

INSTITUTSIOONIDE USALDUSVÄÄRSUS

Maksu- ja Tolliamet
I kvartal 2017

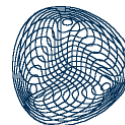
Liis Grünberg

Pärnu mnt 102, 11312 Tallinn

+(372) 585 29 707

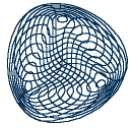
Liis@туру-uuringute.ee

www.turu-uuringute.ee



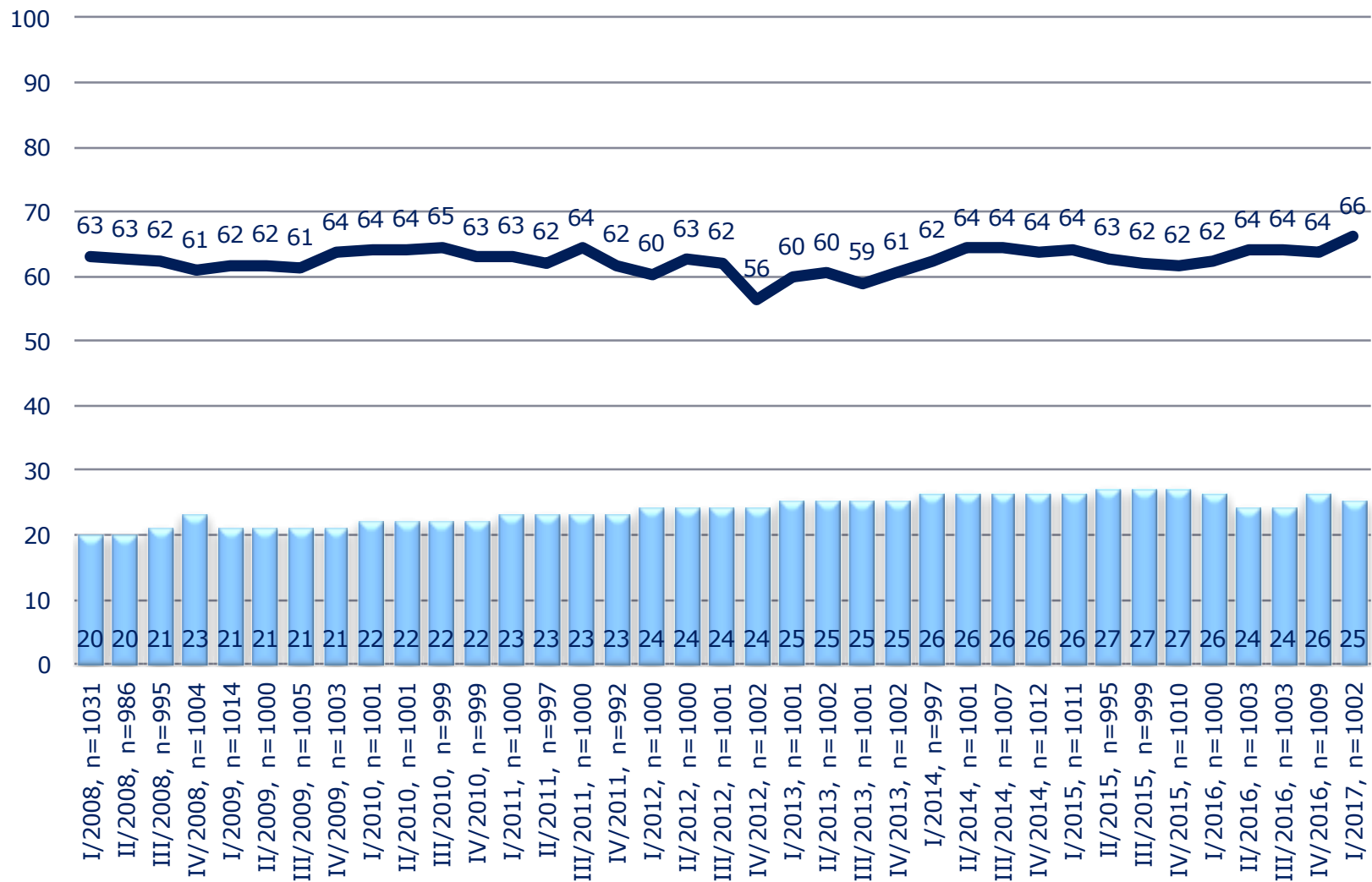
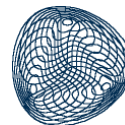
- ❖ **Tulemuste omandiõigus:** kuulub Turu-uuringute AS-ile
- ❖ **Üldkogum:** 15+ aastane Eesti elanikkond (ESA 01.01.2016 seisuga 1 102 953 inimest)
- ❖ **Küsitlusmeetod:** silmast-silma intervjuud vastajate kodudes standardiseeritud ankeedi alusel tahvelarvutitega (Omnibuss)
- ❖ **Valimi koostamine:**
 - Valimi territoriaalne mudel on koostatud Eesti Statistikaameti (ESA) rahvastikustatistika andmebaasi alusel, et tagada erinevate maakondade ja asulatüüpide proportsionaalne esindatus (100 valimipunkti, igas 10 vastajat);
 - Aadressi valikul kasutatakse nn lähteadressi meetodit – juhuslikult valitud aadressist liigutakse edasi kindla sammu alusel;
 - Vastaja valikul rakendatakse nn noore mehe reeglit – kodusolevates liikmetest eelistatakse noorimat meest, selle puudumisel noorimat naist. Lisaks kasutatakse soolis-vanuselisi kvoote (max 3 üle 64-aastast ühes valimipunktis).
- ❖ **Kaalumine:** tulemused kaalutakse üldkogumile vastavaks piirkonna, asulatüübi, soo, rahvuse ja vanuse järgi
- ❖ **Valimiviga:** 1000 vastaja puhul $\pm 3,1\%$, väiksemate gruppide vaatlemisel võib viga olla suurem
- ❖ **Küsitlusperiood:** 7-21. veebruar 2017
- ❖ **Planeeritud ja tegelik valim:** 1000 ja 1002
- ❖ **Esitav küsimus ja vastusevariandid:** “Mil määral Te usaldate järgmisi institutsioone?”
täielikult usaldate / pigem usaldate / pigem ei usalda / üldse ei usalda / ei oska öelda

