

MAKSU- JA TOLLIAMETI

ARENGUKAVA 2013-2016

KOKKUVÕTE 2014

Jaanuar 2015

ÜLDIST

Aasta 2013 oli meie strateegia esimene tööaasta, 2014. aasta lõpuks oleme jõudnud arengukava täitmisel poole peale. Meie arengukava 2013-2016 on koostatud põhimõttel, et töö oleks tehtud senisest veelgi paremini, et teeksime asju teistmoodi kui varem. Kõige selle tulemusel tahame paremini kokku koguda maksud, vähendada varimajandust ning hoida seda kõike tehes ka oma inimesi. On heameel, et meie uuendusmeelsusest annavad tunnistust mitmed valitsuse ja Riigikogu otsused, mis on meid ka 2014. aastal meie ettevõtmistes toetanud.

Vaadeldava perioodi olulisteks märksõnadeks on MTA teenuste kättesaadavus kliendile sobivas kohas – olgu selleks siis lähim teenindusbüroo või e-kanal. Peame jätkuvalt lugu ausast kliendist, pakkudes talle lihtsustusi nii maksude maksmisel kui ka tolliformaalsuste täitmisel. Anname kliendile ennetavat infot tema kohustustest ja juhime kliendi tähelepanu tema eksimustele, andes võimaluse need parandada. Samuti peame jätkuvalt vajalikuks tagada aus konkurents, mistõttu pöörame sel perioodil erilist tähelepanu ka maksukuulekust tõstvate kontrollimeetmete uuendamisele ja suurendamisele.

Samuti peame lugu heast organisatsioonikultuurist. Organisatsioonikultuuri toetav ja arendav arengueesmärk on nii organisatsiooni sisse kui ka kliendile suunatud, mida saavutades saame tõdeda, et meie töötajad on motiveeritud ja orienteeritud eesmärkide saavutamisele, oleme kulutõhusad oma juhtimisotsustes ning tahame rakendada innovaatilisi lahendusi, pakkudes kliendile kaasaegseid võimalusi maksude tasumisel ja tollitoimingutes.

Peadirektor Marek Helm võttis läinud aasta tegemised kokku oma 04. detsembri aastapäevakõnes: „Pidime oluliselt rohkem nägema vaeva, et omaenda arenguvajadust tõestada. Kui me ise oleme aastaid olnud uuendusmeelsed ja muutustega aja jooksul karastunud, siis mitmete meie viimaste algatuste vajadust tuli meil uuesti ja uuesti selgitada ettevõtjatele, poliitikutele, avalikkusele laiemalt. Presidendi veto pole igapäevane asi. Saada see veto meie enda algatusele - käibemaksu deklaratsiooni lisale, nõudis meilt meelegi, et uuesti kosuda ja edasi minna. Mul on hea meel, et koos kolleegidega rahandusministeeriumist panime õlad veelgi tugevamalt kokku ja mõned kuud hiljem sai see vajalik seadus presidendilt heakskiidu. Me käivitasime kohtunõuete programmi, maksudeklaratsioonide esitamine on muutunud korrektsemaks, tegime ettevalmistusi uue e-maksuameti loomiseks, võtsime senisest suuremat initsiatiivi rahvusvahelises koostöös, varasemast jõulisem oli meie kontroll kütuse ja autosektoris, tegime hulgaliselt välis- ja sisekoolitusi, jne.“

Läinud aastal rakendus töötamise register. Kaks aastat ideest lahenduseni, poole aastaga IT lahenduse loomine. Ja tulemus – 5 miljonit eurot lisalaekumist mõne kuu jooksul, tuhandeid niinimetatud „uusi“ maksumaksjaid.

Ameti teenistujatele korraldati talvapäevad Nelijärve Puhkekeskuses ja suvapäevad Põlvamaal Valgemetsa Puhkekeskuses. Oodatud olid teenistujad koos peredega. Aastapäeva puhul toimus pidulik vastuvõtt Jõhvi Kontserdimajas, mille osales rekordiline osavõtt – 800 töötajat.

Peadirektor külastas ka 2014. aasta sügisel büroosid, mille käigus kohtuti ameti teenistujatega ja räägiti vahetult sellistel päevakohastel teemadel nagu töötamise registriga seonduv, olulisemad muudatused õigusaktides, palgapoliitika. Büroode külastamistel andis peadirektor üle ka teenistumärgid.

Maksu- ja Tolliameti 2014. aasta arvudes

- Maksutulused laekus 6,64 miljardit eurot, mida oli 504 miljonit eurot ehk 8,2 protsenti rohkem kui aasta varem.
- Maksuvõlg vähenes 37 miljonit eurot, maksuvõlglaste arv 10 768 isiku võrra. Maksukohustustest tasuti 99,57 protsenti.
- Kokku esitas amet 46 pankrotihoiatust isikutele, kelle maksuvõlg kokku oli 4 miljonit eurot ja mille tulemusel laekus 1,5 miljonit eurot. Kohtusse esitati 27 pankrotiavaldust, mille puhul maksuvõlg kokku oli 5,8 miljonit eurot. Vastutusmenetluste 58 juhtumist määrati ca 1,6 miljonit eurot.
- Tõkestati 14 kuritegelikku gruppi (2 salakaubavedu, 4 narkokuritegu ja 8 maksukuritegu), kokku 175 isikut (130 füüsilist ja 45 juriidilist isikut).

- 186 lõpule viidu kriminaalmenetluses tuvastati riigile tekitatud kahju 8 miljonit eurot, kuritegelikul teel teenitud vara arestiti 2 miljoni euro väärtuses.
- Salakaubana avastati eelmisel aastal kokku 20,6 miljonit salasigaretit, 10 tonni tubaka tooteid (9 158 kg vesipiibu- ja 1351 kg huuletubakat), 7189 liitrit absoluutalkoholi, 288 000 liitrit kütust ja 455 kilogrammi erinevaid narkootilisi aineid – peamiselt marihuaana/hašiš.

Maksu- ja Tolliametite koosseis ja töötasu 2014. aastal

- Maksu- ja Tolliametite juhivad peadirektor, kellel on 1 asetäitja. Osakondi on MTAs kokku 12.
- MTA koosseisus oli 2014. aasta alguses 1690 ametikohta, aasta lõpus 1685 ametikohta, millest aktiivseid aasta alguses 1550 ja aasta lõpus 1549.
- Keskmine töötasu oli 2014. aasta alguses 1204 eurot, aasta lõpus 1215 eurot.
- Keskmine preemiasumma 2014. aastal ühele inimesele oli 435 eurot ja kokku premeeriti 1099 töötajat (s.o 70,6% aktiivsetest töötajatest).

STRATEEGILISED EESMÄRGID JA NENDE SAAVUTAMINE 2014

Eesmärk 1: Kogume kokku riigi maksutulud

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Riigieelarves prognoositud maksutulude kokkukogumine	102,15%	100%	101,54 %	100%	100,8%
Aruandeperioodi nõuete tasumise osakaal	99,25%	99,35%	99,49 %	99,40%	99,57%

Eesmärk 2: Vähendada ebaausa majandustegevuse osakaalu

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Deklareerimata jäävate maksude osakaal laekunud maksudest (maksuauk)	8,80%	8,70%	10,70%	8,20%	Tulemused septembris 2015
Salaturu osakaal (tubakas)	18,8%	14%	14,9%	12%	Tulemused aprillis 2015

Eesmärk 3: Loomes arengut ja tulemuslikkust toetava organisatsioonikultuuri

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
MTA usaldusväarsuse tase	80%	82%	76%	84%	70%
Maksukogumise tõhusus	0,73%	0,82%	0,64%	0,86%	0,63%
Kliendirahulolu teenuste ja teeninduskvaliteediga	Hea	Väga hea	Väga hea (SI 34%)	Väga hea	Väga hea (SI 56%)
Töötajate rahulolu (5 punkti skaalal)	3,97 (2010)	4,0	4,0	Ei hinnata	Ei hinnatud
Hinnang MTA juhtimiskvaliteedile	2009: CAF V: 51 – 70, T: 51 – 70 2011: CAF V: 49-64, T: 34-62	Ei hinnata	Ei hinnatud	V: 50 – 65, T: 35-60	Ei hinnatud
Tegevuskulude piirsumma raames püsimine (va põhjendatud uued algatused)	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah

Institutsioonide keskmine usaldusnäit oli 2014. aasta IV kvartalis 64%. Võrreldes 2014. aasta III kvartaliga pole keskmine usaldusnäit muutunud, püüdes viimase paari aasta kõrgeimal tasemel.

Kõige enam usaldavad eestimaalased jätkuvalt Päästeametit (usaldab 95%), Häirekeskust (88%) ning Politsei- ja Piirivalveametit (83%). Madala usaldusväarsusega paistavad silma erakonnad, mille puhul institutsiooni mitte-usaldajate osatähtsus (57%) ületab usaldajate osatähtsuse (32%).

Maksu- ja Tolliameti 2014. aasta IV kvartali usaldusnäitajad olid järgmised:

- usaldusväärseks pidajaid keskmiselt 70%;
- usaldusväarsuse põhjal 26 institutsiooni seas 7. kohal;
- ebausaldusväärseks pidajaid 11%.

Võrreldes aasta III kvartaliga muutus ameti usaldus -0,9%.

Tendentsina on näha, et Maksu- ja Tolliameti usaldajate osakaal on seda kõrgem, mida kõrgem on vastaja haridustase kui ka sissetulek ja sotsiaalne staatus. Keskmisest enam on Maksu- ja Tolliameti usaldajaid 25-34-aastaste seas, keskmisest vähem Lõuna-Eestis.

Eelnimetatud strateegiliste eesmärkide saavutamiseks on MTA valdkondade panus olnud 2014.a järgmine.

