



TURU-
UURINGUTE
AS

Institutsioonide usaldusväärsus

I kvartal 2019

Maksu- ja tolliamet

Metoodika

- Tulemuste omandiõigus: kuulub Turu-uuringuta AS-ile
- **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (Eesti Statistikaameti 01.01.2018 seisuga 1 102 616 inimest)
- **Küsitlusmeetod:** silmast-silma intervjuud vastajate kodudes standardiseeritud ankeedi alusel tahvelarvutitega (Omnibuss)
- **Valimi koostamine:**
 - Valimi territoriaalne mudel on koostatud Eesti Statistikaameti rahvastikustatistika andmebaasi alusel, et tagada erinevate maakondade ja asulatüüpide proportsionaalne esindatus (100 valimipunkti, igas 10 vastajat);
 - Aadressi valikul kasutatakse nn lähteaadressi meetodit – juhuslikult valitud aadressist liigutakse edasi kindla sammu alusel;
 - Vastaja valikul rakendatakse nn noore mehe reeglit – kodusolevates liikmetest eelistatakse noorimat meest, selle puudumisel noorimat naist. Lisaks kasutatakse soolis-vanuselisi kvoote.
- **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks piirkonna, asulatüübi, soo, rahvuse ja vanuse järgi
- **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul $\pm 3,1\%$, väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- **Küsitlusperiood:** 7.-21.02.2019
- **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1014
- **Esitatav küsimus ja vastusevariandid:** “Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?” täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda

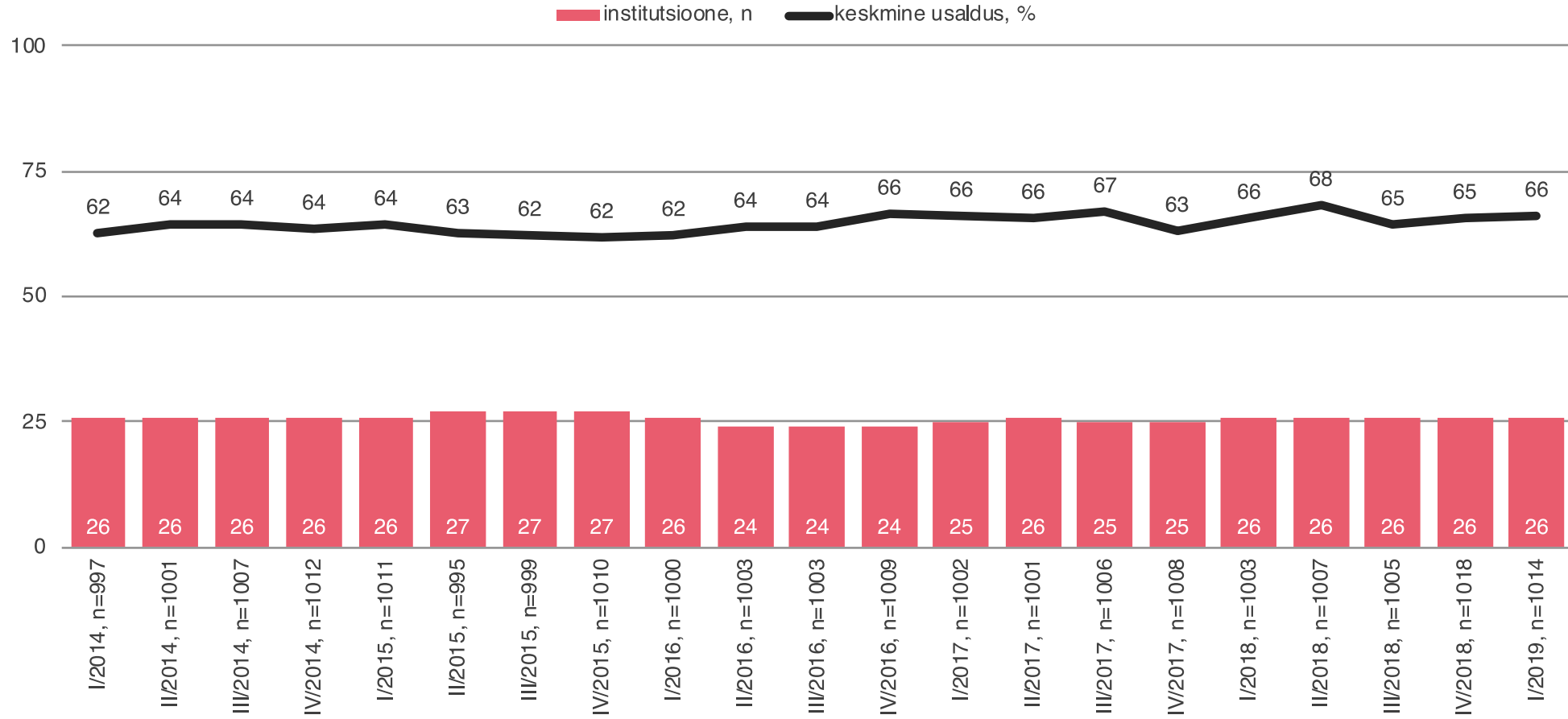
Institutsioonide usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Institutsioonide keskmine usaldus kokku** oli 2019. aasta I kvartalis 66%, mis ei erine mitme varasema aasta sama kvartali tulemusest.
- Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 26-st institutsioonist jätkuvalt Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja piirivalveametit. Üle ¾ elanikkonnast usaldab 11 institutsiooni, lisaks mainitutele eriti ka Maksu- ja tolliametit, kaitseväge, Sotsiaalkindlustusametit. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- Madala usaldusväärse poolest paistavad endiselt silma erakonnad, mille puhul institutsiooni mitteusaldajate osatähtsus ületab usaldajate osatähtsuse, s.t usaldussaldo on negatiivse väärtusega.
- **Usaldussaldo** – usaldajate (täielikult + pigem) osakaalust lahutada mitteusaldajate (üldse + pigem) osakaal - põhjal koostatud institutsioonide pingerida erineb veidi ainult usaldusnäitajate põhjal koostatud pingereast.
- Mitteusaldajate osakaaluga arvestamine langetab enim presidendi (saldotabelis 5 kohta madalamal kohal kui usaldustabelis) ja kohalike omavalitsuste positsiooni (-4 kohta), teisalt parandab kiriku (+4 kohta) positsiooni.
- **Võrreldes eelmise kvartaliga** on institutsioonide usaldus keskmiselt muutunud vaid **+0,6%**, sh statistiliselt olulisel määral ($\pm 3\%$ või enam) on see tõusnud Töötukassal, kirikul, kohtul, Statistikaametil ja Euroopa Liidul, langenud aga trükiajakirjandusel, presidendil ja peaministril.
- **Võrreldes eelmise aastaga** aga on institutsioonide usaldus keskmiselt tõusnud **0,6%**, sh statistiliselt olulisel määral ($\pm 3\%$ või enam) on usaldus tõusnud 5 institutsioonil, enim valitsusel (+5,3), Töötukassal (+4,8%) ja peaministril (+4,0).

Institutsioonide usaldusväärsus

Keskmine usaldus kokku (täielikult + pigem usaldab)



