



TURU-  
UURINGUTE  
AS

# Institutsioonide usaldusväärsus

IV kvartal 2018

Maksu- ja tolliamet

# Metoodika

- **Tulemuste omandiõigus:** kuulub Turu-uuringuta AS-ile
- **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (Eesti Statistikaameti 01.01.2017 seisuga 1 100 881 inimest)
- **Küsitlusmeetod:** silmast-silma intervjuud vastajate kodudes standardiseeritud ankeedi alusel tahvelarvutitega (Omnibuss)
- **Valimi koostamine:**
  - Valimi territoriaalne mudel on koostatud Eesti Statistikaameti rahvastikustatistika andmebaasi alusel, et tagada erinevate maakondade ja asulatüüpide proportsionaalne esindatus (100 valimipunkti, igas 10 vastajat);
  - Aadressi valikul kasutatakse nn lähteaadressi meetodit – juhuslikult valitud aadressist liigutakse edasi kindla sammu alusel;
  - Vastaja valikul rakendatakse nn noore mehe reeglit – kodusolevates liikmetest eelistatakse noorimat meest, selle puudumisel noorimat naist. Lisaks kasutatakse soolis-vanuselisi kvoote (max 3 üle 64-aastast ühes valimipunktis).
- **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks piirkonna, asulatüübi, soo, rahvuse ja vanuse järgi
- **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul  $\pm 3,1\%$ , väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- **Küsitlusperiood:** 30.10-13.11.2018
- **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1018
- **Esitatav küsimus ja vastusevariandid:** “Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?” täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda

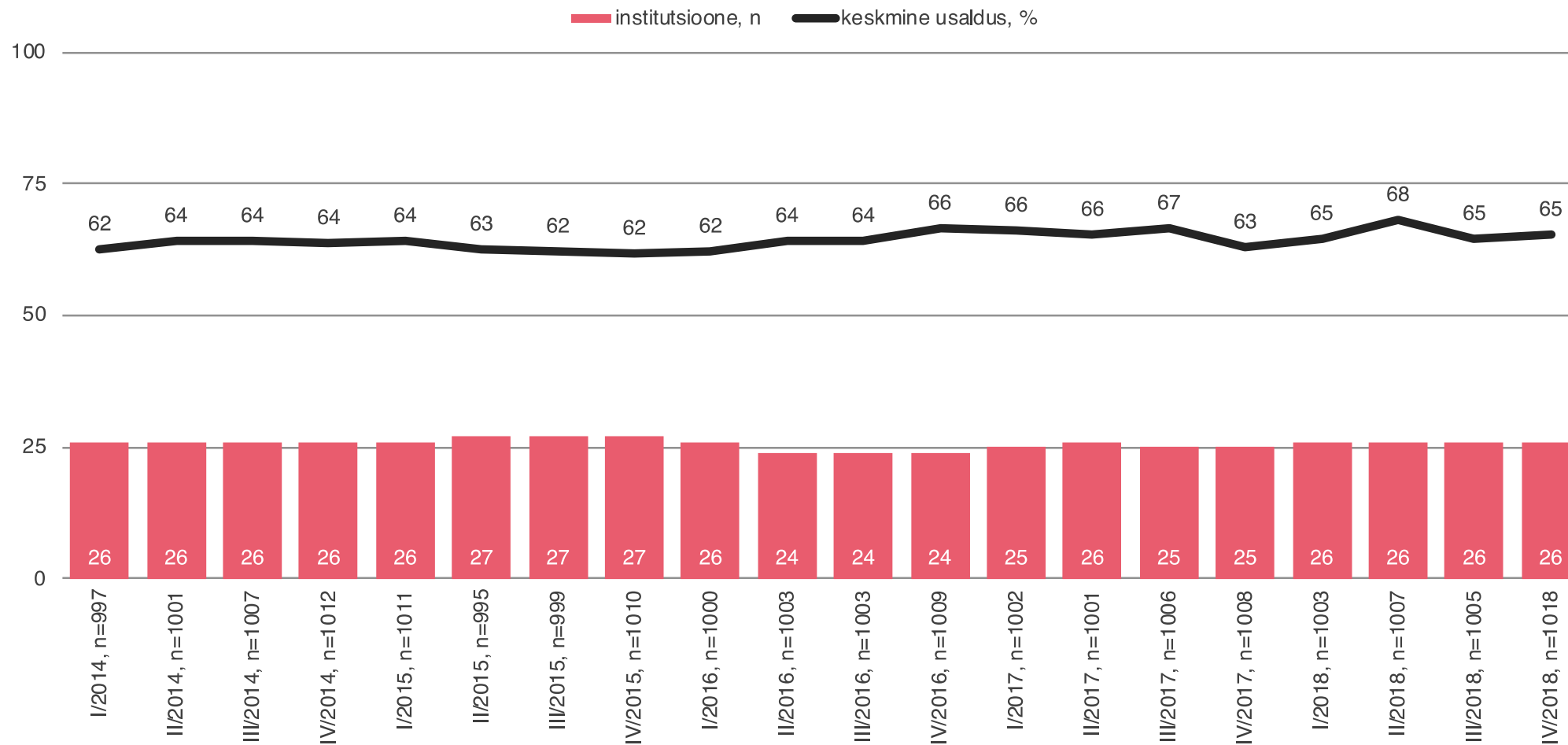
# Institutsioonide usaldusväärsus

## Kokkuvõte

- **Institutsioonide keskmine usaldus kokku** oli 2018. aasta IV kvartalis 65%, mis on üsna keskpärane tulemus.
- Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 26-st institutsioonist jätkuvalt Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja piirivalveametit. Üle ¾ elanikkonnast usaldab ka kaitseväge ja Maksu- ja tolliametit. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- Madala usaldusväärseuse poolest paistavad endiselt silma erakonnad, mille puhul institutsiooni mitte-usaldajate osatähtsus ületab usaldajate osatähtsuse, s.t usaldussaldo on negatiivse väärtusega.
- **Usaldussaldo** – usaldajate (täielikult + pigem) osakaalust lahutada mitte-usaldajate (üldse + pigem) osakaal - põhjal koostatud institutsioonide pingerida erineb veidi ainult usaldusnäitajate põhjal koostatud pingereast.
- Mitte-usaldajate osakaaluga arvestamine langetab enim presidendi (saldotabelis 6 kohta madalamal kohal kui usaldustabelis), kuid ka valitsuse positsiooni (-5 kohta); teisalt parandab aga oluliselt kiriku, õiguskantsleri (+5 kohta) ja Töötukassa (+4 kohta) positsiooni.

# Institutsioonide usaldusväärsus

Keskmine usaldus kokku (täielikult + pigem usaldab)



