



# Institutsioonide usaldusväärsus

**Maksu- ja Tolliamet  
I kvartal 2014**

**Liis Grünberg**

**Pärnu mnt 102, 11312 Tallinn**

Tel: +(372) 58529707

[liis@туру-uuringute.ee](mailto:liis@туру-uuringute.ee)

[www.туру-uuringute.ee](http://www.туру-uuringute.ee)

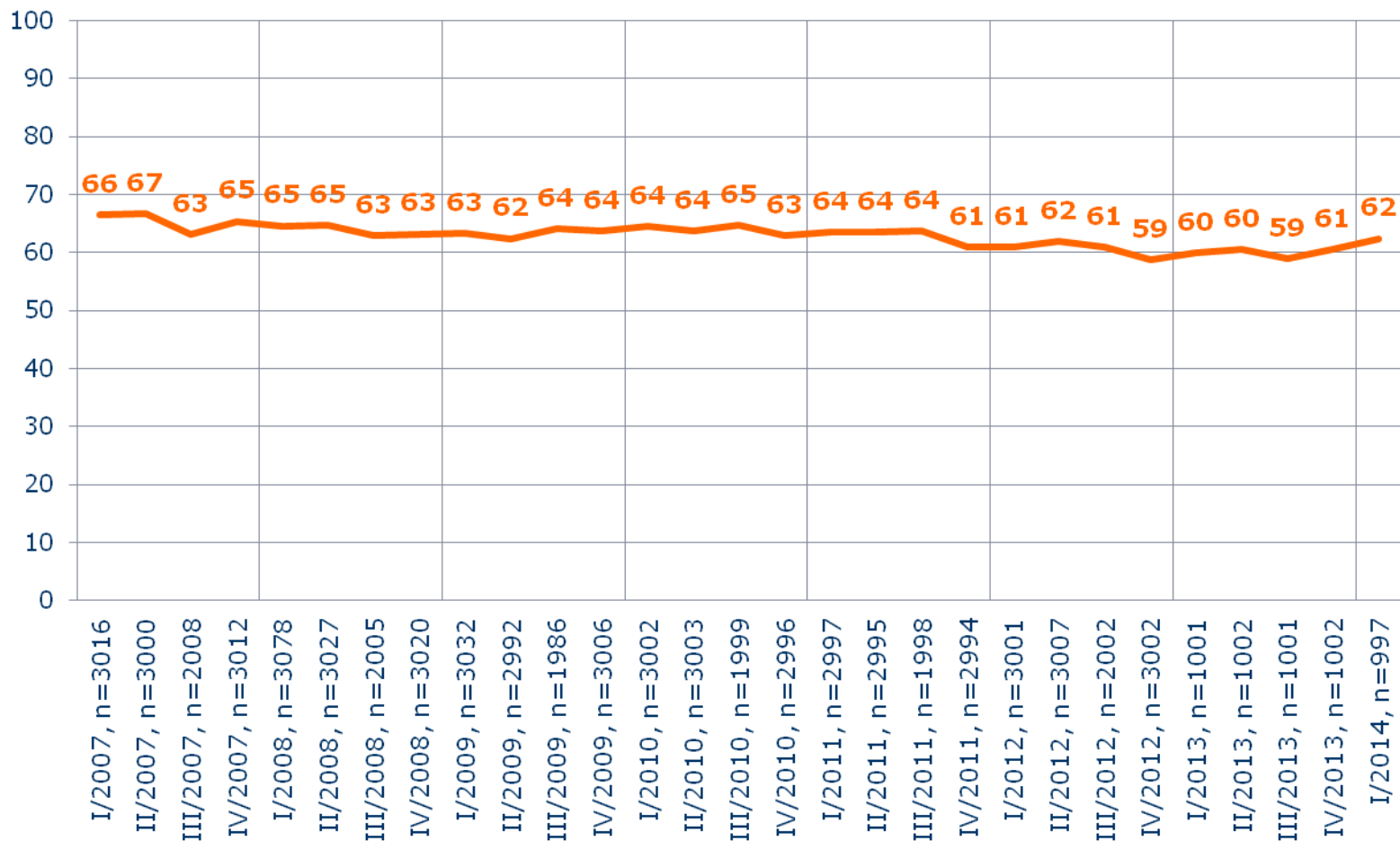
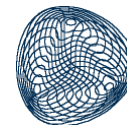
# Kokkuvõte