KOKKUVÕTE



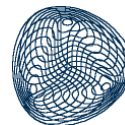
- ❖ Institutsioonide keskmine usaldusnäit oli 2017. aasta I kvartalis **66%**, see on üks aegade kõrgemaid näitajaid. Tavapäraselt jääb see 62-64% piiresse.
- ❖ Usaldusnäit on võrreldes **eelmise kvartaliga tõusnud 2,4%** (muutus jääb statistilise vea piiresse) ja võrreldes **aastataguse perioodiga 3,9%** (statistiliselt oluline muutus).
- ❖ Kõige enam usaldavad eestimaalased vaatlusalusest 25-st institutsioonist jätkuvalt **Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja piirivalveametit**. Üle $\frac{3}{4}$ elanikkonnast usaldab ka kaitseväge ja Maksu- ja tolliametit. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- ❖ Madala usaldusväarsuse poolest paistavad endiselt silma erakonnad. Viimaste puhul institutsiooni mitte-usaldajate osatähtsus ületab usaldajate osatähtsuse, s.t usaldussaldo on negatiivse väärtusega.

Institutsioonide keskmine usaldus ajas (täielikult + pigem usaldan, %)



KOKKUVÕTE

Maksu- ja Tolliamet



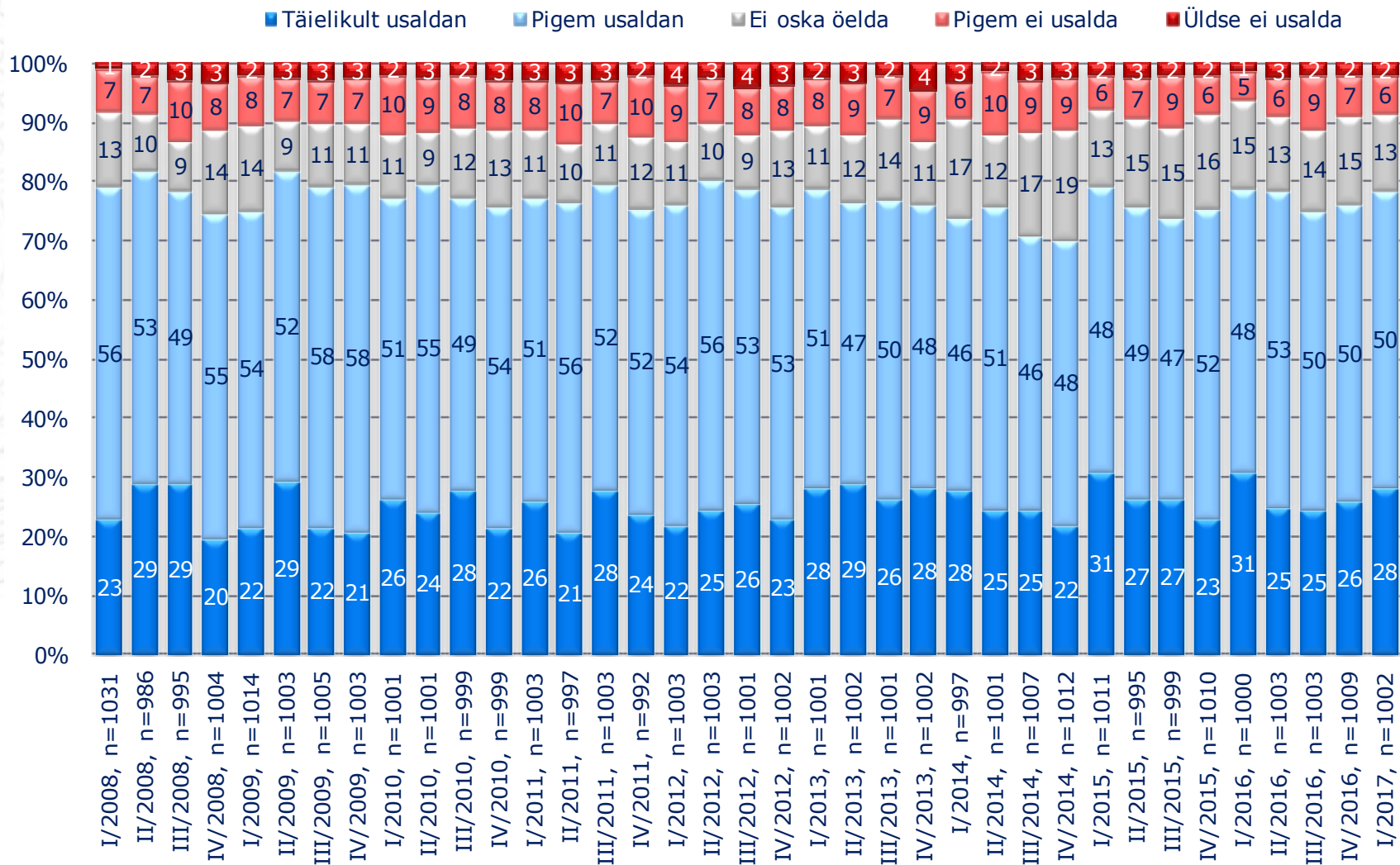
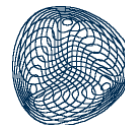
- ❖ **Maksu- ja Tolliameti** 2017. aasta I kvartali usaldusnäitajad on järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **79%**;
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise kvartaliga **tõusnud +3,2%**,
 - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga **ei ole muutunud (-0,2%)**;
 - usaldusväärseuse põhjal 25 institutsiooni seas **4. kohal**;
 - ebausaldusväärseks pidajaid **8%**;
 - usaldussaldo (usaldajate ja mitte-usaldajate vahe) **70%**;
 - usaldussaldo põhjal 25 institutsiooni seas samuti **4. kohal**.

- ❖ Eristub, et Maksu- ja Tolliameti usaldajate osakaal on endiselt seda kõrgem, mida kõrgem on vastaja haridustase.

