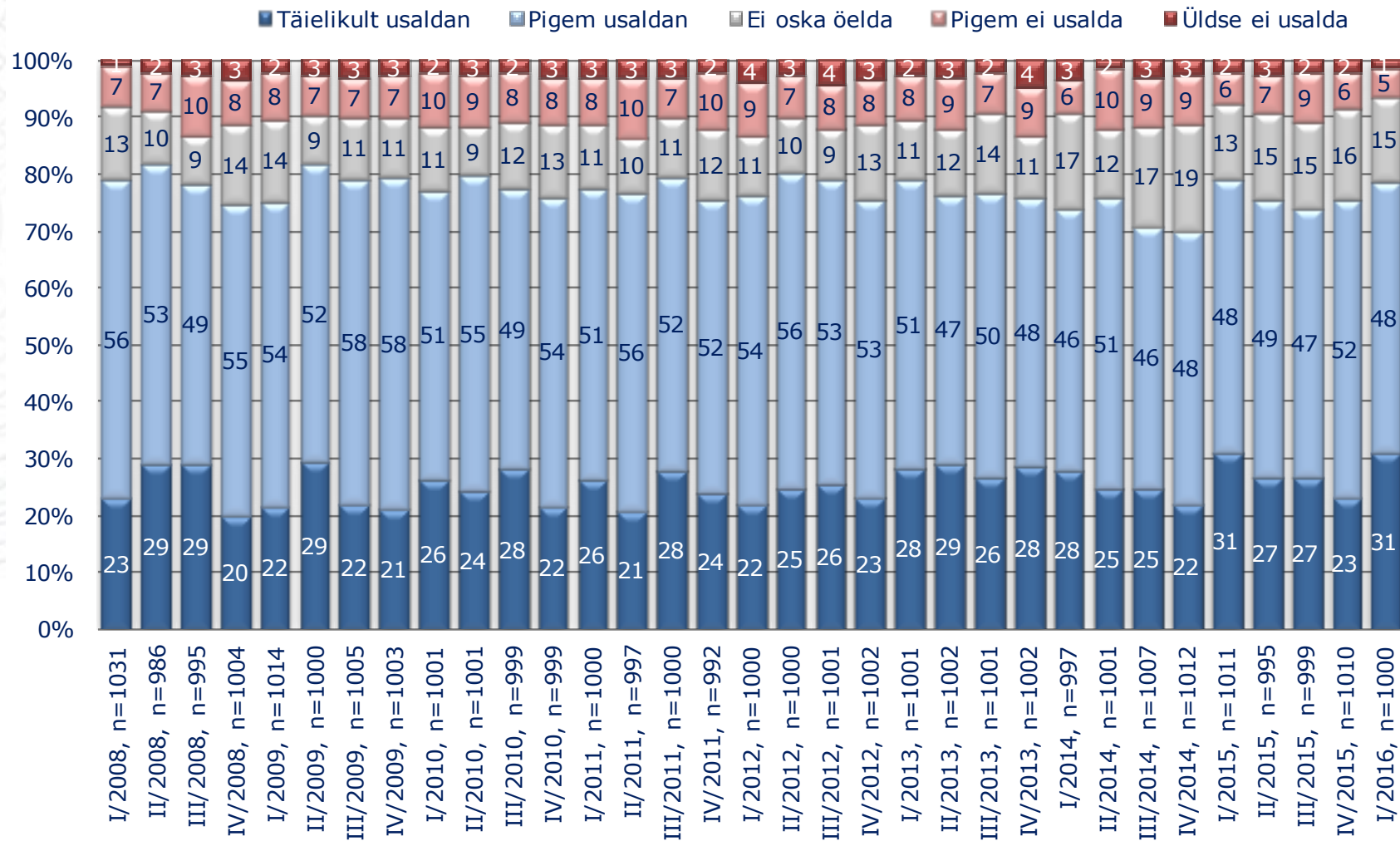
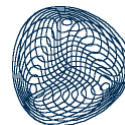
- ❖ **Maksu- ja Tolliameti** 2016. aasta I kvartali usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **79%**;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise kvartaliga **tõusnud 3,4%**,
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga **langenud 0,3%** (pole statistiliselt oluline muutus);
 - usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas **4. kohal**;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **6%**;
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **72%**;
 - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **4. kohal**.

