

MAKSU- JA TOLLIAMETI

ARENGUKAVA 2013-2016

KOKKUVÕTE 2016

Aprill 2017

ÜLDIST

Aasta 2016 oli meie strateegia neljas ja ühtlasi selle arengukava perioodi viimane tööaasta. MTA arengukava 2013-2016 oli koostatud põhimõttel, et töö oleks tehtud senisest veelgi paremini, et teeksimise asju teistmoodi kui varem. Kõige selle tulemusel tahtsime paremini kokku koguda maksud, vähendada varimajandust ning hoida seda kõike tehes ka oma inimesi.

Vaadeldava perioodi olulisteks märksõnadeks olid MTA teenuste kättesaadavus kliendile sobivas kohas – olgu selleks siis lähim teenindusbüroo või e-kanal. Jätkuvalt pidasime lugu ausast kliendist, pakkudes talle lihtsustusi nii maksude maksmisel kui ka tolliformaalsuste täitmisel. Andsime kliendile ennetavat infot tema kohustustest ja juhtisime tema tähelepanu eksimustele, andes võimaluse need parandada. Samuti pidasime jätkuvalt vajalikuks tagada aus konkurents, mistõttu pöörasime sel perioodil erilist tähelepanu ka maksukuulekust tõstvate kontrollimeetmete uuendamisele ja suurendamisele.

Pidasime lugu heast organisatsioonikultuurist. Organisatsioonikultuuri toetav ja arendav arengueesmärk oli suunatud nii organisatsiooni sisse kui ka kliendile. Organisatsioonikultuuri arendades tõdesime, et meie motiveeritud töötajad olid orienteeritud eesmärkide saavutamisele, olime kulutõhusad oma juhtimisotsustes ning püüdsime rakendada innovaatilisi lahendusi, pakkudes kliendile kaasaegseid võimalusi maksude tasumisel ja tollitoimingutes.

Peadirektor Marek Helm võttis läinud aasta ja kogu lõppenud strateegiaperioodi tegemised kokku oma 2016 aastapäevakõnes nii: „Maksutulu on 2016. aastal laekumas 1,5 miljardit rohkem, kui seda oli riigil kasutada 5 aastat tagasi. Oluline osa sellest on majanduskasvul, aga kindlasti mitte ainult. Maksud on riigikassasse hästi laekunud ja see on märk ettevõtjate usaldusest, koostööst ja muidugi meie endi heast tööst. Riik ju toimis ka 5 aastat tagasi, kuid ilmselt seda paremini praegu, kui raha avalikeks teenusteks on enam. Maksuraha jõuab riigikassasse meie hea avaliku teenuse kaudu. Meie büroode ja tollipunktide töötajate igapäevase tööga. Ma olen sel aastal mitmeid kordi juhina andnud mõista, et meie poolt varimajanduse vähendamiseks tehtu on etapis, kust edasi on pall ühiskonna väljaku poolel. Ausama konkurentsi loomiseks oleme teinud muutusi, mida on lõpuks tunnustanud ettevõtjad, poliitikud, avalikkus laiemalt. Ükski neist muutustest polnud populaarne ega avalikkuses toetatud nende elluviimise ajal. Aga kahtlusteta oleme koos loonud ausama ettevõtluskeskkonna Eesti ettevõtjatele. Oleme võtnud julguse teha muutusi, pidanud vastu avalikule survele, tihti ka kriitikale, leidnud nende muutuste juhtimiseks liitlasi ja toetajaid. Oleme ennast muutnud, et enda tehtud lahendustega oma tööd paremini teha. Viimased paar aastat on justkui olnud kõikide meie pingutuste viljade noppimise aeg. Meie head tööd varimajanduse ohjamisel on märgatud paljude teiste riikide kolleegide poolt. Näiteks Lätis, kus meist on ühiskonnas tekkinud avalik teadmine kui eduloost. Huviga jälgitakse meie tegemisi veel mitmetes teistes riikides. Meile on usaldatud 11 liikmesriigi tollikoostöö juhtimine. Heade maksulaekumiste ja varimajanduse ohjamise taustal oleme püüdnud teha nii, et maksu- ja tolliamet on hea koht, kus töötada. Ma tean, et ideaalmaailma pole olemas ja vahel võib tunduda, et kuskil, kus pole meid, on veel parem. Ilmselt võibki olla, kuid mina tajun, et ka meil on põhjust olla rahul, olla uhke oma inimeste ja meie asutuse üle. Minu jaoks on piisavalt palju märke, mis annavad tunnistust organisatsiooniga rahulolust. Meil on arvukaid kandidaate vabadele kohtadele, vähene vabatahtlik lahkumine, suur osavõtt motivatsiooniüritustest, suve- ja talvapäevadest.“

Ameti teenistujatele korraldati talvapäevad Nelijärve Puhkekeskuses. Suvepäevad toimusid Päriseljal, kuhu olid teenistujad oodatud koos peredega. Aastapäeva puhul toimus pidulik vastuvõtt Tallinnas Saku Suurhallis, millele sai taaskord osaks üle ootuste rohke osavõtt – ligi 900 meie ameti inimest.

Peadirektor külastas 2016. aasta sügisel büroosid, mille käigus kohtuti ameti teenistujatega ja räägiti vahetult sellistel päevakohastel teemadel nagu uue MTA iseteeninduskeskkonna loomine, uue

arengukava sisu ja selle elluviimine, olulisemad muudatused õigusaktides, palgapoliitika. Büroode külastamistel andis peadirektor üle ka teenistusmärgid.

Uus arengukava aastateks 2017-2020 on välja töötatud

Juba 2015.a suvel saime selgeks, et praeguse arengukavaga võrreldes vajame olulist suunamuutust – meil oli vaja keskenduda tegevustele, mis kasvataks maksubaasi ja tõstaks maksumoraali.

Meie uue strateegia sisu on: toetame ettevõtete tegutsemist ja arengut, pakkuda teenuseid, mis ettevõtjaid reaalselt nende arengus ja igapäevasel tegutsemisel abistavad. Uue strateegia kokkupanekut ei olnud meil võimalik teha üksi – ikka koos nendega, kellele me edaspidiselt partneriks oleme, st ettevõtjatega. Aktiivsed arutelud toimusid MTAs nii valdkondade siseselt kui ka valdkondade omavahelises koostöös. Otsustasime, et uues arengukavas on vajalik oma eesmärgid seada nii, et nende täitmine ei sõltu ainult ühest osakonnast vaid et eesmärkide täitmisesse saab panustada igaüks, olenemata, millises osakonnas ta töötab. Nii saame kõik panustada Eesti majanduskeskkonna arengusse.

Maksu- ja Tolliameti 2016. aasta arvudes

- Maksutulused laekus 2016. aastal 7,53 miljardit eurot, mida oli 402,4 miljonit eurot ehk 5,3 protsenti rohkem kui 2015. aastal.
- Maksuvõlg suurenes 4,1 miljoni euro võrra, maksuvõlglaste arv vähenes 1 167 isiku võrra. Maksukohustustest tasuti 99,38 protsenti.
- Kokku esitas amet 2016.a 109 pankrotihoiatust isikutele, kelle maksuvõlg kokku oli ca 32 miljonit eurot ja mille tulemusel laekus 321 tuhat eurot. Kohtusse esitati 75 pankrotiavaldust, mille puhul maksuvõlg kokku oli 13,8 miljonit eurot. Vastutusmenetluste 78 juhtumist kohaldati vastutust ca 4,3 miljonit eurot.
- Tõkestati 12 kuritegelikku gruppi (2 salakauba, 2 narko ja 8 maksualast), kokku 66 isikut.
- Lõpule viidud 91 kriminaalmenetluses tuvastatud riigile tekitatud kahju 9 306 706 eurot, ära hoitud kahju 102 067 949 euro ulatuses.
- Kuritegelikul teel teenitud vara arestiti 3,4 miljoni euro väärtuses.
- Salakaubana avastati eelmisel aastal kokku 11,5 miljonit salasigaretti, 65 kg huuletubakat, 29 kg vesipiibutubakat, 11 kg suitsetamistubakat, 2250 liitrit salaalkoholi absoluutalkoholina ja 612 kg erinevaid narkootilisi aineid – peamiselt kanepitaimed ning narkootilised ja psühhotroopsed tabletid.
- Jätkus aktiivne ja produktiivne rahvusvaheline koostöö, mille raames avastati Soomes kokku 30 kg metamfetamiini.

Maksu- ja Tolliameti koosseis ja töötasu 2016. aastal

- Maksu- ja Tolliameti juhivad peadirektor, kellel on 1 asetäitja. Osakondi oli 2016 MTAs kokku 11.
- MTA koosseisus oli 2016. aasta alguses 1512 teenistukohta, aasta lõpus 1550 teenistukohta (suurenemine oli tingitud asjaolust, et 10.02.2016 lisati koosseisu 45 praktikandi ametikohta), millest aktiivseid aasta alguses 1431 ja aasta lõpus 1382.
- Keskmine töötasu oli 2016. aasta alguses 1306 eurot, aasta lõpus 1377 eurot.
- Keskmine preemiasumma 2016. aastal ühele inimesele oli 580 eurot ja kokku premeeriti 973 töötajat (s.o 69 % aktiivsetest töötajatest).

