



TURU-  
UURINGUTE  
AS

# Institutsioonide usaldusväärsus

IV kvartal 2020

Maksu- ja Tolliamet

# Metoodika

- **Tulemuste omandiõigus:** kuulub Turu-uuringute AS-ile
- **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (Eesti Statistikaameti 01.01.2019 seisuga 1 102 616 inimest)
- **Küsitlusmeetod:** silmast silma intervjuud vastajate kodudes ja Turu-uuringute AS veebipaneel 50%:50% (Omnibuss)
- **Valimi koostamine:** mudel on koostatud Eesti Statistikaameti rahvastikustatistika andmebaasi alusel soo, rahvuse ja vanuse, piirkonna ja asulatüübi järgi
- **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks eelnimetatud lõigetes
- **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul  $\pm 3,1\%$ , väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- **Küsitlusperiood:** 29.10 - 9.11.2020
- **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1008
- **Esitatav küsimus ja vastusevariandid:** “Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?” täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda

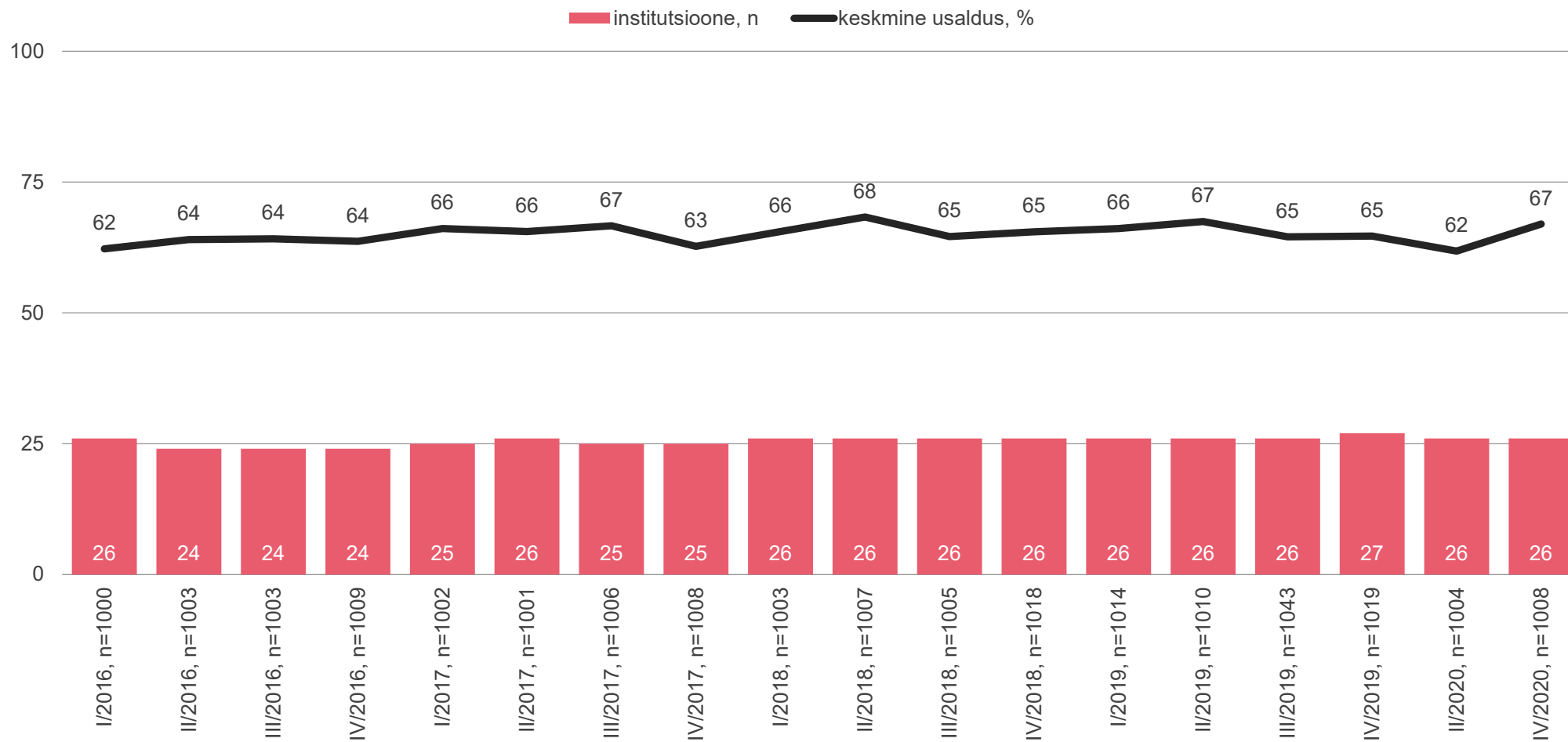
# Institutsioonide usaldusväärsus

## Kokkuvõte

- **Institutsioonide keskmine usaldus kokku** oli 67%, mis on üle mitme küsitlusperioodi taas tõusnud – sama kõrge oli see viimati II kvartalis 2019.
- Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 26-st institutsioonist jätkuvalt Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja piirivalveametit. Ca 4/5 elanikkonnast usaldab lisaks mainitutele ka Maksu- ja Tolliametit. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- Madala usaldusvääruse poolest paistavad endiselt silma erakonnad, mille puhul on usaldussaldo taas negatiivne. Sel korral on üsna madal ka eraringhäälingu, valitsuse, trükiajakirjanduse, peaministri ja riigikogu usaldusväärsus.
