



TURU-
UURINGUTE
AS

Institutsioonide usaldusväärsus

II kvartal 2020

Maksu- ja tolliamet

Metoodika

- **Tulemuste omandiõigus:** kuulub Turu-uuringuta AS-ile
- **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (Eesti Statistikaameti 01.01.2019 seisuga 1 102 616 inimest)
- **Küsitlusmeetod:** telefoni-intervjuud (COVID-19 eriolukorrast tulenevalt) ja Turu-uuringute AS veebipaneel 30%:70% (Omnibuss)
- **Valimi koostamine:** mudel on koostatud Eesti Statistikaameti rahvastikustatistika andmebaasi alusel soo, rahvuse ja vanuse, piirkonna ja asulatüübi järgi
- **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks eelnimetatud lõigetes
- **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul $\pm 3,1\%$, väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- **Küsitlusperiood:** 07-15.05.2020
- **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1004
- **Esitatav küsimus ja vastusevariandid:** “Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?” täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda

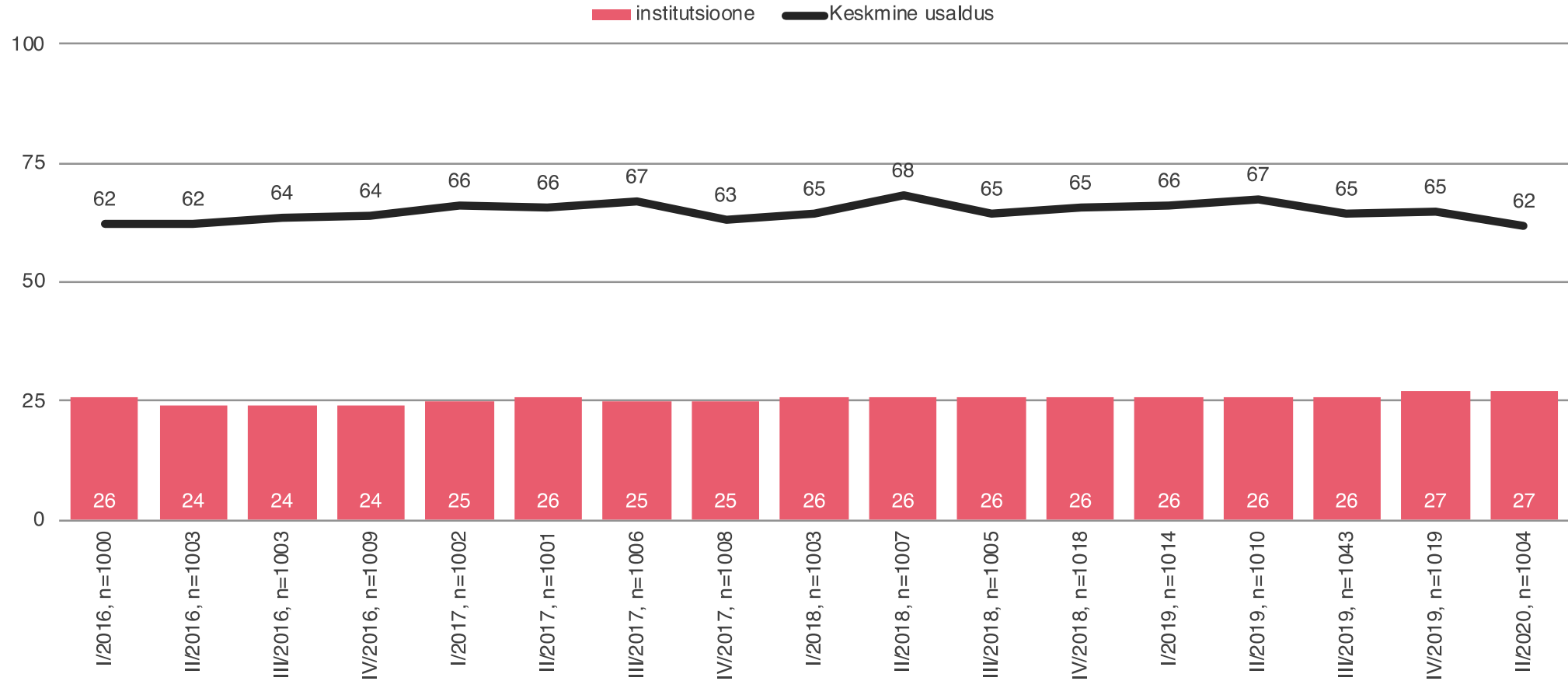
Institutsioonide usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Institutsioonide keskmine usaldus kokku** oli 62%, mis on viimaste aegade madalaim, mõjutatud ilmselt COVID-19 põhjustatud eriolukorrast.
- Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 26-st institutsioonist jätkuvalt Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja piirivalveametit. Ligi $\frac{3}{4}$ elanikkonnast usaldab lisaks mainitutele ka Maksu- ja tolliametit. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- Madala usaldusvääruse poolest paistavad endiselt silma erakonnad, mille puhul on usaldussaldo lausa negatiivne. Sel korral on üsna madal ka presidendi, trükiajakirjanduse, eraringhäälingu ja kiriku usaldusväärsus.
- **Usaldussaldo** – usaldajate (täielikult + pigem) osakaalust lahutada mitteusaldajate (üldse + pigem) osakaal - põhjal koostatud institutsioonide pingerida erineb veidi ainult usaldusnäitajate põhjal koostatud pingereast.
- Mitteusaldajate osakaaluga arvestamine parandab enim õiguskantsleri positsiooni (saldotabelis 5 kohta kõrgemal kohal kui usaldustabelis), muudab halvemaks aga peaministri ja kohalike omavalitsuste positsiooni (-4 kohta).
- **Võrreldes eelmise poolaastaga** on vaadeldavate institutsioonide usaldus keskmiselt muutunud **-2,4%**, sh statistiliselt olulisel määral ($\pm 3\%$ või enam) tõusis see kolmel institutsioonil - ERR-il, valitsusel ja peaministril; langes aga enamikel institutsioonidel, eelkõige presidendil, Euroopa Liidul, Tarbijakaitseametil, Statistikaametil ja Töötukassal.
- **Võrreldes eelmise aastaga** aga on vaadeldavate institutsioonide usaldus keskmiselt muutunud **-5,6%**, sh statistiliselt olulisel määral ($\pm 3\%$ või enam) on usaldus tõusnud valitsusel ja peaministril; pea kõigil teistel aga langenud, sh enim kirikul, presidendil, Euroopa Liidul, eraringhäälingul ja kohalikel omavalitsustel.

