



TURU-
UURINGUTE
AS

Institutsioonide usaldusväärsus

III kvartal 2019

Maksu- ja tolliamet

Metoodika

- Tulemuste omandiõigus: kuulub Turu-uuringuta AS-ile
- **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (Eesti Statistikaameti 01.01.2019 seisuga 1 102 616 inimest)
- **Küsitlusmeetod:** silmast-silma intervjuud vastajate kodudes standardiseeritud ankeedi alusel tahvelarvutitega ja veebipaneel 50:50% (Omnibuss)
- **Valimi koostamine:**
 - Valimi territoriaalne mudel on koostatud Eesti Statistikaameti rahvastikustatistika andmebaasi alusel, et tagada erinevate maakondade ja asulatüüpide proportsionaalne esindatus;
 - Aadressi valikul kasutatakse nn lähteaadressi meetodit – juhuslikult valitud aadressist liigutakse edasi kindla sammu alusel;
 - Vastaja valikul rakendatakse nn noore mehe reeglit – kodusolevates liikmetest eelistatakse noorimat meest, selle puudumisel noorimat naist. Lisaks kasutatakse soolis-vanuselisi kvoote.
- **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks piirkonna, asulatüübi, soo, rahvuse ja vanuse järgi
- **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul $\pm 3,1\%$, väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- **Küsitlusperiood:** 6.- 23.08.2019
- **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1043
- **Esitav küsimus ja vastusevariandid:** “Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?” täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda

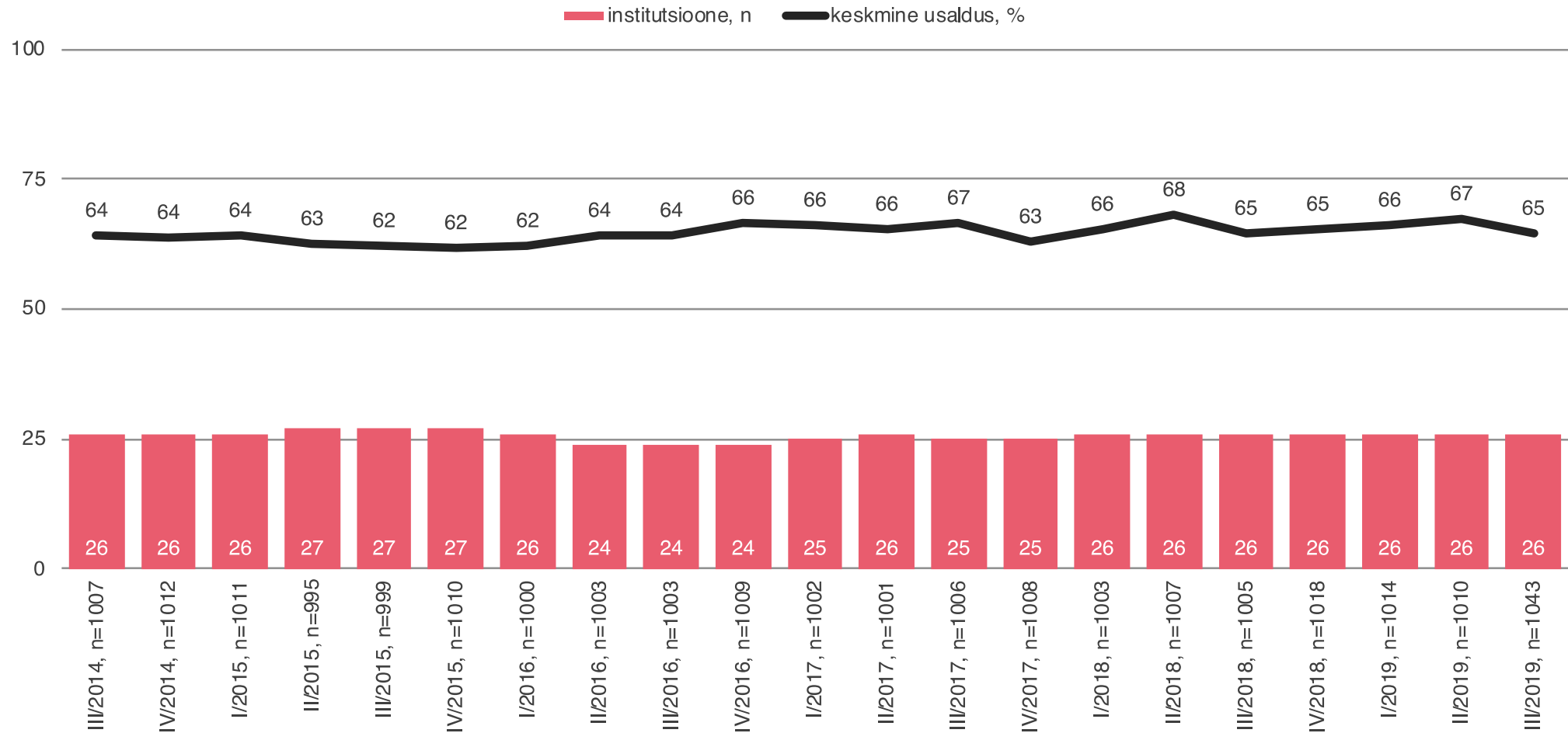
Institutsioonide usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Institutsioonide keskmine usaldus kokku** oli 65%, mis ei erine oluliselt varasematest tulemustest.
- Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 26-st institutsioonist jätkuvalt Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja piirivalveametit. Üle ¾ elanikkonnast usaldab lisaks mainitutele ka Maksu- ja tolliametit. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- Madala usaldusväärseuse poolest paistavad endiselt silma erakonnad, mille puhul institutsiooni mitteusaldajate osakaal ületab usaldajate oma, s.t usaldussaldo on negatiivse väärtusega.
- **Usaldussaldo** – usaldajate (täielikult + pigem) osakaalust lahutada mitteusaldajate (üldse + pigem) osakaal - põhjal koostatud institutsioonide pingerida erineb veidi ainult usaldusnäitajate põhjal koostatud pingereast.
- Mitteusaldajate osakaaluga arvestamine langetab enim kohalike omavalitsuste (saldotabelis 6 kohta madalamal kohal kui usaldustabelis), presidendi ja Euroopa Liidu positsiooni (kumbki -4 kohta), teisalt parandab Riigikontrolli (+5 kohta), kirik, Töötukassa ja statistikaameti (+4 kohta) positsiooni.
- **Võrreldes eelmise kvartaliga** on institutsioonide usaldus keskmiselt muutunud **-2,9%**, sh statistiliselt olulisel määral ($\pm 3\%$ või enam) ei tõusnud see ühelgi institutsioonil, langes aga lausa 10-l institutsioonil, enim presidendil, kohalikel omavalitsutel, kirikul ja meedial (üle -6%)
- **Võrreldes eelmise aastaga** aga on institutsioonide usaldus keskmiselt muutunud **-0,1%**, sh statistiliselt olulisel määral ($\pm 3\%$ või enam) on usaldus tõusnud NATO-l, Maksu-ja tolliametil, Euroopa Liidul, kohtul, Töötukassal ja kohalikel omavalitsustel; langenud aga valitusel, peaministril, presidendil ja meedial (rahvus- kui ka eraringhäälingul kui ka trükiajakirjandusel).

Institutsioonide usaldusväärsus

Keskmine usaldus kokku (täielikult + pigem usaldab)