STRATEEGILISED EESMÄRGID JA NENDE SAAVUTAMINE 2016

Eesmärk 1: Kogume kokku riigi maksutulud

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Riigieelarves prognoositud maksutulude kokkukogumine	102,15%	100%	101,54%	100%	100,80%	100%	102,35%	100%	100,13%
Aruandeperioodi nõuete tasumise osakaal	99,25%	99,35%	99,49%	99,40%	99,57%	99,45%	99,50%	99,5%	99,4%

Eesmärk 2: Vähendada ebaausa majandustegevuse osakaalu

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Deklareerimata jäävate maksude osakaal laekunud maksudest (maksuauk)	8,80%	8,70%	10,10%	8,20%	7,50%	7,70%	7,1%	7,2%	Tulemused septembris 2017
Salaturu osakaal (tubakas)	18,80%	14%	14,90%	12%	14,50%	10%	14,50%	9%	Tulemused aprillis 2017

Eesmärk 3: Loomes arengut ja tulemuslikkust toetava organisatsioonikultuuri

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
MTA usaldusväärsusetaase	80%	82%	76%	84%	70%	84%	75%	85%	75&8%
Maksukogumise tõhusus (MTA meetoodika)	0,73%	0,82%	0,64%	0,86%	0,63%	0,86%	0,62%	0,82%	0,6%
Maksukogumise tõhusus (OECD meetoodika) ¹	0,37	0,40	0,40	0,39	Pole veel andmeid	0,38	Pole veel andmeid	0,37	Pole veel andmeid
Kliendirahulolu teenuste ja teeninduskvaliteediga	Hea	Väga hea	Väga hea (SI 34%)	Väga hea	Väga hea (SI 56%)	Väga hea	Väga hea (SI 57%)	Väga hea	Suurepärane (SI 60%)
Töötajate rahulolu (5 punkti skaalal)	3,97 (2010)	4	4	Ei hinnata	Ei hinnatud	4	4	Ei hinnata	Ei hinnatud
Tegevuskulude piirsumma raames püsimine (va põhjendatud uued algatused)	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah

- Institutsioonide keskmine usaldusnäit oli 2016. aasta IV kvartalis 64%.
- Kõige enam usaldavad eestimaalased uuringus vaatlusalusest 26-st institutsioonist jätkuvalt Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja Piirivalveametit. Üle ¾ elanikkonnast usaldab ka kaitseväge ja Eesti Rahvusringhäälingut. Samad institutsioonid püsivad väikeste kõikumistega pingerea eesotsas juba aastaid.
- Maksu- ja Tolliameti 2016.aasta IV kvartali usaldusnäitajad olid järgmised:

¹ OECD keskmine: 2011: 1,00645161290323, 2012: 0,9028125, 2013: 0,886875.

- usaldusväärseks pidajaid keskmiselt 75%;
- usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise kvartaliga ei muutunud,
- usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga ei muutunud;
- usaldusväärseuse põhjal 26 institutsiooni seas 6. kohal;
- ebausaldusväärseks pidajaid 9%.

Eelnimetatud strateegiliste eesmärkide saavutamiseks on MTA valdkondade panus olnud 2016.a järgmine.

TEENINDUSVALDKOND

Eesmärk 1: Maksukohustuste täitmise lihtsustamine teenuste kvaliteedi parandamise ja innovaatiliste teeninduskanalite kasutuselevõtu kaudu

Teeninduse korraldamisel on oluline klientide halduskoormuse vähendamine ning paindlik lähenemine sihtrühmade ootustele ja vajadustele. Oluliseks peetakse olemasolevate teenuste ja teenuskanalite edasiarendamist ning uute kaasaegsete lahenduste kasutuselevõtmist. Need lahendused peavad kliendil võimaldama täita maksukohustused kiiresti, lihtsalt ja mugavalt, olenemata teenuse tarbimise kohast või kanalist.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Kliendirahulolu teenuste ja teeninduskvaliteediga (soovitusindeksi meetod)	Hea	Väga hea	Väga hea (SI 34%)	Väga hea	Väga hea (SI 56%)	Väga hea	Väga hea (SI 57%)	Väga hea	Suurepärane (SI 60%)
Maksukohustuste täitmiseks iseteeninduskanalid kasutavate klientide osakaal	96%	96%	96,10%	97%	96,03%	97%	97%	98%	97%

Eesmärk 2: Maksumaksjate õiguskuulekuse suurendamine teavitus- ja mõjutusmeetmete arendamise kaudu

Maksumaksjate vabatahtliku õiguskuulekuse suurendamisel on olulisim õigeaegse ja korrektse info edastamine. Eesmärgiks on rakendada klientidega suheldes eelkõige proaktiivset taktikat, võimaldamaks ennetada klientide soove ja küsimusi. MTA poolt väljastatavate sõnumite keel saab olema lihtne ning kliendid peavad oma kohustuste täitmisel tunnetama maksuhalduri toetust. Info kättesaadavus ja kvaliteet on eelduseks sellele, et maksumaksjal on võimalik oma kohustused täita iseteeninduse põhimõttel, vajamata selleks maksuhalduri täiendavat abi. Selge info ja usalduse olemasolu tagab vabatahtliku maksulaekumise suurenemise.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Aruandluskuulekate klientide osakaal	90%	91%	94%	92%	93,80%	93%	94,8%	94%	94%
Õiguskuulekust parandanud isikute osakaal rikkujatest	80%/12%	80/12%	65%/0,3%	80/12%	62%/1,6%	80/12%	63/1,5%	80/12%	73%/2,2%

Eesmärk 3: Teenindus- ja tööprotsesside tõhustamine

Teenindusvaldkonna arendamisel peetakse oluliseks õigete tövõtete ja töökorralduslike meetmete valikut ning rakendamist, mille abil on võimalik saavutada paremaid tulemusi väiksema ressursikasutusega. Pidev tegevuse analüüs aitab leida uusi võimalusi protsesside tõhustamiseks. Rutiinne käsitsi töö asendatakse automaatsete lahendustega. Andmete kogumine otsustusõiguse kasutamiseks peab olema kiire ja efektiivne.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Tööprotsesside kulu vähenemise osakaal	530577 h baas	2% baasist	2,26% (11951h)	4% baasist	3,9% baasist	6% baasist	11,6% baasist	10% baasist	12% baasist

Olulised tegevused 2016:

- Jätkati uue e-maksuameti/e-tolli visiooni loomisega. Toimus programmi e-MTA2020 eelanalüüs koos välispartneritega.
- MTA e-keskkonna stiiliraamat sai valmis juunis 2016. Seda rakendati uute e-teenuste arendamisel. Uue stiiliga valmisid arendustena nt interneti (välis)kaubandus, madalapalgaliste tulumaksu tagastussüsteem.
- Alustati käibemaksukohustuslaseks registreerimise avalduste (KMKR avaldused) elektroonilise keskkonna arendusega, millele saadi struktuuritoetuste 2014-2020 raames positiivne rahastusotsus. Projekti peamine eesmärk on käibemaksukohustuslaseks registreerimise avalduse, piiratud käibemaksukohustuslaseks registreerimise avalduse, käibemaksukohustuslasest kustutamise avalduse, piiratud käibemaksukohustuslasest kustutamise avalduse, kassapõhise käibemaksuarvestuse rakendamise teatise ja kassapõhisest käibemaksuarvestusest loobumise teatise esitamise ja menetlemise protsessiga seotud funktsionaalsuse arendamine. Oluline on lihtsustada ettevõtlust tõendavate lisadokumentide esitamise protsessi, millega kaasneb kliendi ja MTA poolt tehtavate kulude kokkuvõtteid, samuti kvaliteetsem riskianalüüs. Loodav lahendus võimaldab väljastada käibemaksukohustuslase numbrini kiiremini, mis annab võimaluse ettevõttele alustada varem käibemaksuga maksustatavate tehingute tegemist.
- Inglise ja vene keelsed teated/kirjad/haldusaktid klientidele – e-maksuametisse/e-tolli dokumente saatvas süsteemis (IRIS) olevad teated muudeti mitmekeelseks, samuti töötamise registri (TÖR) teavitus.
- Arendati ja rakendati MTA uus koduleht (avati jaanuaris 2016).
- Toimus kliendiandmete rakenduse (CRM) edasiarendamine (lisainfo KMKR kannete kohta, Eesti Majanduse Tegevusalade Klassifikaatori (EMTAK) tegevuse info, otselink volitatud isikute lehele).

KONTROLLIVALDKOND

Eesmärk 1: Ehitussektori maksuaugu vähendamine

Ehitussektorist saamata jääv maksutulu on pikemat aega olnud esimese kolme suurima maksukahju tekitava tegevusvaldkonna seas. Seetõttu on oluline suunata suur osa kontrolliressursist ehitusturu korrastamisele, et võidelda ümbrikupalga maksmise ja käibemaksupettustega. Ehitussektorist saamata jääva maksutulu osakaal laekunud maksutulust peab vähenema.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Deklareerimata jääva sotsiaalmaksu osakaal deklareeritud sotsiaalmaksust ehitussektoris	1,68%	10% vähem	1,50%	Vähendada 10%	Suurenes 30%	Vähendada 10%	Suurenes 3,6%	Vähendada 10%	Vähenes 3%
Keskmine deklareeritud palga muutus	-	-	-	1000 €	1014 €	1100 €	1099 €	1200€	1104€
„Musta“ tööjõu osakaal	-	-	-	10%	10%	5%	6,20%	4%	6,50%

Eesmärk 2: Kütusemüüjate poolt käibemaksu laekumise tagamine

Ettevõtluskeskkonnas moonutavad konkurentsitingimusi need, kes saavutavad eelise maksupettusi läbi viies, saades seetõttu pakkuda oma tooteid ja teenuseid konkurentidest odavamaga. Suuremat maksukahju tekitavad ettevõtted on ka suurema turuosaga ning seetõttu mõjutavad konkurentsitingimusi rohkem kui teised.

