

Institutsioonide usaldusväärsus

**Maksu- ja Tolliamet
I kvartal 2013**

Liis Grünberg

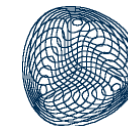
Tatari 6, 10116 Tallinn

Tel: +(372) 6684 850

liis@туру-uuringute.ee

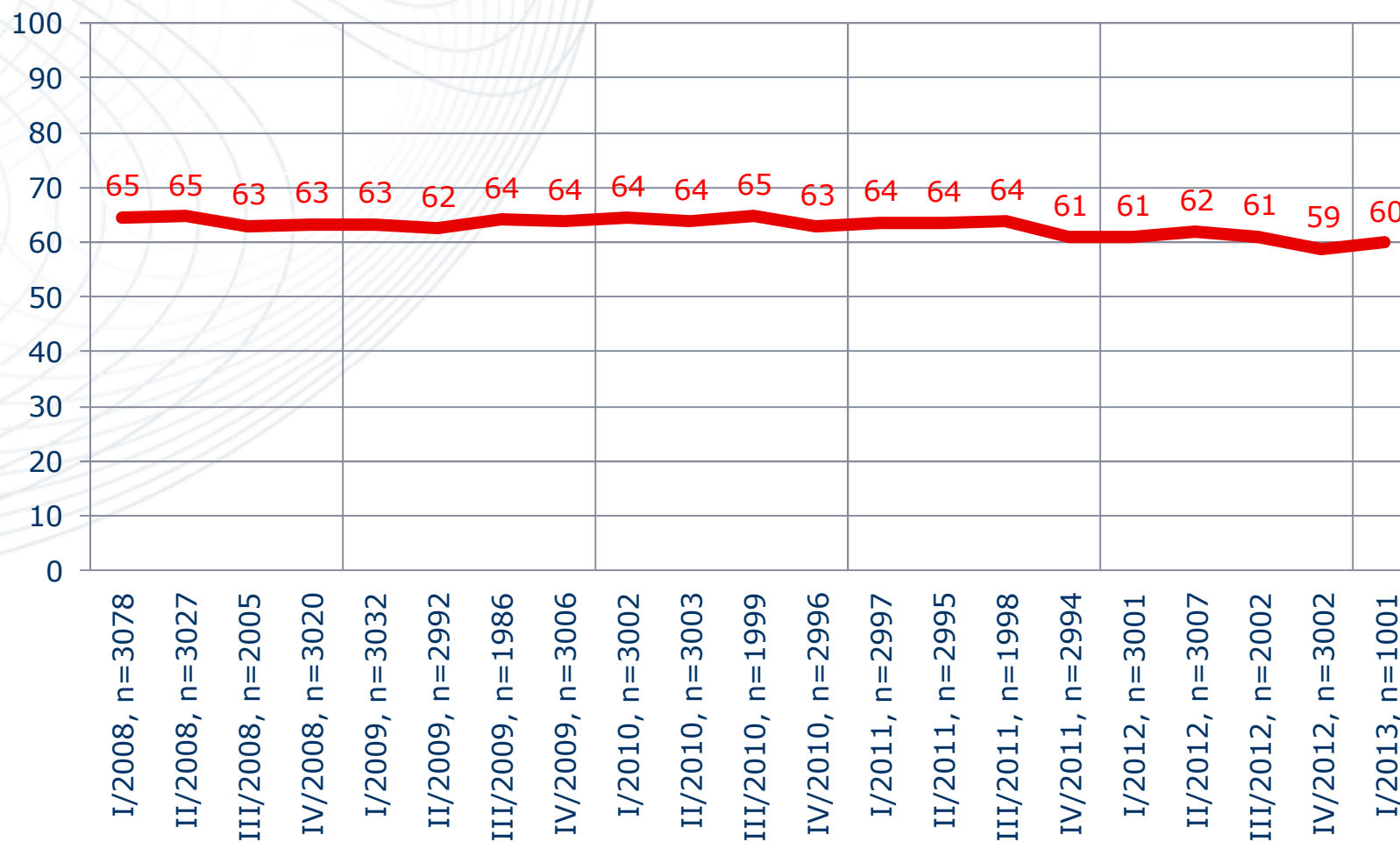
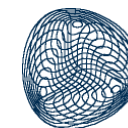
www.turu-uuringute.ee

