

# INSTITUTSIOONIDE USALDUSVÄÄRSUS

**Maksu- ja Tolliamet**  
II kvartal 2017

**Liis Grünberg**

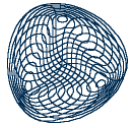
Pärnu mnt 102, 11312 Tallinn

+(372) 585 29 707

[Liis@туру-uuringute.ee](mailto:Liis@туру-uuringute.ee)

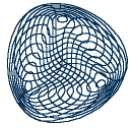
[www.turu-uuringute.ee](http://www.turu-uuringute.ee)

# METOODIKA



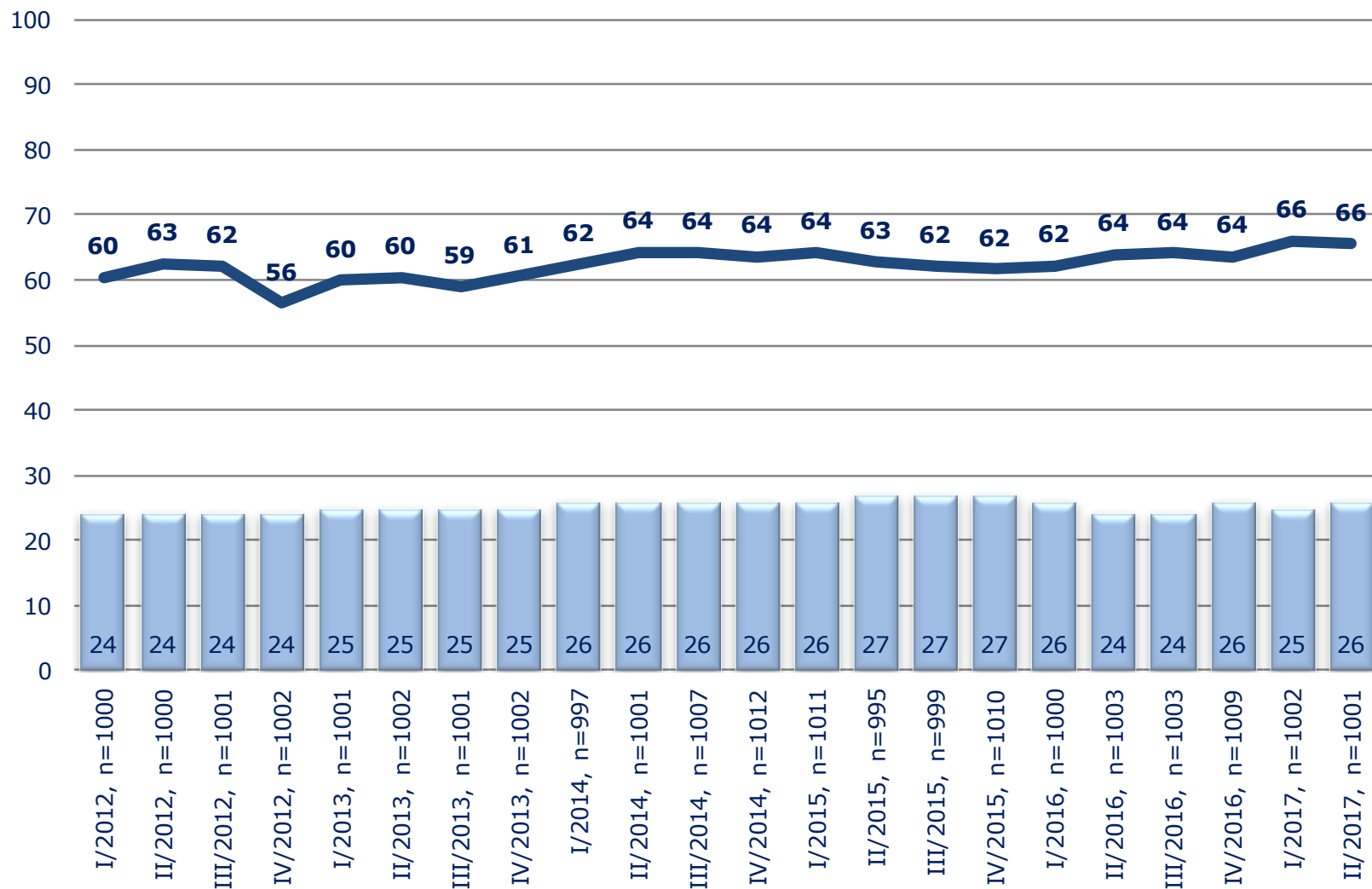
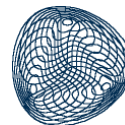
- ❖ **Tulemuste omandiõigus:** kuulub Turu-uuringute AS-ile
- ❖ **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (ESA 01.01.2016 seisuga 1 102 953 inimest)
- ❖ **Küsitlusmeetod:** silmast-silma intervjuud vastajate kodudes standardiseeritud ankeedi alusel tahvelarvutitega (Omnibuss)
- ❖ **Valimi koostamine:**
  - Valimi territoriaalne mudel on koostatud Eesti Statistikaameti (ESA) rahvastikustatistika andmebaasi alusel, et tagada erinevate maakondade ja asulatüüpide proportsionaalne esindatus (100 valimipunkti, igas 10 vastajat);
  - Aadressi valikul kasutatakse nn lähteadressi meetodit – juhuslikult valitud aadressist liigutakse edasi kindla sammu alusel;
  - Vastaja valikul rakendatakse nn noore mehe reeglit – kodusolevates liikmetest eelistatakse noorimat meest, selle puudumisel noorimat naist. Lisaks kasutatakse soolis-vanuselisi kvoote (max 3 üle 64-aastast ühes valimipunktis).
- ❖ **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks piirkonna, asulatüübi, soo, rahvuse ja vanuse järgi
- ❖ **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul  $\pm 3,1\%$ , väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- ❖ **Küsitlusperiood:** 25.04.2017 – 08.05.2017
- ❖ **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1001
- ❖ **Esitatav küsimus ja vastusevariandid:** “Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?”  
*täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda*