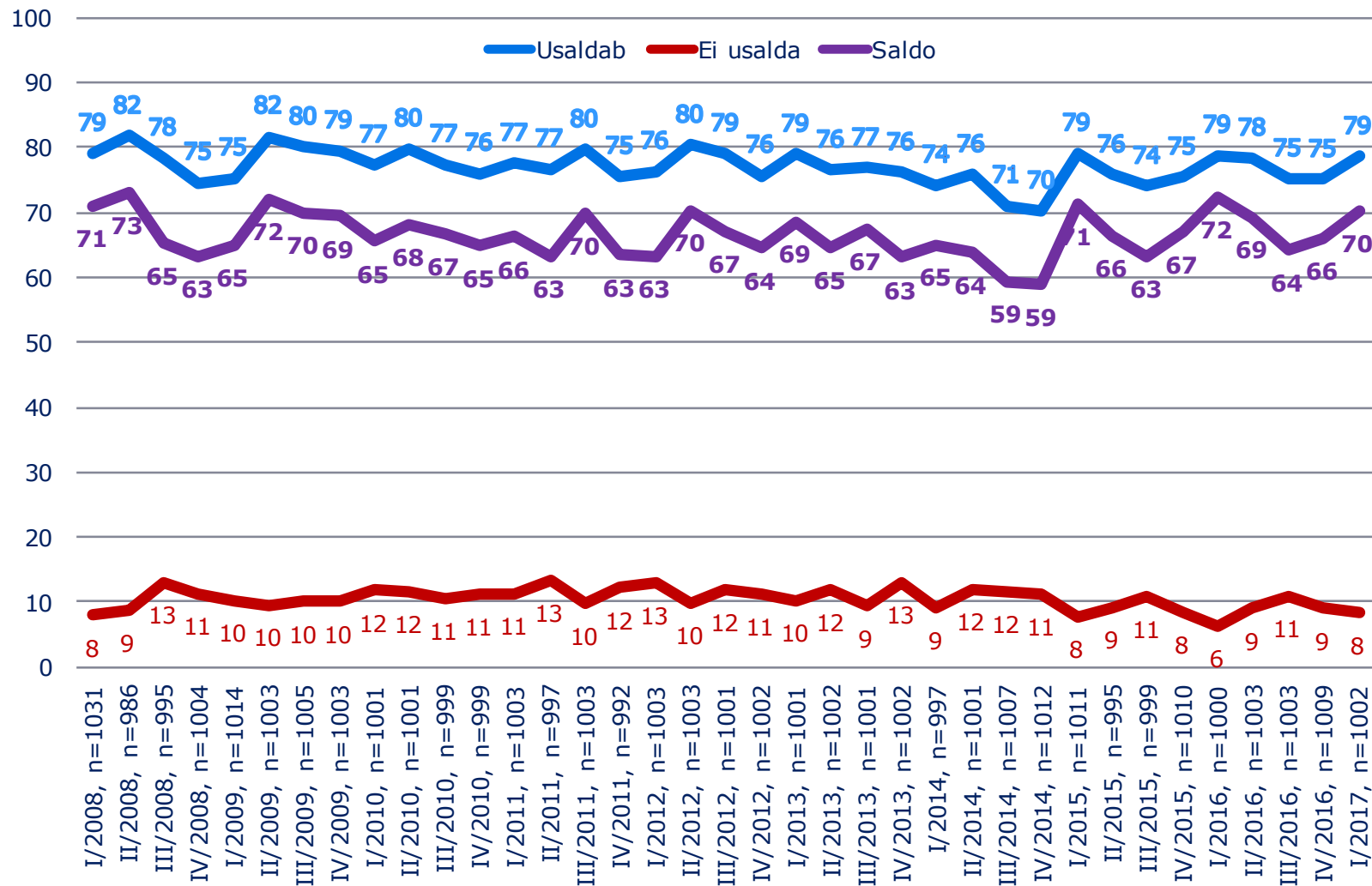
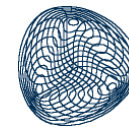
- ❖ Keskmisest enam on usaldajaid:
 - naiste,
 - 25-54-aastaste,
 - juhtide ja spetsialistide, kuid ka mitte-töötajate
 - kõrgeimasse sissetulekugruppi kuulujate (üle 650 euro pereliikme kohta kuus) seas.

- ❖ Keskmisest veidi enam on mitte-usaldajaid:
 - meeste,
 - 55-64-aastaste,
 - oskus- ja lihttöölise, samuti õpilaste,
 - madalamasse sissetulekugruppi kuulujate (all 300 euro pereliikme kohta kuus) seas.