- ❖ Institutsioonide keskmine usaldusnäit oli 2014. aasta I kvartalis **62%**, mis on viimase paari aasta kõrgeim näitaja.
- ❖ Kõige enam usaldavad eestimaalased jätkuvalt Päästeametit, Politsei- ja Piirivalveametit, kaitseväge, Maksu- ja tolliametit ning Rahvusringhäälingut (täiesti/pigem usaldab vähemalt 3/4). Kõrge on ka uue institutsioonina uuringusse lülitatud Häirekeskuse usaldajate osakaal (88%). Madala usaldusväärusega paistavad silma erakonnad, peaminister, valitsus ja Riigikogu, mille puhul institutsiooni mitte-usaldajate osatähtsus ületab usaldajate osa-tähtsuse, s.t usaldussaldo on negatiivse väärtusega. Kõll on viimaste usaldusväärsus viimati oluliselt kasvanud.
- ❖ 2014. aasta I kvartalis olid Maksu- ja Tolliameti (EMTA) usaldusnäitajad järgmised:
  - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **74%**;
  - usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas **6. kohal**;
  - ebausaldusväärseks pidajaid **9%** ;
  - usaldussaldo **65%**;
  - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **5. kohal**.
- ❖ Usaldajate kuid teisalt vastukaaluks ka mitte-usaldajate osakaal on sel korral vaadeldava aja madalaimad, mistõttu usaldussaldo on üsna tavapärasel tasemel.
- ❖ Võrreldes eelmise kvartaliga on usaldus EMTA vastu langenud 1,9%.
- ❖ Tendentsina on näha, et Maksu- ja Tolliameti usaldajate osakaal on seda kõrgem, mida kõrgem on vastaja haridustase, sissetulek kui ka sotsiaalne staatus. Keskmisest enam on Maksu- ja Tolliameti usaldajaid 35-44-aastaste ja Kesk-eesti elanike seas, mitte-usaldajaid aga 45-54-aastaste seas.