Kokkuvõte

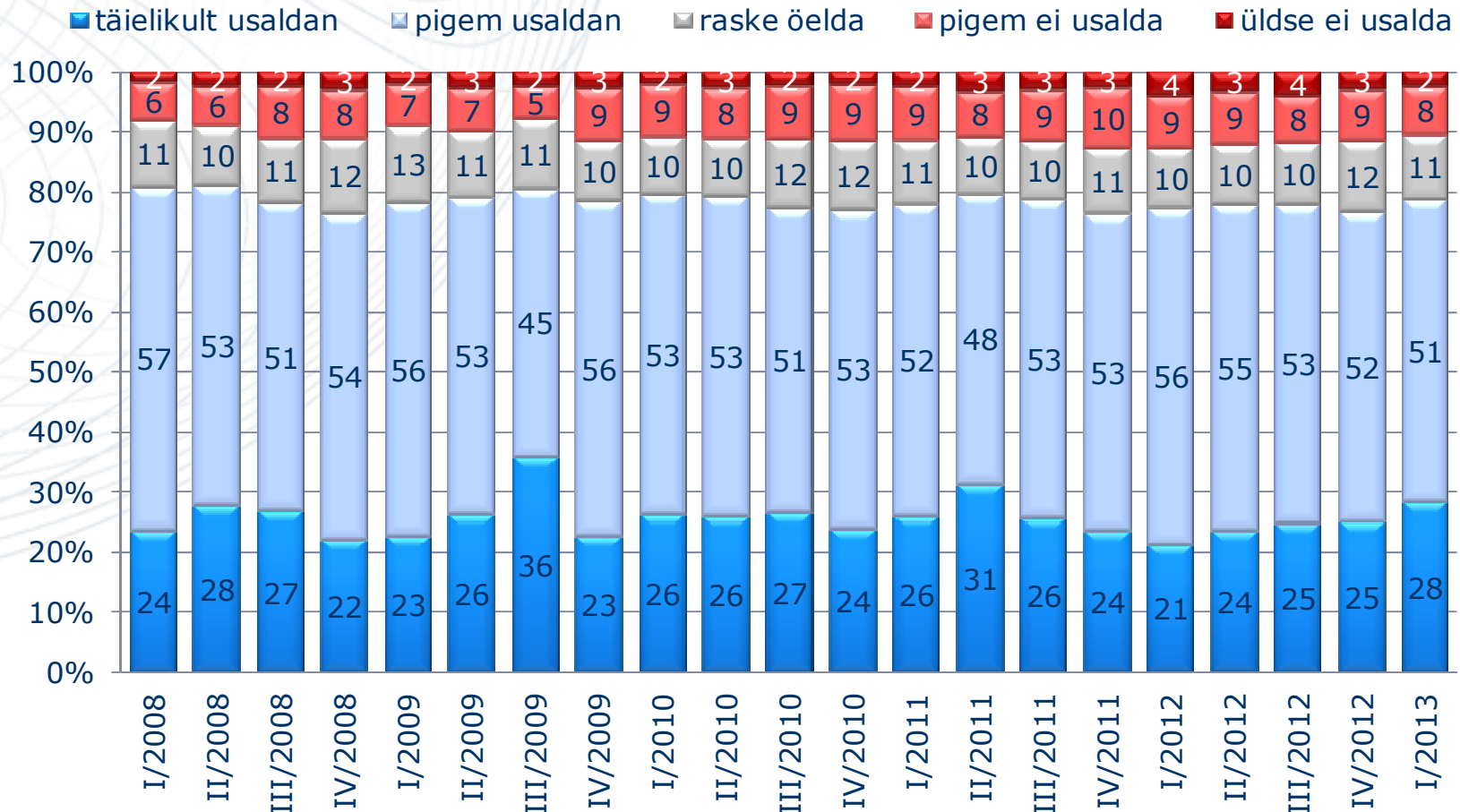
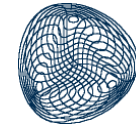