# KOKKUVÕTE



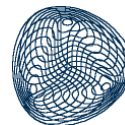
- ❖ Institutsioonide keskmine usaldusnäit oli 2017. aasta II kvartalis **66%**, see on üks aegade kõrgemaid näitajaid. Tavapäraselt jääb see 62-64% piiresse.
- ❖ Usaldusnäit on võrreldes **eelmise kvartaliga langenud -0,5%** ja võrreldes **aastataguse perioodiga +1,5%** (statistiliselt ebaoluline muutus).
- ❖ Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 26-st institutsioonist jätkuvalt **Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja piirivalveametit**. Üle  $\frac{3}{4}$  elanikkonnast usaldab ka kaitseväge ja Maksu- ja tolliametit. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- ❖ Madala usaldusväärtsuse poolest paistavad endiselt silma erakonnad. Viimaste puhul institutsiooni mitte-usaldajate osatähtsus ületab usaldajate osatähtsuse, s.t usaldussaldo on negatiivse väärtusega.

# Institutsioonide keskmine usaldus ajas (täielikult + pigem usaldan, %)



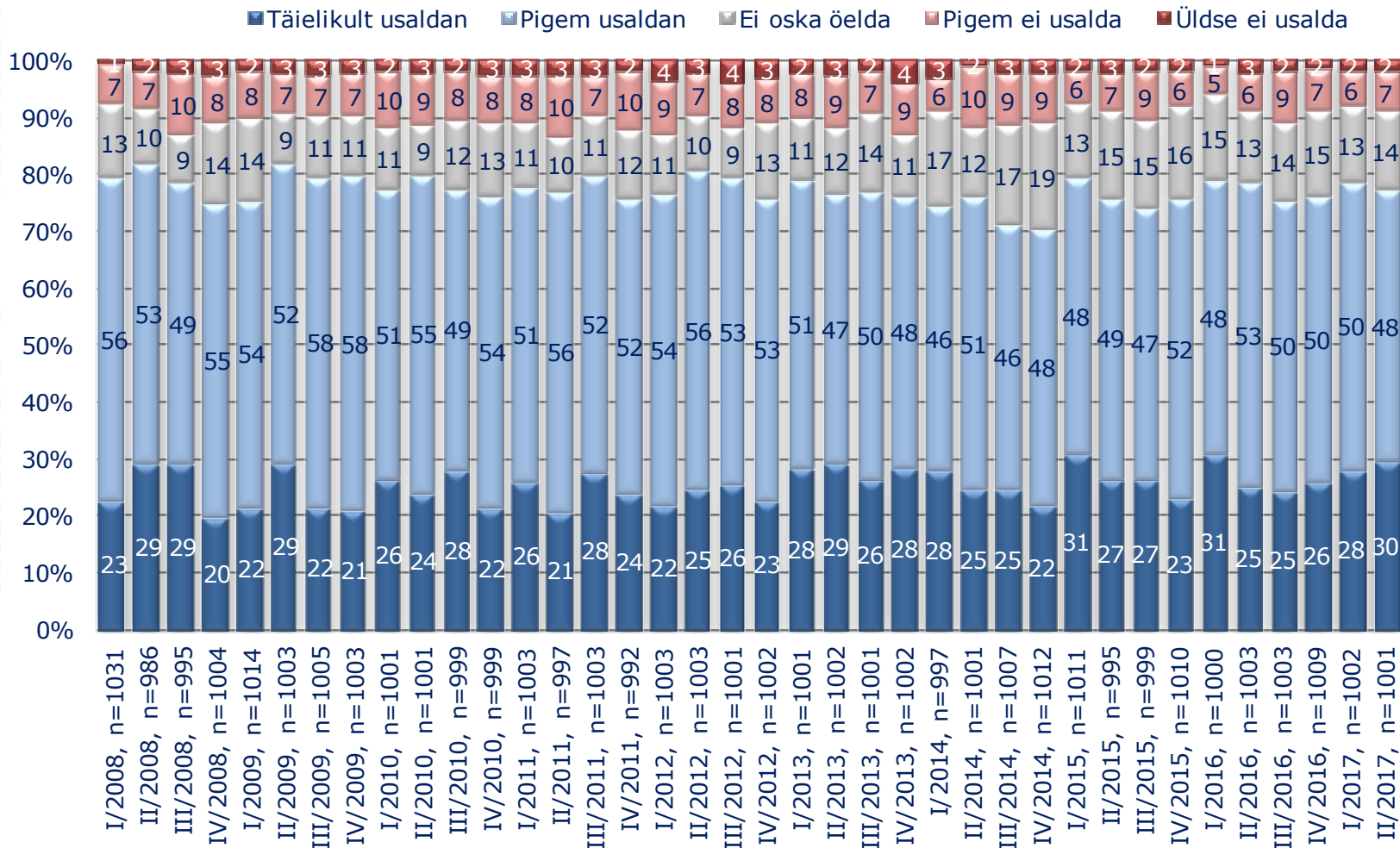
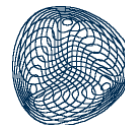
# KOKKUVÕTE