TEENINDUSVALDKOND

Eesmärk 1: Maksukohustuste täitmise lihtsustamine teenuste kvaliteedi parandamise ja innovaatiliste teeninduskanalite kasutuselevõtu kaudu

Teeninduse korraldamisel on oluline klientide halduskoormuse vähendamine ning paindlik lähenemine sihtrühmade ootustele ja vajadustele. Oluliseks peetakse olemasolevate teenuste ja teenusekanalite edasiarendamist ning uute kaasaegsete lahenduste kasutuselevõtmist. Need lahendused peavad kliendil võimaldama täita maksukohustused kiiresti, lihtsalt ja mugavalt, olenemata teenuse tarbimise kohast või kanalist.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Kliendirahulolu teenuste ja teeninduskvaliteediga (soovitusindeksi meetod)	Hea	Väga hea	Väga hea (SI 34%)	Väga hea	Väga hea (SI 56%)
Maksukohustuste täitmiseks iseteeninduskanalid kasutavate klientide osakaal	96%	96%	96,1%	97%	96,03%

Eesmärk 2: Maksumaksjate õiguskuulekuse suurendamine teavitus- ja mõjutusmeetmete arendamise kaudu

Maksumaksjate vabatahtliku õiguskuulekuse suurendamisel on olulisim õigeaegse ja korrektse info edastamine. Eesmärgiks on rakendada klientidega suheldes eelkõige proaktiivset taktikat, võimaldamaks ennetada klientide soove ja küsimusi. MTA poolt väljastatavate sõnumite keel saab olema lihtne ning kliendid peavad oma kohustuste täitmisel tunnetama maksuhalduri toetust. Info kättesaadavus ja kvaliteet on eelduseks sellele, et maksumaksjal on võimalik oma kohustused täita iseteeninduse põhimõttel, vajamata selleks maksuhalduri täiendavat abi. Selge info ja usalduse olemasolu tagab vabatahtliku maksulaekumise suurenemise.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Aruandluskulekate klientide osakaal	90%	91%	94 %	92%	93,8%
Õiguskuulekust parandanud isikute osakaal rikkujatest	80%/12%	80/12%	65%/0,3%	80/12%	62%/1,6%

Eesmärk 3: Teenindus- ja tööprotsesside tõhustamine

Teenindusvaldkonna arendamisel peetakse oluliseks õigete töövõtete ja töökorralduslike meetmete valikut ning rakendamist, mille abil on võimalik saavutada paremaid tulemusi väiksema ressursikasutusega. Pidev tegevuse analüüs aitab leida uusi võimalusi protsesside tõhustamiseks. Rutiinne käsitsi töö asendatakse automaatsete lahendustega. Andmete kogumine otsustusõiguse kasutamiseks peab olema kiire ja efektiivne.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Tööprotsesside kulu vähenemise osakaal	530577 h baas	2% baasist	2,26% (11951h)	4% baasist	3,9% baasist

Olulised tegevused 2014:

- Arendati töötamise register. Teenus on arendatud klientide vajadusi arvestades - loodi töötamise registreerimise võimalus lisaks traditsioonilisele nn letivõimalusele ka e-maksuametisse, SMSi ja telefoni teel. Eraldi vaade tekitati ka töötajatele, kes saavad kontrollida oma tööandjate poolt tehtud kandeid. Töötajale saadetakse teade tema töötamise registrisse kandmise fakti kohta.
- IT arendus DHSi Livelink ja e-maksuameti/e-tolli sidumiseks eesmärgiga tõhustada elektrooniliste dokumentide kättetoimetamist. Üleminekud toimusid plaanipäraselt, kõigil osakondadel on liidest võimalik kasutada alates 01.06.2014.

- Alustati uue e-maksuameti/e-tolli visiooni loomisega. Projekti Maksukogumise 2025 ideed on koondatud ja etappidesse jagatud. Rahastus planeeritud struktuurifondidest 2014-2020.
- Kaugkonsultatsiooni võimaluste mitmekesistamine, videosildade loomine teenindusbüroode lettidesse - enamuses büroodes on ühendus loodud ja kasutusel.
- Loodi võimalused andmevahetuseks *on-lines* Soomega – sõlmiti koostööleping, päringud on testkeskkonnas avatud.
- Parandati haldusaktide keelekasutust. Konkursil "Selge sõnum 2014" saavutati II koht kategoorias „Parim selge sõnumiga tarbetekst“. Meie võistlustöö oli „Kontrolliosakonna korraldus teabe esitamiseks“. Võistlus toimus Eesti Keele Instituudi eestvedamisel.
- Pidev kõnekeskuse ja letiteeninduse kvaliteedi parendamine tagasiside kaudu. Sisu analüüsiks kasutatakse kõnekeskuses sissetulevate kõnede registreerimise süsteemi.
- Klientidele suunatud riskipõhiste kliendikoolituste loomine piirkondlikult (osa "Algusest peale õigesti" põhimõttest).
- Kliendirakenduse (CRM) edasi arendamine. Tootestati kontaktide muutus ja operatiivinfo lisamise võimalus.
- MTA poolsed ettevalmistused ameti uue kodulehe avamiseks (2015.a alguses on hange välja kuulutatud).

KONTROLLIVALDKOND

Eesmärk 1: Ehitussektori maksuaugu vähendamine

Ehitussektorist saamata jääv maksutulu on pikemat aega olnud esimese kolme suurima maksukahju tekitava tegevusvaldkonna seas. Seetõttu on oluline suunata suur osa kontrolliressursist ehitusturu korrastamise, et võidelda ümbrikupalga maksmise ja käibemaksupettustega. Ehitussektorist saamata jääva maksutulu osakaal laekunud maksutulust peab vähenema.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Deklareerimata jääva sotsiaalmaksu osakaal deklareeritud sotsiaalmaksust ehitussektoris	1,68%	10% vähem	1,50%	Vähendada 10%	Suurenes 30%
Keskmine deklareeritud palga muutus ¹	-	-	982 €	1000 €	1014 €
„Musta“ tööjõu osakaal ²	-	-	26%	10%	10%

Eesmärk 2: Kütuse müüjate poolt käibemaksu laekumise tagamine

Ettevõtlikkes keskkonnas moonutavad konkurentsitingimusi need, kes saavutavad eelise maksupettusi läbi viies, saades seetõttu pakkuda oma tooteid ja teenuseid konkurentidest odavamaga. Suuremat maksukahju tekitavad ettevõtted on ka suurema turuosaga ning seetõttu mõjutavad konkurentsitingimusi rohkem kui teised. Suurimat maksukahju tekitavate ettevõtete tuleb tegeleda järjepidevalt ning suunata nad maksukuulekusele, mis läbi muutub konkurentsikeskkond ausamaks ning suurenevad riigitulud.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Laekunud käibemaks	-	-	148 mln €	180 mln €	184,1 mln €

Eesmärk 3: Ebaõigete käibemaksu tagastusnõuete esitamiste vähendamine

2012. aastal on esitatud keskmiselt 34 000 käibemaksu tagastusnõuet kalendrikuus ning küsitud tagasi ühes kuus keskmiselt 95 mln eurot, mis on riigieelarve kontekstis oluline summa. Seega on

¹ Kasutusel alates 2014

² Kasutusel alates 2014. Kuna „musta“ turu osakaal on ehitussektoris vähenenud (algtase 26%) ja nn eile „mustalt“ töötajad tulid täna pilti, st hakkasid makse maksma, aga nende palgatase on väiksem kui tavapäraselt, siis maksukahju suurenes; samas on ka tööjõumaksude laekumine suurenenud

tähtis veenduda, et käibemaksu tagastusnõudeid ei esitaks isikud, kellel puudub tagasisaamise õigus ning kelle osas esineb maksurisk. Eelnimetatud riskiga isikute arv peab strateegilise perioodi jooksul hakkama vähenemas.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Riskiga tagastusnõuete arv ja selle osakaal kontrollitavatest tagastusnõuetest ³	-	-	1864 (52%)	Vähendada 10%	7% (riskiga protfellides vähenes rikkumiste arv)
Riskiga tagastusnõuete summa ja selle osakaal kontrollitavate tagastusnõuete summast ⁴	-	-	30,6 mln € (24%)	Vähendada 10%	9% ⁵

Olulised tegevused 2014:

- Ehituse valdkonnas maksukontrollide läbi viimine – kokku lõpetatud ehituse valdkonnas 1050 kontrolli, mille raames määrati juurde makse kokku 7,3 mln €. Aasta lõpus alustati menetlusi, kus määratakse ehitusvaldkonnas tegutsevatele ettevõtjatele töötasude väljamaksetelt tasumisele kuuluvad maksud hindamise teel.
- Rakendus Töötamise register (01.07.2014) - haldusmenetluste läbi viimine töötamise fakti tuvastamiseks ja rikkumiste eest karistamine. Kokku kontrolliti ehitusvaldkonnas 11 kuuga 5 860 isiku registreeringut ja registreerimata isikute osakaal oli 7%. Seoses regitstreerimiskohustuse rikkumisega viidi üldse läbi 53 väärtemenetlust.
- Ümbrikupalga, käibe varjamiste ja muude rikkumiste osas viidi läbi 37 väärtemenetlust.
- Toimus pidev suhtlus erinevate ehitusvaldkonna erialaliitudega (EETEL, EEEL) ning ehitushankijatega (Elektrilevi, RKAS, kaitsevägi, Kaitseministeerium, PRIA, Maanteeamet). Samuti osaleti eelnimetatud erialaliitude kohtumistel, seminaridel.
- Aasta jooksul toimus järjepidev kajastus meedias nii ehitusvaldkonna kui kogu TÕR vaatlustest.
- Maksukontrollid kütuse vallas – esmakordselt rakendati eelareste 2 korral kütusele koguses 1,2 mln liitrit. Viidi läbi 2 korral läbiotsimised, kus kahtlus maksupettuste läbi kahju tekitamises oli üle 10 mln € ja mille käigus koguti tõendeid väärtetoimepanemise kohta. Kokku lõpetati 72 kontrolli, mille raames määrati juurde makse kokku 5,4 mln €.
- Kütuse valdkonnas uute riskide kiire tuvastamine – seoses imporditava kütusega tõkestati kiirelt maksupettused ning muudeti impordil maksuvabastuse andmise reegleid oluliselt karmimaks. Aasta lõpus asuti kontrollima raskekütteõli võimalikku kasutamist diiselkütusena.
- Koostöös Õliühinguga loodi töögrupp, kus arutatakse kütuseturgu korrastavaid võimalusi ning tehakse selleks ka ettepanekuid seadusemuudatuseks.
- Tagastusnõuete valdkonnas õige kontrolliobjekti valik (riskikriteeriumite järjepidev täiendamine, automaatse vabastuse saanud nõuete järelkontroll) - objektiivlik on toimunud, kontrolli on tulnud õiged isikud. Rikkumiste arv kõrge riskiga ettevõtete gruppides on vähenenud. Katsetajate arv on oluliselt langenud võrreldes 2013.a. Uusi pettustrende aasta teises pooles juurde ei tekkinud.
- Maksumenetluste läbiviimise kvaliteedi parandamine (sh kontroll tagastusnõude esitaja tehingupartneri suhtes).
- Tagastusnõuete valdkonnas lõpetatud on 134 väärtemenetlust, trahve määrati ca 300 000 eurot.
- Maksupettuste tõendamisel osutasid edukaks olukorrad, kus oleme "võtmeisikud" kätte saanud etteteatamata visiidi raames. Samuti on palju abi olnud isikute kohale toimetamisel väärtemenetluse raames.
- Maksupettuste tõkestamine (isikute kustutamine käibemaksukohustuslaste registrist). Tagastusnõuete menetluse käigus on tuvastatud isikuid, kes ettevõtlusega ei tegele või kuritarvitavad käibemaksukohustuslaste registri numbrit. 12 kuuga suunati selliseid isikuid käibemaksukohustuslaste registrist väljaarvamiseks 560 korral.

