

INSTITUTSIOONIDE USALDUSVÄÄRSUS

Maksu- ja Tolliamet
IV kvartal 2017

Liis Grünberg

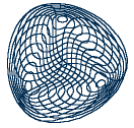
Pärnu mnt 102, 11312 Tallinn

+(372) 585 29 707

Liis@туру-uuringute.ee

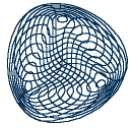
www.turu-uuringute.ee

METOODIKA



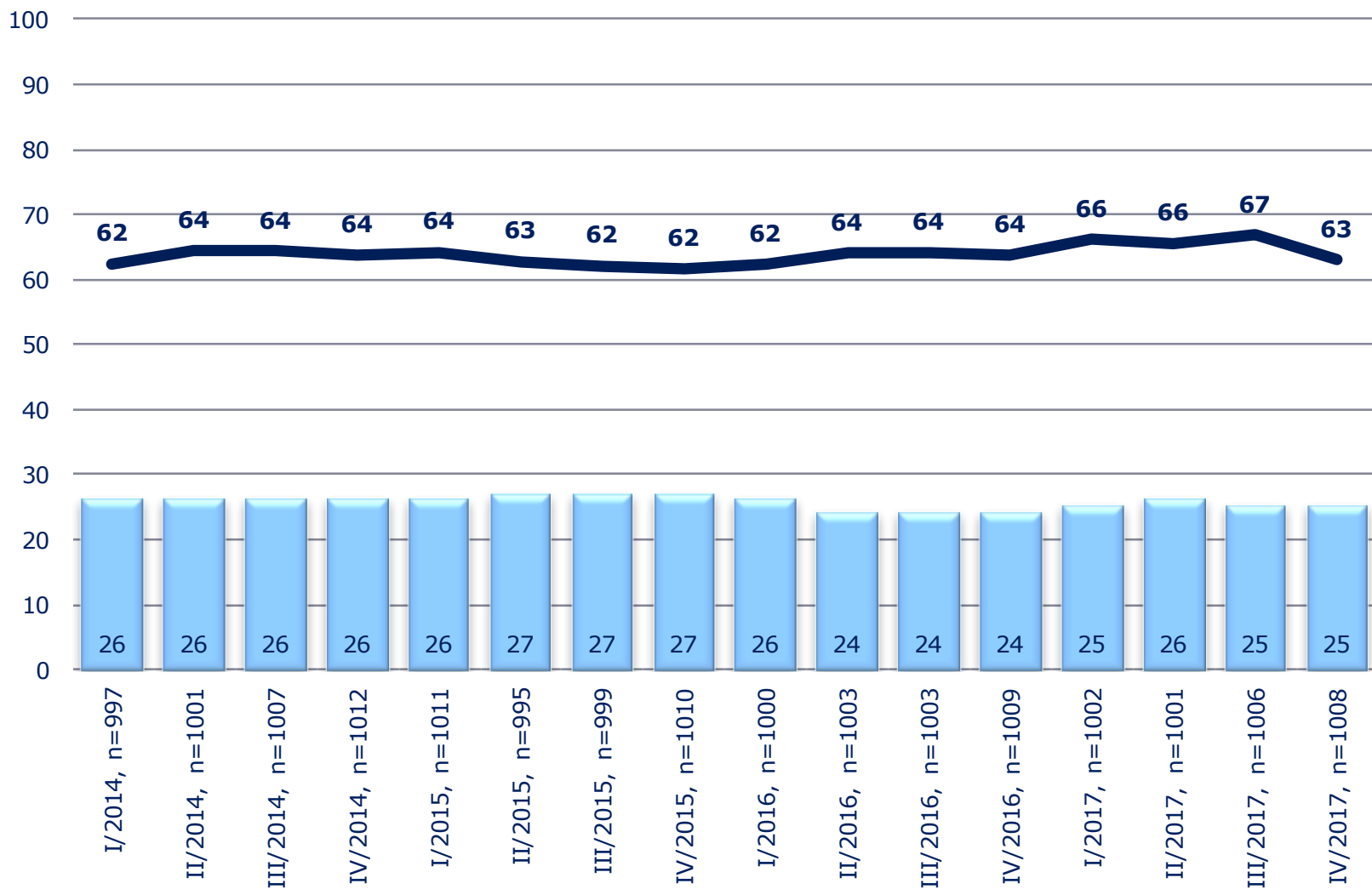
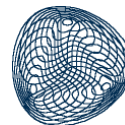
- ❖ **Tulemuste omandiõigus:** kuulub Turu-uuringute AS-ile
- ❖ **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (ESA 01.01.2016 seisuga 1 102 953 inimest)
- ❖ **Küsitlusmeetod:** silmast-silma intervjuud vastajate kodudes standardiseeritud ankeedi alusel tahvelarvutitega (Omnibuss)
- ❖ **Valimi koostamine:**
 - Valimi territoriaalne mudel on koostatud Eesti Statistikaameti (ESA) rahvastikustatistika andmebaasi alusel, et tagada erinevate maakondade ja asulatüüpide proportsionaalne esindatus (100 valimipunkti, igas 10 vastajat);
 - Aadressi valikul kasutatakse nn lähteadressi meetodit – juhuslikult valitud aadressist liigutakse edasi kindla sammu alusel;
 - Vastaja valikul rakendatakse nn noore mehe reeglit – kodusolevates liikmetest eelistatakse noorimat meest, selle puudumisel noorimat naist. Lisaks kasutatakse soolis-vanuselisi kvoote (max 3 üle 64-aastast ühes valimipunktis).
- ❖ **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks piirkonna, asulatüübi, soo, rahvuse ja vanuse järgi
- ❖ **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul $\pm 3,1\%$, väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- ❖ **Küsitlusperiood:** 01.11.2017 – 14.11.2017
- ❖ **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1008
- ❖ **Esitav küsimus ja vastusevariandid:** “Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?”
täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda

KOKKUVÕTE



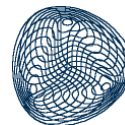
- ❖ Institutsioonide keskmine usaldusnäit oli 2017. aasta IV kvartalis **63%**, mis on vaadeldava aja keskmisel tasemel. Tavapäraselt jääb see 62-64% piiresse.
- ❖ Usaldusnäit on võrreldes **eelmise kvartaliga langenud -3,8%** ja võrreldes **aastataguse perioodiga -0,8%** (statistiliselt ebaoluline muutus).
- ❖ Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 25-st institutsioonist jätkuvalt **Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja piirivalveametit**. Üle ¾ elanikkonnast usaldab ka kaitseväge ja Maksu- ja tolliametit. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- ❖ Madala usaldusväärtsuse poolest paistavad endiselt silma erakonnad, mille puhul institutsiooni mitte-usaldajate osatähtsus ületab usaldajate osatähtsuse, s.t usaldussaldo on negatiivse väärtusega.

Institutsioonide keskmine usaldus ajas (täielikult + pigem usaldan, %)



KOKKUVÕTE

Maksu- ja Tolliamet



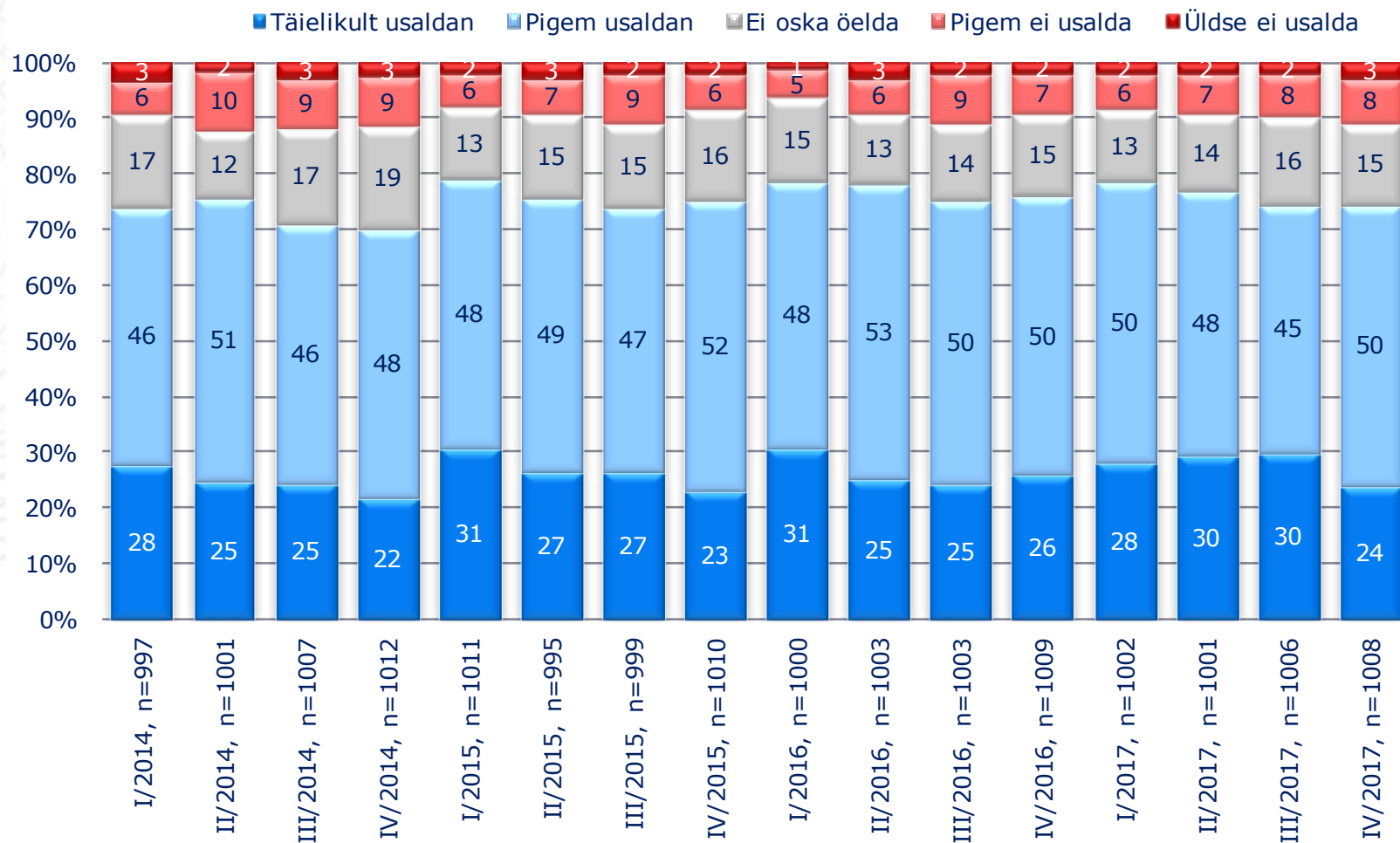
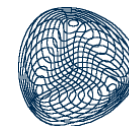
- ❖ **Maksu- ja Tolliameti** usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **75%**;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise kvartaliga ei ole muutunud **0,1%** (pole statistiliselt oluline);
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aastaga ei ole muutunud **-0,6%** (pole statistiliselt oluline);
 - usaldusväärseuse põhjal 25 institutsiooni seas **5. kohal**, eelmise kvartaliga võrreldes jäänud samale kohale;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **11%**s.h üldse mitte usaldajaid 3%;
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **64%**;
 - usaldussaldo põhjal 25 institutsiooni seas **4. kohal**, eelmise kvartaliga võrreldes jäänud samale kohale.

- ❖ Eristub, et Maksu- ja Tolliameti usaldajate osakaal on endiselt seda kõrgem, mida kõrgem on vastaja haridustase.