## Maksu- ja Tolliamet

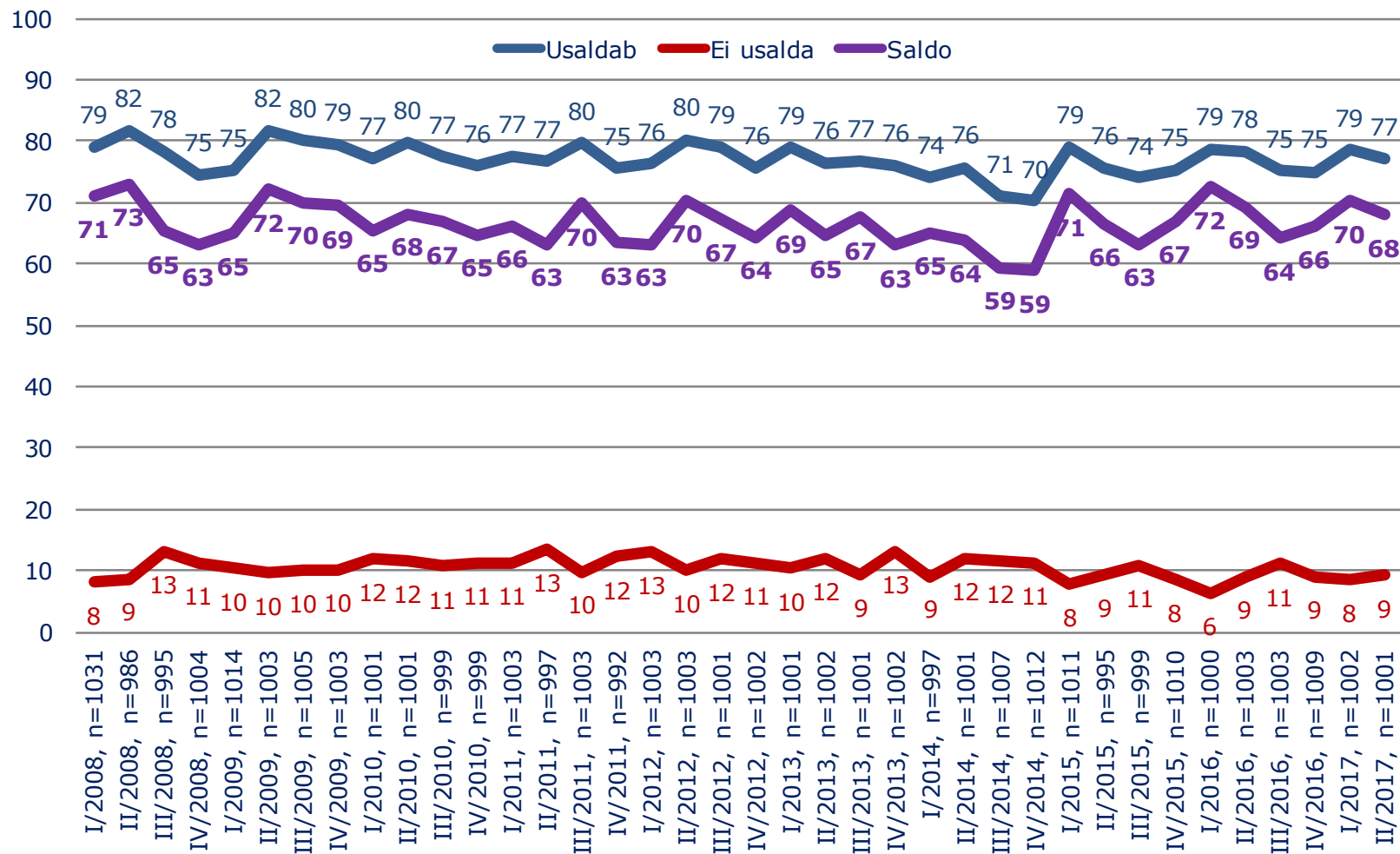
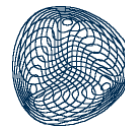


- ❖ **Maksu- ja Tolliameti** usaldusnäitajad on järgmised:
  - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **72%**;
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise kvartaliga muutunud **-1,5%** (pole statistiliselt oluline);
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aastaga muutunud **-1,2%** (pole statistiliselt oluline);
  - usaldusväärse põhjal 26 institutsiooni seas **4. kohal**;
  - ebausaldusväärseks pidajaid **9%**;
  - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **68%**;
  - usaldussaldo põhjal 26 institutsiooni seas samuti **4. kohal**.
  
- ❖ Eristub, et Maksu- ja Tolliameti usaldajate osakaal on endiselt seda kõrgem, mida kõrgem on vastaja haridustase.
  
- ❖ Keskmisest enam on usaldajaid:
  - kõrgharidusega,
  - juhtide ja spetsialistide,
  - pigem kõrgemasse sissetulekugruppi kuulujate (üle 500 euro pereliikme kohta kuus) seas.
  
- ❖ Keskmisest vähem on usaldajaid:
  - algharidusega,
  - üle 65-aastaste, pensionäride,
  - maapiirkondade elanike seas.