Institutsioonide usaldusväärsus

Keskmine usaldus kokku (täielikult + pigem usaldab)



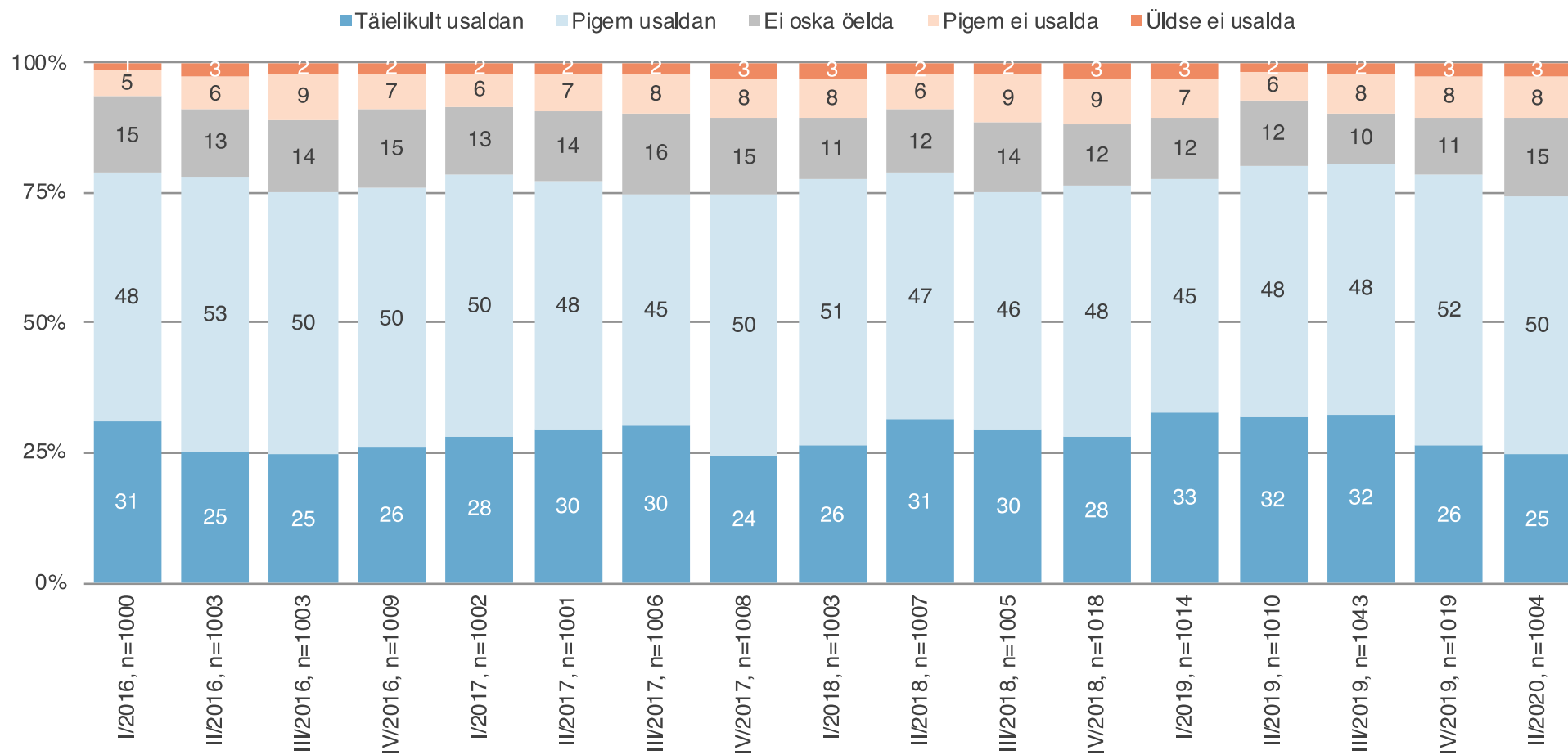
Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Maksu- ja tolliameti** usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **74%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 25%, mis on viimase viie aasta madalaim tulemus;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise poolaastaga muutus **-4,2%** (statistiliselt oluline muutus);
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga muutunud **-6,1%** (statistiliselt oluline muutus);
 - usaldusväärssuse põhjal 26 institutsiooni seas **4. kohal**, eelmise poolaastaga võrreldes samal kohal;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **11%**, s.h üldse ei usalda 3%;
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitteusaldajate vahe) **64%**, mis on samuti üks madalamaid tulemusi,
 - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **4. kohal**, eelmise poolaastaga võrreldes samal kohal.
- Eristub, et Maksu- ja Tolliameti usaldajate osakaal on endiselt seda kõrgem, mida kõrgem on vastaja haridustase.
- **Maksu- ja tolliameti** usaldajaid on keskmisest enam tippjuhtide ning –spetsialistide, õpilaste ning mitte-töötavate elanike seas.
- **Maksu- ja tolliametit** ei osanud sagedamini hinnata naised, üle 65-aastased, pensionärid; alg- või põhiharidusega elanikud ning pigem madalamasse sissetulekugruppi kuulujad.