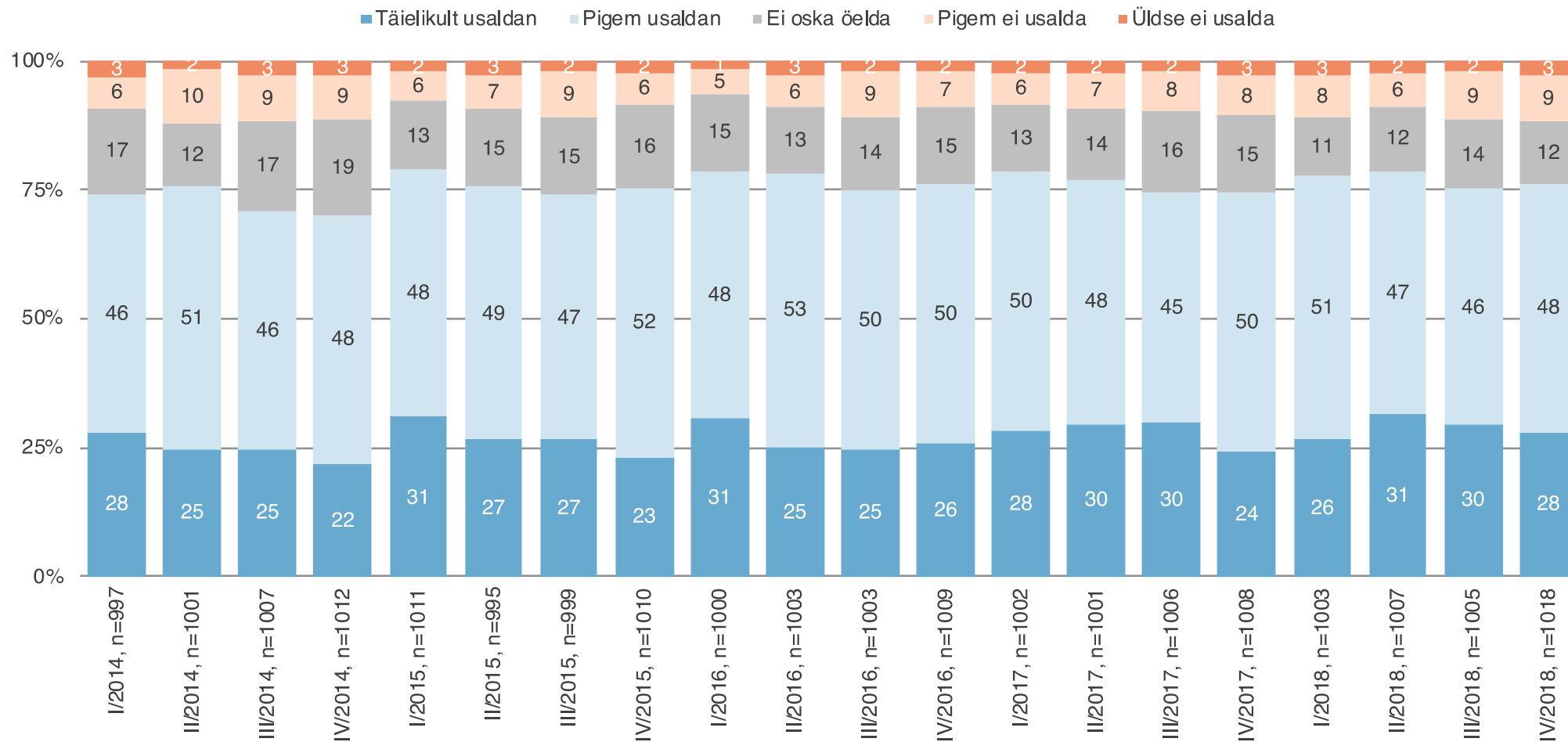
# Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

## Kokkuvõte

- **Maksu- ja tolliameti** usaldusnäitajad on järgmised:
  - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **76%**, s.h väga usaldusväärseks pidajaid 28%;
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise kvartaliga muutus **+1,1%** (pole statistiliselt oluline muutus);
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aastaga muutunud **+1,6%** (pole statistiliselt oluline muutus);
  - usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas **5. kohal**, eelmise kvartaliga võrreldes ei muutunud,
  - ebausaldusväärseks pidajaid **12%**, s.h üldse ei usalda 3%;
  - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **64%**,
  - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas **5. kohal**, eelmise kvartaliga võrreldes ei muutunud.
- Eristub, et Maksu- ja Tolliameti usaldajate osakaal on endiselt seda kõrgem, mida kõrgem on vastaja haridustase.
- **Maksu- ja tolliameti** usaldajaid on keskmisest enam keskastme spetsialistide ja suuremate linnade elanike seas.
- **Maksu- ja tolliametit** ei osanud sagedamini hinnata kuni 24-aastased ning teisalt üle 65-aastased, pensionärid, alg- või põhiharidusega ning Lääne-Eesti elanikud.