- ❖ Eristub, et Maksu- ja Tolliameti usaldajate osakaal on endiselt seda kõrgem, mida kõrgem on vastaja haridustase.

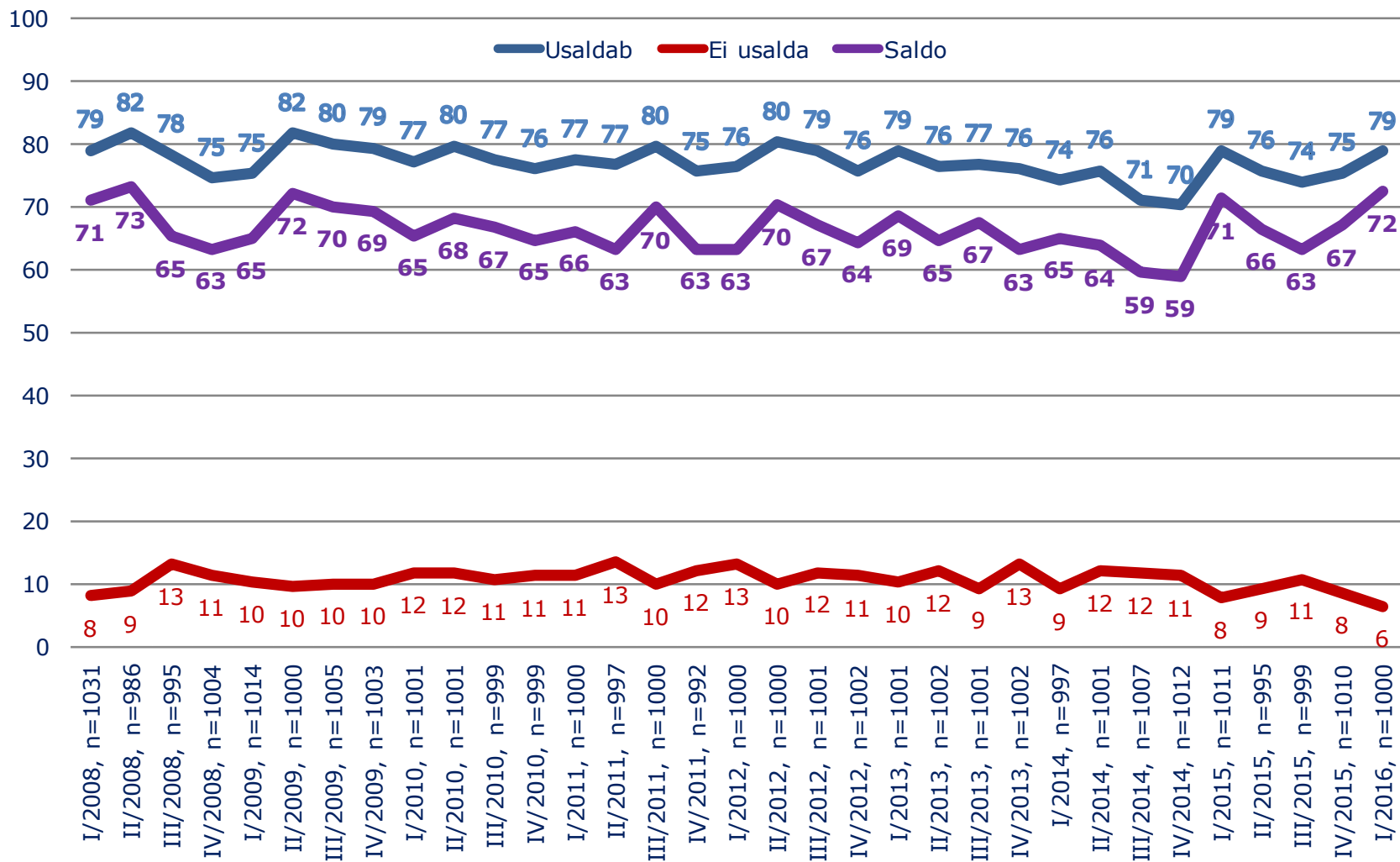
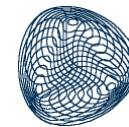
- ❖ Keskmisest enam on usaldajaid:
 - 35-44-aastaste, kuid ka 55-64-aastaste,
 - eestikeelsete elanike,
 - tipp- ja keskastme juhtide ja spetsialistide,
 - väiksemate linnade ja maakonnakeskuste elanike,
 - piirkonniti Kesk-Eesti elanike,
 - kõrgeimasse sissetulekugrupi kuulujate (651+ eurot kuus pereliikme kohta) seas.