- **Usaldussaldo** – usaldajate (täielikult + pigem) osakaalust lahutada mitteusaldajate (üldse + pigem) osakaal - põhjal koostatud institutsioonide pingerida erineb veidi ainult usaldusnäitajate põhjal koostatud pingereast.
- Mitteusaldajate osakaaluga arvestamine parandab enim Tarbijakaitse ja Tehnilise Järevalve Ameti positsiooni (saldotabelis 5 kohta kõrgemal kohal kui usaldustabelis), muudab halvemaks aga kõige enam Euroopa Liidu positsiooni (-6 kohta).
- **Võrreldes eelmise poolaastaga** on vaadeldavate institutsioonide usaldus keskmiselt tõusnud **4,2%**, sh statistiliselt olulisel määral ( $\pm 3\%$  või enam) tõusis see enamusel institutsioonidest – kõige rohkem Euroopa Liidul, kohalikel omavalitsustel, presidendil, Maksu- ja Tolliametil – enam kui 8%. Endisest madalamaks jäi keskmine usaldus 3 institutsioonil, sh statistiliselt olulisel määral peaministril.
- **Võrreldes eelmise aastaga** aga on vaadeldavate institutsioonide usaldus keskmiselt tõusnud **1,7%**, sh statistiliselt olulisel määral ( $\pm 3\%$  või enam) on usaldus tõusnud 8 institutsioonil, kõige enam kohalikel omavalitsustel, Politsei- ja Piirivalveametil ning õiguskantsleril, NATO-l, riigikogul, valitsusel ja Maksu- ja Tolliametil. Usaldus on langenud 4 institutsiooni puhul, sh enim Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametil (tollal Tarbijakaitseametil) ning Statistikaametil.

# Institutsioonide usaldusväärsus

Keskmine usaldus kokku (täielikult + pigem usaldab)