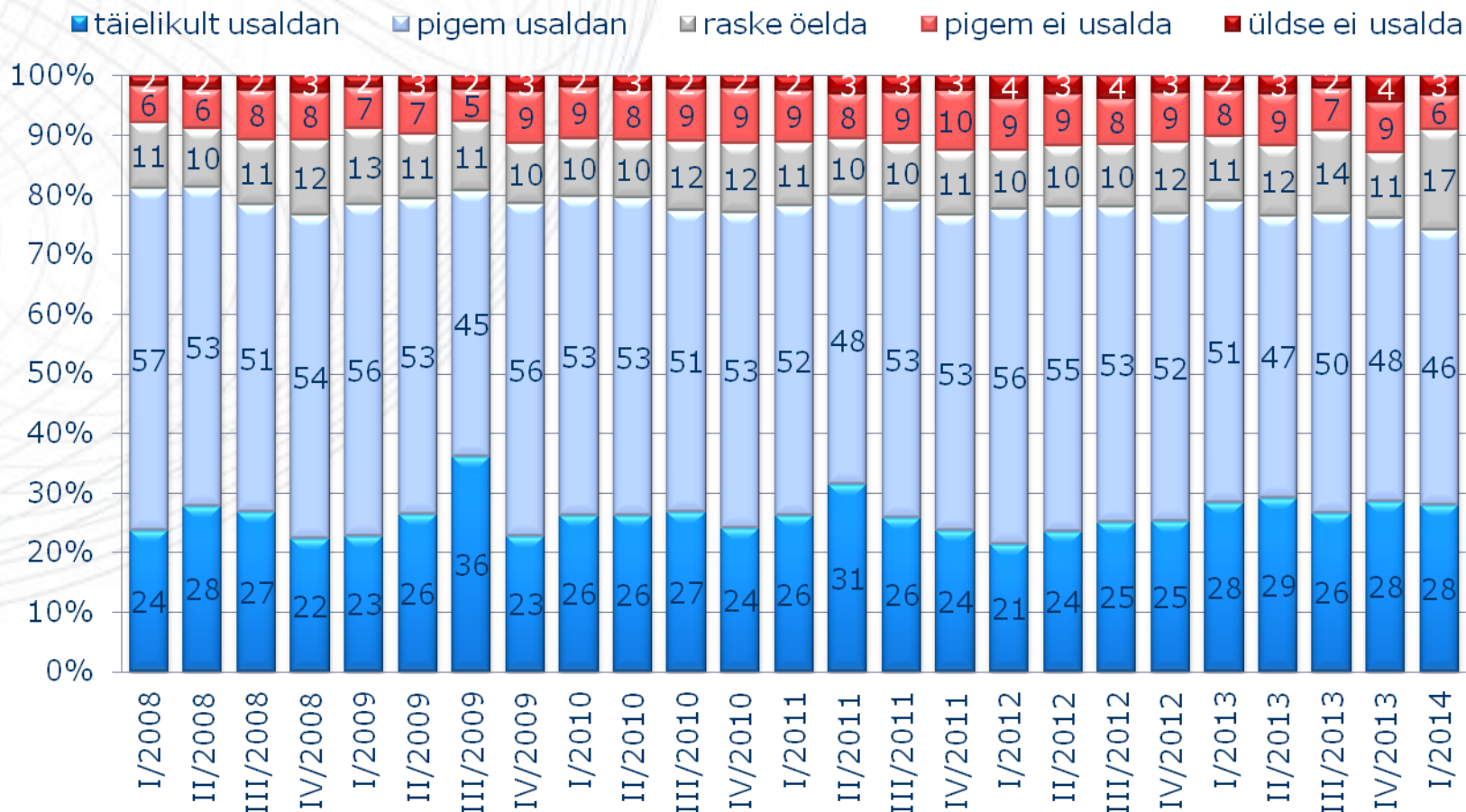
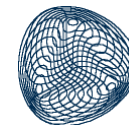
# Institutsioonide keskmine usaldus ajas

(täielikult + pigem usaldan, %)