Suurimat maksukahju tekitavate ettevõtetele tuleb tegeleda järjepidevalt ning suunata nad maksukuulekusele, mislääbi muutub konkurentsikeskkond ausamaks ning suurenevad riigitulud.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Laekunud käibemaks	-	-	-	180 mln €	171,6 mln €	180 mln € / 140 mln € (2015.a korrigeeritud)	169,0 mln €	180 mln € / 140 mln € (2016.a korrigeeritud)	161,1 mln €

Eesmärk 3: Ebaõigete käibemaksu tagastusnõuete esitamiste vähendamine

2012. aastal esitati keskmiselt 34 000 käibemaksu tagastusnõuet kalendrikuus ning küsiti tagasi ühes kuus keskmiselt 95 mln eurot, mis on riigieelarve kontekstis oluline summa. Seega on tähtis veenduda, et käibemaksu tagastusnõudeid ei esitaks isikud, kellel puudub tagasisaamise õigus ning kelle osas esineb maksurisk. Eelnimetatud riskiga isikute arv peab strateegilise perioodi jooksul hakkama vähenema.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Riskiga tagastusnõuete arv ja selle osakaal kontrollitavatest tagastusnõuetest	-	-	-	Vähendada 10%	7% (riskiga portfelliges vähenes rikkumiste arv)	Vähendada 10%	Vähenes 14%	Vähendada 10%	Ei mõõdetud
Riskiga tagastusnõuete summa ja selle osakaal kontrollitavate tagastusnõuete summast	-	-	-	Vähendada 10%	9%	Vähendada 10%	Vähenes 11%	Vähendada 10%	Ei mõõdetud

Olulised tegevused 2016:

- Töötamise registri (TÖR) menetluste raames võeti I kvartalis kasutusele uus lähenemine – ettevõtte kontrollist – andes võimaluse ise oma asjad korda teha. Seda kasutati edukalt nii ehituses (sh alltöövõtjad) kui ka restoranides. II ja III kvartalis informeeriti suveüritusel kauplaid registreerimiskohustusest. Eelnimetatud meetmed on hästi toimunud ning ka tulevikus jätkatakse sama lähenemist.
- Karistasime isikuid ümbrikupalga, käibe varjamise ja töötamise registreerimise kohustuse korduvate rikkumiste eest väärteo korras (2016.a jooksul karistati 52 ehitusfirmaga seotud väärtoimetluste raames 83 isikut summas 82 095 € (sh 35 füüsilist ja 48 juriidilist isikut).
- Jätkus koostöö turuosalistega.
- Analüüsisime osa "risk teadmata" kütuse müüjaid vähendatud tagatistega, riskide esinemisel said objektid tagatise menetlustega töösse võetud.
- Varifirmade tõkestamine oli kiirem, mh tänu hästi läbimõeldud ja uurimisosakonnaga kooskõlastatud tegevusplaanidele ja kütuse töögrupi liikmete toetusele. Tagatiste menetluste puhul laiem ärialase reputatsiooni mõiste sisustamine (Finantsinspeksiooni praktika näitel), tänu millele saime määrata kõrgemaid tagatise. Sisustasime paremini tehniliste vahendite nõude, millest sai üks järelkontrolli osa (st kontrollisime tehniliste vahendite olemasolu ja töökorda).
- Tuvastatud rikkumiste korral esitasime taotlused süütoimetluseks (kriminaalmenetlus ja väärtoimetlus) ning süütoimetluses kogutud tõendeid kasutasime maksuametluses.
- Kiireks ja efektiivseks pettuste tõkestamiseks kasutasime:
 - igale riskiobjektile vastava meetme valimist igakuise riskianalüüsi kaudu;
 - eelarsti seadmist laekumise tagamiseks;
 - maksuametluses tuvastatud kahju ulatuses tagatise suurendamist;
 - riskantse isiku tegevusloa peatamist;
 - majandustegevuse registrist tegevuslubasid omavate isikute täiendavat analüüsi ka nende isikute osas kelle risk oli teadmata;
 - "musta kütuse" üle peetava järelevalve tööprotsesside ühtlustamist ning järelevalveliste tegevuste tõhustamist – tagamaks kütuse aktsiisimaksu laekumist.
- Kütuse *online* süsteem ja tagatiste regulatsioon:

- koostati vedelkütuse müügi- ja ostutehingute andmete elektroonilise kontrollisüsteemi (KKS) ja ladude järelevalve haldamise elektroonise süsteemi (LJS) visioonidokumendid;
 - KKS ja LJS arendusteks kuulutati välja hange leidmaks arendaja ning toimusid läbirääkimised (hinnapakumine, detailid) pakkumise teinud arendajaga;
 - töötati välja uus tagatiste arvutamise kontseptsioon;
 - juriidilise osakonna ja kontrolliosakonna koostöös toimus KKS, LJS ning tagatiste eelnõude ja seletuskirjade koostamine.
- Riskiga tagastusnõuete arv ja selle osakaal kontrollitavatest tagastusnõuetest - enamike kriteeriumite osas saavutasime objektivaliku täpsuse pea 80%.
 - Riskiga tagastusnõuete summa ja selle osakaal kontrollitavate tagastusnõuete summast – paika sai tööprotsess suunal nõustamine-kontroll ehk igale kliendile vastav tegevus. 70% nõustatud isikutest parandasid oma maksukäitumist.
 - Riskiga tagastusnõuete summa ja selle osakaal kontrollitavate tagastusnõuete summast - avatum ja otsekohene suhtlus ning lahenduste pakkumine maksumaksjale menetluse raames on vähendanud vajadust hilisemateks pikkadeks kohtuvaidlusteks. Samuti oleme praktiseerinud uusi võimalusi maksunõude tagamiseks (sularaha ja vallasvara arestid).

TOLLIVALDKOND

Eesmärk 1: Kiire tollivormistus ausale kliendile

Tollivaldkonna arendamisel peetakse oluliseks õiguskuulekatele klientidele eeliste loomist, millest olulisim on tollivormistuse kiirus. Kliendile, kes on nõus panustama õiguskuulekusse, plaanitakse pakkuda tolliprotsesside olulist kiirendamist. Selleks töötatakse välja soodustuste pakett, mida analüüsitakse pidevalt, leidmaks uusi võimalusi tolliprotsesside parendamiseks. Infosüsteemide arendamise ning protsesside standardiseerimise ja lihtsustamise kaudu on võimalik vähendada kõrvaltegevusi, mis mõjutavad nii klientide kui ka ametnike tööprotsesse.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Tollideklaratsiooni (va transiit) vabastamiseks kuluv aeg usaldusväärsel kliendil (AEO vs mitte-AEO)	140 min	AEO: 120 mitte-AEO: 130	AEO: 84,4 mitte-AEO: 98,8	AEO: 100 mitte-AEO: 120	AEO: 79 mitte-AEO: 85	AEO: 60 mitte-AEO: 110	AEO: 76 mitte-AEO: 87	AEO: 40/ mitte-AEO: 100	AEO: 68 mitte-AEO: 79
AEO tollivormistuste osakaal tollivormistuste mahust	21%	25%	20,40%	30%	27%	35%	29%	40%	37%

Eesmärk 2: Vähendame tubaka salaturgu poole võrra (2012 vs 2016)

Prioriteediks on salasigaretide vastane võitlus, kuna kõige suurem salaturu osakaal aktsiiskaupadest on just sigarettidel (seetõttu on ka maksukahju kõige suurem). Salasigarette on pakendi väikese kaalu ja mahu tõttu lihtne vedada, maksude osa hinnas on väga suur ja tarbija ei karda kvaliteedi pärast – need on ka salaturu peamised põhjused. Pikemas perspektiivis on võtmeküsimus tarbija käitumise mõjutamine.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Salaturu osakaal	18,8% (2011)	14%	14,90%	12%	14,50%	10%	14,50%	9%	Tulemused aprillis 2017
Juhuvalikuga piirikontrollide käigus avastatud sigarettide arv	Algtase 41,6%	Väheneb 20%	Väheneb 72%	Väheneb 30%	Väheneb 50%	Väheneb 10%	Väheneb 55%	Ei suurene	Lõpptase 7,4 (väheneb 5,6 korda)

Salasigarettide hinnavahe legaalse hinnaga (TBO mõõdab)	EKI järgi 2011 keskmiselt legaalne hind 2,43 €, illegaalne 1,56 € (64,2%)	70%	1,67 €, 68% odavaimast legaalsest hinnast	72% odavaimast legaalsest hinnast	69% odavaimast legaalsest hinnast	74% odavaimast legaalsest hinnast	69% odavaimast legaalsest hinnast	75% odavaimast legaalsest hinnast	74% odavaimast legaalsest hinnast
---	---	-----	---	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Olulised tegevused 2016:

- Jätkati projekti Interneti (välis)kaubandus arendamist, mis tagab edaspidiselt tõhusama tollivormistuse ja postitollikontrolli. Struktuurivahenditest 2014-2020 saadi positiivne rahastusotsus. Uus teenus internetiostude deklareerimiseks avati novembris 2016.
- Eesti Tollitariifistiku (ETT) uuele platvormile üleviimise arenduse loomine, mis tootestatakse II kvartalis 2017.
- AEO ettevõtete nõustamine – toimus infopäev, saadeti infokirju, toimusid nõustamisvisiidid ettevõtetele. 2014 - 2016 lisandus 10 AEO sertifikaadiga ettevõtet.
- Uue tolliseadustiku rakendamine ja selle alusel loodavate infosüsteemide arendamine (MASP) - tolliseadustik rakendus 01.05.2016 tõrgeteta. MASPi arenduste loomine toimub plaanipäraselt (2016 – EL tolliseadustiku muudatused (UCC), tolliotsused, registreeritud eksportijate süsteem (REX), Ühtne aken (Single Window).
- Rakenduse E-tollikontroll (paberivaba tollikontrolli läbiviimine) arendamine. Rahastus struktuurivahenditest 2014-2020. Arenduse algus oli veebruaris 2016, tootestamine planeeritud 2017.a I poolas. Arenduse tulemusena vähendatakse kontrollitegevuste ettevalmistamiseks, läbiviimiseks ja tulemuste raporteerimiseks kuluvat aega (plaan 70 minutit 15 minutile) ning tagatakse protsesside efektiivsemaks juhtimiseks kontrollitegevuste ja –tulemuste kajastamine ühes elektroonses keskkonnas.
- Passikontrolli juurutamine Narvas. Ametnike koolitus ja eksam said edukalt tehtud, Narvas alustas toll veoautojuhtide passikontrolli 30.05.2016.
- Piirikontrolli arendamine koostöös idapiiri (sh Balti koostöö) riikidega. EL ida ja kagu maismaapiiri ekspertrühma (CELBET) ellurakendamine. CELBET alustas septembris 2016, kolme kuu jooksul toimus juba mitmeid visite ja kohtumisi, 11 riigis rakendati sõiduautode juhukontrolli pilootprojekt (iga riigi suurimas piiripunktis).
- Läbivalgustusseadmete hange - viidi läbi hange ja sõlmiti leping Nuctechiga, seadmed tarnitakse 2017 jooksul (kokku 5 uut läbivalgustusseadet), sh raudteeröntgen Narva.