- ❖ Institutsioonide keskmine usaldusnäit oli 2013. aasta veebruaris **60%**, mis on sarnaselt eelmise aasta viimase kvartaliga aastate madalaimal tasemel.
- ❖ 2013. aasta veebruaris olid Maksu- ja Tolliameti (EMTA) usaldusnäitajad järgmised:
 - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt **79%**
 - usaldusväärseuse põhjal 24 institutsiooni seas **4. kohal**
 - ebausaldusväärseks pidajaid **10%**
 - usaldussaldo **69%**
 - usaldussaldo põhjal 24 institutsiooni seas taas **4. positsioonil**
- ❖ Usaldus EMTA vastu on veebruaris veidi tõusnud (+2%), kuid arvestades, et üldine institutsioonide usaldus on madalaseisus, on see hea tulemus.
- ❖ Tendentsina on näha, et Maksu- ja Tolliameti usaldajate osakaal on seda kõrgem, mida noorem ollakse (v.a 15-19-aastased) ja mida kõrgem on haridustase, sotsiaalne staatus ja sissetulek. Keskmisest enam usaldavad Maksu- ja Tolliametit piirkonniti Lõuna-Eesti elanikud, vähem aga Põhja-Eesti elanikud.

Institutsioonide keskmine usaldus ajas (täielikult + pigem usaldan, %)

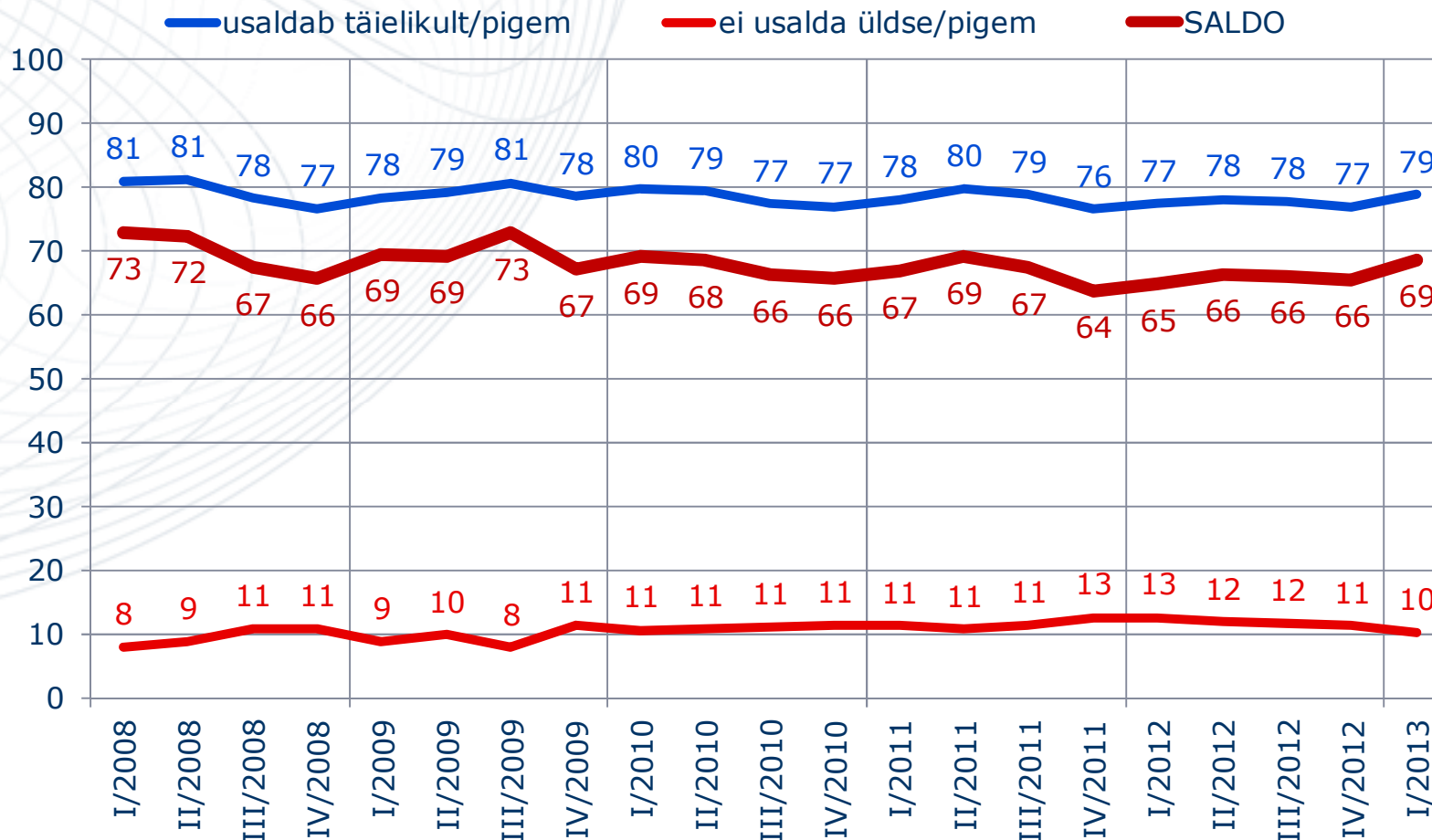
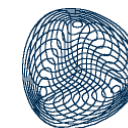