³ Kasutusel alates 2014

⁴ Kasutusel alates 2014

⁵ Riskiga tagastusnõuete summa vähenes ligi 2 miljonit eurot

TOLLIKORRALDUSE VALDKOND

Eesmärk 1: Kiire tollivormistuse ausale kliendile

Tollivaldkonna arendamisel peetakse oluliseks õiguskuulekatele klientidele eeliste loomist, millest olulisim on tollivormistuse kiirus. Kliendile, kes on nõus panustama õiguskuulekusse, plaanitakse pakkuda tolliprotsesside olulist kiirendamist. Selleks töötatakse välja soodustuste pakett, mida analüüsitakse pidevalt, leidmaks uusi võimalusi tolliprotsesside parendamiseks. Infosüsteemide arendamise ning protsesside standardiseerimise ja lihtsustamise kaudu on võimalik vähendada kõrvaltegevusi, mis mõjutavad nii klientide kui ka ametnike tööprotsesse.

Indikaator	Algtase	Sihttasemed	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Tollideklaratsiooni (va transiit) vabastamiseks kuluv aeg usaldusväärse kliendil (AEO vs mitte-AEO)	140 min	AEO: 120 mitte-AEO: 130	AEO: 84,4 mitte AEO: 98,8	AEO: 100/mitte-AEO: 120	AEO: 79 mitte AEO: 85
AEO tollivormistuste osakaal tollivormistuste mahust	21%	25%	20,4%	30%	27%

Eesmärk 2: Vähendame tubaka salaturu poole võrra (2012 vs 2016)

Prioriteediks on salasigaretide vastane võitlus, kuna kõige suurem salaturu osakaal aktsiisikaupadest on just sigarettidel (seetõttu on ka maksukahju kõige suurem). Salasigarette on pakendi väikese kaalu ja mahu tõttu lihtne vedada, maksude osa hinnas on väga suur ja tarbija ei karda kvaliteedi pärast – need on ka salaturu peamised põhjused. Pikemas perspektiivis on võtmeküsimus tarbija käitumise mõjutamine.

Indikaator	Algtase	Sihttasemed	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Salaturu osakaal	18,8% (2011)	14%	14,9%	12%	Selgub aprillis 2015
Juhtumite arv piirikontrollide käigus avastatud sigarettide arv	34,7 sigaretti siseneja kohta	Väheneb 20%	Väheneb 15,21%	Väheneb 30%	Väheneb 54%
Salasigaretide hinnavahe legaalse hinnaga (TBO mõõdab)	EKI järgi 2011 keskmiselt legaalne hind 2,43 €, illegaalne 1,56 € (64,2%)	70%	1,67 €, 68% odavamast legaalsest hinnast	72% odavamast legaalsest hinnast	69% odavamast legaalsest hinnast

Olulised tegevused 2014:

- AEO piirijärjekorra laiendamine (kiirliini pilootprojekti põhjal), sh Venemaa tolliteenistusega sõlmimise lepingute alusel piirikontrolli kiirendamine. Jõustus RiPS, mis reguleerib eelisjärjekorra kasutamise reegleid. 2014.a novembris sai esimene ettevõtte ka selle alusel AEO järjekorra õiguse.
- Tollinfosüsteemide, sh Complexi ühildatavuse ja jätkusuutlikkuse analüüs (nt kas võimaldab SW lahendusi jms). Saadi positiivne hinnang Complexi võimekusele perspektiivis sõnumeid vahetada.
- Muuga vabatsoonis siseneva suuna automaatlahenduse raames valmis automaatväravate kontseptsioon. Sadam sõlmis ehituslepingu detsembris 2014, avamine märtsis 2015. Lepitud kokku pilootprojekt ühe operaatoriga.
- Viidi läbi TAX FREE e-lahenduse pilootprojekt Lennujaamas, toll kasutab tax free andmebaasi. Projekt laieneb, Narva tuleb tax free automaat suvel 2015.
- ETT uuele platvormile üleviimise ettevalmistus. Riigieelarve lisataotlus sai positiivse otsuse (2015. aastaks eraldati 0,5 mln €). ETT hange raamlepingu sõlmimiseks avaldati riigihangete keskkonnas detsembris 2014.
- AEO soodustuste arendamine tollinfosüsteemides (AEO soodustused, NCTS rakendamine tootesse jaanuaris 2015. ECS ja ICSis rakendamine tootesse märtsis 2015).
- Ekspordikontrolli tõhustamine. Manifestide ja ekspordi piirimoodulis on parandatud järelevalvet väljuva kauba kaalu ja konteinerinumbri üle. Ekspordi kontrolli tulemusel on koostatud mitu maksuotsust (ühe puhul 70 000 €). Kustutatud on mitu ekspordi kõrge väärtusega kaupadele

- (seadmed, cd plaadid). Telefonide eksportijad lõpetasid oma tegevuse Eestis. Tuvastatud on juhtumid, kus on esitatud eksport Eestis mitteasuvatele kaupadele.
- Salakaubandusest tulenevate probleemide teadvustamine ühiskonnas (kampaania jätkamine). Asutuste, ettevõtete, omavalitsusüksuste jt parterite kaasamine salakaubavastasesse võitlusse.
 - 01.12.2013 jõustunud reisijate maksuvabade piirnormide järelevalve tõhustamine. Aktsiisipiirangud rakendati edukalt. Narva näitel vähenesid märgatavalt korduvpiiriületused ja kasvas legaalne müük. Salasigarettide vastane kampaania viidi läbi. Koostöös PPAGA viidi läbi mitmeid ühistegevusi nii piiripunktides, rohelisel piiril kui ka sisemaal.
 - EL (HLWG) juhtimisreformi töögrupis ja mõjuhindamise töögrupis (Customs Union Performance) Eesti ettepanekute kaitsmine (salasigarettide tõkestamiseks). Esitasime Komisjonile kirjaliku seisukoha juhtimisreformi kavandile, sh palusime lisada idapiiri kontrollistandardite ja ühtse koolituse teema ning võtmeindikaatorite kehtestamise tollitöö tulemuste mõõtmiseks. Teemasid arutatakse kevadel 2015 Narvas toimuval rahvusvahelisel seminaril eesmärgiga ühtlustada tollikontrolli idapiiril.
 - TOTSi aktiiva tollikontrollide registri ATOKORi ja automaatselt koostatavate üksuste ühtlustatud aruandluse rakendamine. ATOKOR on töösse rakendatud ja veebipäring SAS abil töötab (komplekspäring kontrolliobjektide valikuks). Põhiosas on kõikide TKO operatiivüksuste tööde tulemused veebipäringuga välja võetavad (nii vormistused kui kontrollid).
 - Tollikontrolli infosüsteemi TOTS2 arendamise ning läbivalgustusseadmete (mobiilsed ja väikeseadmed) hankimise ettevalmistus. TOTSist sai alguse valdkondade ühise töölaua kontseptsioon.
 - Narva raudteeröntgeni projekti ettevalmistus. Ette valmistatud rahastustaotlus MKMile esitamiseks (fond avatakse 2015.a alguses).
 - Konfiskeeritud kauba maksumenetlused - 2014 alustati 24 maksumenetlust kriminaalmenetluste põhjal. Lõpetatud on 9 menetlust, milles määratud makse 86 099 € eest. Töös on üks maksumenetlus, kus proovitakse kaudset maksustamist.

TULUDE VALDKOND

Eesmärk 1: Maksude tasumise distsiplini parandamine

Tulude valdkonna üheks eesmärgiks on maksude tasumise distsiplini parandamine teenuste arendamise ja tõhusa sissenõudmise kaudu. Vaatamata sellele, et aruandeperioodi kohustuste tasumise osakaal on aasta-aastalt kasvanud, on maksuhalduri eesmärk parendada maksude tähtaegset tasumist ning anda maksukohustuslastele võimalikult kiiresti informatsiooni kohustuste täitmata jätmise kohta, et vältida maksukohustuse suurenemist (intress).