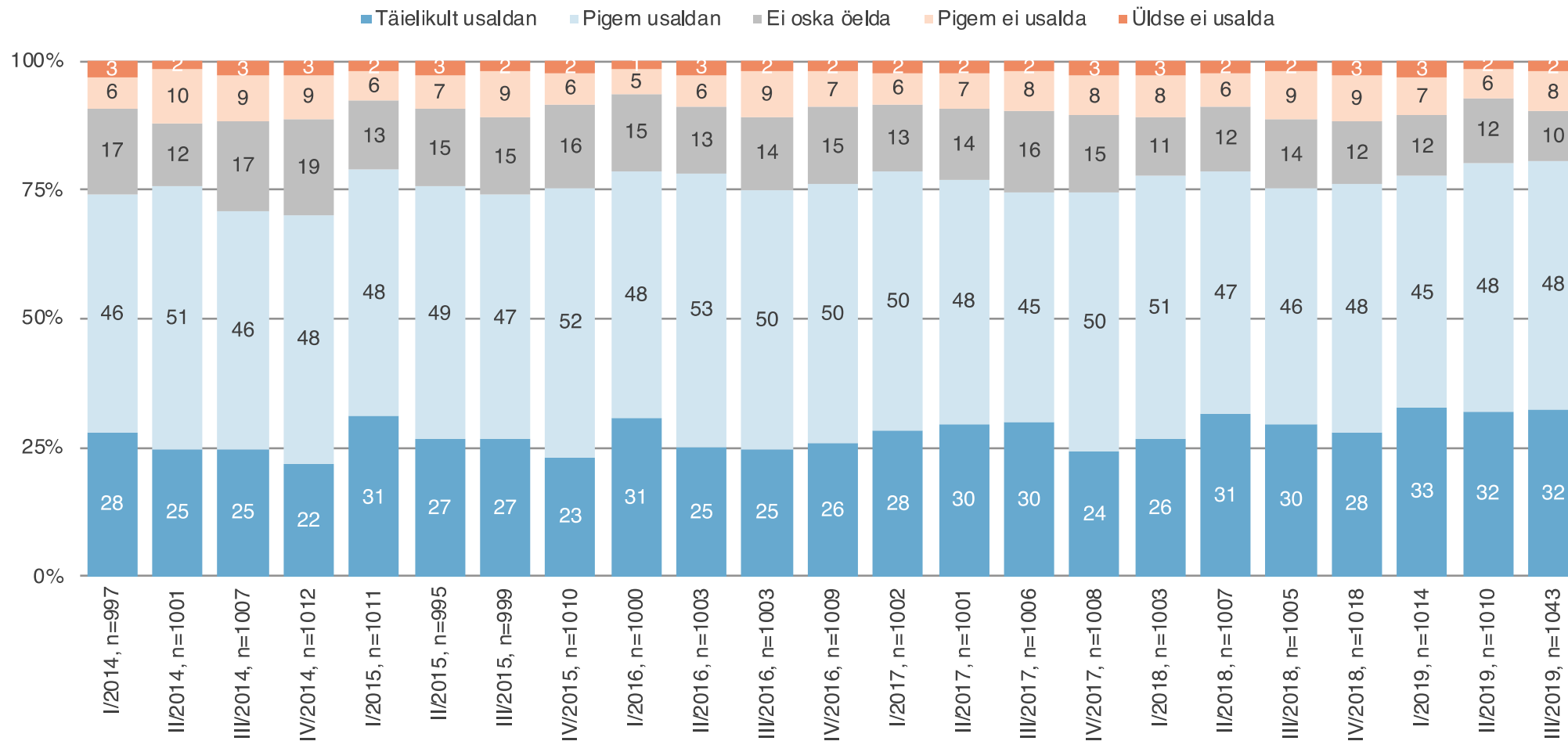
Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Maksu- ja tolliameti** usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **81%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 32%;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise kvartaliga muutus **+0,2%** (statistiliselt ebaoluline muutus);
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga muutunud **+5,4%** (statistiliselt oluline muutus);
 - usaldusväärssuse põhjal 26 institutsiooni seas **4. kohal**, eelmise kvartaliga võrreldes koha võrra kõrgemal;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **10%**, s.h üldse ei usalda 2%;
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitteusaldajate vahe) **71%**;
 - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **4. kohal**, eelmise kvartaliga võrreldes muutust pole.
- Eristub, et Maksu- ja Tolliameti usaldajate osakaal on endiselt seda kõrgem, mida kõrgem on vastaja haridustase.
- **Maksu- ja tolliameti** usaldajaid on keskmisest enam tipp- ja keskastme juhtide ning spetsialistide ning mitte-töötavate elanike seas.
- **Maksu- ja tolliametit** ei osanud sagedamini hinnata üle 65-aastased, pensionärid; alg- või põhiharidusega elanikud ning pigem madalamasse sissetulekugruppi kuulujad.