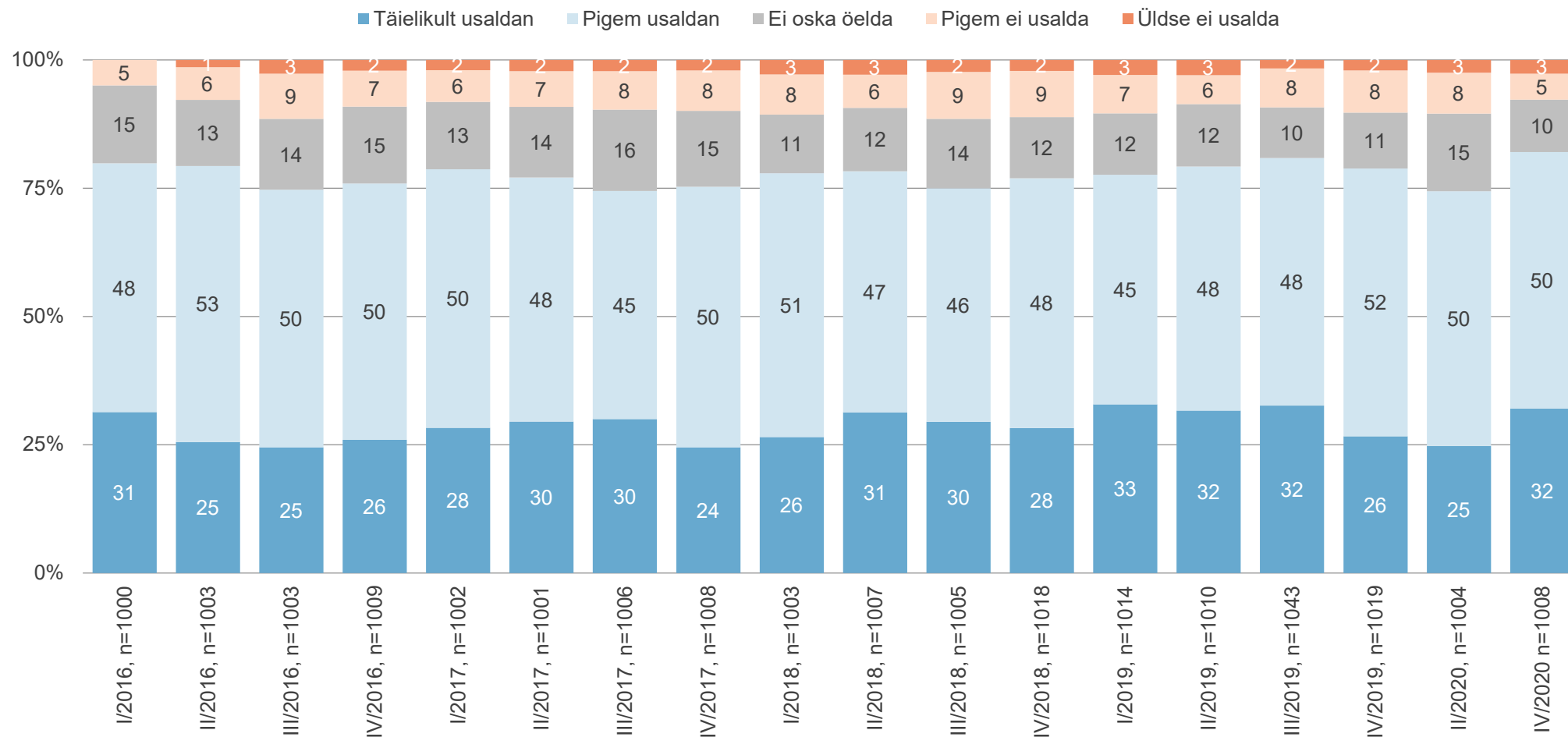
# Maksu- ja Tolliameti usaldusväärsus

## Kokkuvõte

- **Maksu- ja Tolliameti** usaldusnäitajad on järgmised:
  - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **83%**, mis on kõigi uuritud aastate parim tulemus. Väga usaldusväärseks pidajaid 32%, mis viimati oli sama kõrge 2019.a. II ja III kvartalis.
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise poolaastaga kasvas **8,3%** (statistiliselt oluline muutus);
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga muutunud **4,0%** (statistiliselt oluline muutus);
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga muutunud **4,0%** (statistiliselt oluline muutus);
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga muutunud **4,0%** (statistiliselt oluline muutus);
  - ebausaldusväärseks pidajaid **7%**, s.h üldse ei usalda 2%;
  - usaldussaldo (usaldajate ja mitteusaldajate vahe) **75%**, mis on kõigi uuritud aastate parim tulemus;
  - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **4. kohal**, eelmise poolaastaga võrreldes samal kohal.
- Endiselt ilmneb, et Maksu- ja Tolliameti usaldajate osakaal on seda kõrgem, mida kõrgem on vastaja haridustase.
- **Maksu- ja Tolliameti** usaldajaid on keskmisest enam töötava elanikkonna, eriti tippjuhtide ning –spetsialistide, suurte linnade seas, Kirde-Eestis, jõukamates sissetulekugruppides.
- **Maksu- ja Tolliametit** ei osanud sagedamini hinnata alg- või põhiharidusega elanikud, õppurid, 15–24-aastased.