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Aruandeperioodi nõuete tasumise osakaal	99,25%	99,35%	99,49%	99,40%	99,57%
Tähtaegselt tasutud deklaratsioonijärgsete kohustuste osakaal	85,2%	87%	86,92%	89%	87,44%
Ajatamisgraafikute mahajäämus	6,1%	6%	5,20%	5%	4,8%

Eesmärk 2: Maksuvõla vähendamine

Viimastel aastatel arendatud sissenõudmise protsesside automatiseerimine on taganud aruandeperioodi kohustuste ligikaudu 99%-lise laekumise. See annab võimaluse tegeleda intensiivsemalt makseraskustesse sattunud isikutega ja keerulisemate maksejõuetusjuhtumitega ausa konkurentsi tagamiseks.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Maksuvõla suurus	350,5 mln €	298 mln €	275 432 tuh €	240 mln €	238,3 mln €

Olulised tegevused 2014:

- Arendati riiginõuete halduse tsentraliseerimise infosüsteem (NAP). Kohtu nõuete haldus on realiseeritud (arendustöödest tegemisel veel aruanded ja mahakandmise/kustutamise funktsionaalsus).
- Võlamenetluses (üldmenetlus) juurutati tiimpõhine töökorraldus, mis võimaldab läbi viia sisulisemat ja kvaliteetsemat sissenõudmismenetlust.
- Äriregistriiga sundlõpetamishoiatuste menetlemiseks andmevahetuse automatiseerimine. MTA poolt on teenus arendatud, kuid pole veel Äriregistri poolt kasutusele võetud. Tõenäoliselt võetakse teenus nende poolt kasutusele 2015.a jooksul.
- Avalik-õiguslike nõuete jagamise programmiga TARN liidestumise arendamine. Liides TARNiga on realiseeritud ning kasutusel, suuremaid tõrkeid kasutamisel pole esinenud.
- Koostöös Rahandusministeeriumiga koostati maksukorralduse seaduse muutmiseks vastutusmenetluse väljatöötamiskavatsus. MTA poolne sisend väljatöötamiskavatsuse koostamiseks on RMi saadetud.

UURIMISVALDKOND

Eesmärk 1: Efektiivne kriminaalmenetlus

Ressursimahuka kriminaalmenetluse puhul on oluline, et olemasolevad vahendid võitluses maksualase kuritegevusega on suunatud nendesse menetlustesse, mille igakülgse ja objektiivse läbiviimise tulemusena on kogutud kokku kvaliteetsed kohtukõlbulikud tõendid ning pärsitud maksualast kuritegevust sellelt võimalikult suures ulatuses materiaalsete vahendite äravõtmise teel.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Edukalt lõpule viidud kriminaalasjade osakaal lõpliku menetlusotsusega kriminaalasjadest	75 %	Mitte vähem kui 75%	75,2%	75%	66%
Tõkestamiste mõju maksuaugule (konkreetsel valdkonnale vs maksuaugule või mõlemad)	0,96%	Vähemalt 1%	1,60%	1,1%	0,85%

Eesmärk 2: Parandame kriminaalmenetluse objektivalikut

Olulise osa uurimisvaldkonna töö planeerimisel moodustab sisend, so kriminaalmenetluste võimalik tekkemehhanism. Riigipoolne tõhus kontrollimehhanism maksuseaduste täitmisel tagab maksualaste kuritegude väljaselgitamise.

Kriminaalmenetluse objektivalik on paranenud kui alustatud kriminaalmenetlusi, kus menetlusobjektiks on kas ohuhinnangust või MTAle prioriteetsest valdkonnast tulenevaid objekte, on rohkem võrreldes iga eelneva hindamisperioodiga.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Alustatud kriminaalmenetluste osakaal, kus menetlusobjektiks on kas ohuhinnangust või ametile prioriteetsest valdkonnast tulenev objekt	25%	25%	37%	30%	44%

Olulised tegevused 2014:

- Prokuratuuri saadeti 186 kriminaalasja. Kokku tehti otsus 283 kriminaalasjas, mis teeb edukalt lõpule viidud osakaaluks 66% (eesmärk 75%). Põhjuseks oli tavapärasest suurem lõpetamiste arv vanemates postijuhumites. Saadetud prokuratuuri
 - ✓ salakaubaveo asjus: Narvas deklareerimata ehted ja elektroonika 0,45 mln € väärtuses, 2,1 mln sigareti käitlemine KTÜ poolt Ida piiril; Lätist 2600 liitri piirituse käitlemine,
 - ✓ narko asjus: 6 tonni lähteainet aapani = 2000 kg amfetamiiniga, 102 kg hasisi avastus, kanepikasvatus 69 taimega.
 - ✓ salakaubaveo tõkestamise, k/m tagastamise ning arestitud vara koguväärtus 3,58 mln €, s.o 0,85% (eesmärk 1,1%) maksuaugust (420 mln €).

- Suuremad arestimised: väärismetalli juhtum 1 mln €, toiduõli 989 000 €, ehitusmetalli juhtum 548 000 €. UO poolt arestitud varaga tagatakse ka maksumenetluse nõuded - varade aresti üle võtmine 1,04 mln € väärtuses.
- Toimus koostöökohtumine Balti riikide maksu- ja tollikuritegude uurimisjuhtidega tegevuse tulemuslikkuse hindamise valdkonnas. Samuti toimus kohtumine Soome tolli uurimisjuhtidega regionaalse ühishuvi välja selgitamiseks rahvusvahelistes töögruppides. Osaleti MTIC ja EXCISE Euroopa Liidu töögruppides, samuti FER töögrupi kohtumisel.
- Rahvusvaheliste päringute arv 2013 - 92 (TOP3 - Soome, Läti, Poola); 2014 - 86 (TOP3 - Läti, Soome, Rootsi).
- Investeeringute soetamine välisrahastuse kaasamisega (eelkõige Hercules programm). Soetati kaasaegsed digianalüüsi, raadioside turvalisust tagavad ja jälitustegevust toetavad seadmed.

MAKSUDE VALDKOND

Eesmärk 1: Kvaliteetne maksunõustamine ja –koolitus

Maksude efektiivsel kogumisel on oluline, et maksumaksjad saaksid maksuhaldurilt õiget ja piisavat informatsiooni üle Eesti. See on vajalik selleks, et maksumaksjad oskaksid makse õigesti ning õigel ajal maksta. Selleks luuakse täiendavaid võimalusi maksumaksjatele leidmaks ise e-teenuste kaudu oma küsimusele lahenduse, laiendatakse pakutavate koolituste ulatust lähtuvalt sihtgrupi vajadustest ja võetakse kasutusele uusi suhtluskanaleid. Tegeletakse asutuse ametnike maksualase kvalifikatsiooni tõstmisega (koolitused ning juhendamine).

Indikaator	Algtase	Sihttasemed	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Rahulolu nõustamise ja koolitustega	Puudub	Hea	Väga hea	Väga hea	Väga hea ⁶

Eesmärk 2: Kiire ja selge maksude deklareerimine

Maksude efektiivsel kogumisel on oluline, et maksukohustust oleks lihtne deklareerida ja tasuda. Selleks luuakse uusi arendusi ning uuendatakse olemasolevaid eesmärgiga küsida maksumaksjalt vaid algandmeid, jättes arvutuste tegemise maksuhaldurile. Tegeletakse pideva analüüsiga elektrooniliste lahenduste automaatsete kontrollide täiustamiseks, et vähendada vigaseid maksudeklaratsioone ja maksupettusi.

Indikaator	Algtase	Sihttasemed	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Rahulolu deklaratsioonide täitmise mugavusega	Puudub	Hea	Suurepärase	Väga hea	Ei mõõtnud, sest muudatusi polnud

Eesmärk 3: Osalemine õigusloomes

Seadusi järgitakse paremini kui need vastavad maksumaksjate ootustele ja õiglustundele. Selleks on plaanitud kaasata seaduste muudatusettepanekute väljatöötamisse koostööpartnereid erasektorist. Pärast seadusemuudatuste jõustumist analüüsitakse koostöös RMiga, kas muudatusettepanek oli piisavalt läbimõeldud, kas seaduse sõnastus oli maksumaksjatele arusaadav, kas seaduse muudatus täitis oma eesmärgi ning millised on vajalikud tegevused edaspidiseks.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Olulisemate	Puudub	100%	100%	100%	100%

⁶ Erinevad osad, 2014.a tehti kokku 9 soovitusindeksi küsitlust. Kohapealselt nõustamisel on madal %, millesse panustatakse edaspidiselt veelgi rohkem. Aga nt telefoniteenindus 61% (suurepärase), maksunõustamine e-posti teel 63% (suurepärase), maksukonsultatsioon büroos 26% (väga hea). Nõustamise keskmine soovitusindeks oli 50% (väga hea). Kliendikoolituste keskmine soovitusindeks 64% (suurepärase).

maksuseaduste muudatuste kohta on tehtud analüüs					
--	--	--	--	--	--

Olulised tegevused 2014:

- Viidi läbi koolitused lähtuvalt maksumaksjate vajadustest:
 - ✓ KMD INF koolitused üle Eesti,
 - ✓ tulumaksu ja TSD koolitused üle Eesti,
 - ✓ TMIN reeglite muudatuste ja stipendiumite maksustamise koolitused üle Eesti koostöös Spordikoolituse ja Teabe Sihtasutusega,
 - ✓ väga palju esinemisi asutuseväliste tellijate üritustel (konverentsid, teabepäevad jne) KMD ja TSD2015 teemadel.
- Koostati veebi juhendid teemadel, mis tekitavad küsimusi (nt tööjõurendi kulutuste maksustamine)
 - ✓ TSD2015 seonduvalt tehti veebi eraldi rubriik,
 - ✓ koostati ja avaldati kõiki muudatusi puudutavad juhendid,
 - ✓ KMD INF-i täitmise kohta tehti veebi põhjalikud juhendmaterjalid,
 - ✓ erimärgistatud vedelkütuse kasutamisega seonduvate muudatuste kohta pandi veebi põhjalik juhend.
- TSD 2015 arendus - TSD arenduse kliendirakendus läheb tootesse 5.02.2015. Kuna ajakava on väga pingeline, siis ametniku rakenduse ja MTA siseste protsessidega seotud "jupid" tootestatakse kuni 31.03.2015. Raamatupidamistarkvara arendajad said esmakordselt TSD failist esitamist testida alates 8.12.2014.
- KMD INF arendus, sellega seonduvalt ka KMD täiendamine - kliendirakendus toorestati 2014.
- Koostati analüüs ja visioon TUMMi loomiseks. Rahastus planeeritud struktuurivahenditest 2014-2020.
- Õigusaktide muudatustesse ning muudatuste väljaselgitamiseks kaasati huvigruppe (nt BIG4 kokkusaamised): kohtumised ja koostöö raamatupidamistarkvara arendajatega KMD INF-i, KMD ja TSD2015 realiseerimisel ja erialaliitudega ning teiste huvilistega koolituste pakkumisel.
- Koostati analüüs 2013 jõustunud olulisemate maksuseaduste muudatuste kohta.