- ❖ Valdavalt tuleneb keskmisest madalam usaldajate osakaal erinevates taustugruppides nende arvelt, kes ei oska vastata. Küll eritub, et keskmisest vähem on usaldajaid maapiirkondade elanike seas.

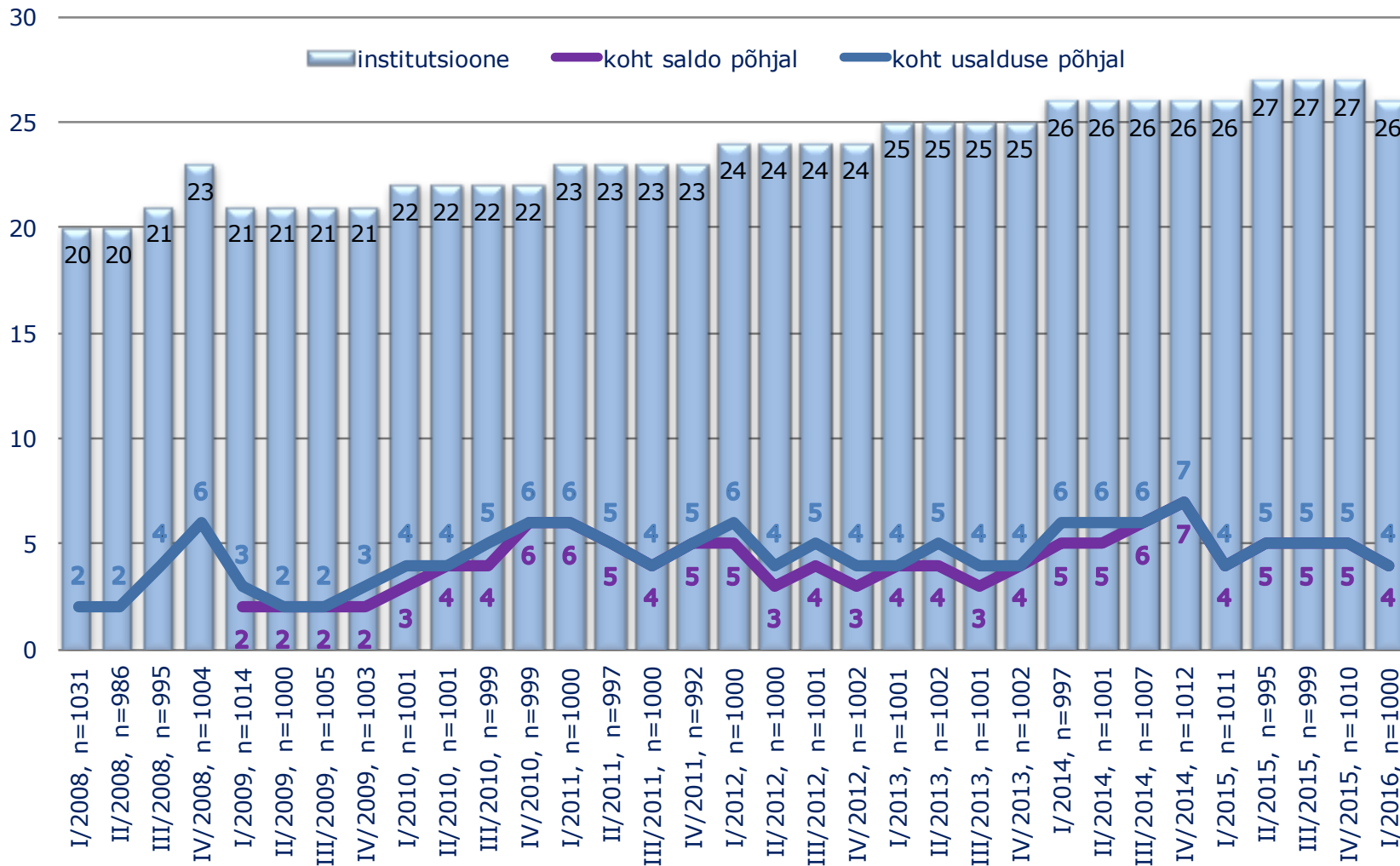
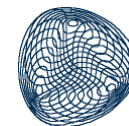
Usaldusväarsuse muutus ajas (%)