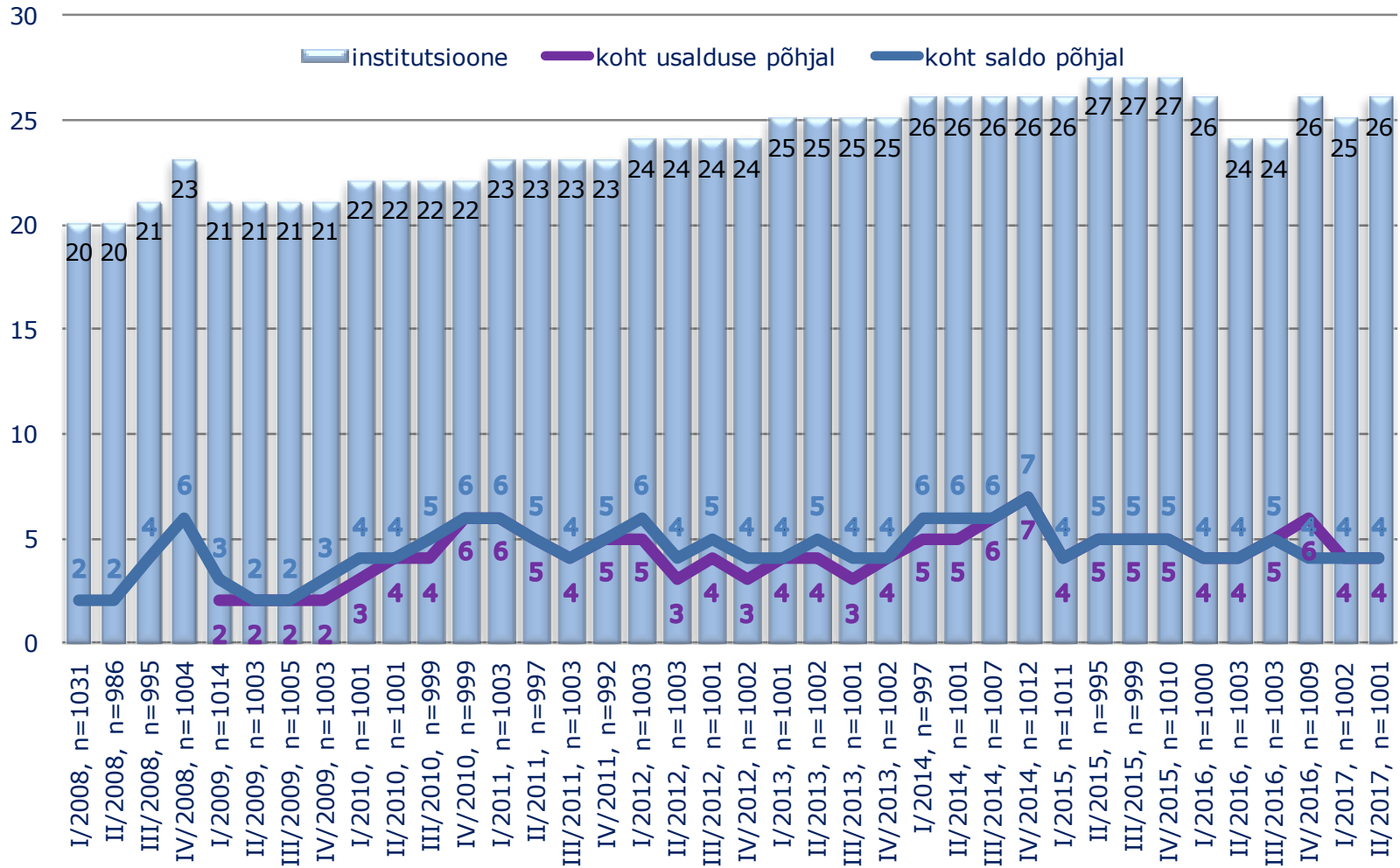
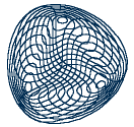
# Usaldusväarsuse muutus ajas (%)