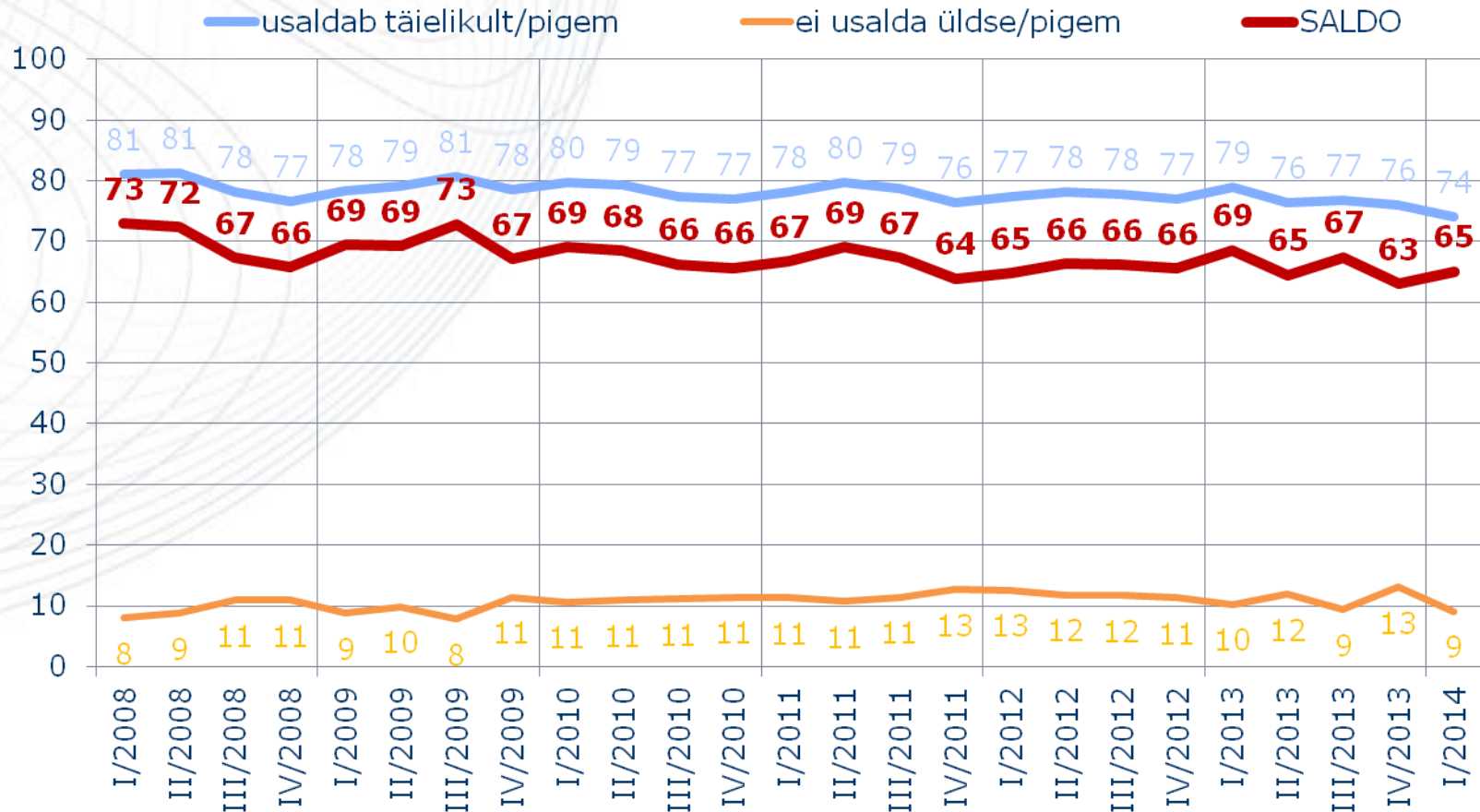
\* Alates 2013. aasta algusest viiakse institutsioonide usaldusväärse uuringut läbi kord kvartalis, varem tehti seda igakuiselt (v.a juuli).

# Maksu- ja Tolliameti usaldusväarsuse muutumine ajas (%)



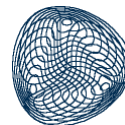
\* 06/2011 viidi institutsioonide usaldusväarsuse uuring läbi telefoni teel. Kuna paljud poliitikast mitte-huvitatud inimesed keeldusid intervjuust, mõjutas see institutsioonide usaldusväarsusele antud hinnangute struktuuri (hinnangud olid tavapärasest positiivsemad)