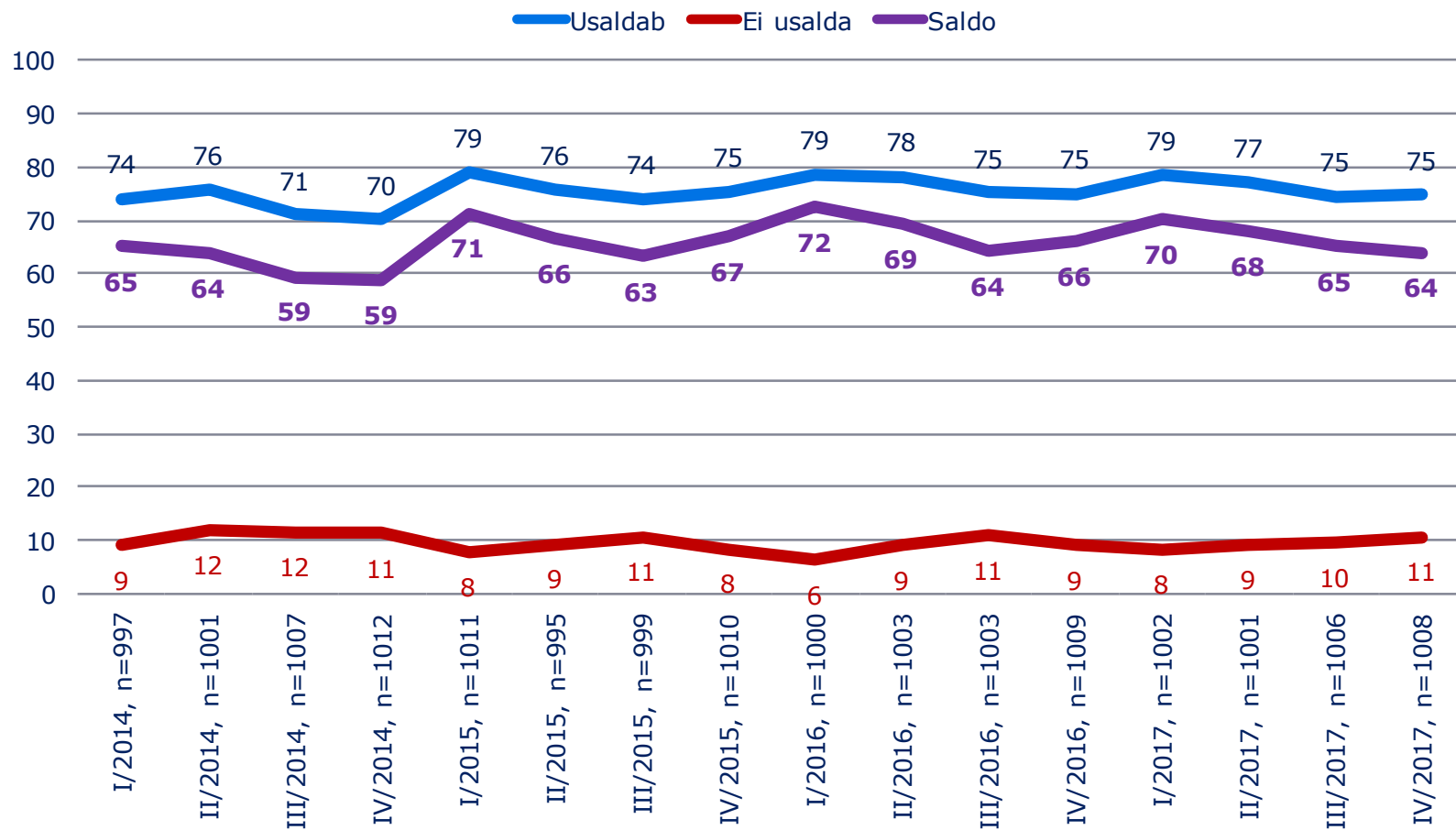
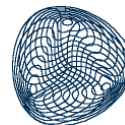
- ❖ Keskmisest enam on usaldajaid:
 - kõrgharidusega,
 - keskastme spetsialistide,
 - lihttöölise,
 - pigem keskmisesse sissetulekugruppi kuulujate (400-500 euro pereliikme kohta kuus) seas.

- ❖ Keskmisest vähem on usaldajaid:
 - oskustöölise, operaatorite,
 - Lõuna-Eesti elanike seas.