Maksu- ja Tolliameti usaldusväarsuse muutumine ajas (%)



Maksu- ja Tolliameti usaldusväarsusele antud hinnangute saldo muutus ajas (%)

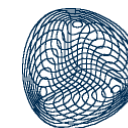
(%)



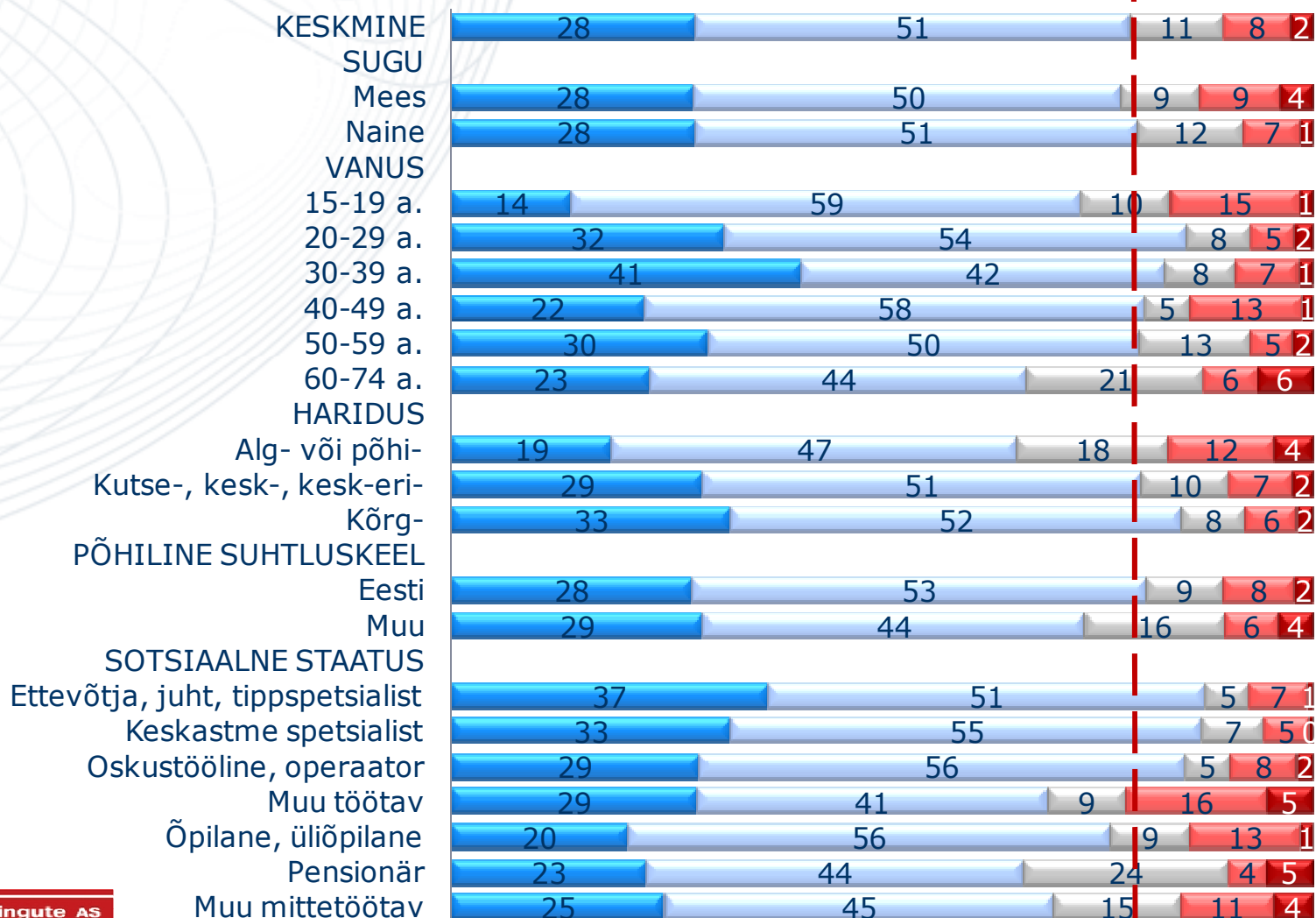
* 06/2011 viidi institutsioonide usaldusväarsuse uuring läbi telefoni teel. Kuna paljud poliitikast mitte-huvitatud inimesed keeldusid intervjuust, mõjutas see institutsioonide usaldusväarsusele antud hinnangute struktuuri (hinnangud olid tavapärasest positiivsemad)

Maksu- ja Tolliameti usaldusväärsus erinevates elanikkonnarühmades veebruaris I

(n=1001, %)