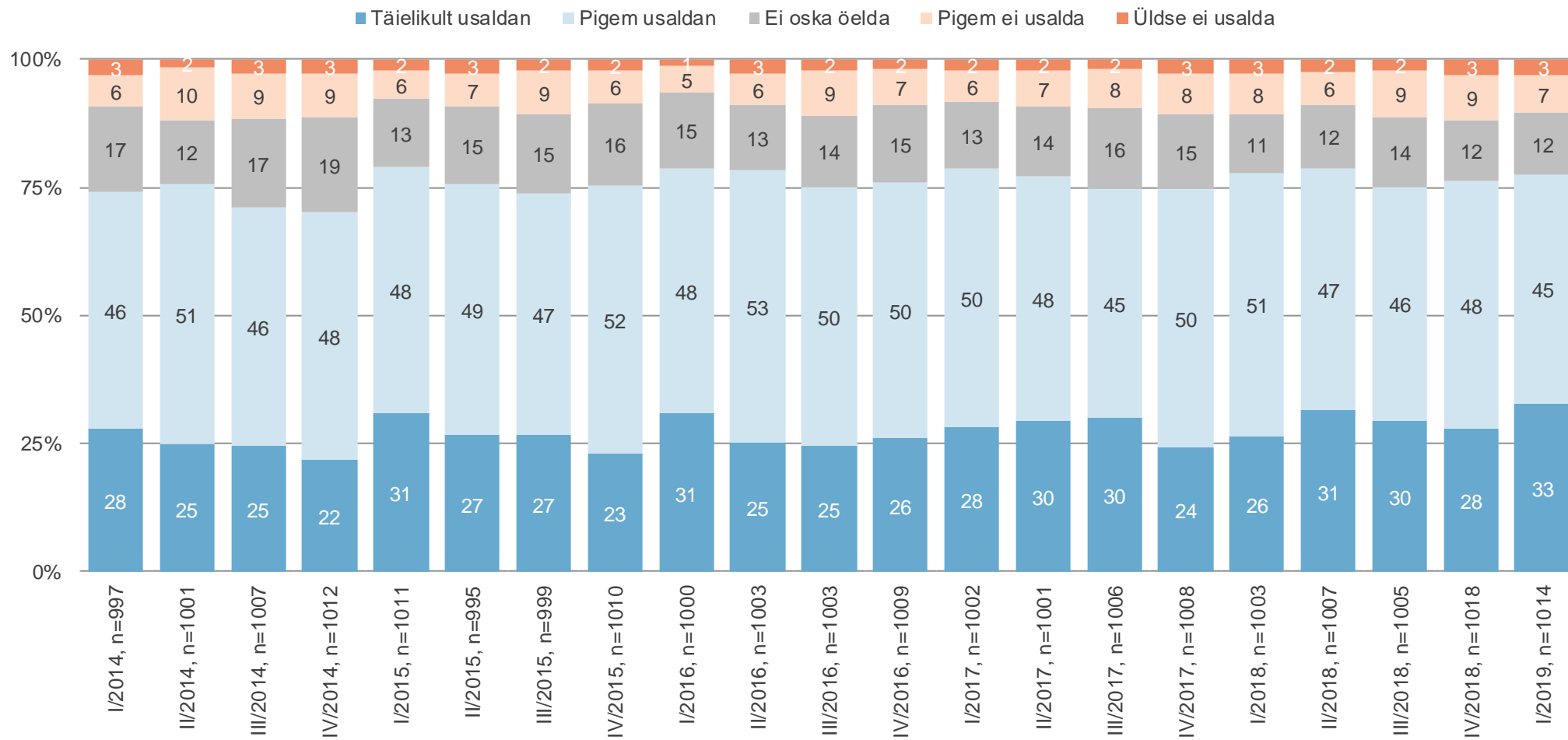
Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Kokkuvõte

- **Maksu- ja tolliameti** usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **78%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 33%;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise kvartaliga muutus **+1,3%** (pole statistiliselt oluline muutus);
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga muutunud **-0,3%** (pole statistiliselt oluline muutus);
 - usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas **5. kohal**, eelmise kvartaliga võrreldes ei muutunud,
 - ebausaldusväärseks pidajaid **10%**, s.h üldse ei usalda 3%;
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitteusaldajate vahe) **67%**,
 - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **4. kohal**, võrreldes eelmise kvartaliga tõus 1 koha võrra.
- Eristub, et Maksu- ja Tolliameti usaldajate osakaal on endiselt seda kõrgem, mida kõrgem on vastaja haridustase.
- **Maksu- ja tolliameti** usaldajaid on keskmisest enam tipp- ja keskastme juhtide ning spetsialistide, Kesk-Eesti ja eriti Ida-Virumaa elanike seas.
- **Mitteusaldajaid** on keskmisest rohkem mittetöötavate, madala haridustasemega, maaelanike, Põhja- ja Lääne-Eesti elanike seas.
- **Maksu- ja tolliametit** ei osanud sagedamini hinnata kuni 24-aastased ning teisalt üle 65-aastased, pensionärid, alg- või põhiharidusega ning Lääne-Eesti elanikud.