# Maksu- ja Tolliameti usaldusväarsusele antud hinnangute saldo muutus ajas (%)

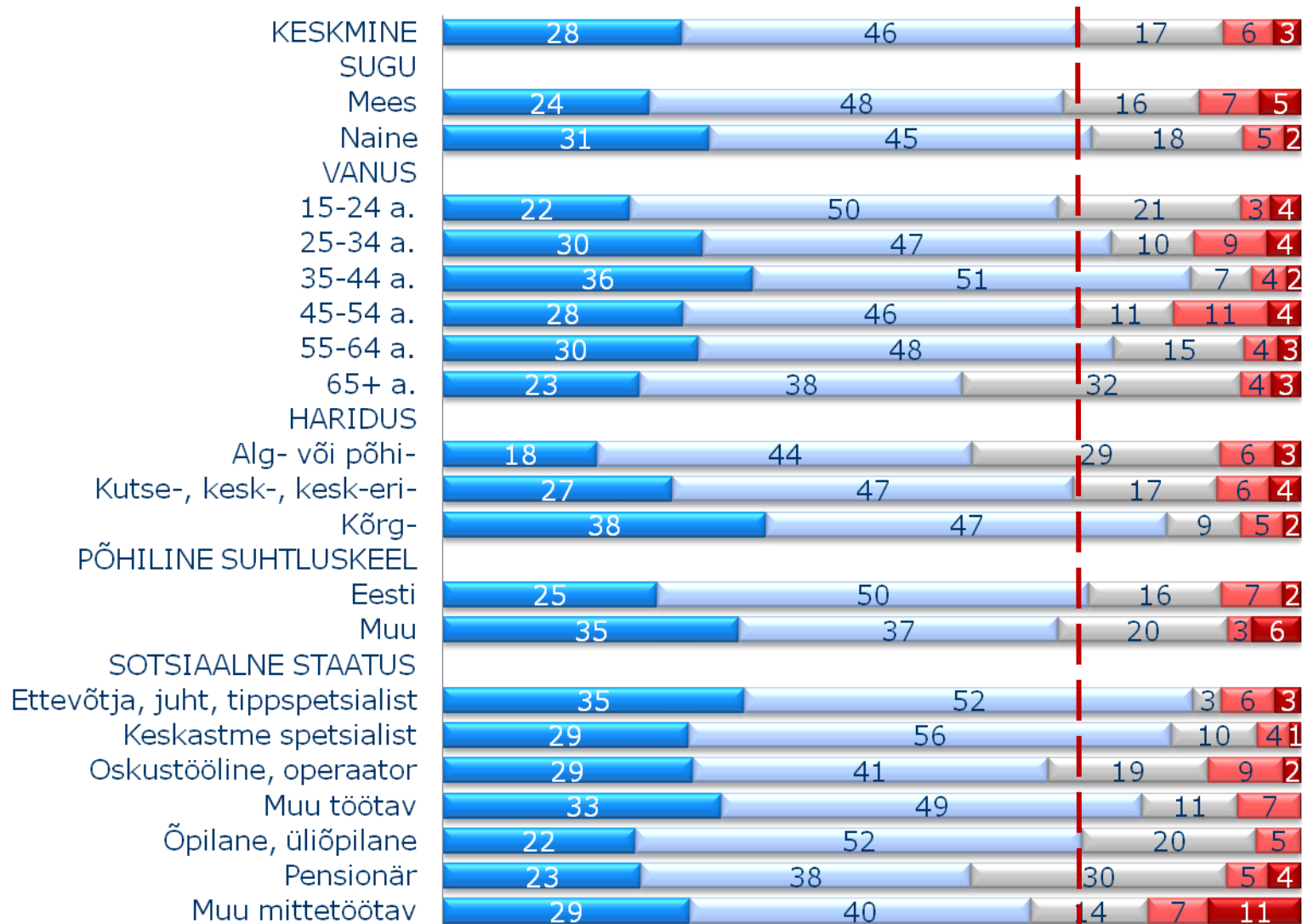


# Maksu- ja Tolliameti usaldusväärsus erinevates elanikkonnarühmades I

(n=997, %)