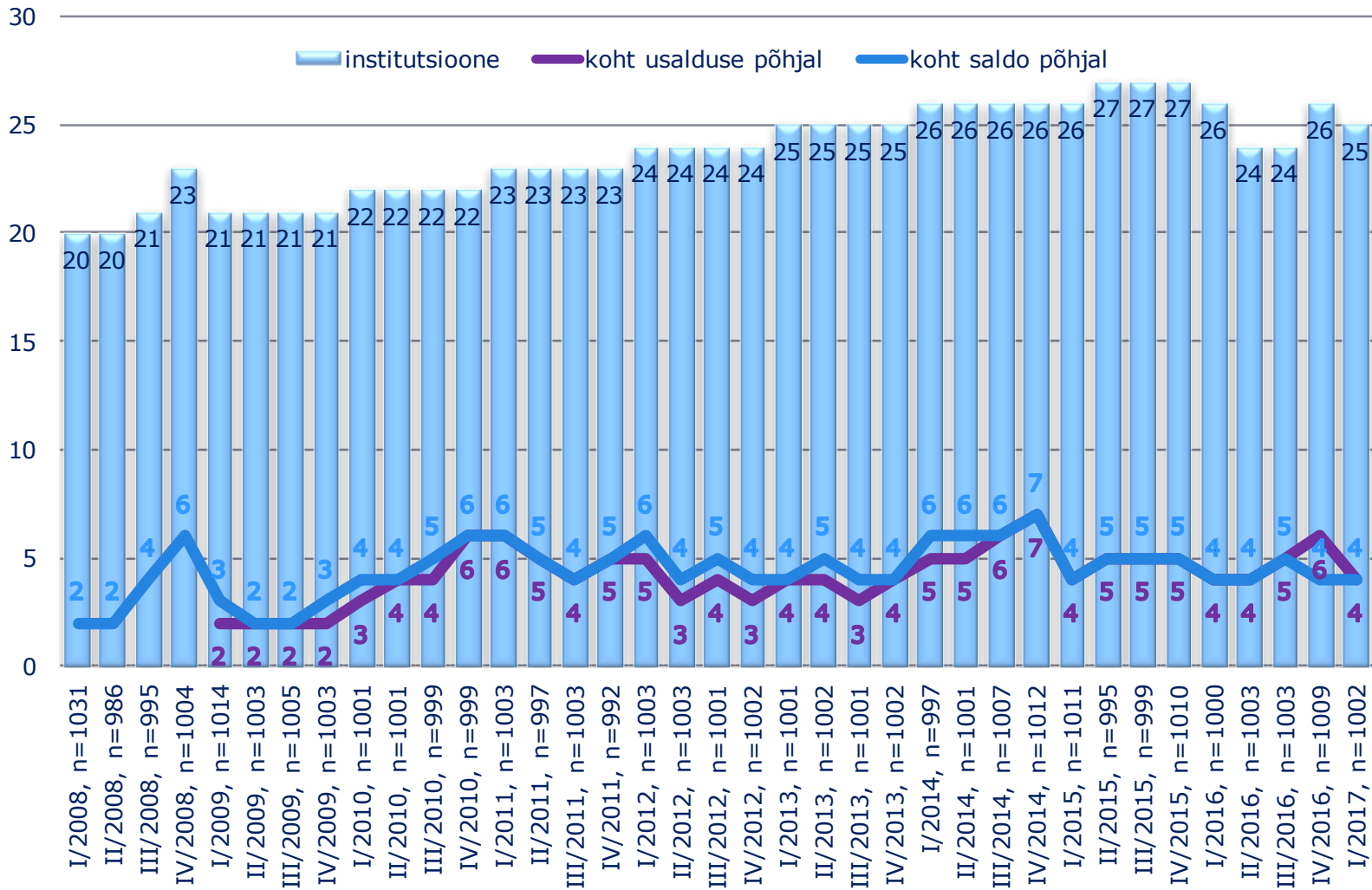
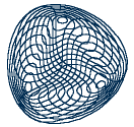
Usaldusväarsuse muutus ajas (%)