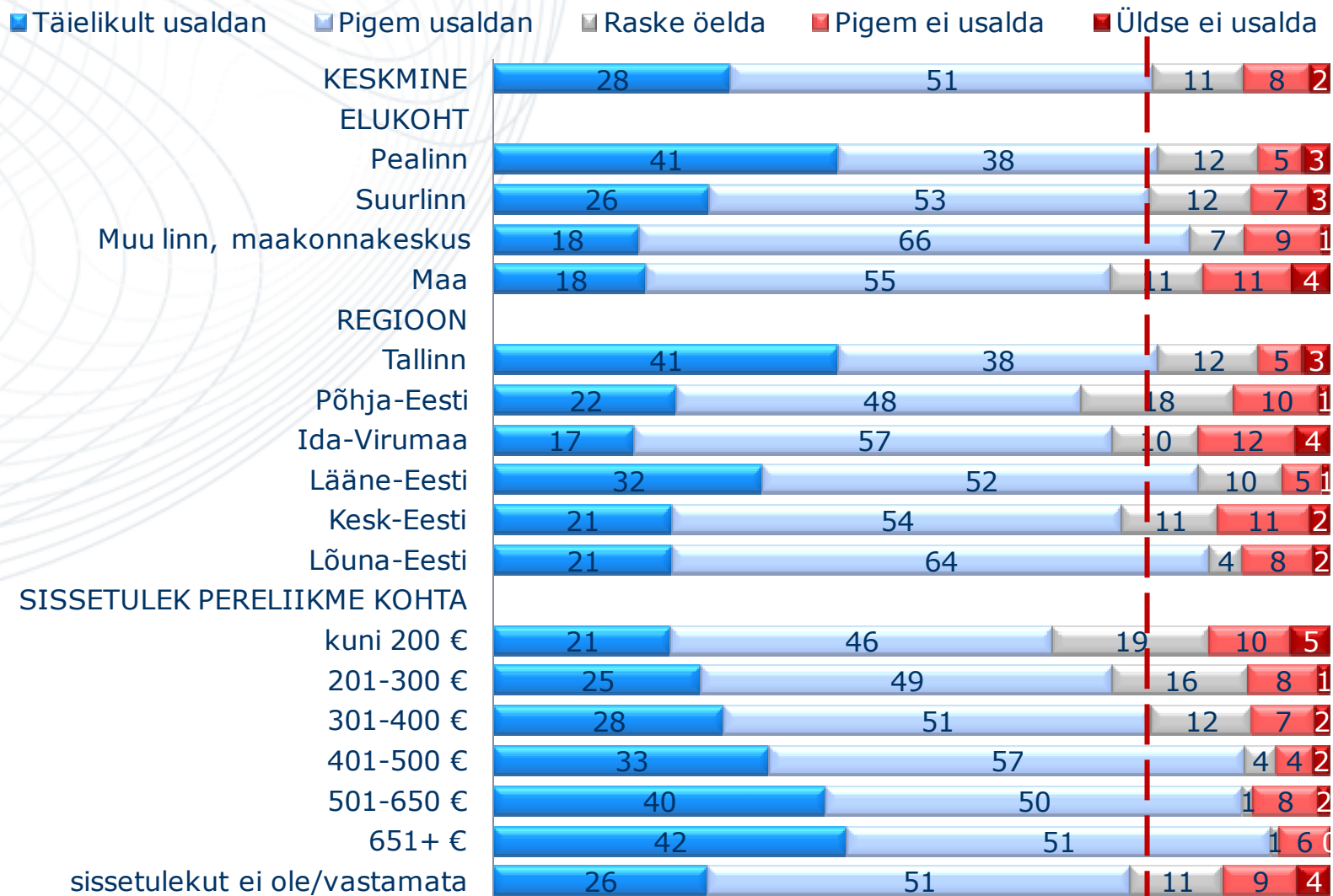
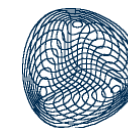


■ Täielikult usaldan ■ Pigem usaldan ■ Raske öelda ■ Pigem ei usalda ■ Üldse ei usalda

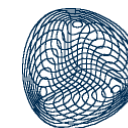


Maksu- ja Tolliameti usaldusväärsus erinevates elanikkonnarühmades veebruaris II

(n=1001, %)