TULUDE VALDKOND

Eesmärk 1: Maksude tasumise distsipliini parandamine

Tulude valdkonna üheks eesmärgiks on maksude tasumise distsipliini parandamine teenuste arendamise ja tõhusa sissenõudmise kaudu. Vaatamata sellele, et aruandeperioodi kohustuste tasumise osakaal on aasta-aastalt kasvanud, on maksuhalduri eesmärk parendada maksude tähtaegset tasumist ning anda maksukohustuslastele võimalikult kiiresti informatsiooni kohustuste täitmata jätmise kohta, et vältida maksukohustuse suurenemist (intress).

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Aruandeperioodi nõuete tasumise osakaal	99,25%	99,35%	99,49%	99,40%	99,57%	99,45%	99,50%	99,50%	99,40%
Tähtaegselt tasutud deklaratsioonijärgsete kohustuste osakaal	85,20%	87%	86,92%	89%	87,44%	91%	86,96%	93%	87,8%
Ajatamisgraafikute mahajäämus	6,10%	6%	5,20%	5%	4,80%	4%	11,80%	3%	10,48%

Eesmärk 2: Maksuvõla vähendamine

Viimastel aastatel arendatud sissenõudmise protsesside automatiseerimine on taganud aruandeperioodi kohustuste ligikaudu 99%-lise laekumise. See annab võimaluse tegeleda intensiivsemalt makseraskustesse sattunud isikutega ja keerulisemate maksejõuetusjuhtumitega ausa konkurentsi tagamiseks.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Maksuvõla suurus	350,5 mln €	298 mln €	275 432 tuh €	240 mln €	238,3 mln €	220 mln €	270,6 mln €	200 mln €	274,7 mln €

Olulised tegevused 2016:

- Madalalpalgaliste täiendava tagasimakse IT rakenduse loomine - novembris 2016 avati maksumaksjatele rakendus andmete kontrolliks. Õiguskantsleri ettepanekul muudeti detsembris 2016 tagasimakse saajate ring laiemaks.
- Jätkati võlamenetluskeskkonna edasiarendusega (e-arest). Arenduse realiseerimisega taotletakse kõrgemat teenuse kvaliteeti, kulude kokkuhoidu ja suuremat maksutulude laekumist. Samuti tagatakse efektiivsem tööprotsess ja manuaalse töö vähendamine olulisel määral, millest tingituna väheneb arestiga seotud toimingute kulu (sh aja- ja tööjõukulu) ning menetlusele kuluv aeg. Tänu kiiremale andmevahetusele krediidasutustega prognoositakse paremat maksutulude laekumist. E-aresti arendustööd ei valminud planeeritud ajaks, sest Registrite ja Infosüsteemide Keskusel ei olnud piisavalt ressursi e-aresti teenuse arendusega tegeleda. Uus tähtaeg on 2017. aasta lõpp.
- Maksukorralduse seaduse võlakäsitluse ja intressiarvestuse sätete muudatusettepanekute esitamine RMile. MTA ja RMI esindajad on uued intressiarvestuse ja võlakäsitluse põhimõtted läbi arutanud ning väljatöötamiskavatsuse projekt sai 2016 valmis. Uue koalitsioonilepingu ülesannete tõttu ei jõutud väljatöötamiskavatsust 2016. lõpus veel kooskõlastusringile saata.

UURIMISVALDKOND

Eesmärk 1: Efektiivne kriminaalmenetlus

Ressursimahuka kriminaalmenetluse puhul on oluline, et olemasolevad vahendid võitluses maksualase kuritegevusega on suunatud nendesse menetlustesse, mille igakülgse ja objektiivse läbiviimise tulemusena on kogutud kokku kvaliteetsed kohtukõlbulikud tõendid ning pärsitud maksualast kuritegevust sellelt võimalikult suures ulatuses materiaalsete vahendite äravõtmise teel.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Edukalt lõpule viidud kriminaalasjade osakaal lõpliku menetlusotsusega kriminaalasjadest	75%	Mitte vähem kui 75%	75,20%	Mitte vähem kui 75%	66%	Mitte vähem kui 75%	41%	Mitte vähem kui 75%	68%
Tökestamise mõju maksuaugule (konkreetselt valdkonnale vs maksuaugule või mõlemad)	0,96%	Vähemalt 1%	1,60%	1,10%	0,85%	Vähemalt 1,2%	1,19%	Vähemalt 1,2%	1,30%

Eesmärk 2: Parandame kriminaalmenetluse objektivalikut

Olulise osa uurimisvaldkonna töö planeerimisel moodustab sisend, so kriminaalmenetluste võimalik tekkemehhanism. Riigipoolne tõhus kontrollimehhanism maksuseaduste täitmisel tagab maksualaste kuritegude väljaselgitamise.

Kriminaalmenetluse objektivalik on paranenud kui alustatud kriminaalmenetlusi, kus menetlusobjektiks on kas ohuhinnangust või MTAle prioriteetsest valdkonnast tulenevaid objekte, on rohkem võrreldes iga eelneva hindamisperioodiga.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Alustatud kriminaalmenetluste osakaal, kus menetlusobjektiks on kas ohuhinnangust või ametile prioriteetsest valdkonnast tulenev objekt	25%	25%	37%	30%	44%	40%	51%	50%	62%

Olulised tegevused 2016:

- Maksuasjade keskmist menetlusaega suudeti hoida 450 päeva juures. Menetlused on läbi viidud kõigis prioriteetsetes (suurimat kahju tekitavates) valdkondades - kütus, metall, arvevabrik, tööjõurent, sigaretid, hašiš ja kokaiin.
- Jätikus heal tasemel operatiivne kuritegude vastase võitluse koostöö naaberriikidega - Läti, Leedu ja Soome, kellega toimusid ka tolli- ja maksupettuse valdkonna koostöökohtumised. Mitmed avastused said teoks teiste riikide info baasil. Sideohvitseri olemasolu tagab laiema koostöövõimekuse nii EL kui ka laiema tasandil. Iga-aastaselt on tõusnud Eestisse saadetavate päringute arv.
- Kriminaaltulu tuvastamine on saanud eeluurimise loomulikuks osaks ning selle menetlemiseks on loodud ka vastav kompetents. Iga-aastaselt on kasvanud arestitud vara osakaal kuritegevuse poolt tekitatud kogu kahjust. Kriminaalmenetluse tõendite kogumise ja analüüsi võimekuse arendamiseks eraldatud investeeringute täiendava rahastusega toimub 2016-2017 uute seadmete soetus.
- Koostöös teiste ministeeriumite ja juriidilise osakonnaga toimusid maksu- ja tollivaldkonna kriminaalmenetlust reguleerivate eelnõude menetlemised. 2016 - KarS § 376(2) kütuse käitlemise loetelu täiendamine, KarS-i §-s 83 (2) laiendatud konfiskeerimise üldpõhimõtte, kriminaaltoimiku analüüsi töögrupp, jälitustoimikute analüüs jt, läbiotsimiste loa menetlus ja vahistamistähtajad, e-sigaretide/e-vedelike kriminaliseerimine.
- On tagatud kriminaalmenetluse ressursi sihipärane rakendamine enim kahju tekitavate isikute osas ja valdkondades. 70% jälitusemenetlusega alustatud kriminaalasjadest on seotud ohuhinnangu või prioriteetsete valdkondadega (arvevabrik, kütus, sigaretid, hašiš ja kokaiin). 2016. aastal on realiseeritud kokku 12 kuritegelikku gruppi (66 füüsilise isikuga), millest 8 seotud maksukuritegevusega, 2 salakaubaveoga ning 2 narkootiliste ainete ebaseadusliku käitlemisega.
- Toimivad kokkulepped Politsei- ja Piirivalveameti operatiivinfo kasutamise osas. Pidev areng on toimunud informatsiooni hankimise haldurite tööprotsessis. Toimub uurimisosakonna, kontrolliosakonna ja tolliosakonna vaheline suhtlus retsidiivsete ja suuremahuliste pettuste toimepanijate kaardistamiseks ja tegevuse tõkestamiseks.

MAKSUDE VALDKOND

Eesmärk 1: Kvaliteetne maksunõustamine ja –koolitus

Maksude efektiivsel kogumisel on oluline, et maksumaksjad saaksid maksuhaldurilt õiget ja piisavat informatsiooni üle Eesti. See on vajalik selleks, et maksumaksjad oskaksid makse õigesti ning õigel ajal maksta. Selleks luuakse täiendavaid võimalusi maksumaksjatele leidmaks ise e-teenuste kaudu oma küsimusele lahenduse, laiendatakse pakutavate koolituste ulatust lähtuvalt sihtgrupi vajadustest ja võetakse kasutusele uusi suhtluskanaleid. Tegeletakse asutuse ametnike maksualase kvalifikatsiooni tõstmisega (koolitused ning juhendamine).