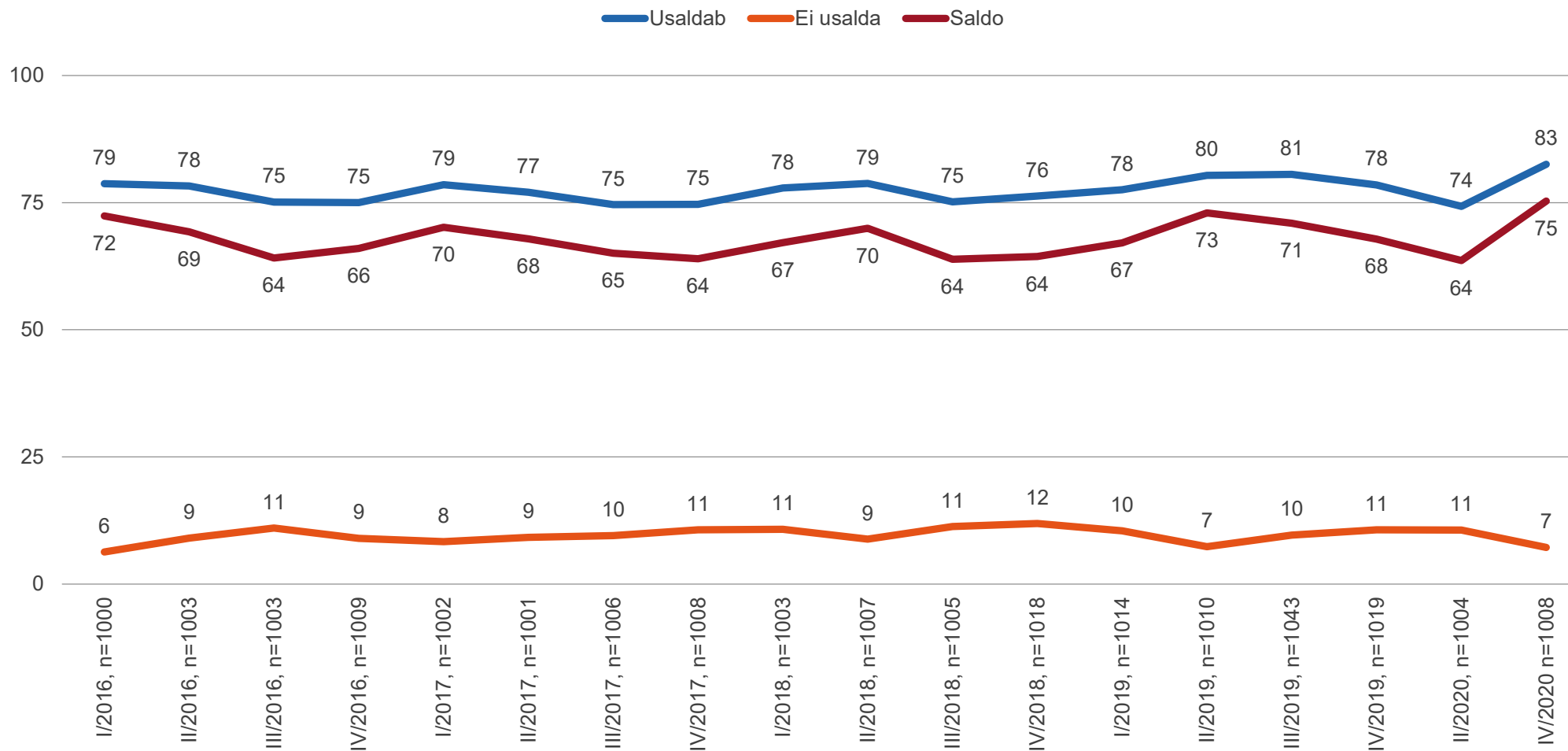
# Maksu- ja Tolliameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