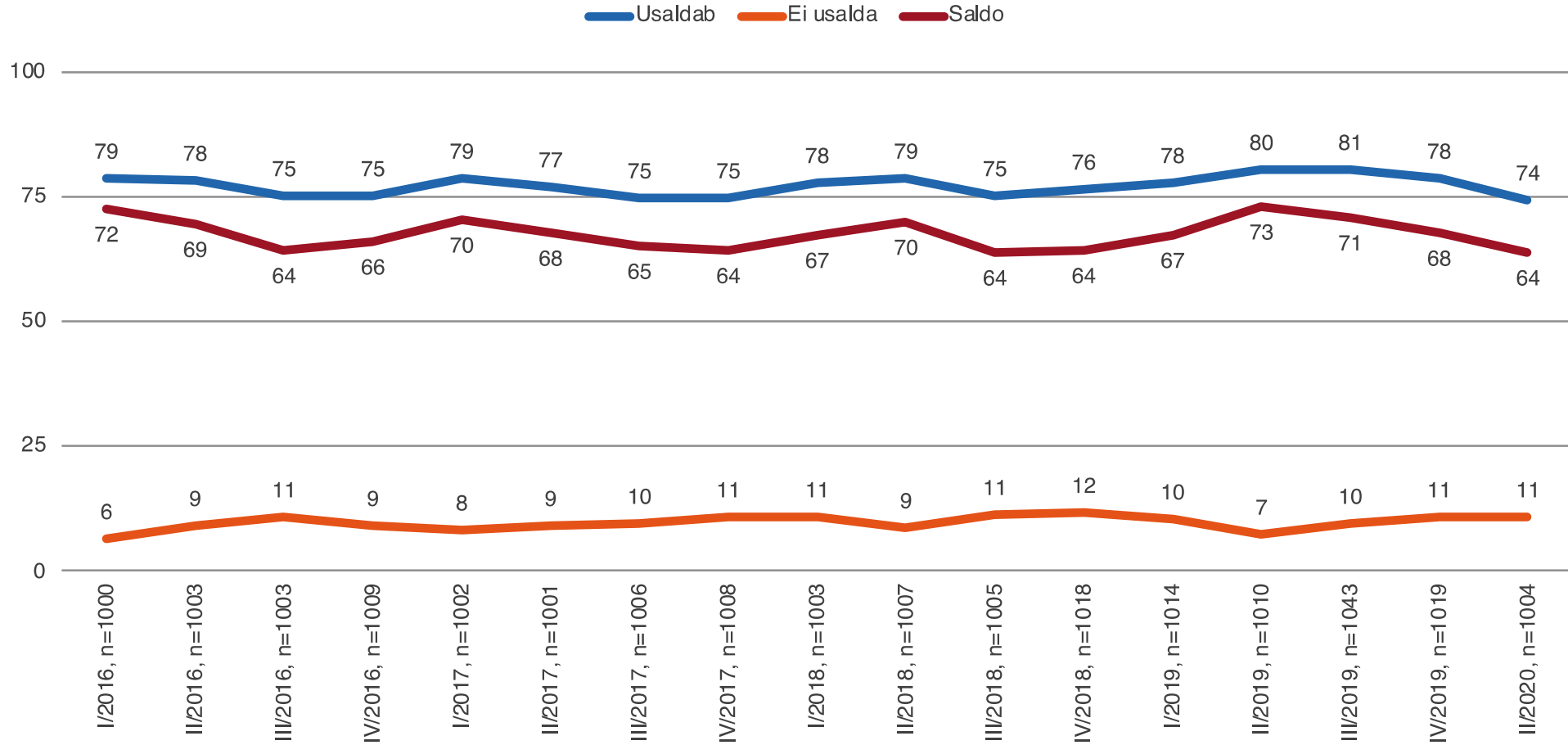
Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