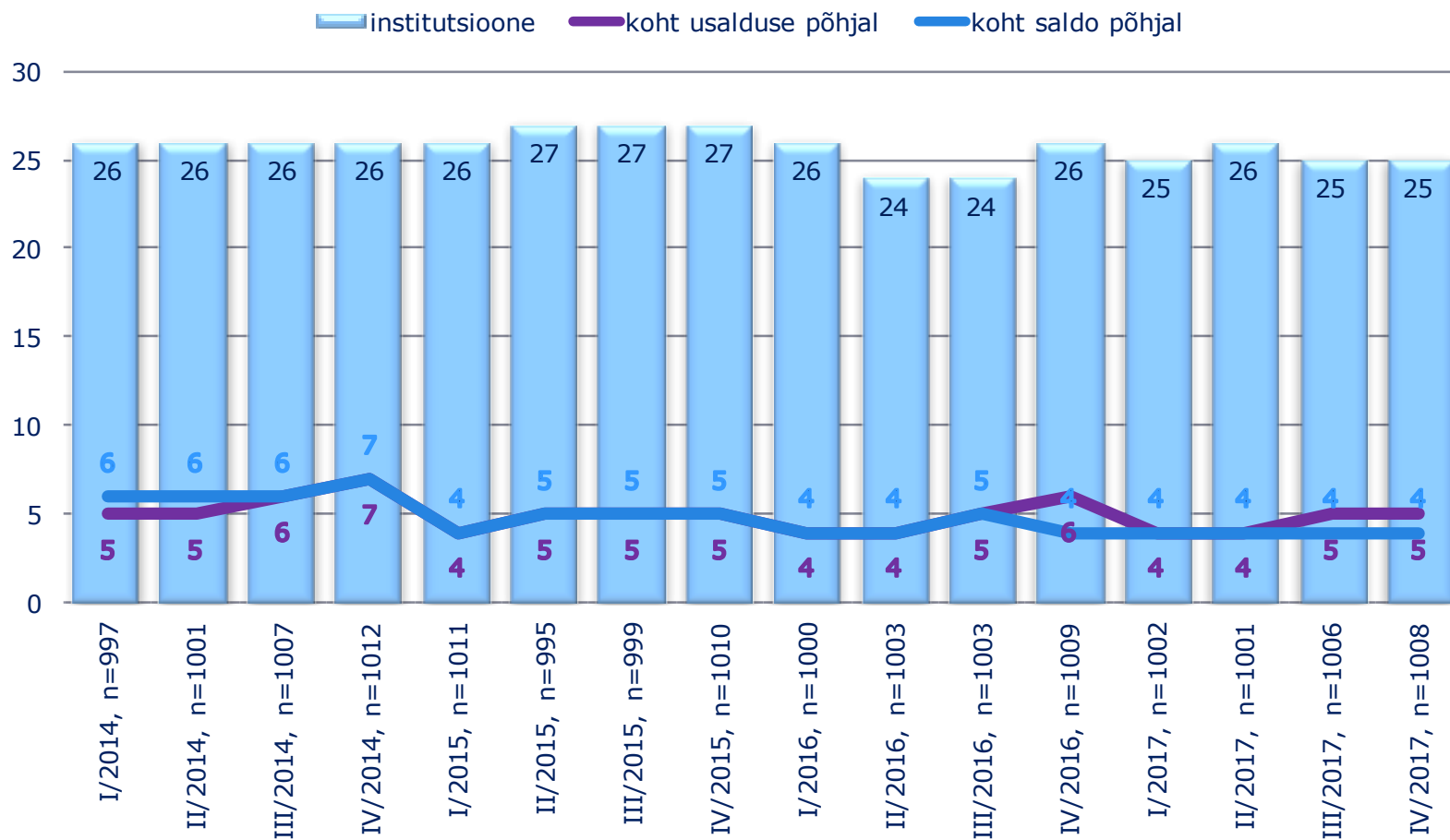
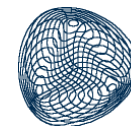
Usaldusväarsuse muutus ajas (%)