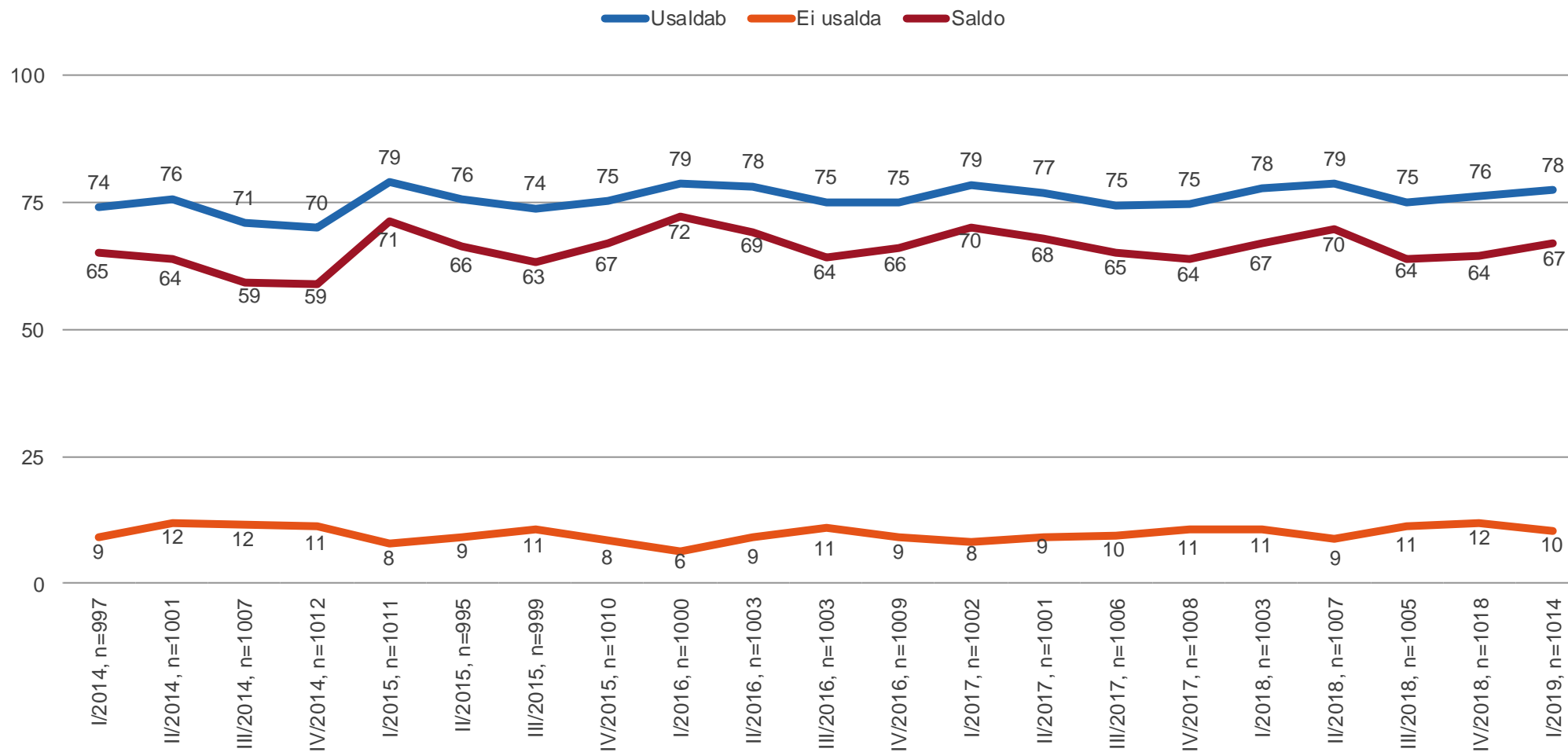
Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