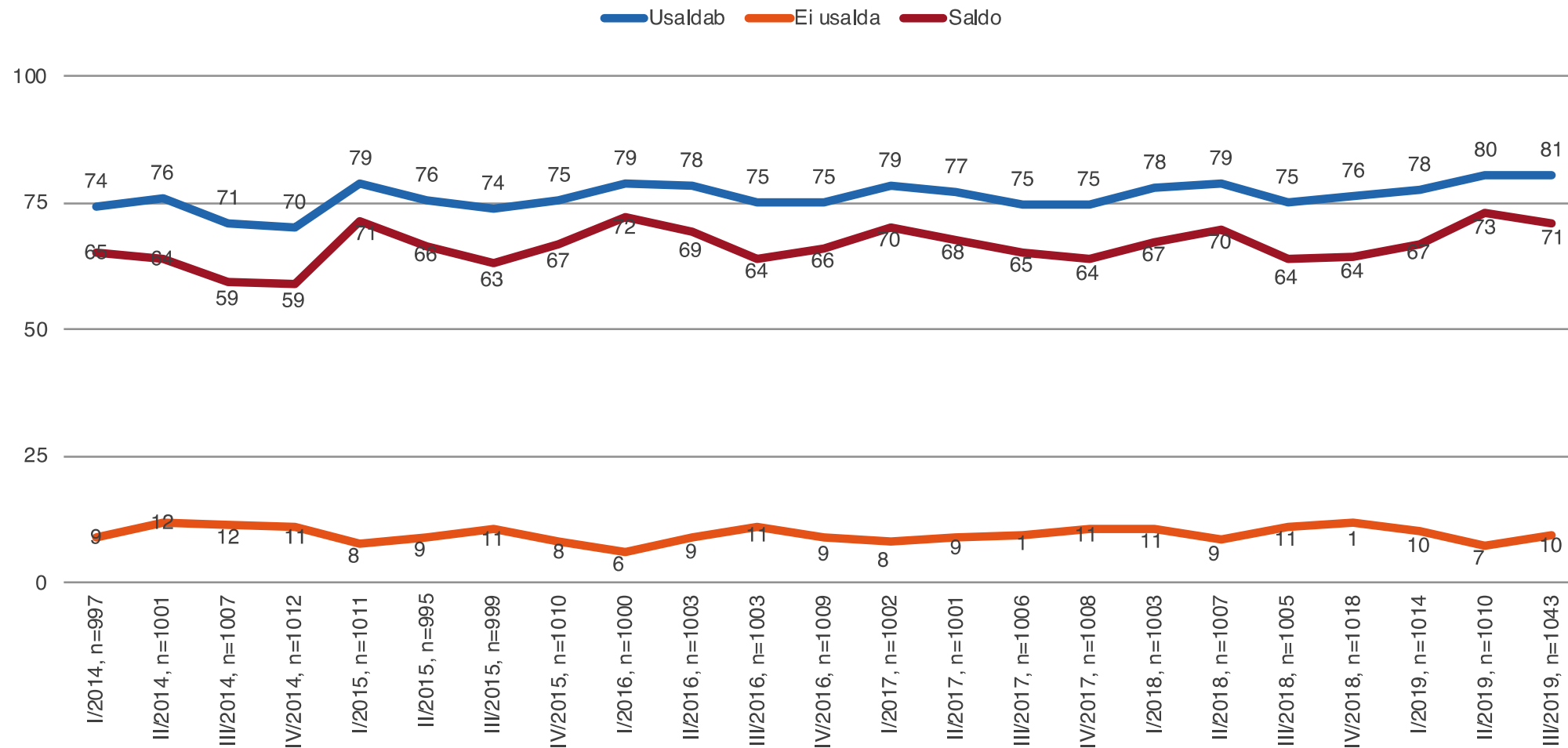
Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