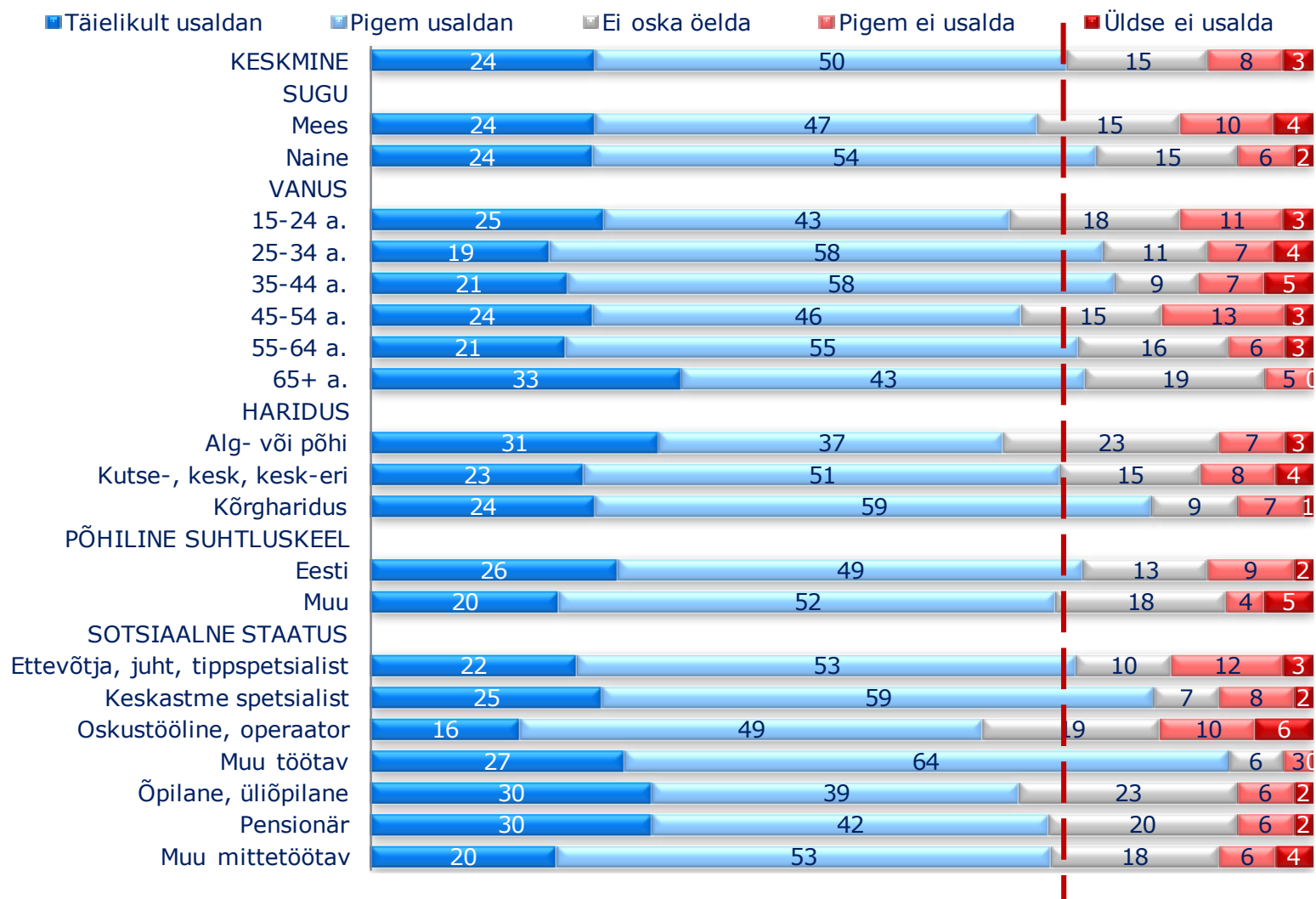
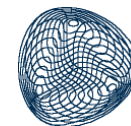
Usaldusväarsusele antud hinnangute ja saldo muutus ajas (%)



Koht usaldus- ja saldotabelis, muutus ajas



Usaldusväärsus erinevates gruppides I (%)



Usaldusväärsus erinevates gruppides II (%)