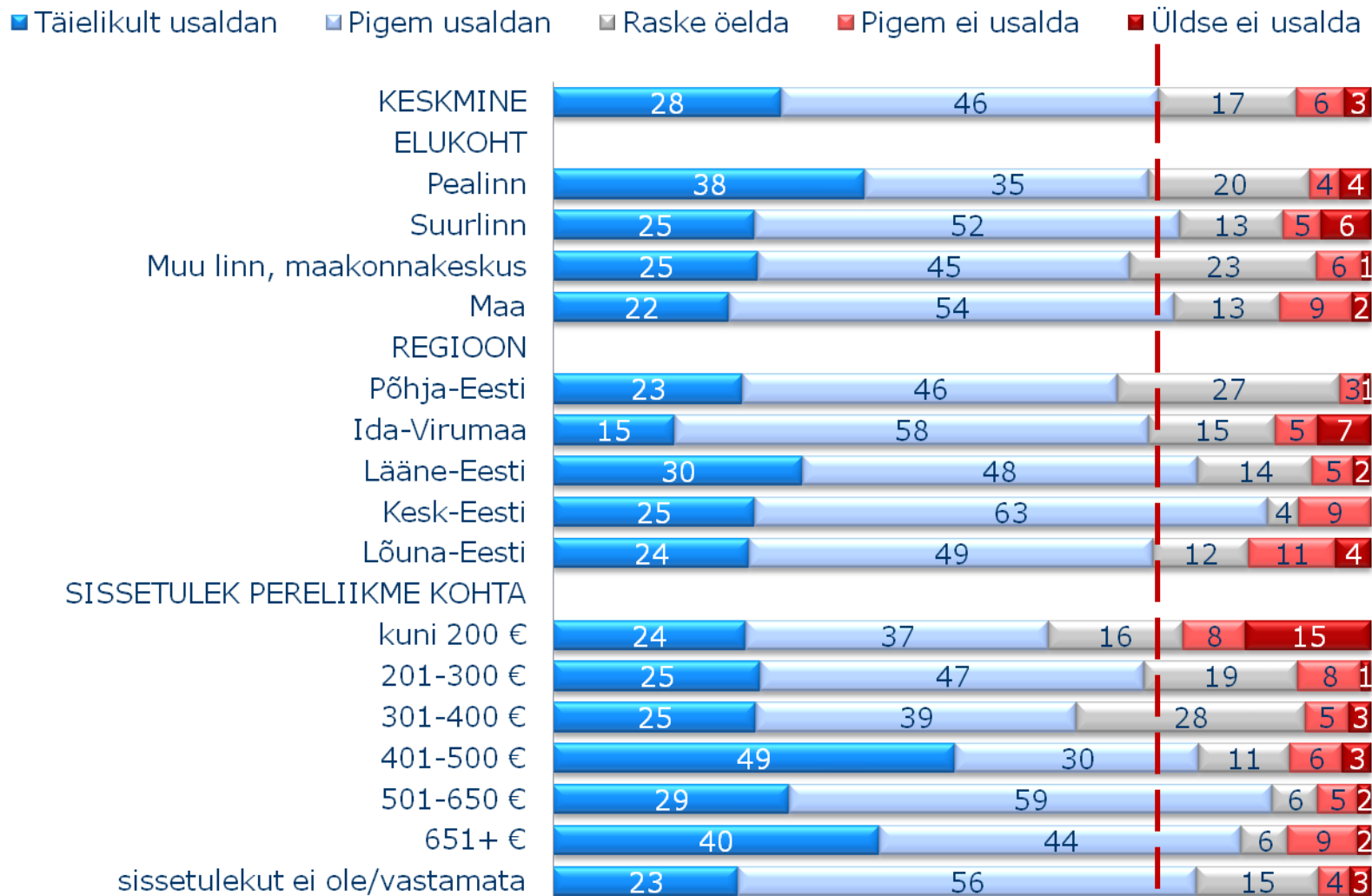
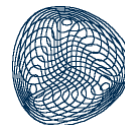


■ Täielikult usaldan   
 ■ Pigem usaldan   
 ■ Raske öelda   
 ■ Pigem ei usalda   
 ■ Üldse ei usalda

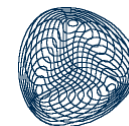


# Maksu- ja Tolliameti usaldusväärsus erinevates elanikkonnarühmades II

(n=997, %)