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Rahulolu nõustamise ja koolitustega	Puudub	Hea	Väga hea	Väga hea	Väga hea	Väga hea	Suurepärane	Väga hea	Suurepärane

Eesmärk 2: Kiire ja selge maksude deklareerimine

Maksude efektiivsel kogumisel on oluline, et maksukohustust oleks lihtne deklareerida ja tasuda. Selleks luuakse uusi arendusi ning uuendatakse olemasolevaid eesmärgiga küsida maksumaksjalt vaid algandmeid, jättes arvutuste tegemise maksuhaldurile. Tegeletakse pideva analüüsiga elektrooniliste lahenduste automaatsete kontrollide täiustamiseks, et vähendada vigaseid maksudeklaratsioone ja maksupettusi.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Rahulolu deklaratsioonide täitmise mugavusega	Puudub	Hea	Suurepärase	Väga hea	Ei mõõtnud, sest muudatusi polnud	Väga hea	Väga hea	Väga hea	Ei mõõdetud

Eesmärk 3: Osalemine õigusloomes

Seadusi järgitakse paremini kui need vastavad maksumaksjate ootustele ja õiglustundele. Selleks on plaanitud kaasata seaduste muudatusettepanekute väljatöötamisse koostööpartnereid erasektorist. Pärast seadusemuudatuste jõustumist analüüsitakse koostöös RMiga, kas muudatusettepanek oli piisavalt läbimõeldud, kas seaduse sõnastus oli maksumaksjatele arusaadav, kas seaduse muudatus täitis oma eesmärgi ning millised on vajalikud tegevused edaspidiseks.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Olulisemate maksuseaduste muudatuste kohta on tehtud analüüs	Puudub	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Olulised tegevused 2016:

- Koolitused olid jätkuvalt nõutud ning kliendid hindasid koolitusi ja teemavalikut suurepäraseks. 2016 ei olnud vajadust MTA valitud kliendigruppidele koolitusi korraldada, sest mitmed teemad lahendati veebijuhtimise ja personaalsete nõustamistega. Veebi said üles operatiivselt maksuseaduste muudatusi kajastavad selgitused.
- Maksumärkide infosüsteemi (MAIS) arenduseks saadi struktuurivahenditest 2014-2020 rahastus. Arendusega alustati veebruaris 2016. MAIS infosüsteemi loomise peamine eesmärk oli tubaka maksumärkide haldamise ja järelevalve tõhustamine: tubaka maksumärkide liikumist kajastavad dokumendid viidi elektroonseks (masinloetavaks) ja kõikidele osapooltele kättesaadavaks; arvestuse pidamine maksumärkide üle muudeti turvalisemaks; lihtsustati tubakatoodete aktsiisi tagastamise protseduuri; vabaneti vananenud tehnoloogilisest lahendusest; lihtsustati ja kiirendati aruandlust. Arendus tootestati 2017.a I kvartalis.
- Loodi x-tee teenus Haigekassale.
- Loodi madalapalgaliste tagasimakse IT lahendus – arendus on tootestatud ja seda saab kasutada. Õiguskantsler leidis, et osaliselt oli süsteem põhiseadusega vastuolus ning 2016. a lõpus võttis Riigikogu vastu seadusemuudatused, mis tingisid vajaduse rakenduse täiendamiseks.
- Aruandlus 3.0 ja e-MTA2020 raames selgitati välja maksude määramiseks vajaminev andmekoosseis. Tulu- ja sotsiaalmaksuga (TSD) seotud andmekoosseis on MTA poolt analüüsitud. Statistikaameti ja Sotsiaalministeeriumi soovidest lähtuvad töötamise registreerimise täiendused on läbi analüüsitud. Palgainfo masin-masin liidesega infovahetuse lihtsustamise lahendused valmisid vastavalt ajagraafikule.
- E-MTA2020-ga seoses maksuseaduste muudatusvajaduste kaardistamine eesmärgiga lihtsustada maksude tasumist sai tehtud ning Rahandusministeeriumile edastatud.

PERSONALIVALDKOND

Eesmärk 1: Ameti töökohad on täidetud sobivate inimestega

Strateegilise edu saavutamisel on kaalukas roll organisatsiooni töötajatel. Personalistrateegia eesmärgiks on tagada organisatsioonile asjatundlik ja kogunud tööjõud. Selleks hindame süsteemselt tööjõuvajadust, planeerime värbamisprotsesse ja kaasame vabade ametikohtade täitmisel valikuprotsessi võimalikult palju nii era kui avaliku sektori tööjõupotentsiaali. Pakume oma partnerkõrgkoolide üliõpilastele võimalusi praktikate tegemiseks, et luua reaalselt pilti tegelikust tööst ja kasvatada läbi selle väärilist järelkasvu.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Organisatsiooni vajadustest lähtuvad ametikohad on täidetud	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Vabatahtlik voolavus	4,20%	≤ 8%	6,20%	≤ 8%	5,30%	≤ 8%	4,50%	≤ 8%	3,80%

Eesmärk 2: Personal on tööks vajalike oskuste ja teadmistega

Organisatsioon ootab oma liikmetelt suurepäraselt töösooritust, mille eelduseks on head erialased teadmised ja oskused. Loomes selleks süsteemid, mis toetavad organisatsiooni sisenejaid, aga pakuvad oskuste arendamise võimalusi ka kogenud spetsialistidele. On oluline, et teenistujad mõistaksid, mida neilt oodatakse ja kuidas nende töösooritust ja arengut hinnatakse. Täiendame selleks arengu- ja hindamisvestluste süsteemi, mis võimaldaks hinnata eelmise perioodi tööalaste eesmärkide täitmist, seada tulevikueesmärke ning saavutada iga ametniku valmisolek ka iseenda arendamiseks.

Kompetentsimudelid aitavad hinnata, millisel tasemel on ametkonna teadmised ja oskused ning määratleda, millist kompetentsust soovitakse saavutada või hoida. Oodatud kompetentsustasemetega saavutamiseks ja personali arendamiseks panustab amet koostööprogrammidesse, mis on tihedalt seotud kompetentsitasemetega.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Strateegiliste valdkondade ametikohtadel on kompetentsimudelid	Puudub	Mudelid olemas (juhid, revidendid, sissenõudjad)	Mudelid olemas (juhid, revidendid, tippspetsialistid)	Mudelid olemas (teenindus, toll, juristid, väärtemenetlused)	Strateegilistel valdkondadel on olemas kompetentsimudelid: võtmespetsialistid, kõigi 3 tasandi juhid, revidendid ning 2014 detsembris sai valmis piiriametniku kompetentsimudel	Mudelid hindamiseks valmis	Juhtidel ja revidentidel on kompetentsimudelid olemas ja revidente hinnatakse mudeli põhjal. Uue strateegia kontekstis muudame juhtide kompetentsimudelite sisu ja formaati (kompetentsijuhtimise süsteemi)	Mudelid olemas	Ei mõõdetud
Iga töötaja on läbinud vähemalt korra aastas tööalase arengu- ja hindamisvestluse	86,1% (2011)	<90%	80% seisuga 30.01. 2014	100%	85%	100%	Vestlused toimusid 2016 sügisel	100%	95%
Strateegilistelt olulistelt valdkondade töötajate organisatsioonisisene arendamine toimub standardkoolitusprogrammi baasil	Puudub	Koolitusprogrammid kontrollivaldkonnale	Uute revidentide standardkoolitusprogramm on olemas	Standardne koolitusprogramm piiril töötavale tolliametnikule on valmis	Valmis on standardne baaskoolitusprogramm uutele revidentidele (uute revidentide 2 kuud kestev väljaõppeprogramm)	Tolliametniku baaskoolitusprogramm on valmis	Tolliametniku baaskoolitusprogramm on valmis	Koolitusprogrammid on valmis	Ei mõõdetud

Organisatsioonirakendatakse uue töötaja sisseelamisüsteemi	Süsteem on kirjeldatud ja organisatsioonikommunikeeritud	-	-	Ei mõõdetata	Uute töötajate sisseelamisüsteem on väga hästi töösse läinud. Toimuvad uute töötajate infopäevad	Ei mõõdetata	Ei mõõdetata	Ei mõõdetata	Süsteemirakendatakse regulaarselt ja heade tulemustega juba 4 aastat
Juhtimisfunktsiooniga töötajate kompetentse arendatakse süsteemselt	Projekt on kirjeldatud	-	-	On olemas juhtumisolukorra kaardistus ja tegevusplaan	Juhtimisfunktsiooniga töötajate kompetentsidega tegeletakse regulaarselt	Planeeritud tegevused on ellu viidud	Juhtimiskoolitused on MTAs regulaarsed ja tugevalt seotud juhtide arendusvajaduse ja strateegilise suunaga. Uue strateegia kontekstis luuakse juhtide arendusüsteem ja uus juhtide kompetentsi juhtimise süsteem	Planeeritud tegevused on ellu viidud	2016 lõppes taaskordne juhtide arendusprogramm, mis kestis 1 a ja toimus kõikidele juhtumistasanditele. Koolitati u 150 juhti, nii algajaid kui kogemustega juhte. Juhtide jaoks luuakse uus arendusüsteem 2017

Eesmärk 3: Personali motiveerimine ja hoidmine

Eesmärkide saavutamisel on kõikidel ameti teenistujatel oma oluline roll ja panus. Organisatsiooni edu tagavad need, kes oma otsustega saavad kõige enam mõjutada strateegiliste eesmärkide täitmist. Meie eesmärgiks on määratleda iga valdkonna ametikohad, mis on kõige tugevama mõjuga strateegiliste otsuste ja protsesside juhtimisel (võtmeametid) ning tagada, et nendel kohtadel töötaksid motiveeritud oma ala tippasjatundjad (võtmetöötaja). Selle eesmärgi saavutamiseks ja võtmetöötajate hoidmiseks organisatsioonis on vaja hoida nende töötasu konkurentsivõimet ja tagada pikaajaline seotus organisatsiooniga.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Võtmetöötajate töösoorituse hindamisel kasutatakse kompetentsimudelit	Puudub	Soovitud kompetentsitasemele vastavate inimeste osakaal on \geq kui 75% kogu valimist	Ja	Mudelid on kasutusel	Võtmetöötajate 2013 hindamisel kasutati kompetentsimudelit, kuid mitte 2014 hindamisel, sest kasutusel olev arenguvestluste IT süsteem seda ei toeta	Mudelid on kasutusel	Juhtidel ja revidentidel on kompetentsimudelid olemas ja revidente on mudeli põhjal regulaarselt hinnatud. Uue strateegia kontekstis muudame juhtide kompetentsimudelite sisu ja	Mudelid on kasutusel	Ei mõõdetatud

							formaati (kompetentsijuhtimise süsteemi)		
Võtmeametikohtadel töötavate inimeste voolavus aastas on väiksem kui ameti koguvoolavuse indeks	Puudub	5%	6,20%	5%	Tegelik voolavus võtmeametikohtadel on 5,6%	5%	Võtmeametikohtade voolavus on 3,8%, ameti koguvoolavus on 5,9%	5%	1,10%
MTA võtmetöötajate hoidmiseks on nende põhipalga eesmärgtase võrreldava tööpere ja taseme põhipalga mediaanist vähemalt 10% kõrgem põhipalk	Puudub	80%	79,50%	90%	76%	100%	Ca pooled võtmeameti kohad (peamiselt KO, TKO, TNO ja UO) on 2016 algusest klassifitseeritud kõrgemale tööpere tasemele võrreldes eelmise aastaga ning võrreldakse nüüd ka kõrgema tööpere taseme ja vastavalt ka palgatasemega. Seetõttu on mediaanist vähemalt 10% kõrgema palgatasemega ametikohti 35,7%	100%	Eesmärgiga +10% mediaanist on palk 37,4%-l (95 in), alla eesmärgi 62,6% (159 in) ² .