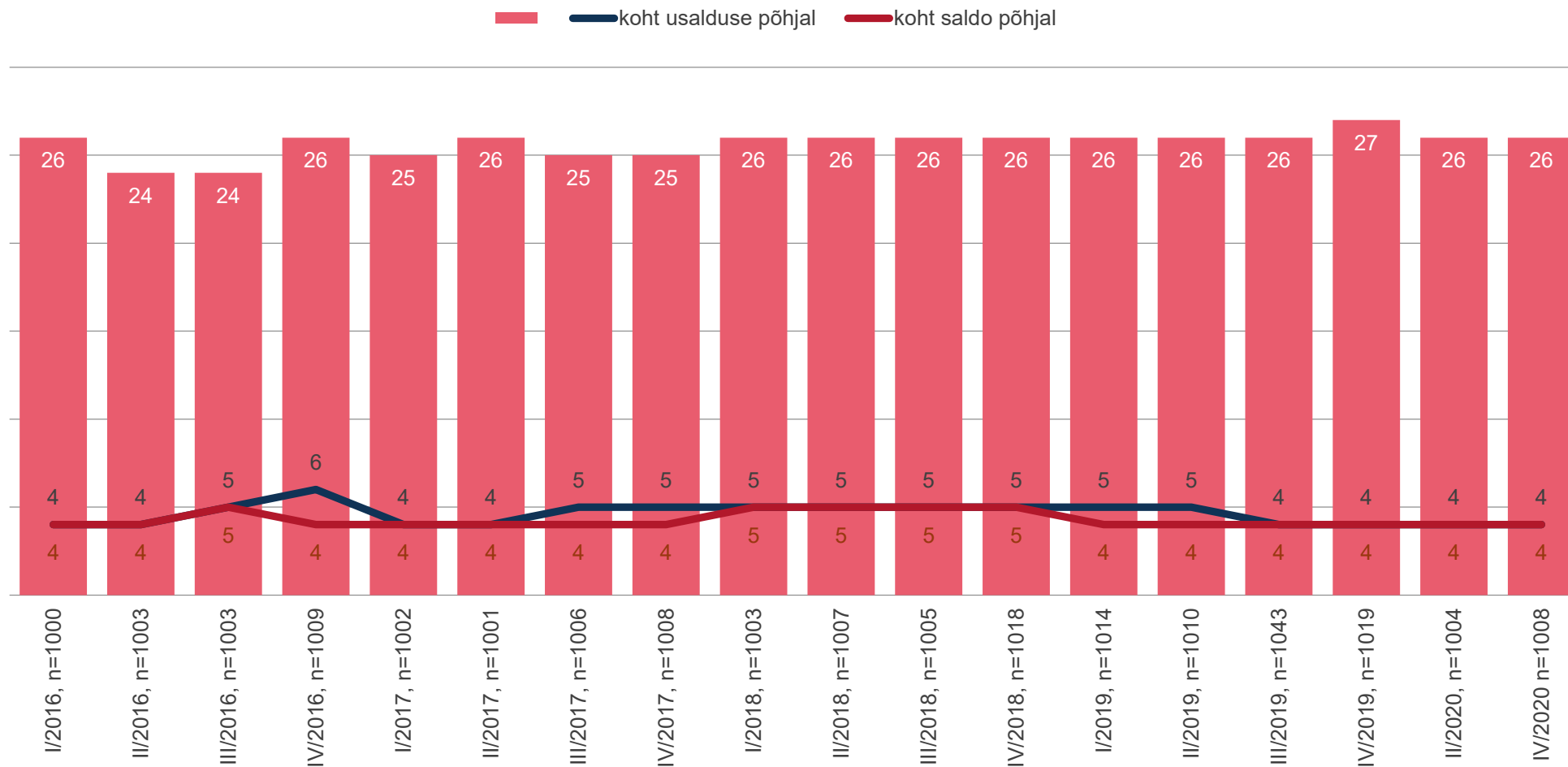
# Maksu- ja Tolliameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



# Maksu- ja Tolliameti usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %





# Maksu- ja Tolliameti usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %