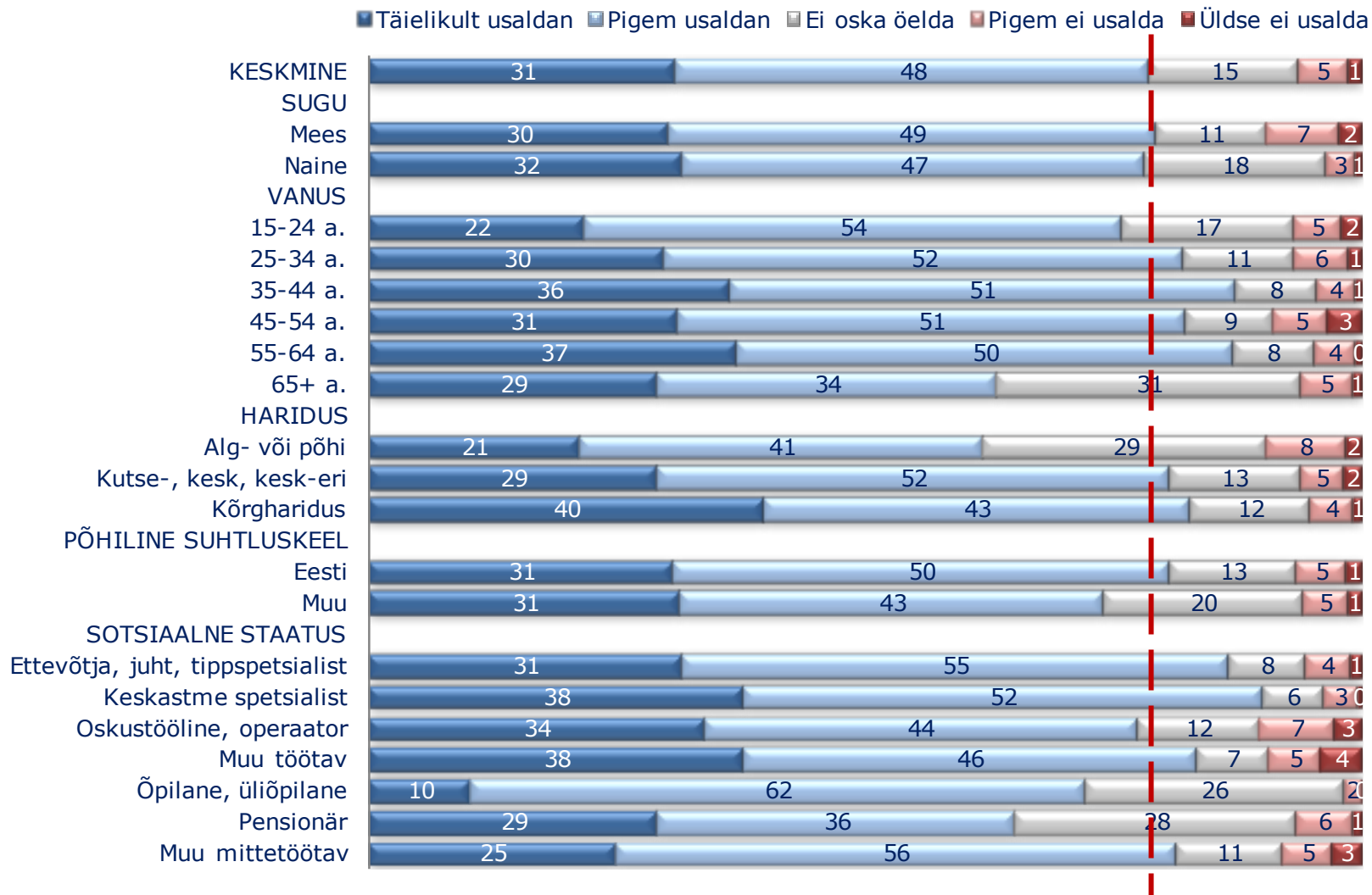
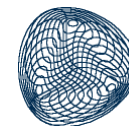
Usaldusväarsusele antud hinnangute ja saldo muutus ajas (%)



Koht usaldus- ja saldotabelis, muutus ajas (%)



Usaldusväärsus erinevates gruppides I (n=1000, %)



Usaldusväärsus erinevates gruppides II (n=1000, %)