Olulised tegevused 2016:

- Tehti ettevalmistustööd juhtide arendamissüsteemi loomiseks ja elluviimiseks. Juhtkonna poolt on otsustatud ära oodata uus peadirektor, erandina liigutakse edasi teabeosakonna juhtide arendamisega.
- MTA siseste töövarjutamise ja roteerumisvõimaluste suurendamine ja roteerumisvõimaluste pakkumine (uue teadmuse loomine). Personaliosakond on samm-sammult julgustanud roteerumist.
- Uue strateegia (2017-2020) põhise töötaja profiili loomine erinevate üksuste jaoks. Millised on teadmised, oskused, kogemused, hoiakud, väärtused ja taust, mida üksused uue strateegia elluviimiseks vajavad? Personaliosakonnas on vajalike ja ootuspäraste profiilide sisu läbi räägitud. Profiilid luuakse 2017 alguses koostöös osakondadega.

² Selline olukord tekkis, kui tööperetasime oma ametikohad kõrgemale tasemele, mille tulemusena võrreldakse MTA ametikohti senisest kõrgema palgatasemega ametikohtadega, kuid siiski õigemate tasemetega, mis vastavad meie ametikohtadele paremini.

- Uue strateegia elluvimiseks vajalike arenduslahenduste väljatöötamine (suhtlus- ja nõustamisoskused, ettevõtluse ja erinevate äri sektorite teadmised). Kontrolliosakonna arendustegevuste I faas on lõppenud ning planeerimisel on järgmise faasi tegevused. Ülejäänud osakondade arndustegevused planeeritakse koos 2017 koolitusplaaniga.
- Värbamisvahendite loomine: uued töökuulutused, persoonilood, tööprofiilid. Uute värbamisvahendite loomisega on alustatud, kujundused on olemas.
- Sise- ja välisveebi personalirubriigi arendamine. Välisveebi personalirubriik on valmis. Siseveeb valmib 2017.a sügisel.
- Personali- ja palgaaruannete sisu uuendamine. Aruandluse visualiseerimise IT süsteemi hange on lõppenud. Arendustöödega alustati jaanuaris 2017, projekti rahastatakse 2014-2020 struktuurivahenditest.
- MTA personaliarvestuse tegevuste tõhustamine. Personaliarvestuse tegevuste osaline viimine riigitöötaja iseteenindusportaali (RTIP), selleks on vaja luua RTIPi uus personalimoodul. Riigi Tugiteenuste Keskus võttis uue personalimooduli loomise töösse.
- Väliskliendikoolituste arendamine (koolitusprogrammide edasiarendamine, tänapäevaste lahenduste loomine (nt webinarid) ning koolitajate personaalne ja süsteemne arendamine). Arutelud toimusid erinevate webinaritehnoloogiate pakkujatega.

TEABEVALDKOND

Eesmärk 1: Ameti järelevalveliste tegevuste aluseks oleva riskianalüüsi teostamine ja riskijuhtimise koordineerimine

Vajalik on ameti riskianalüüsi võimekuse tõstmine põhivaldkondade tegevuse tulemuslikkuse tagamiseks. Vaja on kasutusele võtta uued analüüsimeetodid: andmekaeve (2013), raporteerimiskeskonna arendamine ja rutiinaruandluse automatiseerimine raporteerimiskeskonnas (2013), MTA ülese tegevuste mõjuhindamise meetodika saab olema laiendatud järjest enamatele valdkondadele.

Analüütiliste tulemuste põhjal valitud kontrolli- või mõjutusobjektidele meetmete (e-kirjade, meeldetuletuste jm sõnumite) valik ja kanaliseerimine (automaatne sõnumite suunamine eelmääratud kanalitesse/MTA elektroonsetesse infosüsteemidesse). Eesmärk on automatiseerida regulaarselt korratavad kontrolliprotsessid. Seeläbi saadetakse sõnumid ametnikke koormamata suurema hulga isikuteni ja saavutatakse laiem mõju seaduskuuleka käitumise tagamiseks.

Vahendi abil suudetakse samuti paremini hallata kontrolliobjektide (valimite) seiret ja mõõta MTA meetmete mõju (kontrollgruppide võrdluse abil). Statistilise mõju hindamisele lisaks on vaja hinnangut, kas arvude muutused on seoses käitumise muutusega ja kas see muutus on MTA meetme mõju või tingitud muudest teguritest.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Kõik isikute käitumise mõjutamisele suunatud kampaaniad toimuvad keskse elektroonse riskijuhtimiskeskonna kaudu	Tegevus üksikjuhtumi põhine ning käsitsi	Keskkond üles seatud, koolitatud kasutajad	Keskkond üles seatud, koolitatud peakasutajad. Esimene pilootkampaania on kasutusel. Veel ei ole juurutatud kommunikatsiooni moodul SDM	KO ja TNO kampaaniad on viidud e-keskkonda	On loodud võimekus KO ja TNO erinevate kampaaniate automatiseeritud realiseerimiseks e-keskkonnas koos mõjuanalüüsiga	Kõik MTA olemasolevad kampaaniad on viidud e-keskkonda	4-st loodud kampaaniast 2 on praeguseks peatatud seoses muutunud prioriteetidega. Tehniline võimekus on olemas järkjärgult realiseerida uusi protsesse (tehniline probleem on ainult SDM-teavituste täisteksti salvestamisega CRM-i, millele otsib lahendust RMIT)	Loodud isiku-põhine lähene-mine, iga isik saab personali-seeritud teenin-duse elek-troonsete kanalite kaudu	Arvukas analüüsi-mudelite kompleks katab olulise-mat osa teadaole-vatest riskidest. Objektide nimekirju käideldakse läbi kokku-lepitud kanalite. Taas-alustati mass-teavituste edastamist SAS

									SDM tarkvaraga (RMIT) lahendas teavituste tekstide salvestamise (CRMi)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Eesmärk 2: Ameti järelevalveliste tegevuste mõju hindamine ja tagasisidestamine

Soovime tagada õiguskuulekust ja mõjutada võimalikult suurt hulka isikuid optimaalse ressursiga. Mõju hindamise kaudu tekib teadmine, kas ja millised meetmed ning tegevused on viinud soovitud eesmärgini.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Ameti järelevalveliste tegevuste mõju mõõtmine kõigis valdkondades	KO tegevustele on isikupõhine mõju hindamine välja töötatud	TNO ja TUO tegevustele isikupõhine mõjuanalüüs seotuna olemasolevate mõjuanalüüside metoodikaga on välja töötatud. 2014 TKO ja UO järelevalveliste tegevuste mõjuanalüüsiks vajalike andmete aruandluse vorm on välja töötatud	Jah	Alustatud TKO ja UO järelevalveliste tegevuste isikupõhise mõjuanalüüsi väljatöötamisega. Vajalik aruandlus on rakendatud 2014.a	TKO isikupõhine mõjuanalüüs koos elektroonse keskkonnaga ATOKOR, kuhu TKO ametnikud kannavad senise puudunud järelevalveliste tegevuste andmed on välja töötatud ja rakendatud	TKO ja UO tegevuste mõjuanalüüs on välja töötatud 2015.a lõpuks (kõik MTA tegevused on isiku monitooringuga seotud, st välja on töötatud hinnatavad/mõõdetavad tunnused, mis näitavad eesmärgi saavutatust), hinnatavad eesmärgid soovitud muutuse taseme näol igale tegevusele seotud	Põhivaldkondadega on mõjuanalüüsid loodud. UO tegevusi analüüsitakse vajaduse- ja kaasusepõhiselt	Hoitakse saavutatud seisundit	Kõikide põhivaldkondade tegevuste mõjuanalüüsid on loodud ja vastavalt vajadusele jooksvalt täiendatud. UO tegevusi analüüsiti kaasusepõhiselt

Eesmärk 3: Ameti rahvusvahelise järelevalvelise infovahetuse teostamine ja koordineerimine

Ametile on oluline kiire ja kvaliteetne rahvusvaheline infovahetus, mille tulemusena saadakse või edastatakse informatsioon piiriüleste pettuste tõkestamiseks ja menetluses erinevate tõendite kogumiseks.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Sama päringu kohta tehtud korduvpäringute puudumine ning tähtajaliselt vastatud päringute osakaal kogupäringutest	93%	97%	99,92%	97%	100%	97%	99%	97%	98%

Olulised tegevused 2016:

- Erinevate kampaaniate läbiviimine SAS CI keskkonnas (sh SDM teavitusmooduli juurutamine). Kuna Rahandusministeeriumi Infotehnoloogiakeskus sai valmis lahenduse SDM teavituste salvestamiseks

- kliendiandmete rakendusse (CRM), siis taasalustati teavituste saatmist SDMiga. Tehti ettevalmistusi mitmekeelsete (sh vene keeles) teavituste realiseerimiseks.
- Kirjeldati üksuste andmekvaliteedi probleeme. Andmekvaliteedi probleemidega tegeletakse edasi e-MTA2020 raames, kuna enamus teadaantud probleemide lahendustest on olemuselt IT-arendused.
 - KM tagastuse riskide prognoosimudeli loomises töötati puutumust omavate osakondadega välja mõõdikud.
 - Alustati 2017-2020 strateegia täideviimiseks vajaminevate tegevustega, sh juba varasemalt planeeritud arendusprojektide läbiviimisega:
 - projekti „Analüüsitudeliste loomine majanduse monitoorimiseks“, mida rahastatakse 2014-2020 struktuurivahenditest,
 - prognoosimudeli(te) loomine ettevõtluse, majanduse ja rahanduse valdkonnas,
 - visualiseeriva andmeanalüüsi (SNA) kasutuselevõtmine,
 - e-MTA2020 projektis võimaluste loomine andmete asjakohasel moel esitamiseks,
 - reaalajas riskianalüüsi lahenduse rakendamine.

JURIIDILINE VALDKOND

Eesmärk 1: Tulemuslik kohtumenetlus

Oluline on tagada MTA kompetentne ja tulemuslik esindamine halduskohtumenetluses. Ameti tulemuslik esindamine kohtumenetluses mõjutab ameti usaldusväärset avalikkuse silmis, seega on ametil oluline omada hea kompetentsiga kohtujuriste, kes suudavad pakkuda struktuuriüksustele kvaliteetset juriidilist nõustamist ning kaitsta kohtus riigi huve. Samuti on oluline ametis operatiivselt rakendada uus kohtupraktika, et tagada kvaliteetne haldusmenetlus, mis kaitseb nii riigi kui maksumaksjate huve.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Võiduprotsendi tõstmine	64,40%	70%	72,60%	72,50%	80,30%	73%	84%	74%	85%
Summaline võiduprotsent on suurem kui arvuline võiduprotsent	Ei	Jah	Ei	Jah	Ei	Jah	Ei	Jah	jah

Eesmärk 2: Kvaliteetne vaidemenetlus

Eesmärgiks on tagada MTA kui vaideorgani usaldusväärne nii maksumaksjate kui kohtunike hulgas. MTA koostatud vaideotsused peavad olema piisavalt põhistatud ja õiguslikult pädevad – oluline on, et vaide esitaja veenduks, et tema vaidesse on suhtunud asjatundlikult ning õiglaselt. Vaidemenetluse läbinud asjade kohtus tühistamise osakaal peab olema piisavalt väike, näitamaks, et vaidemenetlus täidab oma ülesannet (teostada haldusorgani internset kontrolli ning vähendada kohtute koormust). Püstitatud eesmärkide täitmine toob kaasa vaideotsuste kohtus vaidlustamise protsendi languse – isikutel tekib veendumus, et juba vaidemenetluses on saadud õiglane lahend.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Kohtumenetluse käigus kehtima jäänud vaideotsuste osakaalu suurenemine	79%	80%	80,20%	81%	87%	82%	87%	83%	84%
Kohtumenetluse käigus kehtima jäänud summade osakaal on suurem kui arvuline osakaal	Jah	Jah	Ei	Jah	Ei	Jah	Jah	Jah	jah

Eesmärk 3: Operatiivne väärtemenetlus

Väärtemenetluse valdkonnas on oluline väärtemenetluse läbiviimise operatiivsus, tagamaks väärtetoimepanija võimalikult vahetu karistamise pärast rikkumise toimepanemist, et karistusega kaasneks tugevam preventiivne mõju.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Väärteomenetluse alustamise ja lõpetamise vaheline aeg lüheneb	89 päeva	85 päeva	94,4 päeva	81 päeva	73,7 päeva	78 päeva	71 päeva	75 päeva	72 päeva

Olulised tegevused 2016:

- MTA teiste valdkondade teenistujate nõustamine ja koolitamine; vajalikel teemadel menetlusjuhiste jm memode koostamine; ameti prioriteetsete ja kõrge maksuriskiga maksumenetluste operatiivne nõustamine (kohtumenetluse võiduprotsent oli 86%).
- Tehti kohtumenetluse käigus kehtetuks tunnistatud vaideotsuste analüüs.
- Osaleti "MIS 2" projektis. MIS2 (menetluse infosüsteem – kriminaalmenetluse ja väärteomenetluse osa) projektile sai Politsei- ja Piirivalveamet rahalise toetuse kuid see, kas me saame sellega liituda, on ebaselge. Kui MTA MIS2 kasutada ei saa, jääb menetluskeskkonnaks väärteomenetluse portaal.
- Aktiivne koostöö väärteomenetluse tiimidega kontrolliosakonnas ja tolliosakonnas. Rakendati väärteotoimikute kvaliteedikontroll. Väärteomenetluse alguse ja lõpetamise vaheline aeg on 72 päeva. Teostati toimikute kontrolli (läbi vaadati 134 toimikut). Koolitusi toimus aasta jooksul 5 (2 baaskoolitust ja 3 teemakoolitust).
- Alustati uue maksukorralduse seaduse ettevalmistamisega, MTA poolne kvaliteetne sisend eelnõule on kogutud ja edastatud Rahandusministeeriumile. Suurematest alustatud ja hetkel veel töös olevatest eelnõudest saab nimetada vedelkütuse seaduse ning alkoholi-, tubaka-, kütuse- ja elektriaktsiisi seaduse eelnõusid, milles 2016. aastaga on tehtud märkimisväärseid edusamme ning koostatud kvaliteetne sisend Rahandusministeeriumile.

HALDUSVALDKOND

Eesmärk 1: Rendipindade optimaalne ja säästlik kasutus

MTA poolt kasutatavate kinnistute ja üüripindade juures on esmane eesmärk rendipindade optimaalne ja säästlik kasutus. See tähendab eelkõige üleliigsest rendipinnast loobumist (kas üüripinna vähendamise või vahetamise teel). Eesmärk on eelkõige vähendada üldpinda (koridorid, kasutamata laoruumid jms) osakaalu büroopindadel. Lisaks büroopinna vähendamisele peab vähenema ka büroopinna kulu ruutmeetri kohta – selle saavutamise võtmeks on optimaalsete haldusteenuste valik hästi läbimõeldud hangete kaudu.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Büroopinna suurus	24m ² /in	14 m ² /in	13,42 m ² /in	14 m ² /in	13,55 m ² /in	13 m ² /in	13,27 ³ m ² /in	13 m ² /in	16,05 m ² /in
Büroopinna kulu	22€/m ²	22€/m ²	32,72 €/m ²	31€/m ²	31,15€/m ²	32 €/m ²	29,37 €/m ²	32 €/m ²	28,13 €/m ²

Eesmärk 2: Autopargi optimaalne kasutus

Autopargi optimaalne kasutus tähendab eelkõige autode arvu ja nende kulude pidevat optimeerimist, samas peab autopark olema piisav, et aidata ametnikel täita kõiki MTAle pandud ülesandeid. Kulude kokkuhoiu saavutamise parema hanketegevuse kaudu (soodsamad autoliisingud, paremini korraldatud hanked hooldusteenusele jms).

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Autode kulu (eriotstarbelised ja üldkasutuses olevad autod)	-	-	-	390€/in	383€/in	385€/in	382€/in	382€/in	371€/in

³ arvestamata 01.01.2016 struktuurireformi mõju.

Eesmärk 3: Professionaalne ja tulemuslik hanketegevus

Hanketegevuse puhul peetakse oluliseks, et hanked õnnestuksid esimesel korral ning hangitav toode või teenus vastaks ka tegelikult MTA vajadustele. Selle saavutamiseks on oluline põhjalik eeltöö, turuanalüüs, spetsialistide ja toote/teenuse kasutajate kaasamine hankeprotsessi ning õige kulude eelarvestamine juba hankeplaani koostamisel.

Lisaks liigitakse üha enam e-hangetele, kuna need on oluliselt lihtsamalt hallatavad ning läbipaistvamad. Samuti on püsivaks eesmärgiks hanketegevuse korrektsus ning vastavus riigihangete seadusele.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Edukate hangete osakaal	80%	80%	94,83%	85%	93%	90%	87,5% ⁴	95%	87,1% ⁵
E-hangete osakaal kõigist hangetest	78%	85%	100%	90%	95%	95%	96,9% ⁶	95%	96,7% ⁷

Eesmärk 4: Töötaja vajadusi arvestav vormiriietus ja töökaitsevahendid

2013. aastal töötatakse välja MTA uus vormirõivaste kontseptsioon. Selle koostamisel kaardistatakse täpsemalt kõigi töötajate vormirõivaste vajadus lähtuvalt töötaja töö iseloomust ja vajadustest. Vormirõivaste kontseptsiooni väljatöötamisse kaasatakse kõigi vormi kandvate osakondade esindajad. On seatud eesmärgiks, et perioodil 2013-2016 ei kasva vormiriietusele ja töökaitsevahenditele kulutatavad summad, kuid samal ajal on võimalik selle raha eest luua töötajatele sobivam ja mugavam vormiriietus ning paremad töökaitsevahendid.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Vormiriietuse ja töökaitsevahendite kulu	-	-	-	347€/in	382€/in	347€/in	361 €/in ⁸	347€/in	320 €/in ⁹
Kandjate rahulolu vormiriietuse ja töökaitsevahenditega (6 palli süsteemis)	3,39 palli	3,39 palli	Ei viidud läbi	4 palli	Ei viidud läbi	4,5 palli	4,8 palli ¹⁰	5 või rohkem palli	Ei mõõdetud

Eesmärk 5: Riigivara haldus, MTA ajaloo säilitamine

Riigivara paremaks kasutamiseks on oluline hea ülevaade ameti kasutuses olevast riigivarast. Selleks töötatakse välja ja juurutatakse varade laovarvestuse programmid ja koondatakse informatsioon kasutatavatest varadest. Selle tulemusena saame vältida ebamõistlikke kulutusi uue vara soetamiseks. Samal ajal optimeeritakse nii riigi varade kui konfiskeeritud kaupade ladustamise kulusid, koondades vajadusel ladusid ning leppides kokku paindlikumad laoruumide kasutamise/üürimise tingimused. Lisaks sellele koondatakse hiljemalt 2015. aastaks kokku MTA ajaloolise väärtusega esemed.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Riigivara kulu töötaja kohta	101€/in	101€/in	82,08€/in	95€/in	128,3€/in	88€/in	92 €/in	82€/in	142 €/in

⁴ üks sõiduautode liisingu hange (vastavaid pakkumusi polnud), hasartmängu korraldamise nõuete järgimise ekspertiis (pakkumusi polnud), endoskoopide ostmise.

⁵ üks sõiduautode liisingu hange (vastavaid pakkumusi polnud), hasartmängu korraldamise nõuete järgimise ekspertiis (pakkumusi ei tulnud), endoskoopide ostmise (halb tehniline kirjeldus), heakorrateenus (ainult üks pakkumus, tühistasime ja tegime uuesti, et tekiks konkurents).

⁶ üks hange (maamaksuteadete kättetoimetamine) läbi RTK.

⁷ üks hange (maamaksuteadete kättetoimetamine) läbi RTK.

⁸ 860 vormikandjat.

⁹ 860 vormikandjat.

¹⁰ alates 2015 viidi küsitlus läbi 5 palli süsteemis. Tulemus on laiendatud 6 palli süsteemile, kuna varasemalt viidi küsitlus 6 palli süsteemis. Oluline, et ka 2015 küsitlus oleks võrreldav eelmiste perioodidega.

Eesmärk 6: Tõhus strateegilise juhtimise koordineerimine

Oluline on asutuse ootustele ja vajadustele vastava strateegilise juhtimise süsteemi juurutamine ja rakendamine. Strateegia kujundamise protsess peab olema paindlik ning arvestama ümbritseva keskkonna muutusi ning MTA rolli selles.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Lihtne ja toimiv aruandlussüsteem	Ei	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah

Eesmärk 7: Tõhus eelarve juhtimine

Finantsjuhtimise arendamisel on oluline, et finantsplaneerimine, eelarve jälgimine ja kulujuhtimissüsteem oleksid kooskõlas MTA vajadustega. Koos kulujuhtimissüsteemi uuendamisega töötame välja automaatsed, süsteemist genereeritavad igakuised finantsraportid kulujuhtide kulu jälgimise hõlbustamiseks ja kulude paremaks planeerimiseks. Kulujuhtimissüsteem peab tagama piisava reeglistiku olemasolu kulujuhtimise tegevuste toetamiseks, olema lihtne ja vältima ebamõistlikke tegevusi. Lähetuskulud ja personalikulud on jagatud osakondadele, kes jälgivad ja planeerivad oma osakonna tegevusega seotud personali- ja lähetuskulusid ning vastutavad neile eraldatud eelarveliste vahendite piires püsimise eest.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Tegevuskulude piirsumma raames püsimine (va põhjendatud uued algatused)	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah

Eesmärk 8: Välisvahendite maksimaalne kaasamine

Välisvahendite kaasamine annab lisaks eelarvesse planeeritud vahenditele lisavahendeid investeringute tegemiseks ning mõjutab seeläbi MTA arengut ja toetab strateegiliste eesmärkide täitmist.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Esitatud taotlused lõpevad lepinguga	60%	90%	75%	95%	100%	95%	88,9% IT projektid 9/8 – lepinguga, 9/1 lepinguta (e-MTA visuaalitaotlus)	95%	100%

Eesmärk 9: Kulusäästlikum ja lihtsam asjaajamine

Asjaajamine peab olema kulusäästlik ja protsessid optimeeritud. Rutiinne käsitsi töö automatiseeritakse. Dokumentide edastus viiakse elektroonseks.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Dokumentide postitamise kulu	195 €/in	150 €/in	199 €/in	280 000 €	383 269 €	240 000 €	248 563 €	220 000 €	224 677 €

Eesmärk 10: Arhiivitöö protsesside lihtsustamine sisekliendile

Arhiivi eesmärk on säilitada ja vahendada MTA tegevuse käigus tekkinud andmeid (dokumente ja andmebaasides olevat infot). Andmete efektiivseks kasutamiseks on vaja luua DHSi arhiividokumentide register, arhiivipäringute ja dokumentide üleandmise vormid sisekliendile ning tõhus aruannete süsteem. Arhiividokumentide kasutamise analüüs võimaldab planeerida edaspidist dokumentide säilitusvajadust ja arhiivihoidlate pinna suurust.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
DHSi on loodud elektroonsed päringute esitamise ja dokumentide üleandmise vormid	Ei	-	-	Jah	Ei	Jah	Jah, aga kasutusel pole	Jah	Jah, aga kasutusel pole

Olulised tegevused 2016:

- Uued üürilepingud Rakvere ja Haapsalu büroodes on sõlmitud. Üürilepingud lubavad tulevikus vajadusel paindlikult üüripinda muuta.
- Rakvere ja Haapsalu teenindussaalid on renoveeritud. Põlva teenindussaali remondi osas on kokkulepe RKASiga olemas, kuid remont nihkus 2017. aasta kevadesse.
- 2016. aasta autopargi uuendamised on sujunud plaanipäraselt. Oleme rakendanud keskkonna- ja kütusesäästlikumaid lahendusi (kõige suurema läbisõiduga masinateks hankisime CNG-kütusel töötavad Škoda Octaviad).
- Riigihangete korraldamine on alates 01.07.2016 üle viidud RTKsse. Kooskõlastatud on riigihangete korraldamise toimemudel, uuendatud MTA riigihangete läbiviimise kord ning RTKle on edastatud 2017. aasta hankeplaanis sisend.
- Hanked ja tarded on sujunud vastavalt plaanidele ilma vaidlustusteta.
- Aastainventuur nii põhivara kui väikevahendite kohta on läbi viidud novembris 2016. Kokkuvõtted ja inventuuri tulemused on kinnitatud.
- Konfiskeeritud kaupade ladu on kolitud. Igakuine hinnanguline kokkuhoid on umbes 2 000 eurot.
- Muuseumi väljapanekuid uuendatakse regulaarselt. Soetatud on vitriinid, mis lubavad eksponeerida dokumente jm materjale.
- Korraldatud on strateegiaperioodi 2013-2016 seminarid (3 korda aastas), aastakokkuvõtte.
- Valmis on saanud MTA 2017-2020 arengukava (juhitud arengukava valmimise protsessi ning vormistamist).
- On püstitud tegevuskulude piirsumma raames. Kulujuhtidele ja juhtkonnale on antud igakuist ülevaadet kassakuludest ja eelarve täitmisest.
- On osaletud Rahandusministeeriumi korraldatud koolitustel ja seminaridel seoses tekkepõhisele eelarvele ülemineku protsessiga.
- Haapsalu arhiiv on kolitud keskarhiivi ja ära kolitud dokumendid korrastatud. Toimib arhiiviregisti igapäevane uuendamine ning ajakohase registri kasutamine.

SISEKONTROLI VALDKOND

Eesmärk 1: MTA usaldusvärsuse tagamine andmekaitsel

Andmekaitsel on olulised nii tehniline kui ka inimlik külg. MTA töötajate juurdepääs erinevatesse andmekogudesse peab saama tänasega võrreldes veelgi enam kontrolli alla. Oluline on, et õigused antakse ainult kasutusvajadust omavatele isikutele, samuti on oluline, et kasutusvajaduse langedes õigused ka ära võetaks. Õiguste kvaliteetseks halduseks on vaja luua ühtne infohaldussüsteem, mis sisaldab andmeid kõigi kasutajate ja andmekogude kohta.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
Rakendatud on kõigi MTA ametnike kasutuses olevate andmekogude juurdepääsuõiguste haldus ühtses haldussüsteemis	Puudub	Tarkvaralahenduste uuringud	Jah	Kasutajagruppide kaardistamine ja kaasajastamine. Tarkvara pilootprojekt	Kasutajagrupid on kaardistatud ja kaasajastatud ning tarkvara pilootprojekt on läbi viidud	Juurdepääsuõiguste haldussüsteemi soetamine ja juurutamine	Kasutajagrupid on kokku lepitud. RMIT tegeleb jätkuvalt IT lahenduse analüüsiga.	Toimiv juurdepääsuõiguste haldussüsteem	Kasutajagrupid uuendatud ja sobiv tarkvara leiatud ning testitud. Lepingu sõlmis ja tarkvara juurutas RMIT

Rakendatud on logiserveriga liidestatud andmekogude õiguspärase kasutamise kontroll SAS EG abil	Puudub	SASi koolitused ja seadistamine	Jah	Kõigi uute teenistujate koolitamine ja 8 järelkoolitust	Koolitusi toimus 12	Kõigi uute teenistujate koolitamine ja 8 järelkoolitust	Koolitusi toimus 8	Kõigi uute teenistujate koolitamine ja 8 järelkoolitust	Kõigi uute teenistujate koolitamine, 9 järelkoolitust ja veebipõhine info-turbekoolitus kõigile teenistujatele
---	--------	---------------------------------	-----	---	---------------------	---	--------------------	---	--

Eesmärk 2: Ametkondlike õigusrikkumiste ennetamine

Veelgi tõhusamalt korruptsiooni vastu võideldes, samuti täites korruptsioonivastast seadust, on vajalik kehtestada ametiisikute kategooriad, kes on korruptsioonivastase seaduse järgi kohustatud esitama majanduslike huvide deklaratsioone (MHD). Oluline on eeloleval perioodil liituda loodava majanduslike huvide deklaratsioonide registriga ning teostada kontrolli asjassepuutuvate MTA ametnike üle.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016
01.01.2014 on välja töötatud ja rakendatud KVS nõuete kontrollisüsteem	Kontroll toimub hetkel kehtiva KVS alusel	Kontroll toimub hetkel KVS alusel, arvestades üleminekusätteid	Jah	Rakenduste liidestamine SASiga ja päringute koostamine	SASiga liidestatud 9 rakendust ja kontroll-päringud toimuvad	Toimiv lahendus	Toimiv lahendus	Toimiv lahendus	Toimiv lahendus

Olulised tegevused 2016:

- MTA kõigi teenistujate kasutuses olevate andmekogude juurdepääsuõiguste haldamine toimib ühtses haldussüsteemis (tarkvara rakendatud).
- MTA kõigile uutele teenistujatele on korraldatud andmekaitsekoolitused ja 9 andmekaitse järelkoolitust MTAs varem töötavatele teenistujatele.
- Ametkondlike õigusrikkumiste ennetamiseks on toimunud MTA andmekogude järk-järguline liidestamine SAS EG automaatse kasutajalogi kontrolliga. Korruptsioonivastase seaduse nõuetest kinnipidamise kontrollimiseks on olulisemad MTA andmekogud liidetud SAS EG päringuga, toimub regulaarne kontroll.