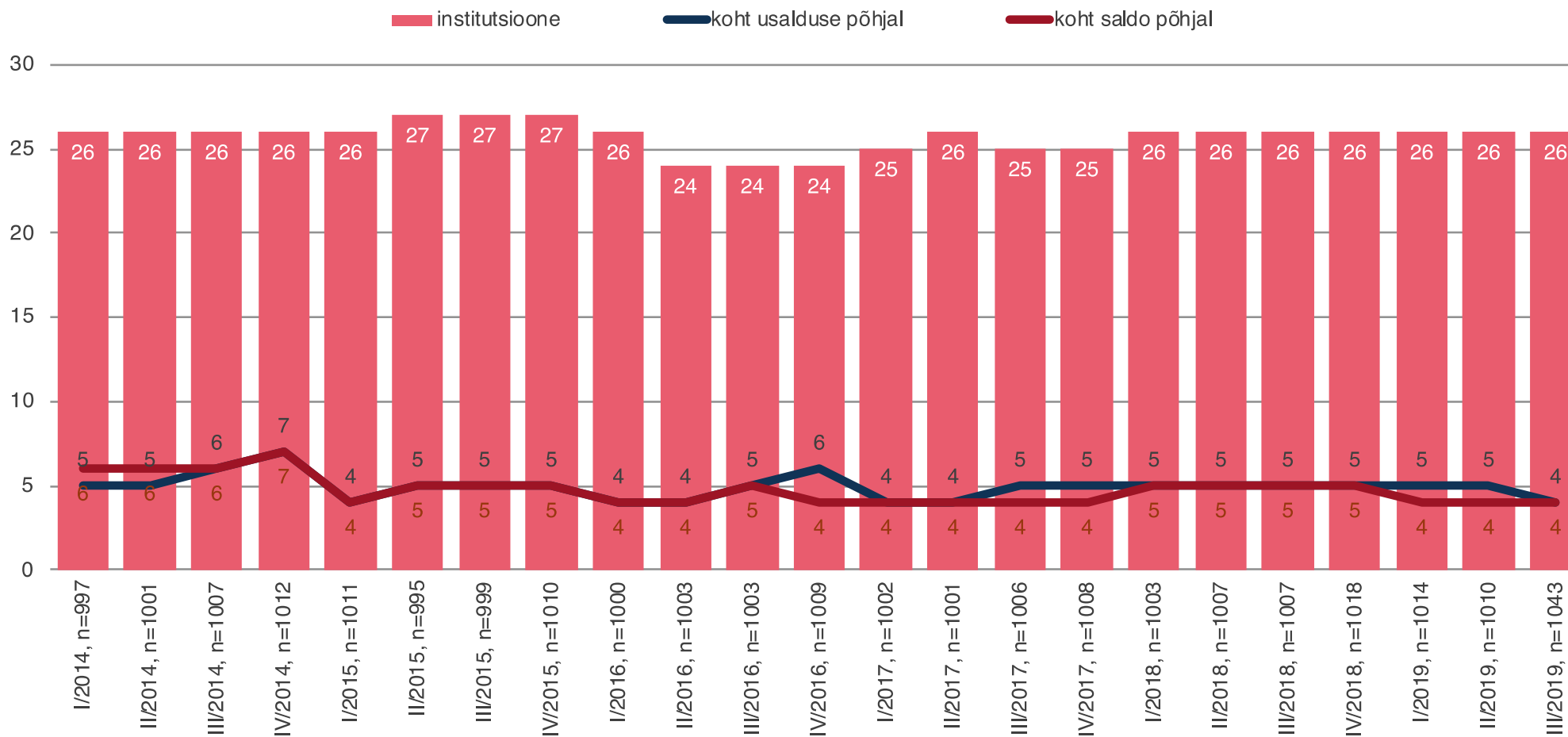
Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %



Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %