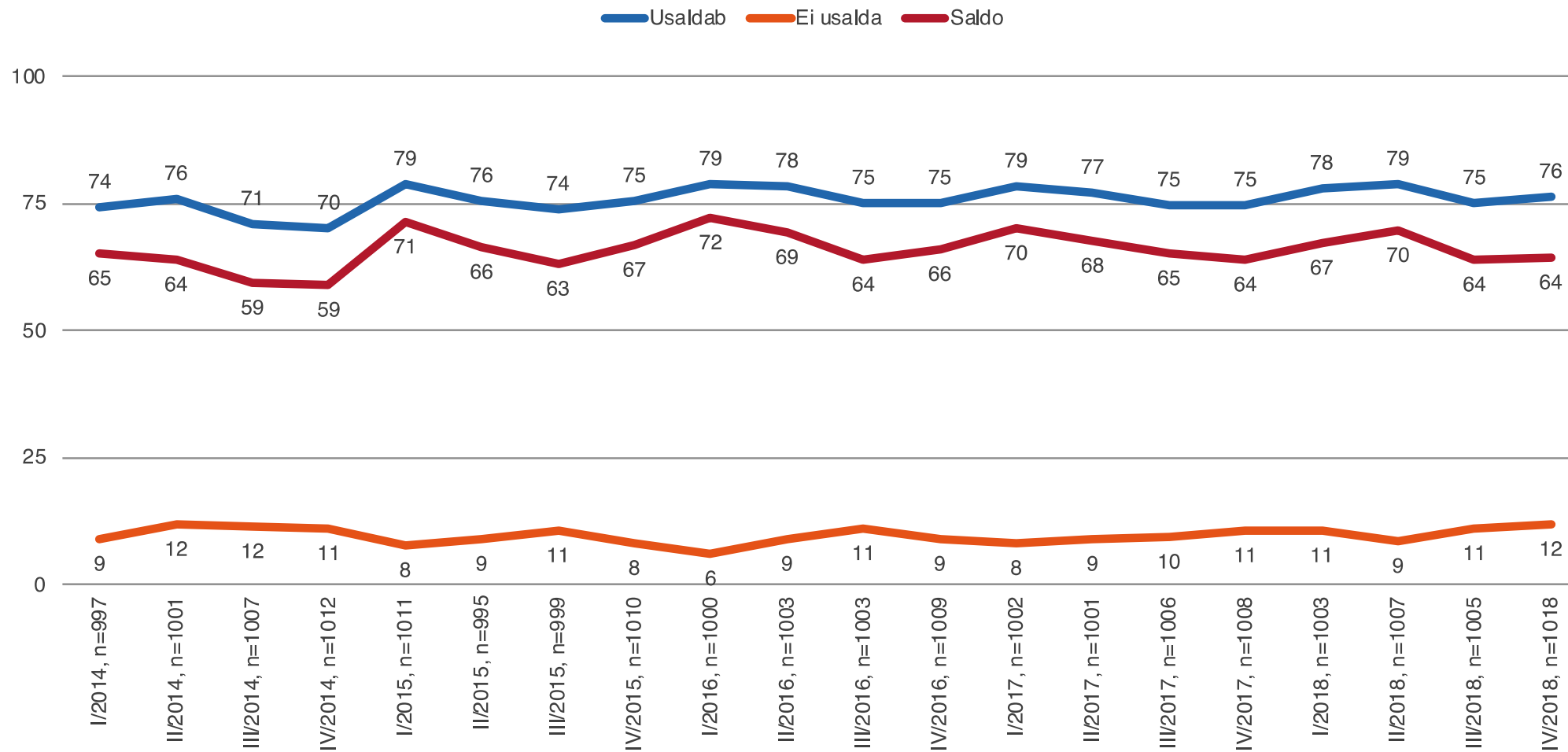
# Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