PERSONALIVALDKOND

Eesmärk 1: Ameti töökohad on täidetud sobivate inimestega

Strateegilise edu saavutamisel on kaalukas roll organisatsiooni töötajatel. Personalistrateegia eesmärgiks on tagada organisatsioonile asjatundlik ja kogunud tööjõud. Selleks hindame süsteemselt tööjõuvajadust, planeerime värbamisprotsesse ja kaasame vabade ametikohtade täitmisel valikuprotsessi võimalikult palju nii era kui avaliku sektori tööjõupotentsiaali. Pakume oma partnerkõrgkoolide üliõpilastele võimalusi praktikate tegemiseks, et luua reaalselt pilti tegelikust tööst ja kasvatada läbi selle väärilist järelkasvu.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Organisatsiooni vajadustest lähtuvad ametikohad on täidetud	96%	100%	100%	100%	100%
Vabatahtlik voolavus	4,2%	≤ 8%	6,2%	≤ 8%	5,3%

Eesmärk 2: Personal on tööks vajalike oskuste ja teadmistega

Organisatsioon ootab oma liikmetelt suurepäraselt töösooritust, mille eelduseks on head erialased teadmised ja oskused. Loome selleks süsteemid, mis toetavad organisatsiooni sisenejaid, aga pakuvad oskuste arendamise võimalusi ka kogunud spetsialistidele. On oluline, et teenistujad mõistaksid, mida neilt oodatakse ja kuidas nende töösooritust ja arengut hinnatakse. Täiendame selleks arengu- ja hindamisvestluste süsteemi, mis võimaldaks hinnata eelmise perioodi tööalaste eesmärkide täitmist, seada tulevikueesmärgid ning saavutada iga ametniku valmisolek ka iseenda arendamiseks. Kompetentsimudelid aitavad hinnata, millisel tasemel on ametkonna teadmised ja oskused ning määratleda, millist kompetentsust soovitakse saavutada või hoida. Oodatud kompetentsustasemetega

saavutamiseks ja personali arendamiseks panustab amet koolitusprogrammidesse, mis on tihedalt seotud kompetentsitasemetega.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Strateegiliste valdkondade ametikohtadel on kompetentsimudelid	Puudub	Mudelid olemas (juhid, revidendid, sissenõudjad)	Mudelid olemas (juhid, revidendid, tippspetsialistid)	Mudelid olemas (teenindus, toll, juristid, väärtetöötajad)	Strateegilistel valdkondadel on olemas kompetentsimudelid: võtmespetsialistid, kõigi 3 tasandi juhid, revidendid ning 2014 detsembris sai valmis piiriametniku kompetentsimudel
Iga töötaja on läbinud vähemalt korra aastas tööalase arengu- ja hindamisvestluse	86,1% (2011)	<90%	80% seisuga 30.01.2014	100%	85%
Strateegilistelt olulistelt valdkondade töötajate organisatsioonisisene arendamine toimub standardkoolitusprogrammide baasil	Puudub	Koolitusprogrammid kontrollivaldkonnale	Uute revidentide standardkoolitusprogramm on olemas	Standardne koolitusprogramm piiril töötavale tolliametnikule on valmis	Valmis on standardne baaskoolitusprogramm uutele revidentidele (uute revidentide 2 kuud kestev väljaõppe programm) ⁷
Organisatsioonis rakendatakse uue töötaja sisseelamissüsteemi ⁸	Süsteem on kirjeldatud ja organisatsioonikommunikatsioonireglid	-	-	Ei mõõdata	Uute töötajate sisseelamissüsteem on väga hästi töösse läinud. Toimuvad uute töötajate infopäevad ⁹
Juhtimisfunktsiooniga töötajate kompetentse arendatakse süsteemselt ¹⁰	Projekt on kirjeldatud	-	-	On olemas juhtimislokorra kaardistus ja tegevusplaan	Juhtimisfunktsiooniga töötajate kompetentsidega tegeletakse regulaarselt ¹¹

Eesmärk 3: Personali motiveerimine ja hoidmine

Eesmärkide saavutamisel on kõikidel ameti teenistujatel oma oluline roll ja panus. Organisatsiooni edu tagavad need, kes oma otsustega saavad kõige enam mõjutada strateegiliste eesmärkide täitmist. Meie eesmärgiks on määratleda iga valdkonna ametikohad, mis on kõige tugevama mõjuga strateegiliste otsuste ja protsesside juhtimisel (võtmeametid) ning tagada, et nendel kohtadel töötaksid motiveeritud oma ala tippspetsialistid (võtmetöötajad). Selle eesmärgi saavutamiseks ja võtmetöötajate hoidmiseks organisatsioonis on vaja hoida nende töötasu konkurentsivõimet ja tagada pikaajaline seotus organisatsiooniga.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Võtmetöötajate töösoorituse hindamisel kasutatakse kompetentsimodelit	Puudub	Soovitud kompetentsitasemele	Ja	Mudelid on kasutusel	Võtmetöötajate 2013 hindamisel kasutati kompetentsimodelit,

⁷ Piiriametnike baaskoolitusprogramm valmib 2015-2

⁸ Kasutusel alates 2014

⁹ Uued töötajad saavad endale juhendaja, kes toetab neid 2 kuu vältel ning juhendaja saab selle eest lisatasu. Uued revidendid läbivad spetsiaalse 2 kuulise väljaõppeprogrammi koos testidega. PO küsib (ja annab) uutelt töötajatelt, juhendajatelt ja juhtidelt regulaarset tagasisidet (kohtumised ning kirjalik tagasiside) sisseelamise ja väljaõppe kohta.

¹⁰ Kasutusel alates 2014

¹¹ käimas on juhtimise arendusprojekt: juhtimispaevad ja -intervjuud juhtimiskvaliteedi ja parendusvajaduste väljaselgitamiseks. Uute juhtide koolitusi tehakse vastavalt vajadustele - 2015 on taas plaanis. Arendussüsteem valmib 2015

		vastavate inimeste osakaal on \geq kui 75% kogu valimist			kuid mitte 2014 hindamisel, sest kasutusel olev arenguvestluste IT süsteem seda ei toeta
Võtmeametikohtadel töötavate inimeste voolavus aastas on väiksem kui ameti koguvoolavuse indeks	Puudub	5%	6,2%	5%	Tegelik voolavus võtmeametikohtadel on 5,6% ¹²
MTA võtmetöötajate hoidmiseks on nende põhipalga eesmärgtase võrreldava tööpere ja taseme põhipalga mediaanist vähemalt 10% kõrgem põhipalk	Puudub	80%	79,5%	90%	76%

Olulised tegevused 2014:

- Tööjõu analüüs: koostatud ja tutvustatud on välis- ja sisekeskkonna tööjõuvajaduse prognoos ning töötajaskonna profiili analüüs. Analüüsitud on tööjõu kriitilisemad parameetrid TNOs, KOs, TKOs. Läbi on viidud välise ja sisemise järelkasvu tegevuste planeerimine TNOs, KOs, TKOs.
- Personali voolavuse mõjutamine, alternatiivide analüüsimine, tegevuskava koostamine - korraldatud on juhtimispäevad, SWOT analüüs, jälgitud on vabatahtliku voolavuse näitajaid osakondade lõikes.
- Vabad ametikohad täidetakse üldjuhul avaliku konkursi kaudu, erandjuhul sisekonkursi kaudu. Kokku toimus 65 avalikku konkurssi, 75 sisekonkursi, 2 otsepakkumist.
- Tolli õppekava loomine ja turundamine - uus tolli ja maksunduse õppekava on valmis ja esimesed tudengid alustasid uue õppekava järgi õpinguid septembris 2014. Turundustegevused: koolide külastused, kohalikud üritused, karjäärimesid koostöös TKO ja TNOga. Materjalid (tööprofiilid, karjäärisedulood) MTA tutvustamiseks on valmis. Tollivaldkonna õppepraktika programm koostatakse 2015.a jooksul (esimene õppepraktika toimub 2017.a).
- Arengu- ja hindamisvestluste keskkonna uuele IT süsteemile üleviimine - arengu- ja hindamisvestluste IT keskkonna hange viidi läbi mais 2014. Hange ebaõnnestus, kuna ootustele vastavat keskkonda ei leitud. 2014 vestlused viidi läbi vanas infosüsteemis.
- Kompetentsijuhtimissüsteemi arendamine: Kompetentside tulemuste raportid on osakondadele kommenteeritud. Piiriametniku kompetentsimudel on valmis.
- E-õppekeskkonda on edasi arendatud. Uuendatud on 7 kursust, lisatud teste, vaheküsimusi, kursusi arendatakse pidevalt edasi.
- Koerte treeningpäevik on läinud hästi töösse: koerajuhid kannavad sisse iseseisva treeningu tulemused, treener annab tagasisidet ja otsustab selle alusel koolituse sisu juba enne koolitust.
- E-õppekeskkonda on viidud uute revidentide testid ja töös on revidendi käsiraamat.
- Balti riikide tollialase koostöö projekti planeerimine ja tegevuste kaardistamine. Planeeritakse ka välisrahastuse kasutamise viisid ja allikad.
- LV ja LT-ga on kokku leppitud koostöövorm: fookuses on uue info toomine ametitesse (mõnest teisest riigist) ja EE-LV-LT vahel kogemuste jagamine. Sihtgrupiks on kogunud tollitöötajad (ekspertid), kes oskavad oma kogemusi jagada teistele ning pärast koolitada kolleegidele kodus. Fookuses on teemad: riskide hindamine, läbivaatused, röntgenpiltide analüüs, koertekoolitused.
- Juhtide arendusprojekti käivitamine ja elluviimine - arendusprojekt on hästi töösse läinud. Läbi on viidud TKO, KO ja TNO, TBO, ARO, HO, JO juhtimispäevad. Läbi on viidud juhtimisintervjuud TKOs ja küsitlus KOs.
- Koostatud on võtmeametikohtade kompetentside hinnangute põhjal kokkuvõtavad raportid ja neid on ka tutvustatud.
- Võtmetöötajate strateegiliste eesmärkide saavutamise ja kompetentside hindamise alusel tulemustasu maksmise rakendamine. Tulemustasu fond on personalieelarve osa. Jaanuaris toimub tulemustasu ettepanekute kaitsmine. Tulemustasu maksmine on süsteemne.

¹² Ameti koguvoolavus on 6,4%

TEABEVALDKOND

Eesmärk 1: Ameti järelevalveliste tegevuste aluseks oleva riskianalüüsi teostamine ja riskijuhtimise koordineerimine

Vajalik on ameti riskianalüüsi võimekuse tõstmine põhivaldkondade tegevuse tulemuslikkuse tagamiseks. Vaja on kasutusele võtta uued analüüsimeetodid: andmekaeve (2013), raporteerimiskeskonna arendamine ja rutiinaruandluse automatiseerimine raporteerimiskeskonnas (2013), MTA ülese tegevuste mõjuhindamise meetodika saab olema laiendatud järjest enamatele valdkondadele.

Analüütiliste tulemuste põhjal valitud kontrolli- või mõjutusobjektidele meetmete (e-kirjade, meeldetuletuste jm sõnumite) valik ja kanaliseerimine (automaatne sõnumite suunamine eelmääratud kanalitesse/MTA elektroonsetesse infosüsteemidesse). Eesmärk on automatiseerida regulaarselt korratavad kontrolliprotsessid. Seeläbi saadetakse sõnumid ametnikke koormamata suurema hulga isikuteni ja saavutatakse laiem mõju seaduskuuleka käitumise tagamiseks.

Vahendi abil suudetakse samuti paremini hallata kontrolliobjektide (valimite) seiret ja mõõta MTA meetmete mõju (kontrollgruppide võrdluse abil). Statistilise mõju hindamisele lisaks on vaja hinnangut, kas arvude muutused on seoses käitumise muutusega ja kas see muutus on MTA meetme mõju või tingitud muudest teguritest.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Kõik isikute käitumise mõjutamisele suunatud kampaaniad toimuvad keskse elektroonse riskijuhtimiskeskonna kaudu	Tegevus üksikjuhtumi põhine ning käsitsi	Keskfond üles seatud, koolitatud kasutajad	Keskfond üles seatud, koolitatud peakasutajad. Esimene piloot-kampaania on kasutusel. Veel ei ole juurutatud kommunikatsioonimoodul SDM	KO ja TNO kampaaniad on viidud elektroonsetesse keskkonda	On loodud võimekus KO ja TNO erinevate kampaaniate automatiseeritud realiseerimiseks e keskkondades koos mõjuanalüüsiga

Eesmärk 2: Ameti järelevalveliste tegevuste mõju hindamine ja tagasisidestamine

Soovime tagada õiguskuulekust ja mõjutada võimalikult suurt hulka isikuid optimaalse ressursiga. Mõju hindamise kaudu tekib teadmine, kas ja millised meetmed ning tegevused on viinud soovitud eesmärgini.

Indikaator	Algtase	Sihttasemed	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Ameti järelevalveliste tegevuste mõju mõõtmine kõikides valdkondades	KO tegevustele on isiku-põhine mõju hindamine välja töötatud	TNO ja TUO tegevustele isikupõhine mõjuanalüüs seotuna olemasolevate mõjuanalüüsimeetodikaga on välja töötatud. 2014 TKO ja UO järelevalveliste tegevuste mõjuanalüüsiks vajalike andmete aruandluse vorm on välja töötatud.	Jah	Alustatud TKO ja UO järelevalveliste tegevuste isikupõhise mõjuanalüüsi väljatöötamisega. Vajalik aruandlus on rakendatud 2014.a.	TKO isikupõhine mõjuanalüüs koos elektroonse keskkonnaga ATOKOR, kuhu TKO ametnikud kannavad senise puudunud järelevalveliste tegevuste andmed on välja töötatud ja rakendatud.

Eesmärk 3: Ameti rahvusvahelise järelevalvelise infovahetuse teostamine ja koordineerimine

Ametile on oluline kiire ja kvaliteetne rahvusvaheline infovahetus, mille tulemusena saadakse või edastatakse informatsioon piiriüleste pettuste tõkestamiseks ja menetluses erinevate tõendite kogumiseks.

Indikaator	Algtase	Sihttasemed	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2011	2013	2013	2014	2014
Sama päringu kohta tehtud korduwpäringute puudumine ning tähtajaliselt vastatud päringute osakaal kogupäringutest	93%	97%	99,92%	97%	100%

Olulised tegevused 2014:

- TNO ja KO kontrollikampaania(te) läbiviimine SAS CI keskkonnas. 2014 II poolaastal toimus SAS keskkonna vahetus, lisaks mindi üle CI ja SDM uutele versioonidele. See tähendas kõigega nullist alustamist (infomäpp, kampaaniadiagrammid, teavituste HTML-koodid). Muudatused tõid kaasa mitmeid tehnilisi probleeme, mida järk-järgult lahendati. Lisaks senistele kampaaniatele (nt VIES-KMD vahed) on SAS vahenditega realiseeritud ka paberkandjal esitatud KMKR avalduste teavitused ja TÖR-TSD vahed (mõlema väljund praegu IRIS kaudu). TÖR teavituste tulemusena on praeguseks tekkinud täiendav maksukohustus (sotsiaalmaks ja füüsilise isiku tulumaks) 2,35 mln eurot. Prioriteetse e-residentsuse teema tõttu oli CI/SDM teema mõnda aega tagaplaanil.
- Kaardistatud on KO, MO, TBO, TKO, TNO ja TUO andmekvaliteedi probleemid.
- Regulaarselt toimib vigaste KMDde seire mudel.
- Alates 2014.a juurutati ATOKOR, kuhu TKO ametnikud kannavad senise puudunud järelevalveliste tegevuste andmed. 2014.a esitleti TKO järelevalveliste tegevuste isikupõhist mõjuanalüüsi (I, II ja III kvartali kohta) nii TKO juhtidele kui ka liikuvkontrolli valdkonna seminaril (2015.a esitletakse IV kv ja kvartalite kaupa mõjuanalüüsi tulemeid TKO juhtidele, aga ka piirivaldkonna seminaril). Mõjuanalüüsi meetodikat on pidevalt vastavalt TKO tagasisidele täiendatud ja mõjuanalüüsi meetodika on kirjeldatud, samuti on loodud veebiaruandluse keskkonda reaajas päring "TKO järelevalveliste tegevuste isikupõhine mõju", kust on võimalik teha konkreetse isiku osas või antud ajavahemikul isikute, kelle suhtes on rakendatud järelevalvelisi meetmeid, osas vastavasisuline päring.
- Kohtumine Leedu, Läti, Soome ja Rootsi infovahetuse üksustega, et parandada MTA päringutele vastuste saamise kiirust ja kvaliteeti. Toimus kohtumine Soome ja Rootsi infovahetuse üksustega: saavutatud kokkulepped efektiivsema töökorralduse osas otseste maksude ja käibemaksu valdkonnas, lepiti kokku erinevates valdkondades regulaarselt massinfo vahetamise teema. Lisaks toimus kohtumine detsembris Soomega, et täpsustada Soomes töötavate eestlaste kohta toimuvat infovahetust.
- Osaletud aktiivselt erinevates rahvusvahelistes töögruppides. 2014 toimusid eraldi seminarid käibemaksu ja tulumaksu teemadel EL riikide vahel infovahetuse parandamiseks. Mõlemal kohtumisel tutvustatud EE infovahetuse töökorraldust ja arutatud kitsaskohti infovahetuses.
- Automaatse tulumaksualase infovahetuse uute vormide kasutusele võtmise valmiduse loomise arendus on põhimõtteliselt valmis. Toimub rakenduse testimine. Plaanis on rakendus tootestada jaanuaris 2015.
- Toimunud on mitmeid kohtumisi ja arutelusid x-tee kasutusele võtmise võimaluste uurimiseks. MTA osa lõppraportist on valmis kirjutatud. Läti on avaldanud soovi alustada võimalikult kiiresti x-tee piloteerimist.

JURIIDILINE VALDKOND

Eesmärk 1: Tulemuslik kohtumenetlus

Oluline on tagada MTA kompetentne ja tulemuslik esindamine halduskohtumenetluses. Ameti tulemuslik esindamine kohtumenetluses mõjutab ameti usaldusväärsus avalikkuse silmis, seega on ametil oluline

omada hea kompetentsiga kohtujuriste, kes suudavad pakkuda struktuuriüksustele kvaliteetset juriidilist nõustamist ning kaitsta kohtus riigi huve. Samuti on oluline ametis operatiivselt rakendada uus kohtupraktika, et tagada kvaliteetne haldusmenetlus, mis kaitseb nii riigi kui maksumaksjate huve.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Võiduprotsendi tõstmine ¹³	64,4%	70%	72,6%	72,5%	80,3%
Summaline võiduprotsent on suurem kui arvuline võiduprotsent	Ei	Jah	Ei	Jah	Ei

Eesmärk 2: Kvaliteetne vaidemenetlus

Eesmärgiks on tagada MTA kui vaideorgani usaldusväärsus nii maksumaksjate kui kohtunike hulgas. MTA koostatud vaideotsused peavad olema piisavalt põhistatud ja õiguslikult pädevad – oluline on, et vaide esitaja veenduks, et tema vaidesse on suhtunud asjatundlikult ning õiglaselt. Vaidemenetluse läbinud asjade kohtus tühistamise osakaal peab olema piisavalt väike, näitamaks, et vaidemenetlus täidab oma ülesannet (teostada haldusorgani internset kontrolli ning vähendada kohtute koormust). Püstitatud eesmärkide täitmine toob kaasa vaideotsuste kohtus vaidlustamise protsendi languse – isikutel tekib veendumus, et juba vaidemenetluses on saadud õiglane lahend.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Kohtumenetluse käigus kehtima jäänud vaideotsuste osakaalu suurenemine	79%	80%	80,2%	81%	87%
Kohtumenetluse käigus kehtima jäänud summade osakaal on suurem kui arvuline osakaal	Jah	Jah	Ei	Jah	Ei

Eesmärk 3: Operatiivne väärtemenetlus

Väärtemenetluse valdkonnas on oluline väärtemenetluse läbiviimise operatiivsus, tagamaks väärtetoimepanija võimalikult vahetu karistamise pärast rikkumise toimepanemist, et karistusega kaasneks tugevam preventiivne mõju.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Väärtemenetluse alustamise ja lõpetamise vaheline aeg lüheneb	89 päeva	85 päeva	94,4 päeva	81 päeva	73,7 päeva

Eesmärk 4: MTA algatatud õigusaktide muudatustepanekud tuginevad mõjuanalüüsil

MTA poolt ettevalmistatud õigusaktide muudatustepanekud või uued algatused peavad olema piisavalt läbi analüüsitud ning sisaldama mõjuanalüüsi, mis põhistab muudatuse või uue algatuse vajadust. Mõjuanalüüsi sisaldavad muudatustepanekud hoiavad kokku edasiste menetlejate ressursi ning kiirendavad otsustusprotsessi.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Valitsuses heakskiidetud „Mõjude hindamise meetodikal“ tuginevat mõjuanalüüsi	75%	100%	100%	100%	100%

Olulised tegevused 2014:

- MTA teiste struktuuriüksuste teenistujate koolitamise osas valmistati ette uus kontrollakti ja maksuotsuse koostamise kontseptsioon ning viidi läbi KO valdkonna tiimijuhtide koolitused. Tagaside JO poolt läbi viidud koolitustele on olnud hea ja väga hea.

¹³ 2013 muudetud eesmärgi indikaatori arvutamise sisu, samuti alg- ja sihttasemeid

- Teistest liikmesriikidest sisseveetud kütuse kontrollimise juhise koostamise osas nõustas JO teisi osakondi mitmel kütuse valdkonna teemadel (nt veokite piirikütus, "Ausa kütuse" kampaania, kütuse valdkonna k/m pettused jm). Testest liikmesriikidest sisseveetud kütuse kontrollimise juhise täiendamist ei vajanud.
- Koolituste korraldamine JO teenistujatele - kõik JO poolt soovitud koolitused toimusid.
- Väärteomenetluse infosüsteemi (MIS) arendusplaani kinnitamine SiM haldusala asutustega - SiM on alustanud uut projekti "MIS 2", mille eesmärk on luua uus väärteomenetluse keskkond, mis sobiks kõigile kohtuvälistele menetlejatele.
- Kõik planeeritud väärteomenetluse koolitused toimusid. Tagasiside JO poolt läbi viidud koolitustele hea ja väga hea.
- Kaardistati tegevused uue väärteomenetluse seadustiku rakendamiseks MTAs. Eelnõu on Riigikogus menetluses. Jätkub 2015.a.
- 2015 MKSi muudatuste ettepanekud RMI edastatud.
- 2014 MKS seaduse muudatused jõustusid 01.08.2014.
- MKS muudatusettepanekute ettevalmistamine tagastusnõude selgemaks määratlemiseks: uued võimalikud tagastusnõude käsitluse põhimõtted on MTAs kokku lepitud, seaduse muudatusettepanekuid veel sõnastatud pole.

HALDUSVALDKOND

Eesmärk 1: Rendipindade optimaalne ja säästlik kasutus

MTA poolt kasutatavate kinnistute ja üüripindade juures on esmane eesmärk rendipindade optimaalne ja säästlik kasutus. See tähendab eelkõige üleliigsest rendipinnast loobumist (kas üüripinna vähendamise või vahetamise teel). Eesmärk on eelkõige vähendada üldpinna (koridorid, kasutamata laoruumid jms) osakaalu büroopindadel. Lisaks büroopinna vähendamisele peab vähenema ka büroopinna kulu ruutmeetri kohta – selle saavutamise võtmeks on optimaalsete haldusteenuste valik hästi läbimõeldud hangete kaudu.

Piiripunktide investeeringute suunamine läbi RKASi kannab kahte eesmärki – esiteks vähendada MTAlle ootamatuid kulutusi eelarveaasta keskel (mis tekivad teiste piiripunkti kasutatavate riigiametite investeerimisvajaduste tõttu) ning kindlustada, et tehtav investeering oleks tööpoolest vajalik, optimaalne ning tehnosüsteemidesse või kinnistutesse tehtava investeeringuga kaasnev tulevaste perioodide majanduskulu on minimaalne.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Büroopinna suurus	24m ² /in	14 m ² /in	13,42 m ² /in	14 m ² /in	13,55 m ² /in
Büroopinna kulu	22€/m ²	22€/m ²	32,72 €/m ²	31€/m ²	31,15€/m ²

Eesmärk 2: Autopargi optimaalne kasutus

Autopargi optimaalne kasutus tähendab eelkõige autode arvu ja nende kulude pidevat optimeerimist, samas peab autopark olema piisav, et aidata ametnikel täita kõiki MTAlle pandud ülesandeid. Kulude kokkuvõtte saavutamise parema hanketegevuse kaudu (soodsamad autoliisingud, paremini korraldatud hanked hooldusteenusele jms).

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Autode kulu (eriotstarbelised ja üldkasutuses olevad autod) ¹⁴	-	-	-	390€/in	383€/in

Eesmärk 3: Professionaalne ja tulemuslik hanketegevus

Hanketegevuse puhul peetakse oluliseks, et hanked õnnestuksid esimesel korral ning hangitav toode või teenus vastaks ka tegelikult MTA vajadustele. Selle saavutamiseks on oluline põhjalik eeltöö, turuanalüüs, spetsialistide ja toote/teenuse kasutajate kaasamine hankeprotsessi ning õige kulude eelarvestamine juba hankeplaani koostamisel.

¹⁴ Kasutusel alates 2014

Lisaks liigutakse üha enam e-hangetele, kuna need on oluliselt lihtsamalt hallatavad ning läbipaistvamad. Samuti on püsivaks eesmärgiks hanketegevuse korrektsus ning vastavus riigihangete seadusele.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Edukate hangete osakaal	80%	80%	94,83%	85%	93%
E-hangete osakaal kõigist hangetest	78%	85%	100%	90%	95%
Riigikontrolli hinnang	Oluliste märkusteta	Oluliste märkusteta	Oluliste märkusteta	Oluliste märkusteta	Oluliste märkusteta

Eesmärk 4: Töötaja vajadusi arvestav vormiriietus ja töökaitsevahendid

2013. aastal töötatakse välja MTA uus vormirõivaste kontseptsioon. Selle koostamisel kaardistatakse täpsemalt kõigi töötajate vormirõivaste vajadus lähtuvalt töötaja töö iseloomust ja vajadustest. Vormirõivaste kontseptsiooni väljatöötamise kaasatakse kõigi vormi kandvate osakondade esindajad. On seatud eesmärgiks, et perioodil 2013-2016 ei kasva vormiriietusele ja töökaitsevahenditele kulutatavad summad, kuid samal ajal on võimalik selle raha eest luua töötajatele sobivam ja mugavam vormiriietus ning paremad töökaitsevahendid.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Vormiriietuse ja töökaitsevahendite kulu ¹⁵	-	-	-	347€/in	382€/in
Kandjate rahulolu vormiriietuse ja töökaitsevahenditega (6 palli süsteemis)	3,39 palli	3,39 palli	Ei viidud läbi	4 palli	Ei viidud läbi

Eesmärk 5: Riigivara haldus, MTA ajaloo säilitamine

Riigivara paremaks kasutamiseks on oluline hea ülevaade ameti kasutuses olevast riigivarast. Selleks töötatakse välja ja juurutatakse varade laovarvestuse programmid ja koondatakse informatsioon kasutatavatest varadest. Selle tulemusena saame vältida ebamõistlikke kulutusi uue vara soetamiseks. Samal ajal optimeeritakse nii riigi varade kui konfiskeeritud kaupade ladustamise kulusid, koondades vajadusel ladusid ning leppides kokku paindlikumad laoruumide kasutamise/üürimise tingimused. Lisaks sellele koondatakse hiljemalt 2015. aastaks kokku MTA ajaloolise väärtusega esemed.

Indikaator	Algtase	Sihttasemed	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Riigivara kulu töötaja kohta	101€/in	101€/in	82,08€/in	95€/in	128,3€/in
Laoruumide kulu	38€/in	38€/in	37,69€/in	35€/in	34,47€/in
Ajaloolise väärtusega esemete kogumine ja archiveerimine	Puudub	40%	70%	80%	80%

Olulised tegevused 2014:

- Jõgeva, Paide ja Rapla büroopindade reformimine: Jõgeva büroo kolis uutesse ruumidesse novembris. Rapla üüripinna vähendamine ja teenindussaalide remont toimus oktoobris (- 180 m²; - 20 000 €). Paide üürileping RKASiga on sõlmitud, ehitus käib, ruumid valmis 15.01.2015, kolimine veebruaris 2015.
- Tartu büroo ümberehitused lõpetatud oktoobris-novembris 2014. Uus teenindussaal. Vanade arhiiviruumide asemele koosolekuruum, arvutiklass ja tööruumid. Tartus nüüd kaks videokonverentsi seadet/ruumi.
- Narva piiripunkti rekonstrueerimine on pärast tekkinud vundamendi ehituse järgus tekkinud probleemide lahendamist sujunud heas tempos, planeeritud projekti valmimisaeg juunis 2015.
- Lõuna piiripunktide rekonstrueerimine. Tegevus projekteerimisfaasis. Ehitustööd planeeritud lõpetada 2015. aasta lõpuks.

¹⁵ Kasutusel alates 2014

- Uue Autode broneerimissüsteemi rakenduse arendamine ja juurutamine, et saada tuleviku otsusteks parem ülevaade ja andmebaas autode reaalsest kasutuskooormusest. Rakenduse saab juurutada veebruarist 2015.
- 2014. aastal on läbi viidud 36 riigihanget, mille eeldatav maksumus kokku on 5,9 miljonit eurot, 5 hanget on lepingu ootel. Suuremad ja olulisemad hanked: alkoholi maksumärgid, kontorivormi ja välivormi õmblemisteenus, autokütuse ostmine (ühishange SiM-iga), sõidukite liisingu hange, kontoritoolide ostmise raamleping), postiteenuse ostmine, tõlketeenuse ostmine.
- Uuendati MTA hankekord.
- Jätkati võimaluste otsimist riigihangete alaseks koostöök valitsemisala sees. Detsembrikuus kontoritoolide hange koos RMiga. Kokku 6 ühishanget (koeratoit, reisieenus, postiteenus, autokütus, kontoritoolid ja joogivesi).
- Kinnitati uus vormirõivaste kontseptsiooni VV määrus.
- Kõik vormirõivaste ja isikukaitsevahendite hanked on tehtud, lepingud sõlmitud. TKOle ja TNOle vormid jagatud.
- Kinnitati uus varade haldamise kord.
- Osaleti muuseumiõõ korraldamisel ja väljapanekul 16.05.2014. Väljapanek Riigikogu ruumides 05.06. 2014. Novembris väljapanek MTA ruumide/hoonete ajaloo ja Lõotsa maja kontori sünnist.
- Kokku anti 2014. aastal hoolekandeesutustele üle ligi 200 000 liitrit kütust. Osaleti SiMi juhitavas töörühmas konfiskeeritud kaupade ja asitõendite valdkonna riigiüleseks korrastamiseks. Sõlmitud on uus konfiskeeritud kaupade hoiustamise lao leping, millega vähendame vajalikku laopinda 700 m2 võrra alates 01.07.2015.

ARENDUSVALDKOND

Eesmärk 1: Tõhus strateegilise juhtimise koordineerimine

Oluline on asutuse ootustele ja vajadustele vastava strateegilise juhtimise süsteemi juurutamine ja rakendamine. Strateegia kujundamise protsess peab olema paindlik ning arvestama ümbritseva keskkonna muutusi ning MTA rolli selles.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Lihtne ja toimiv aruandlussüsteem	Ei	Jah	Jah	Jah	Jah
Arengukava on iga-aastaselt üle vaadatud ja korrigeeritud	Ei	Jah	Jah	Jah	Jah

Eesmärk 2: Tõhus eelarve juhtimine

Finantsjuhtimise arendamisel on oluline, et finantsplaneerimine, eelarve jälgimine ja kulujuhtimissüsteem oleksid kooskõlas MTA vajadustega. Koos kulujuhtimissüsteemi uuendamisega töötame välja automaatsed, süsteemist genereeritavad igakuised finantsraportid kulujuhtide kulu jälgimise hõlbustamiseks ja kulude paremaks planeerimiseks. Kulujuhtimissüsteem peab tagama piisava reeglistiku olemasolu kulujuhtimise tegevuste toetamiseks, olema lihtne ja vältima ebamõistlikke tegevusi. Lähetuskulud ja personalikulud on jagatud osakondadele, kes jälgivad ja planeerivad oma osakonna tegevusega seotud personali- ja lähetuskulusid ning vastutavad neile eraldatud eelarveliste vahendite piires püsimise eest.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Lihtsad finantsaruanded	Ei	Jah	Jah	Jah	Jah ¹⁶

Eesmärk 3: Välisvahendite maksimaalne kaasamine

Välisvahendite kaasamine annab lisaks eelarvesse planeeritud vahenditele lisavahendeid investeringute tegemiseks ning mõjutab seeläbi MTA arengut ja toetab strateegiliste eesmärkide täitmist.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täit	Sihttase	Täitmine
------------	---------	----------	------	----------	----------

¹⁶ Lähetuskulude aruannet saab alates 2014 iga kulujuht ise SAP B0st vaadata (eelmisel aastal seoses üleminekuga uuele SAPile veel ei saanud). Uuendatud on ka sõidukite kulude aruanne.

			mine		
	2012	2013	2013	2014	2014
Esitatud taotlused lõpevad lepinguga	60%	90%	75%	95%	100%

Eesmärk 4: Kulusäästlikum ja lihtsam asjaajamine

Asjaajamine peab olema kulusäästlik ja protsessid optimeeritud. Rutiinne käsitsi töö automatiseeritakse. Dokumentide edastus viiakse elektroonseks.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Dokumentide postitamise kulu	195 €/in	150 €/in	199 €/in	280 000 € ¹⁷	383 269 € ¹⁸

Eesmärk 5: Arhiivitöö protsesside lihtsustamine sisekliendile

Arhiivi eesmärk on säilitada ja vahendada MTA tegevuse käigus tekkinud andmeid (dokumente ja andmebaasides olevat infot). Andmete efektiivseks kasutamiseks on vaja luua DHSi arhiividokumentide register, arhiivipäringute ja dokumentide üleandmise vormid sisekliendile ning tõhus aruannete süsteem. Arhiividokumentide kasutamise analüüs võimaldab planeerida edaspidist dokumentide säilitusvajadust ja arhiivihoidlate pinna suurust.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
DHSi on loodud elektroonsed päringute esitamise ja dokumentide üleandmise vormid ¹⁹	Ei	-	-	Jah	Ei

Olulised tegevused 2014:

- Korraldati 3 strateegiaseminarit MTA arengukava 2013-2016 hetkeseisude ja edasiste plaanide osas ülevaadete saamiseks.
- Vaadati üle MTA arengukava 2013-2016 ja viidi sisse vajalikud muudatused 2014. aastaks ning täiendati 2017.a andmetega.
- Toimusid igakuised kassakulude ülevaatamised ja arutelud juhtkonnas.
- Uuendati arengukava ja eelarve koostamise protsessi põhimõtteid; uus protsess avaldatud Intranetis.
- Eelarvevahendite edukas juhtimine – jäädi alla 3% üleviivadavate vahendite piirmäära.
- Struktuurifondide 2014-2020 rahastamisperioodi MTA IT arenduste taotlused sisestati MKMi infosüsteemi ja valmistuti eelvoorudeks.
- Valmis DHSi Livelink ja e-maksuameti/e-tolli vaheline arendus, mille tulemusena on võimalik DHSist otse dokumente e-maksuametisse/e-tolli edastada (postitamise kulu vähenemine – 6-kuuga rahaline kokkuhoid ca 24 000 eurot).
- Uuendati kõik dokumendihaldussüsteemi Livelink kasutusjuhendid.
- Alustati MTA infosüsteemide ja andmekogude korrastamisega RIHAS.
- Kinnitati uus kulujuhtimise kord, lähetuste kord, asjaajamiskord, dokumentide loetelu, arenduskord.
- Tsentraliseeriti MTA arhiiv – Tartu arhiiv oli viimane suurematest fondidest, mis koliti 2014.a märtsikuus Tallinnasse.

SISEKONTROLI VALDKOND

Eesmärk 1: MTA usaldusvärsuse tagamine andmekaitsel

Andmekaitsel on olulised nii tehniline kui ka inimlik külg. MTA töötajate juurdepääs erinevatesse andmekogudesse peab saama tänasega võrreldes veelgi enam kontrolli alla. Oluline on, et õigused antakse ainult kasutusvajadust omavatele isikutele, samuti on oluline, et kasutusvajaduse langedes

¹⁷ Muudetud arvestusmetoodikat - dokumentide postitamise kulu on postiteenuste eelarve (sh maamaksuteated) kalendriaastas.

¹⁸ Kokku kulu 383 269 €, millest maamaks 80 588 € ja erakorraline väikevõlglaste teavitamine 35 000 €.

¹⁹ Kasutusel alates 2014.

õigused ka ära võetakse. Õiguste kvaliteetseks halduseks on vaja luua ühtne infohaldussüsteem, mis sisaldab andmeid kõigi kasutajate ja andmekogude kohta.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014
Rakendatud on kõigi MTA ametnike kasutuses olevate andmekogude juurdepääsuõiguste haldus ühtses haldussüsteemis	Puudub	Tarkvara-lahenduste uuringud	Jah	Kasutaja-gruppide kaardistamine ja kaasajastamine. Tarkvara pilootprojekt	Kasutajagrupid on kaardistatud ja kaasajastatud ning tarkvara pilootprojekt on läbi viidud
Rakendatud on logiserveriga liidestatud andmekogude õiguspärase kasutamise kontroll SAS EG abil	Puudub	SASi koolitused ja seadistamine	Jah	Kõigi uute teenistujate koolitamine ja 8 järelkoolitust	Koolitusi toimus 12

Eesmärk 2: Ametkondlike õigusrikkumiste ennetamine

Veelgi tõhusamalt korruptsiooni vastu võideldes, samuti täites korruptsioonivastast seadust, on vajalik kehtestada ametiisikute kategooriad, kes on korruptsioonivastase seaduse järgi kohustatud esitama majanduslike huvide deklaratsioone (MHD). Oluline on eeloleval perioodil liituda loodava majanduslike huvide deklaratsioonide registriga ning teostada kontrolli asjassepuutuvate MTA ametnike üle.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
		2013	2013	2014	2014
01.01.2014 on välja töötatud ja rakendatud KVS nõuete kontrollisüsteem	Kontroll toimub hetkel kehtiva KVS alusel	Kontroll toimub hetkel KVS alusel, arvestades üleminekusätteid	Jah	Rakenduste liidestamine SASiga ja päringute koostamine	SASiga liidestatud 9 rakendust ja kontrollpäringud toimuvad

Olulised tegevused 2014:

- Lepiti kokku ja rakendati MTA kasutajaõiguste vaikeprofiil. Lepiti kokku osakondade kasutajaprofiilid, kokku 70. RMIT viis läbi Oracle IM testimise ja toode on sobiv automaatseks õiguste halduseks.
- 2014. aastal toimus 12 andmekaitse koolitust, millel osales 299 MTA töötajat ja ametnikku.