# Usaldusväarsusele antud hinnangute ja saldo muutus ajas (%)

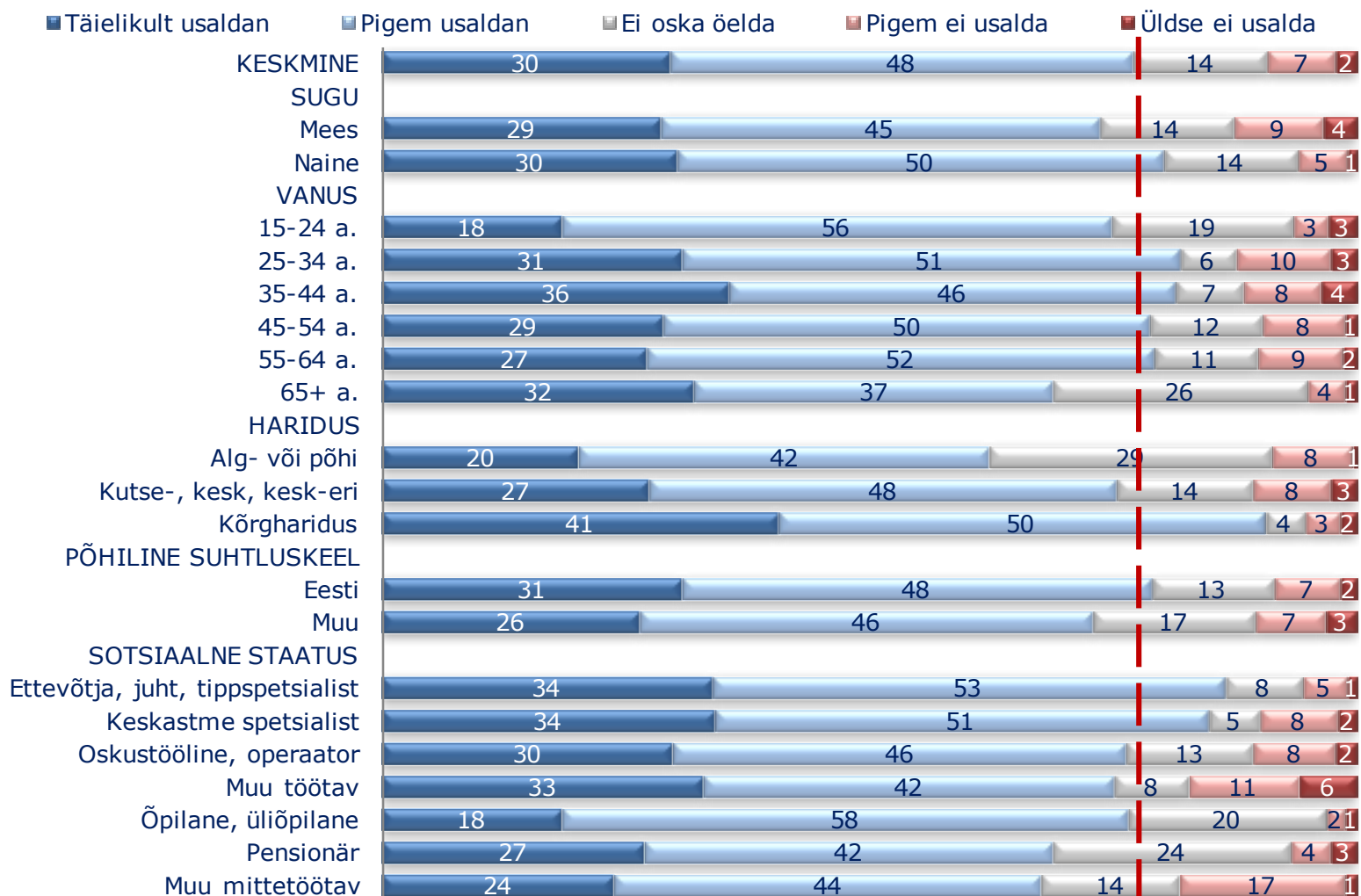
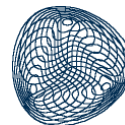


# Koht usaldus- ja saldotabelis, muutus ajas





# Usaldusväärsus erinevates gruppides I (%)



# Usaldusväärsus erinevates gruppides II (%)