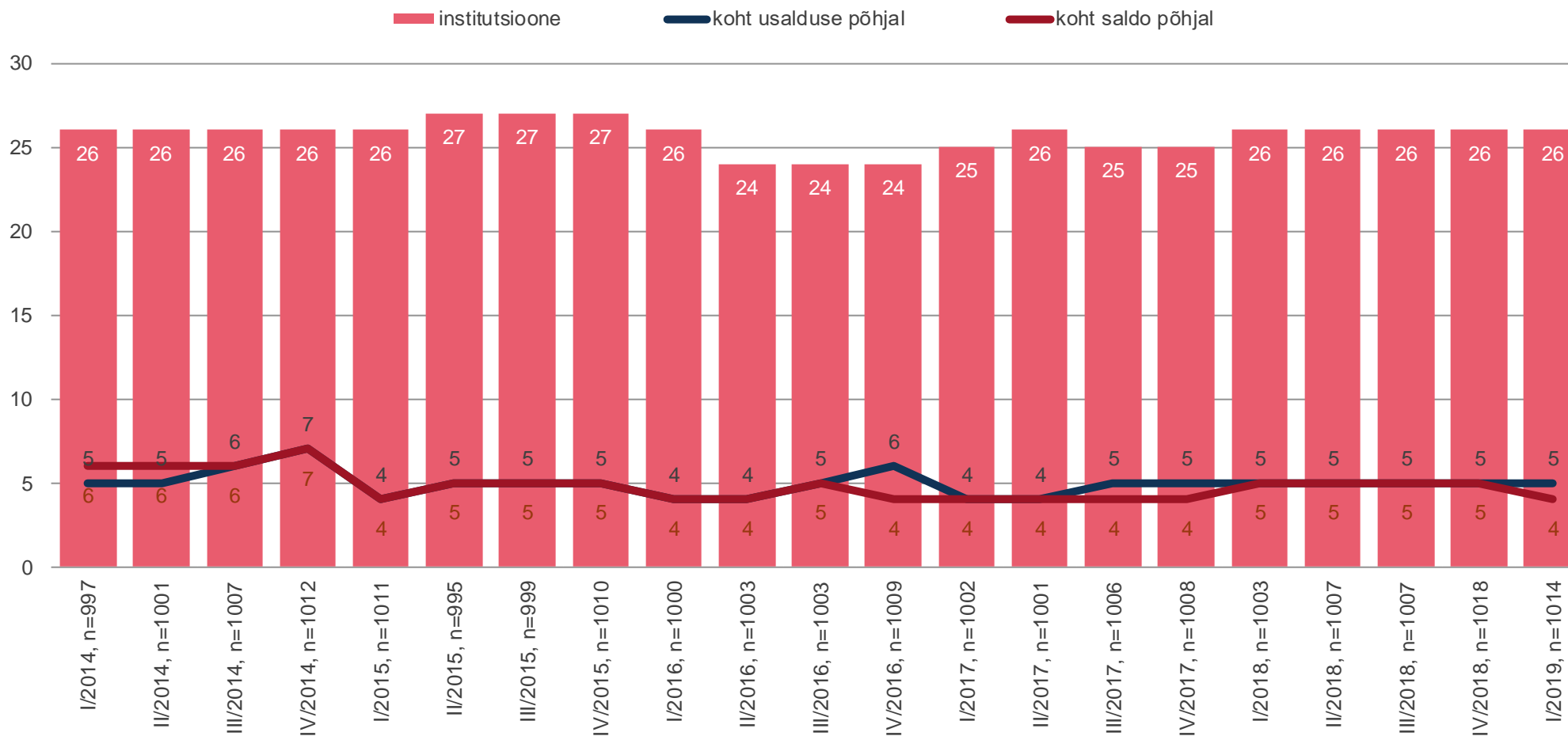
Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %



Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %