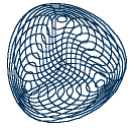
# Tulemuste usalduspiirid



Valimi suurus	50%	48%	40%	35%	30%	25%	20%	15%	10%	5%	3%	2%
10	30,99%	30,97%	30,36%	29,56%	28,40%	26,84%	24,79%	22,13%	18,59%	13,51%	10,57%	8,68%
20	21,91%	21,90%	21,47%	20,90%	20,08%	18,98%	17,53%	15,65%	13,15%	9,55%	7,48%	6,14%
30	17,89%	17,88%	17,53%	17,07%	16,40%	15,49%	14,31%	12,78%	10,74%	7,80%	6,10%	5,01%
40	15,49%	15,49%	15,18%	14,78%	14,20%	13,42%	12,40%	11,07%	9,30%	6,75%	5,29%	4,34%
50	13,86%	13,85%	13,58%	13,22%	12,70%	12,00%	11,09%	9,90%	8,32%	6,04%	4,73%	3,88%
60	12,65%	12,65%	12,40%	12,07%	11,60%	10,96%	10,12%	9,03%	7,59%	5,51%	4,32%	3,54%
70	11,71%	11,71%	11,48%	11,17%	10,73%	10,14%	9,37%	8,36%	7,03%	5,11%	4,00%	3,28%
80	10,96%	10,95%	10,73%	10,45%	10,04%	9,49%	8,77%	7,82%	6,57%	4,78%	3,74%	3,07%
90	10,33%	10,32%	10,12%	9,85%	9,47%	8,95%	8,26%	7,38%	6,20%	4,50%	3,52%	2,89%
100	9,80%	9,79%	9,60%	9,35%	8,98%	8,49%	7,84%	7,00%	5,88%	4,27%	3,34%	2,74%
110	9,34%	9,34%	9,15%	8,91%	8,56%	8,09%	7,47%	6,67%	5,61%	4,07%	3,19%	2,62%
120	8,95%	8,94%	8,76%	8,53%	8,20%	7,75%	7,16%	6,39%	5,37%	3,90%	3,05%	2,50%
130	8,59%	8,59%	8,42%	8,20%	7,88%	7,44%	6,88%	6,14%	5,16%	3,75%	2,93%	2,41%
150	8,00%	8,00%	7,84%	7,63%	7,33%	6,93%	6,40%	5,71%	4,80%	3,49%	2,73%	2,24%
200	6,93%	6,93%	6,79%	6,61%	6,35%	6,00%	5,54%	4,95%	4,16%	3,02%	2,36%	1,94%
300	5,66%	5,65%	5,54%	5,40%	5,18%	4,90%	4,53%	4,04%	3,39%	2,47%	1,93%	1,58%
500	4,38%	4,38%	4,29%	4,18%	4,02%	3,79%	3,51%	3,13%	2,63%	1,91%	1,49%	1,23%
800	3,46%	3,46%	3,39%	3,30%	3,17%	3,00%	2,77%	2,47%	2,08%	1,51%	1,18%	0,97%
1 000	3,10%	3,10%	3,03%	2,95%	2,84%	2,68%	2,48%	2,21%	1,86%	1,35%	1,06%	0,87%

**Tabeli kasutamise näide:** 60% vastanutest täiesti/pigem usaldab Õiguskantslerit. 1000 vastaja vastuste jaotumise 60:40% põhjal jääb tulemuste üldistamisel tekkiv viga 95%-lise tõenäosusega 3,03% piiresse, ehk Õiguskantslerit usaldab 60% ± 3,03% Eesti 15-74-aastastest elanikest.





- ❖ **Üldkogum:** 15+ aastane eesti elanikkond (REL 2011 seisuga 1094 564 inimest)
- ❖ **Küsitlusmeetod:** silmast-silma intervjuud vastajate kodudes (Omnibuss 1000),
- ❖ **Valimi koostamine:**
  - ❖ valimi territoriaalne mudel on koostatud Eesti Statistikaameti rahvastikustatistika andmebaasi alusel, et tagada erinevate piirkondade ja asulatüüpide esindatus
  - ❖ stratifitseeritud tõenäosuslik juhuvalik - vastaja valikul rakendati lisaks soolisvanuselisi kvoote
- ❖ **Küsitlusperiood:** 18.02 – 05.03. 2014
- ❖ **Vastanute arv:** 997
- ❖ **Küsimus:**

“Mil määral Te usaldate järgmisi Eesti riigi ja rahvusvahelisi institutsioone?”

*täielikult usaldan / pigem usaldan / pigem ei usalda / üldse ei usalda / raske öelda*