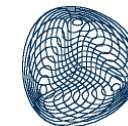
Tulemuste usalduspiirid



Valimi suurus	50%	48%	40%	35%	30%	25%	20%	15%	10%	5%	3%	2%
10	30,99%	30,97%	30,36%	29,56%	28,40%	26,84%	24,79%	22,13%	18,59%	13,51%	10,57%	8,68%
20	21,91%	21,90%	21,47%	20,90%	20,08%	18,98%	17,53%	15,65%	13,15%	9,55%	7,48%	6,14%
30	17,89%	17,88%	17,53%	17,07%	16,40%	15,49%	14,31%	12,78%	10,74%	7,80%	6,10%	5,01%
40	15,49%	15,49%	15,18%	14,78%	14,20%	13,42%	12,40%	11,07%	9,30%	6,75%	5,29%	4,34%
50	13,86%	13,85%	13,58%	13,22%	12,70%	12,00%	11,09%	9,90%	8,32%	6,04%	4,73%	3,88%
60	12,65%	12,65%	12,40%	12,07%	11,60%	10,96%	10,12%	9,03%	7,59%	5,51%	4,32%	3,54%
70	11,71%	11,71%	11,48%	11,17%	10,73%	10,14%	9,37%	8,36%	7,03%	5,11%	4,00%	3,28%
80	10,96%	10,95%	10,73%	10,45%	10,04%	9,49%	8,77%	7,82%	6,57%	4,78%	3,74%	3,07%
90	10,33%	10,32%	10,12%	9,85%	9,47%	8,95%	8,26%	7,38%	6,20%	4,50%	3,52%	2,89%
100	9,80%	9,79%	9,60%	9,35%	8,98%	8,49%	7,84%	7,00%	5,88%	4,27%	3,34%	2,74%
110	9,34%	9,34%	9,15%	8,91%	8,56%	8,09%	7,47%	6,67%	5,61%	4,07%	3,19%	2,62%
120	8,95%	8,94%	8,76%	8,53%	8,20%	7,75%	7,16%	6,39%	5,37%	3,90%	3,05%	2,50%
130	8,59%	8,59%	8,42%	8,20%	7,88%	7,44%	6,88%	6,14%	5,16%	3,75%	2,93%	2,41%
150	8,00%	8,00%	7,84%	7,63%	7,33%	6,93%	6,40%	5,71%	4,80%	3,49%	2,73%	2,24%
200	6,93%	6,93%	6,79%	6,61%	6,35%	6,00%	5,54%	4,95%	4,16%	3,02%	2,36%	1,94%
300	5,66%	5,65%	5,54%	5,40%	5,18%	4,90%	4,53%	4,04%	3,39%	2,47%	1,93%	1,58%
500	4,38%	4,38%	4,29%	4,18%	4,02%	3,79%	3,51%	3,13%	2,63%	1,91%	1,49%	1,23%
800	3,46%	3,46%	3,39%	3,30%	3,17%	3,00%	2,77%	2,47%	2,08%	1,51%	1,18%	0,97%
1 000	3,10%	3,10%	3,03%	2,95%	2,84%	2,68%	2,48%	2,21%	1,86%	1,35%	1,06%	0,87%

Tabeli kasutamise näide: 60% vastanutest täiesti/pigem usaldab Õiguskantslerit. 1000 vastaja vastuste jaotumise 60:40% põhjal jääb tulemuste üldistamisel tekkiv viga 95%-lise tõenäosusega 3,03% piirsesse, ehk Õiguskantslerit usaldab 60% ± 3,03% Eesti 15-74-aastastest elanikest.

Taust



- ❖ **Üldkogum:** 15-74aastane eesti elanikkond (Eesti Statistikaameti andmeil 01.01.2012 seisuga 1 029 761 inimest)
- ❖ **Küsitlusmeetod:** silmast silma intervjuud vastajate kodudes (Omnibuss 1000)
- ❖ **Valimi koostamine:**
 - ❖ valimi territoriaalne mudel on koostatud Eesti Statistikaameti rahvastikustatistika andmebaasi alusel, et tagada erinevate piirkondade ja asulatüüpide esindatus
 - ❖ stratifitseeritud tõenäosuslik juhuvalik - vastaja valikul rakendati lisaks soolis-vanuselisi kvoote
- ❖ **Küsitlusperiood:** 12-26.02.2013
- ❖ **Vastanute arv: 1001**
- ❖ **Küsimus:**

“Mil määral Te usaldate järgmisi Eesti riigi ja rahvusvahelisi institutsioone?”

täielikult usaldan / pigem usaldan / pigem ei usalda / üldse ei usalda / raske öelda