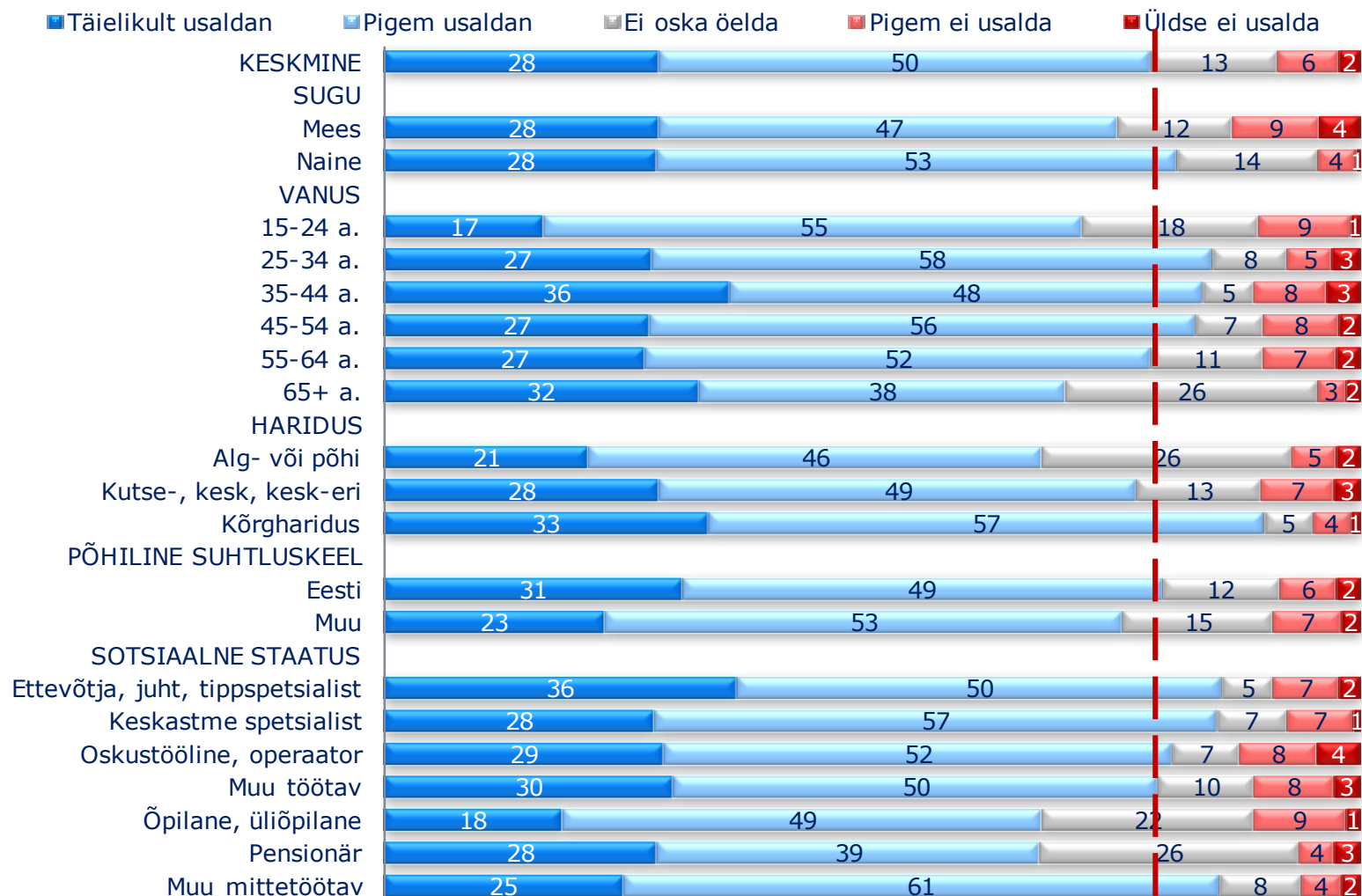
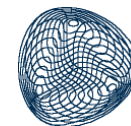
Usaldusväarsusele antud hinnangute ja saldo muutus ajas (%)



Koht usaldus- ja saldotabelis, muutus ajas (%)



Usaldusväärsus erinevates gruppides I (n=1002, %)



Usaldusväärsus erinevates gruppides II (n=1002, %)