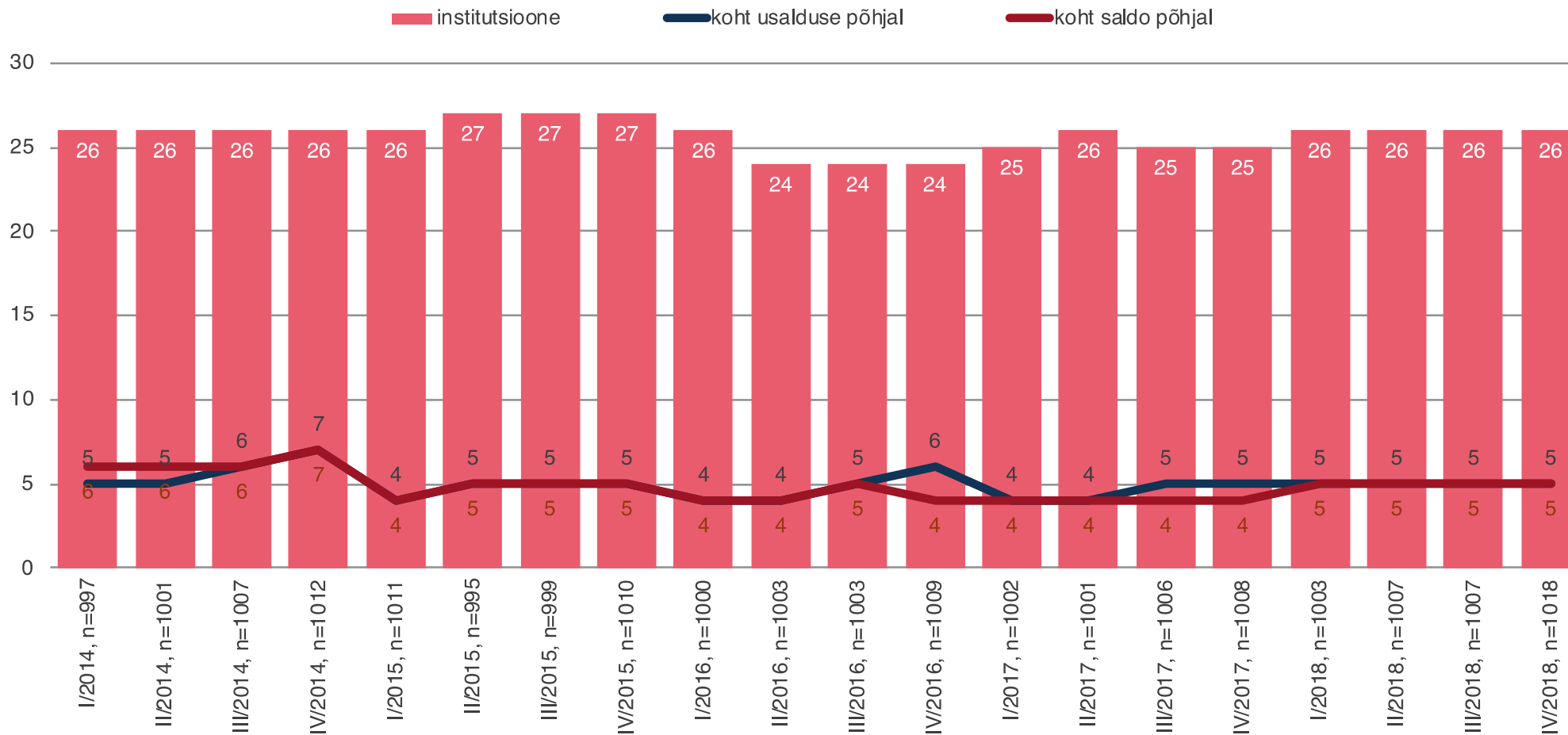
# Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Muutus ajas, %



# Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Koha muutus ajas, %





# Maksu- ja tolliameti usaldusväärsus

Erinevate taustandmete lõikes, %