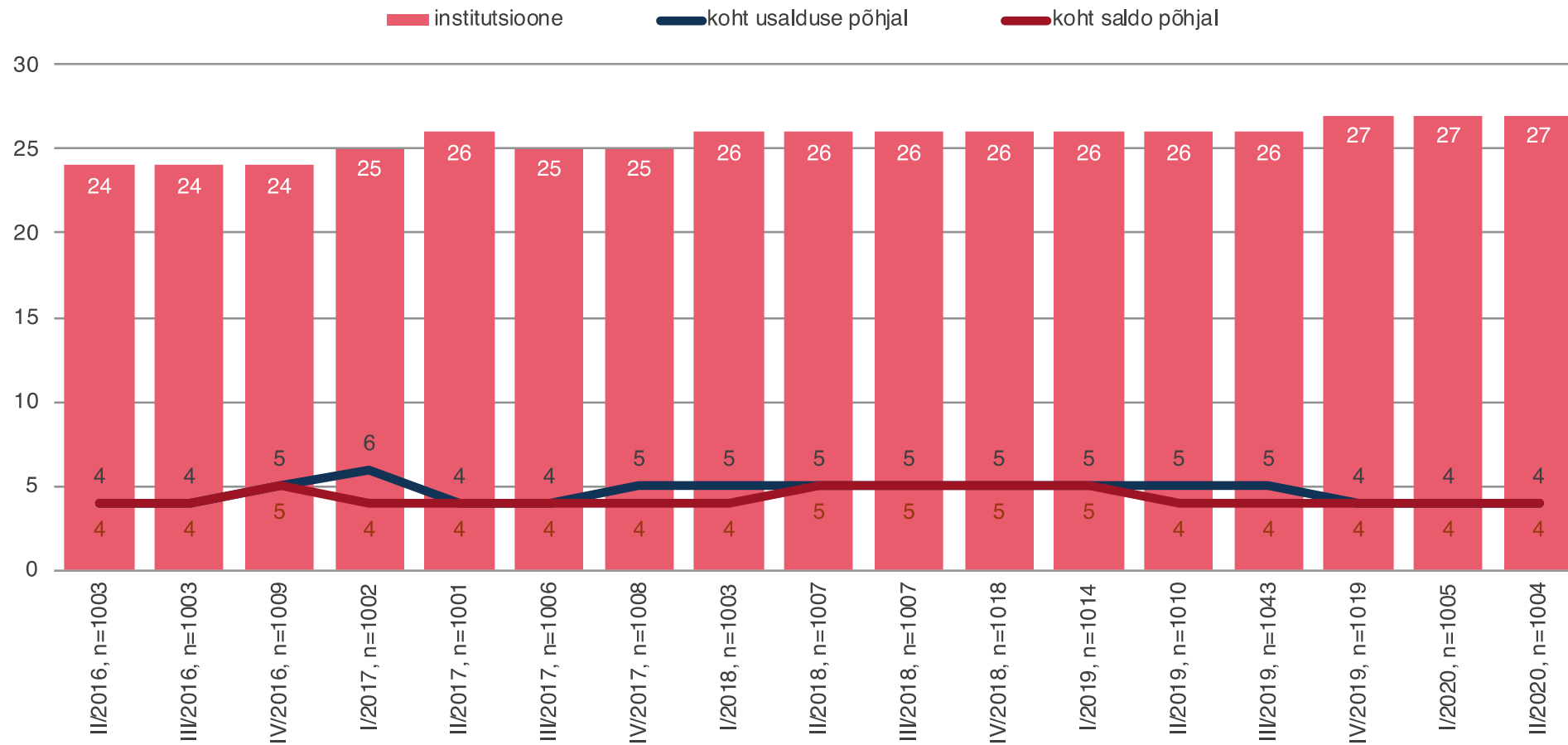
Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %



Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %

