

***MAKSU- JA TOLLIAMETI***

***ARENGUKAVA 2013-2016***

***KOKKUVÕTE 2015***

**Jaanuar 2016**

## ÜLDIST

Aasta 2015 oli meie strateegia kolmas tööaasta. Meie arengukava 2013-2016 on koostatud põhimõttel, et töö oleks tehtud senisest veelgi paremini, et teeksime asju teistmoodi kui varem. Kõige selle tulemusel tahame paremini kokku koguda maksud, vähendada varimajandust ning hoida seda kõike tehes ka oma inimesi. On heameel, et meie uuendusmeelsusest annavad tunnistust mitmed valitsuse ja Riigikogu otsused, mis on meid ka 2015. aastal meie ettevõtmistes toetanud.

Vaadeldava perioodi olulisteks märksõnadeks on MTA teenuste kättesaadavus kliendile sobivas kohas – olgu selleks siis lähim teenindusbüroo või e-kanal. Peame jätkuvalt lugu ausast kliendist, pakkudes talle lihtsustusi nii maksude maksmisel kui ka tolliformaalsuste täitmisel. Anname kliendile ennetavat infot tema kohustustest ja juhime kliendi tähelepanu tema eksimustele, andes võimaluse need parandada. Samuti peame jätkuvalt vajalikuks tagada aus konkurents, mistõttu pöörame sel perioodil erilist tähelepanu ka maksukuulekust tõstvate kontrollimeetmete uuendamisele ja suurendamisele.

Peame lugu heast organisatsioonikultuurist. Organisatsioonikultuuri toetav ja arendav arengueesmärk on nii organisatsiooni sisse kui ka kliendile suunatud, mida saavutades saame tõdeda, et meie töötajad on motiveeritud ja orienteeritud eesmärkide saavutamisele, oleme kulutõhusad oma juhtimisotsustes ning tahame rakendada innovaatilisi lahendusi, pakkudes kliendile kaasaegseid võimalusi maksude tasumisel ja tollitoimingutes.

Peadirektor Marek Helm võttis läinud aasta tegemised kokku oma aastapäevakõnes nii: „Me alustasime aastat viimase kümnendi ühe keerukaima projektiga käibemaksu paremaks kontrollimiseks. Me avasime uue tulu- ja sotsiaalmaksu deklareerimise lahenduse, proovisime kontrollida ettevõtete autode kasutust, tegelesime endiselt spordistipendiumide teemadega ning sügisel lisandusid tegeliku töösuhte varjamise nõustamised. Meil sai valmis Narva piiri- ja tollihoone, alustasime 11 Euroopa Liidu piiririigi tollikoostöögrupi loomisega, olles ise eestvedajad. Välja arvatud üks erand eelnimetatutest, suutsime me tõestada, et meie poolt ettevõtetu annab tulemust – loob ausamat konkurentsikeskkonda ja toob avalike teenuste pakkumiseks riigikassasse tulu.“. See pikk loetelu tehtus annab kinnitust sellele, et 2015 sai tehtud väga pikaajalise mõjuga olulisi arendustegevusi.

Ameti teenistujatele korraldati talvapäevad Nelijärve Puhkekeskuses ja suvepäevad Saaremaal. Oodatud olid teenistujad koos peredega. Aastapäeva puhul toimus pidulik vastuvõtt Tartus, millele sai taaskord osaks üle ootuste rohke osavõtt – 800 meie ameti inimest.

Peadirektor kohtus 2015. a kevadel ettevõtjatega maakondades, mille raams andis infot töösolevatest teemadest ja sai tagasiside ettevõtjate ootustest meile. Samuti külastas peadirektor 2015. aasta sügisel büroosid, mille käigus kohtuti ameti teenistujatega ja räägiti vahetult sellistel päevakohastel teemadel nagu uus MTA iseteeninduskeskkond, uue arengukava sisu, olulisemad muudatused õigusaktides, palgapoliitika. Büroode külastamistel andis peadirektor üle ka teenistumärgid.

2016 on uue arengukava väljatöötamise aasta.

Juba 2015 suvel saime selgeks, et praeguse arengukavaga võrreldes vajame olulist suunamuutust – meil on vaja keskenduda tegevustele, mis kasvataks maksubaasi, kergitaks maksumoraali.

Me tahame toetada ettevõtete tegutsemist ja arengut, pakkuda teenuseid, mis neid realselt arendamisel ja igapäevasel tegutsemisel abistavad. Uue strateegia kokkupanekut ei ole meil võimalik teha üksi – ikka koos nendega, kellele me edaspidiselt partneriks oleme – see tähendab, ettevõtjatega. Vajame aktiivset mõtete ja ideede vahetust nii valdkondade siseselt kui ka valdkondade omavahelises koostöös. Oleme arutanud, et uues arengukavas on vajalik oma eesmärgid seada nii, et nende täitmine ei sõltu ainult ühest osakonnast vaid et nende eesmärkide täitmisesse saab panustada igaüks, olenemata, millises osakonnas ta töötab. Nii saame kõik olla uue strateegia täitmisel osalised ja saame panustada Eesti majanduskeskkonna arengusse.

### **Maksu- ja Tolliameti 2015. aasta arvudes**

- Maksutulused laekus 2015. aastal 7,13 miljardit eurot, mida oli 483 miljonit eurot ehk 6,8 protsenti rohkem kui 2014. aastal.
- Maksuvõlg suurenes 32 miljoni euro võrra, maksuvõlglaste arv suurenes 3 609 isiku võrra. Maksukohustustest tasuti 99,5 protsenti.

- Kokku esitas amet 30 pankrotihoiatust isikutele, kelle maksuvõlg kokku oli 2,9 miljonit eurot ja mille tulemusel laekus 168 tuhat eurot. Kohtusse esitati 33 pankrotiavaldust, mille puhul maksuvõlg kokku oli 9,7 miljonit eurot. Vastutusmenetluste 77 juhtumis kohaldati vastutust ca 32 miljonit eurot.
- Tõkestati 11 kuritegeliku gruppi (2 salakaup, 4 narko ja 5 maksud), kokku 172 isikut (125 füüsilist ja 47 juriidilist isikut).
- Lõpule viidi 121 kriminaalmenetluses tuvastatud riigile tekitatud kahju 10 miljonit eurot, ära hoitud kahju 2,7 miljoni euro ulatuses.
- Kuritegelikul teel teenitud vara arestiti 3,7 miljoni euro väärtuses.
- Salakaubana avastati eelmisel aastal kokku 14 544 745 salasigaretti – ärahoitud maksukahju 2,4 miljonit; 4639 liitrit salaalkoholi absoluutalkoholina; 1075 kg erinevaid narkootilisi aineid – peamiselt marihuaana/hašiš.
- Jätkus aktiivne rahvusvaheline koostöö, mille raames on tabatud Saksamaal, Valgevenes, Poolas ca 350 kg narkootilisi aineid.

#### **Maksu- ja Tolliameti koosseis ja töötasu 2015. aastal**

- Maksu- ja Tolliametit juhib peadirektor, kellel on 1 asetäitja. Osakondi oli 2015 lõpuni MTAs kokku 12.
- MTA koosseisus oli 2015. aasta alguses 1685 ametikohta, aasta lõpus 1680 ametikohta, millest aktiivseid aasta alguses 1543 ja aasta lõpus 1525.
- Keskmine töötasu oli 2015. aasta alguses 1253 eurot, aasta lõpus 1277 eurot.
- Keskmine preemiasumma 2015. aastal ühele inimesele oli 426 eurot ja kokku premeeriti 1099 töötajat (s.o 72 % aktiivsetest töötajatest).

## STRATEEGILISED EESMÄRGID JA NENDE SAAVUTAMINE 2015

### Eesmärk 1: Kogume kokku riigi maksutulud

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Riigieelarves prognoositud maksutulude kokkukogumine	102,15%	100%	101,54%	100%	100,80%	100%	102,35%
Aruandeperioodi nõuete tasumise osakaal	99,25%	99,35%	99,49%	99,40%	99,57%	99,45%	99,50%

### Eesmärk 2: Vähendada ebaausa majandustegevuse osakaalu

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Deklareerimata jäävate maksude osakaal laekunud maksudest (maksuauk)	8,80%	8,70%	10,10%	8,20%	7,50%	7,70%	Tulemused septembris 2016
Salaturu osakaal (tubakas)	18,80%	14%	14,90%	12%	14,50%	10%	Tulemused aprillis 2016

### Eesmärk 3: Loomes arengut ja tulemuslikkust toetava organisatsioonikultuuri

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
MTA usaldusväarsuse tase	80%	82%	76%	84%	70%	84%	75%
Maksukogumise tõhusus (MTA meetodika)	0,73%	0,82%	0,64%	0,86%	0,63%	0,86%	0,62%
Maksukogumise tõhusus (OECD meetodika) <sup>1</sup>	0,37	0,40	0,40	0,39	Veel ei ole	0,38	Veel ei ole
Kliendirahulolu teenuste ja teeninduskvaliteediga	Hea	Väga hea	Väga hea (SI 34%)	Väga hea	Väga hea (SI 56%)	Väga hea	Väga hea
Töötajate rahulolu (5 punkti skaalal)	3,97 (2010)	4	4	Ei hinnata	Ei hinnatud	4	4
Tegevuskulude piirsumma raames püsimine (va põhjendatud uued algatused)	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah

- Institutsioonide keskmine usaldusnäit oli 2015. aasta IV kvartalis 62%. Võrreldes eelmise kvartaliga on keskmine usaldusnäit jäänud samale tasemele (muutus 0,1%), võrreldes eelmise aasta sama kvartaliga aga langenud 1,2%.
- Kõige enam usaldavad eestimaalased küsitluses osalenud 27-st institutsioonist jätkuvalt Päästeametit, Häirekeskust ning Politsei- ja Piirivalveametit, MTA on usaldusväarsuse põhjal 27 institutsiooni seas 5. kohal;
- Maksu- ja Tolliameti 2015. aasta IV kvartali usaldusnäitajad olid järgmised:
  - usaldusväärseks pidajaid keskmiselt 75%; ebausaldusväärseks pidajaid 8%;
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise kvartaliga **tõusnud 1,4%**;
  - usaldusväärseks pidajate osakaal võrreldes eelmise aasta sama perioodiga **tõusnud 5,2%**;
- Maksu- ja Tolliameti usaldajate osakaal on endiselt seda kõrgem, mida kõrgem on vastaja haridustase ja/või sissetulek. Keskmisest enam on Maksu- ja Tolliameti usaldajaid ka 25-34-aastaste ja keskastme juhtide ja spetsialistide seas, väiksemate linnade, maakonnakeskuste elanike seas, piirkonniti Kesk-Eestis.

<sup>1</sup> OECD keskmine: 2011: 1,00645161290323, 2012: 0,9028125, 2013: 0,886875

Eelnimetatud strateegiliste eesmärkide saavutamiseks on MTA valdkondade panus olnud 2015.a järgmine.

## TEENINDUSVALDKOND

### Eesmärk 1: Maksukohustuste täitmise lihtsustamine teenuste kvaliteedi parandamise ja innovaatiliste teeninduskanalite kasutuselevõtu kaudu

Teeninduse korraldamisel on oluline klientide halduskoormuse vähendamine ning paindlik lähenemine sihtrühmade ootustele ja vajadustele. Oluliseks peetakse olemasolevate teenuste ja teenuskanalite edasiarendamist ning uute kaasaegsete lahenduste kasutuselevõtmist. Need lahendused peavad kliendil võimaldama täita maksukohustused kiiresti, lihtsalt ja mugavalt, olenemata teenuse tarbimise kohast või kanalist.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Kliendirahulolu teenuste ja teeninduskvaliteediga (soovitusindeksi meetod)	Hea	Väga hea	Väga hea (SI 34%)	Väga hea	Väga hea (SI 56%)	Väga hea	Väga hea (SI 57%)
Maksukohustuste täitmiseks iseteeninduskanalid kasutavate klientide osakaal	96%	96%	96,10%	97%	96,03%	97%	97%

### Eesmärk 2: Maksumaksjate õiguskuulekuse suurendamine teavitus- ja mõjutusmeetmete arendamise kaudu

Maksumaksjate vabatahtliku õiguskuulekuse suurendamisel on olulisim õigeaegse ja korrektse info edastamine. Eesmärgiks on rakendada klientidega suheldes eelkõige proaktiivset taktikat, võimaldamaks ennetada klientide soove ja küsimusi. MTA poolt väljastatavate sõnumite keel saab olema lihtne ning kliendid peavad oma kohustuste täitmisel tunnetama maksuhalduri toetust. Info kättesaadavus ja kvaliteet on eelduseks sellele, et maksumaksjal on võimalik oma kohustused täita iseteeninduse põhimõttel, vajamata selleks maksuhalduri täiendavat abi. Selge info ja usalduse olemasolu tagab vabatahtliku maksulaekumise suurenemise.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Aruandluskuulekate klientide osakaal	90%	91%	94%	92%	93,80%	93%	94,8%
Õiguskuulekust parandanud isikute osakaal rikkujatest	80%/12%	80/12%	65%/0,3%	80/12%	62%/1,6%	80/12%	63/1,5%

### Eesmärk 3: Teenindus- ja tööprotsesside tõhustamine

Teenindusvaldkonna arendamisel peetakse oluliseks õigete tövõtete ja töökorralduslike meetmete valikut ning rakendamist, mille abil on võimalik saavutada paremaid tulemusi väiksema ressursikasutusega. Pidev tegevuse analüüs aitab leida uusi võimalusi protsesside tõhustamiseks. Rutiinne käsitsi töö asendatakse automaatsete lahendustega. Andmete kogumine otsustusõiguse kasutamiseks peab olema kiire ja efektiivne.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Tööprotsesside kulu vähenemise osakaal	530577 h baas	2% baasist	2,26% (11951h)	4% baasist	3,9% baasist	6% baasist	11,6% baasist

### Olulised tegevused 2015:

- Jätkati uue e-maksuameti/e-tolli visiooni loomisega. Toimus projekti e-MTA2020 eelanalüüs koos välispartneritega. Korraldati uue iseteeninduskeskkonna visuaali hange. Suurprojekti e-MTA2020 rahastus on planeeritud struktuurifondidest 2014-2020, arendustegevused planeeritud 2016-2018.
- Lihtsustati FIDEK elektroonilist esitamist, nn FIDEK ühe klikiga. Arendusega vähendati tuludeklaratsiooni täitmise aega ja seda kasutas suur hulk rahulolevaid isikuid.

- Koostöös LHV pangaga loodi lihtne keskkond ettevõtjale tema raamatupidamise ja maksuarvestuse haldamiseks. Panga poolt on valmistatud prototüüp. Toimub panga-poolne ootuste selgitamine loodavale teenusele. Rõhk on e-residentidele toimingute lihtsamaks muutmisel.
- Koguti kõnekeskuse sisu statistikat ning tehti sisuanalüüsi koos järeltegevustega. Töö eesmärgiks oli luua iseteeninduskanalina töötav teenustepõhine uus ameti koduleht, mis aitab vähendada koormust teistes kanalites. Uue kodulehe avamine on plaanis jaanuaris 2016.
- Arendati automaatse teavitussüsteemi sidumine FIDEK staatuste ja sündmustega, mille tulemusel saadetakse automaatselt teated FIDEK esitajatele nende dekalratsiooni staatuse muutuse kohta.
- Laiendati elektrooniliste teadete kasutusvaldkondi, st kasutame laiendatult elektroonilist suhtlust, mis on märkimisväärselt vähendanud postikulu ja aidanud klientidel infot operatiivsemalt ja kvaliteetsemalt kätte saada.
- Käibemaksukohustuslaseks registreerimise avalduste (KMKR avaldused) elektroonilise keskkonna arendusele saadi struktuuroetuste 2014-2020 raames positiivne rahastusotsus, hange on avatud ja toimub uuele prototüübile vastava sisuanalüüsi tegemine. Projekti peamine eesmärk on käibemaksukohustuslaseks registreerimise avalduse, piiratud käibemaksukohustuslaseks registreerimise avalduse, käibemaksukohustuslasest kustutamise avalduse, piiratud käibemaksukohustuslasest kustutamise avalduse, kassapõhise käibemaksuarvestuse rakendamise teatise ja kassapõhisest käibemaksuarvestusest loobumise teatise esitamise ja menetlemise protsessiga seotud funktsionaalsuse arendamine. Oluline on lihtsustada ettevõtlust tõendavate lisadokumentide esitamise protsessi, millega kaasneb kliendi ja MTA poolt tehtavate kulude kokkuhoid, samuti kvaliteetsem riskianalüüs. Loodav lahendus võimaldab väljastada käibemaksukohustuslase numbri kiiremini, mis annab võimaluse ettevõttel alustada varem käibemaksuga maksustatavate tehingute tegemist.

## KONTROLLIVALDKOND

### Eesmärk 1: Ehitussektori maksuaugu vähendamine

Ehitussektorist saamata jääv maksutulu on pikemat aega olnud esimese kolme suurima maksukahju tekitava tegevusvaldkonna seas. Seetõttu on oluline suunata suur osa kontrolliressursist ehitusturu korrastamise, et võidelda ümbrikupalga maksmise ja käibemaksupettustega. Ehitussektorist saamata jääva maksutulu osakaal laekunud maksutulust peab vähenema.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Deklareerimata jääva sotsiaalmaksu osakaal deklareeritud sotsiaalmaksust ehitussektoris	1,68%	10% vähem	1,50%	Vähendada 10%	Suurenes 30%	Vähendada 10%	Suurenes 3,6%
Keskmine deklareeritud palga muutus	-	-	-	1000 €	1014 €	1100 €	1099 €
„Musta“ tööjõu osakaal	-	-	-	10%	10%	5%	6,20%

### Eesmärk 2: Kütusemüüjate poolt käibemaksu laekumise tagamine

Ettevõtluskeskkonnas moonutavad konkurentsitingimusi need, kes saavutavad eelise maksupettusi läbi viies, saades seetõttu pakkuda oma tooteid ja teenuseid konkurentidest odavama hinnaga. Suuremat maksukahju tekitavad ettevõtted on ka suurema turuosaga ning seetõttu mõjutavad konkurentsitingimusi rohkem kui teised. Suurimat maksukahju tekitavate ettevõtetega tuleb tegeleda järjepidevalt ning suunata nad maksukuulekusele, mis läbi muutub konkurentsikeskkond ausamaks ning suurenevad riigitulud.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Laekunud käibemaks	-	-	-	180 mln €	171,6 mln €	180 mln €/140 mln € (2015.a korrigeeritud)	157,4 mln € (puudub detsember)

### Eesmärk 3: Ebaõigete käibemaksu tagastusnõuete esitamiste vähendamine

2012. aastal esitati keskmiselt 34 000 käibemaksu tagastusnõuet kalendrikuus ning küsiti tagasi ühes kuus keskmiselt 95 mln eurot, mis on riigieelarve kontekstis oluline summa. Seega on tähtis veenduda, et käibemaksu tagastusnõudeid ei esitaks isikud, kellel puudub tagasisaamise õigus ning kelle osas esineb maksurisk. Eelnimetatud riskiga isikute arv peab strateegilise perioodi jooksul hakkama vähenema.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Riskiga tagastusnõuete arv ja selle osakaal kontrollitavatest tagastusnõuetest	-	-	-	Vähendada 10%	7% (riskiga portfelliges vähenes rikkumiste arv)	Vähendada 10%	Vähenes 14%
Riskiga tagastusnõuete summa ja selle osakaal kontrollitavate tagastusnõuete summast	-	-	-	Vähendada 10%	9%	Vähendada 10%	Vähenes 11%

### Olulised tegevused 2015:

- Ehituse töögrupi poolt lõpetati 244 töötamise registreerimisega seotud kontrolli; määrati juurde makse 3,6 mln € (sh 77 maksuotsust kogusummas 2,15 mln €).
- Ehituse valdkonna ettevõtete osas lõpetati 187 väärtemenetlust (sh 141 TÕR raames). Kokku määrati trahve 135 füüsilisele ja 98 juriidilisele isikule kogusummas 129,3 tuh €.
- Menetluste käigus tuvastatud kahju ulatuses esitati kohtule 6 eelaresti taotlust. Kokku seati eelareste kogusummas 2,4 mln €.
- Ühele kõrge riskiga ettevõttele keelduti müügi tegevusloa väljastamisest ja tarbimisse lubamise õiguse andmisest.
- Tegeleti kütusevaldkonda puudutavate seaduste muudatusettepanekute väljatöötamisega koostöös teiste ametkondadega (RM, MKM, KEM). Prioriteedina jätkus aktiivne töö *on-line* süsteemi arendusega, mille eesmärgiks on tõkestada pettusi kütuse valdkonnas: mootorikütus on jälgitav alates Eestisse sissetoomisest kuni lõpptarbijani lähetamiseni, kütuselaadsed kaubad on jälgitavad alates Eestisse sissetoomisest kuni ladudest väljastamiseni. Arenduse realiseerides prognoositakse täiendavat tulu ca 17-30 miljonit eurot aastas.
- Saavutati täpsem ja kiirem kontrolliobjekti valik (tulenevalt KMD INF rakendamisest). Alates maikuust rakendati INF andmeid riskide määratlemisel ka tagastusnõuete osas, mille tulemusel muutus objektivalik järjest paremaks ja vähenes kontrollivajavate nõuete hulk. Samuti alustati algandmete kvaliteedi parandamisega eesmärgiga saada riskikriteeriumid võimalikult täpseks.
- INF andmete kasutamise võimalusega seoses vähendati kontrolli suunatavaid tagastusnõudeid (1800lt 600ni). Nõude kontrolli suunamine tähendab rikkumise võimalikkust tehinguahelas ehk analüüsi etapis hinnatakse kogu tehinguahelat, mitte ainult tagastusnõude esitajat.
- Rakendati uusi lähenemisi maksupettuste tõendamiseks. Laiendati koostööd ettevõtjatega, kütuse ja ehituse valdkonnale on lisandunud masinatööstus ja metalliettevõtted, põllumajandusettevõtted. Koostöö ja ühiste lahenduste rakendamise kaudu suudetakse pettuste vähendamisel olla efektiivsemad.
- Valdkonnasisese töökorraldusliku muudatuse (objektivalik ja menetlus eraldi) tulemusena lahendatakse tervikskeeme ühes üksuses, mitte ei ole erinevad skeemilülid mitme revidendi töölaual. Samuti on väärtemenetlejate kuulumine kontrolliosakonna koosseisu aidanud kaasa suurte pettuste tulemuslikumale lahendamisele.

## TOLLIVALDKOND

### Eesmärk 1: Kiire tollivormistus ausale kliendile

Tollivaldkonna arendamisel peetakse oluliseks õiguskuulekatele klientidele eeliste loomist, millest olulisim on tollivormistuse kiirus. Kliendile, kes on nõus panustama õiguskuulekusse, plaanitakse pakkuda tolliprotsesside olulist kiirendamist. Selleks töötatakse välja soodustuste pakett, mida analüüsitakse pidevalt, leidmaks uusi

võimalusi tolliprotsesside parendamiseks. Infosüsteemide arendamise ning protsesside standardiseerimise ja lihtsustamise kaudu on võimalik vähendada kõrvaltegevusi, mis mõjutavad nii klientide kui ka ametnike tööprotsesse.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Tollideklaratsiooni (va transiit) vabastamiseks kuluv aeg usaldusväärset kliendil (AEO vs mitte-AEO)	140 min	AEO: 120	AEO: 84,4	AEO: 100	AEO: 79	AEO: 60	AEO: 76
		mitte-AEO: 130	mitte-AEO: 98,8	mitte-AEO: 120	mitte-AEO: 85	mitte-AEO: 110	mitte-AEO: 87
AEO tollivormistuste osakaal tollivormistuste mahust	21%	25%	20,40%	30%	27%	35%	29%

## Eesmärk 2: Vähendame tubaka salaturgu poole võrra (2012 vs 2016)

Prioriteediks on salasigaretide vastane võitlus, kuna kõige suurem salaturu osakaal aktsiisikaupadest on just sigarettidel (seetõttu on ka maksukahju kõige suurem). Salasigarette on pakendi väikese kaalu ja mahu tõttu lihtne vedada, maksude osa hinnas on väga suur ja tarbija ei karda kvaliteedi pärast – need on ka salaturu peamised põhjused. Pikemas perspektiivis on võtmeküsimus tarbija käitumise mõjutamine.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Salaturu osakaal	18,8% (2011)	14%	14,90%	12%	14,50%	10%	Selgub aprillis 2016
Juhuvahetusega piirikontrollide käigus avastatud sigarettide arv	Algtase 41,6%	Väheneb 20%	Vähenes 72%	Väheneb 30%	Vähenes 50%	Väheneb 10%	Vähenes 55%
Salasigaretide hinnavahe legaalse hinnaga (TBO mõõdab)	EKI järgi 2011 keskmiselt legaalne hind 2,43 €, illegaalne 1,56 € (64,2%)	70%	1,67 €, 68% odavaimast legaalsest hinnast	72% odavaimast legaalsest hinnast	69% odavaimast legaalsest hinnast	74% odavaimast legaalsest hinnast	69% odavaimast legaalsest hinnast

## Olulised tegevused 2015:

- Alustati projekti Interneti (välis)kaubandus arendamist, mis tagab edaspidiselt tõhusama tollivormistuse ja postitollikontrolli. Struktuurivahenditest 2014-2020 saadi positiivne rahastusotsus. Arendustööga on alustatud, saadetise deklaratsiooni eeldatav tootestamise tähtaeg on juuni 2016.
- AEO ettevõtete nõustamine – korraldati ümarlaud, vahetati olulist infot, tagasiside positiivne.
- AEO piirijärjekorra laiendamine kiirliini pilootprojekti alusel, sh piirikontrolli kiirendamine koostöös Vene Föderatsiooni tolliteenistusega. Uusi ettevõtteid lisandus üks, mõned asjast huvitatud on uurinud tingimusi.
- Rakendati Muuga vabatsoni siseneva suuna automaatlahendus, mille tulemusel on võimalik muuta töökorraldust ja kiirendada läbipääsu.
- Uue tolliseadustiku rakendamise ja selle alusel loodavate infosüsteemide arendamise (MASP) raames vaadati koostöös RMiga üle ja muudeti siseriiklikku õigust eelkõige sätete vähendamise suunas.
- Eesti Tollitariifistiku (ETT) uuele platvormile üleviimise ettevalmistus. Riigieelarve lisataotlus rahastamiseks sai positiivse otsuse (2015. aastaks eraldati 0,5 mln €, 2016.aastaks 1,575 mln €).
- Narva raudteerõntgeni projekti läbiviimine – alustati hanke ettevalmistusega.
- Arenduse E-tollikontroll (paberivaba tollikontrolli läbiviimine) arendamise ettevalmistus. Alustati hankega. Rahastus struktuurivahenditest 2014-2020. Arenduse algus veebruaris 2016. Arenduse tulemusena vähendatakse kontrollitegevuste ettevalmistamiseks, läbiviimiseks ja tulemuste raporteerimiseks kuluvat aega (plaan 70 minutilt 15 minutile) ning tagatakse protsesside efektiivsemaks juhtimiseks kontrollitegevuste ja –tulemuste kajastamine ühes elektroonses keskkonnas. Arendus on



planeeritud realiseerida kahes etapis, esimese etapi eesmärk on vähendada deklaratsioonipõhiste kontrollide tulemuste kajastamiseks kuluvat aega ning võimaldada kollase japunase koridori raames tehtavate toimingute läbiviimist ühes elektroonses keskkonnas.

- Idapiiri (sh Balti koostöö) riikidega arendati piirikontrolli koostööd. Korraldati rahvusvaheline konverents EL idapiiri riikidele parimate praktikate jagamise eesmärgil. C2020 raames loodi komisjoni poolt liikmesriikide tolli ja piirivalve koostöö hindamise töögrupp (CELBET).
- Soetati 5 uut tubakakoera ja korraldati koerajuhtide koolitusi.
- Rekonstrueeritud Narva maantee piiripunktis suurendati võimsust vastavalt liikluse kasvule. Uue töökorralduse väljatöötamine ja rakendamine koostöös Politei- ja Piirivalveametiga. Narva maantee piiripunkt valmis 2015. aasta keskel, II etapp 2016. aasta esimeses pooles. Kreenholmi silla piiripunkti edasised tegevused ootavad Venemaa otsuste taga.

## TULUDE VALDKOND

### Eesmärk 1: Maksude tasumise distsipliini parandamine

Tulude valdkonna üheks eesmärgiks on maksude tasumise distsipliini parandamine teenuste arendamise ja tõhusa sissenõudmise kaudu. Vaatamata sellele, et aruandeperioodi kohustuste tasumise osakaal on aasta-aastalt kasvanud, on maksuhalduri eesmärk parendada maksude tähtaegset tasumist ning anda maksukohustuslastele võimalikult kiiresti informatsiooni kohustuste täitmata jätmise kohta, et vältida maksukohustuse suurenemist (intress).

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Aruandeperioodi nõuete tasumise osakaal	99,25%	99,35%	99,49%	99,40%	99,57%	99,45%	99,50%
Tähtaegselt tasutud deklaratsioonijärgsete kohustuste osakaal	85,20%	87%	86,92%	89%	87,44%	91%	86,96%
Ajatamisgraafikute mahajäämus	6,10%	6%	5,20%	5%	4,80%	4%	11,80%

### Eesmärk 2: Maksuvõla vähendamine

Viimastel aastatel arendatud sissenõudmise protsesside automatiseerimine on taganud aruandeperioodi kohustuste ligikaudu 99%-lise laekumise. See annab võimaluse tegeleda intensiivsemalt makseraskustesse sattunud isikutega ja keerulisemate maksejõuetusjuhtumitega ausa konkurentsi tagamiseks.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Maksuvõla suurus	350,5 mln €	298 mln €	275 432 tuh €	240 mln €	238,3 mln €	220 mln €	270,6 mln €

### Olulised tegevused 2015:

- Täiustati maksumaksjatelt saadud tagasiside põhjal "Alusta makset pank" teenust ning analüüsi täiendavaid maksude tasumise viise (E-arve, krediitkaart, POS). LHV panga klientidele avati pangalink. Samuti valmis täiendav pangalingi toode, millega saab tasuda konkreetset nõuet, tootesse läheb koos internetipanganduse teenusega (suvel 2016). Analüüsi e-arve lahenduse kasutusele võtmise võimalusi.
- Arendati E-ajutamise teenus, mis tootestati detsembris 2015. Selle arenduse tulemusena on isikutel võimalik maksude tasumisel tekkinud ajutisi raskusi leevendada maksusummade ajatamisega ja vältida sellega maksuvõlglaste nimekirja sattumist. Arendust rahastati struktuuritoetuste 2007-2013 regionaalarengu fondist.
- Koostöös Rahandusministeeriumiga töötati välja maksukorralduse seaduse muutmiseks vastutusmenetluse väljatöötamiskavatsus, mis paraku maksukorralduse seaduse eelnõuks veel ei jõudnud.
- Jätkati võlamenetluskeskkonna edasiarendusega (E-arest). Arenduse realiseerimisega taotletakse kõrgemat teenuse kvaliteeti, kulude kokkuhoidu ja suuremat maksutulude laekumist. Samuti tagatakse arenduse loomisega efektiivsem tööprotsess ja manuaalse töö vähendamine olulisel määral, millest

tingituna väheneb arestiga seotud toimingute kulu (sh aja- ja tööjõukulu) ning menetlusele kuluv aeg. Tänu kiiremale andmevahetusele krediidasutustega prognoositakse paremat maksutulude laekumist.

## UURIMISVALDKOND

### Eesmärk 1: Efektiivne kriminaalmenetlus

Ressursimahuka kriminaalmenetluse puhul on oluline, et olemasolevad vahendid võitluses maksualase kuritegevusega on suunatud nendesse menetlustesse, mille igakülgse ja objektiivse läbiviimise tulemusena on kogutud kokku kvaliteetsed kohtukõlblikud tõendid ning pärsitud maksualast kuritegevust sellelt võimalikult suures ulatuses materiaalseste vahendite äravõtmise teel.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Edukalt lõpule viidud kriminaalasjade osakaal lõpliku menetlusotsusega kriminaalasjadest	75%	Mitte vähem kui 75%	75,20%	Mitte vähem kui 75%	66%	Mitte vähem kui 75%	41%
Tõkestamiste mõju maksuaugule (konkreetselt valdkonnale vs maksuaugule või mõlemad)	0,96%	Vähemalt 1%	1,60%	1,10%	0,85%	Vähemalt 1,2%	1,19%

### Eesmärk 2: Parandame kriminaalmenetluse objektivalikut

Olulise osa uurimisvaldkonna töö planeerimisel moodustab sisend, so kriminaalmenetluste võimalik tekkemehhanism. Riigipoolne tõhus kontrollimehhanism maksuseaduste täitmisel tagab maksualaste kuritegude väljaselgitamise.

Kriminaalmenetluse objektivalik on paranenud kui alustatud kriminaalmenetlusi, kus menetlusobjektiks on kas ohuhinnangust või MTAle prioriteetsest valdkonnast tulenevaid objekte, on rohkem võrreldes iga eelneva hindamisperioodiga.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Alustatud kriminaalmenetluste osakaal, kus menetlusobjektiks on kas ohuhinnangust või ametile prioriteetsest valdkonnast tulenev objekt	25%	25%	37%	30%	44%	40%	51%

### Olulised tegevused 2015:

- Prokuratuuri saadeti 121 kriminaalasja. Kokku menetleti 295 kriminaalasja, mis teeb edukalt lõpule viidud menetluste osakaaluks 41% (eesmärk vähemalt 75%). Kõige rohkem lõpetamisi oli narkojuhtumites 83, salakaubaveo juhtumeid 66 (strateegilised kaubad ja ravimid). Lõpule viidud: 7000 kg hasisi käitlemine 16 isiku poolt; 66 ja 76 kg hasisi vedu sõidukites; Ida-Viru arvevabrik 37 kasutajat 441 000 eurot; sõidukite müügil tasumata makse 460 000 eurot; üle rohelise piiri sigareti salakaubaveod (140 000 ja 120 000 sigaretti); Lääne-Eestis 960 000 sigareti käitlemine; Ida-Virumaa korterites (131 000 ja 300 000 sigaretti).
- Jätakuvalt osaleti Europoli analüüsi-töörühmades MTIC; Smoke ning EMPACT MTIC, Excise, sünteetilise narko töörühmades. Toimus Balti koostöö raames EE-LV-LT maksu-tolli kuritegude uurimisjuhtide koostöö - kohtumine ning ühiste koostöövajaduste töörühma arutelud. Toimusid EE-FI uurimisjuhtide ja maksupettuste tõkestamise kohtumine.
- Koostöös avastati Saksamaal 71 kg narkot; lirimaal 4 t vesipiibu-tubakat, Poolas 194 kg hasisit. Eesti-Hispaania 11 isikut hasiši salakaubavedu.
- Prokuratuuri saadetud salakaubaveo tõkestamise, KM mittetagastamise ja arestitud vara koguväärtus oli 6,55 miljonit s.o 1,19% maksuaugust (548 mln, eesmärk 1,2 %). Suuremad aasta jooksul toimunud arestimised: Virumaa arveveski juhtum 76 000 eurot, Lääne kala pettuses kokku 1,2 mln (kogu kahju 2,4 mln), Põhja I kütuse juhtum 540 000 eurot, Põhja I arvevabrik 491 026 eurot. Prokuratuuri saadetud asjades on tekitatud kahju tagatud 37,6% arestiga.
- UO jälitusiniitsiatiivil alustati 9 kuu jooksul 39 kriminaalasja menetlust, millest 20 ehk 51% (eesmärk 40%) subjektidest/objektidest on märgitud ohuhinnangust (12 menetlust) ja/või ametile prioriteetsetes

valdkondades 8 (4 sigareti, 3 kokaiini ning 1 marihuaana kuritegu). Olulisemad realiseerimised - 480 000 l kütust maksukahjuga 843 000 eurot; Põhja arveveski 30 kasutajat kahju 1,2 mln; teravilja ostmüük kahju 80 000 eurot; Läänes 940 000 sigaretti ja 1000 l piiritust; Koidula kaudu 1,2 miljonit sigaretti, Eesti-Hispaania marihuaana veo organiseeritud grupi 11 isiku kinni pidamine.

- Üle vaadatud MTA sisene infovahetuse protsess kriminaalmenetluse objektivalikuks - KMD INF ja suure summaga revisjonid. Salakaubaveo profileerimiseks kasutatakse ANTS süsteemi uurimisosakonna/teabeosakonna kriteeriumite alusel. 2015. aastal saadi MTA teistest üksustest materjale 12 korral maksukuriteo ning 60 korral tollikuriteo menetlemiseks.

## MAKSUDE VALDKOND

### Eesmärk 1: Kvaliteetne maksunõustamine ja –koolitus

Maksude efektiivsel kogumisel on oluline, et maksumaksjad saaksid maksuhaldurilt õiget ja piisavat informatsiooni üle Eesti. See on vajalik selleks, et maksumaksjad oskaksid makse õigesti ning õigel ajal maksta. Selleks luuakse täiendavaid võimalusi maksumaksjatele leidmaks ise e-teenuste kaudu oma küsimusele lahenduse, laiendatakse pakutavate koolituste ulatust lähtuvalt sihtgrupi vajadustest ja võetakse kasutusele uusi suhtluskanaleid. Tegeletakse asutuse ametnike maksualase kvalifikatsiooni tõstmisega (koolitused ning juhendamine).

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Rahulolu nõustamise ja koolitustega	Puudub	Hea	Väga hea	Väga hea	Väga hea	Väga hea	Suurepärane

### Eesmärk 2: Kiire ja selge maksude deklareerimine

Maksude efektiivsel kogumisel on oluline, et maksukohustust oleks lihtne deklareerida ja tasuda. Selleks luuakse uusi arendusi ning uuendatakse olemasolevaid eesmärgiga küsida maksumaksjalt vaid algandmeid, jättes arvutuste tegemise maksuhaldurile. Tegeletakse pideva analüüsiga elektrooniliste lahenduste automaatsete kontrollide täiustamiseks, et vähendada vigaseid maksudeklaratsioone ja maksupettusi.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Rahulolu deklaratsioonide täitmise mugavusega	Puudub	Hea	Suurepärane	Väga hea	Ei mõõtnud, sest muudatusi polnud	Väga hea	Väga hea

### Eesmärk 3: Osalemine õigusloomes

Seadusi järgitakse paremini kui need vastavad maksumaksjate ootustele ja õiglustundele. Selleks on plaanitud kaasata seaduste muudatusettepanekute väljatöötamisse koostööpartnereid erasektorist. Pärast seadusemuudatuste jõustumist analüüsitakse koostöös RMiga, kas muudatusettepanek oli piisavalt läbimõeldud, kas seaduse sõnastus oli maksumaksjatele arusaadav, kas seaduse muudatus täitis oma eesmärgi ning millised on vajalikud tegevused edaspidiseks.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Olulisemate maksuseaduste muudatuste kohta on tehtud analüüs	Puudub	100%	100%	100%	100%	100%	100%

### Olulised tegevused 2015:

- Viidi läbi koolitused lähtuvalt maksumaksjate vajadustest:
  - ✓ TSD koolitused,
  - ✓ TuMS koolitused,
  - ✓ KMS autode koolitused,
  - ✓ INFi koolitused,
  - ✓ tulumaksusoodustusega mittetulundusühingute ja sihtasutustele, erinevatele liitudele stipendiumite/toetuste maksustamise teemalised koolitused.

- Koostati veebi juhendid teemadel, mis tekitavad küsimusi, nt tegeliku töösuhte varjamise juhis, TSD2015 juhendid koos näidetega, maksuseaduste muudatuste info, täiendati käibemaksu teemade juhendeid.
- TSD 2015 arendus - arendus on täies mahus tootes. Käib teadaolevate vigade parandamine (ametnikurakenduses).
- Maksumärkide infosüsteemi (MAIS) arenduseks saadi struktuurivahenditest 2014-2020 rahastuse positiivne otsus. Arendusega alustatakse veebruaris 2016. MAIS infosüsteemi loomise peamine eesmärk on tubaka maksumärkide haldamise ja järelevalve tõhustamine: tubaka maksumärkide liikumist kajastavad dokumendid viiakse elektroonseks (masinloetavaks) ja kõikidele osapooltele kättesaadavaks; arvestuse pidamine maksumärkide üle muudetakse turvalisemaks; lihtsustatakse tubakatoodete aktsiisi tagastamise protseduuri; vabanetakse vananenud tehnoloogilisest lahendusest; lihtsustatakse ja kiirendatakse aruandlust.
- Toimus koostöö spordialaliitude ning Spordikoolituse- ja teabe sihtasutusega spordivaldkonna stipendiumiteprobleemi lahendamiseks.
- Koostati analüüs 2014 jõustunud olulisemate maksuseaduste muudatuste kohta.

## PERSONALIVALDKOND

### Eesmärk 1: Ameti töökohad on täidetud sobivate inimestega

Strateegilise edu saavutamisel on kaalukas roll organisatsiooni töötajatel. Personalistrateegia eesmärgiks on tagada organisatsioonile asjatundlik ja kogunud tööjõud. Selleks hindame süsteemselt tööjõuvajadust, planeerime värbamisprotsesse ja kaasame vabade ametikohtade täitmisel valikuprotsessi võimalikult palju nii era kui avaliku sektori tööjõupotentsiaali. Pakume oma partnerkõrgkoolide üliõpilastele võimalusi praktikate tegemiseks, et luua reaalselt pilti tegelikust tööst ja kasvatada läbi selle väärilist järelkasvu.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Organisatsiooni vajadustest lähtuvad ametikohad on täidetud	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Vabatahtlik volavus	4,20%	≤ 8%	6,20%	≤ 8%	5,30%	≤ 8%	4,50%

### Eesmärk 2: Personal on tööks vajalike oskuste ja teadmistega

Organisatsioon ootab oma liikmetelt suurepäraselt töösooritust, mille eelduseks on head erialased teadmised ja oskused. Loomes selleks süsteemid, mis toetavad organisatsiooni sisenejaid, aga pakuvad oskuste arendamise võimalusi ka kogunud spetsialistidele. On oluline, et teenistujad mõistaksid, mida neilt oodatakse ja kuidas nende töösooritust ja arengut hinnatakse. Täiendame selleks arengu- ja hindamisvestluste süsteemi, mis võimaldaks hinnata eelmise perioodi tööalaste eesmärkide täitmist, seada tulevikueesmärgid ning saavutada iga ametniku valmisolek ka iseenda arendamiseks.

Kompetentsimudelid aitavad hinnata, millisel tasemel on ametkonna teadmised ja oskused ning määratleda, millist kompetentsust soovitakse saavutada või hoida. Oodatud kompetentsustasemetega saavutamiseks ja personali arendamiseks panustab amet koolitusprogrammidesse, mis on tihedalt seotud kompetentsitasemetega.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Strateegiliste valdkondade ametikohtadel on kompetentsimudelid	Puudub	Mudelid olemas (juhid, revidendid, sisse-nõudjad)	Mudelid olemas (juhid, revidendid, tippspetsialistid)	Mudelid olemas (teenindus, toll, juristid, väärteomenetlused)	Strateegilistel valdkondadel on olemas kompetentsimudelid: võtmespetsialistid, kõigi 3 tasandi juhid, revidendid ning 2014 detsembris sai valmis piiriametniku kompetentsimudel	Mudelid hindamiseks valmis	Juhtidel ja revidentidel on kompetentsimudelid olemas ja revidente hinnatakse mudeli põhjal. Uue strateegia kontekstis muudame juhtide kompetentsimudelite sisu ja formaati (kompetentsijuhtimise süsteemi)

Iga töötaja on läbinud vähemalt korra aastas töölase arengu- ja hindamis-vestluse	86,1% (2011)	<90%	80% seisuga 30.01.2014	100%	85%	100%	Arenguestlused toimuvad 2016 kevadperioodil
Strateegilistelt olulistest valdkondade töötajate organisatsiooni sisene arendamine toimub standardkoolitusprogrammide baasil	Puudub	Koolitusprogrammid kontrollivaldkonnale	Uute revidentide standardkoolitusprogramm on olemas	Standardne koolitusprogramm piiril töötavale tolliametnikule on valmis	Valmis on standardne baaskoolitusprogramm uutele revidentidele (uute revidentide 2 kuud kestev väljaõppeprogramm)	Tolliametniku baaskoolitusprogramm on valmis	Tolliametniku baaskoolitusprogramm on valmis
Organisatsioon rakendatakse uue töötaja sisseelamis-süsteemi	Süsteem on kirjeldatud ja organisatsioonis kommu-nikeeritud	-	-	Ei mõõdeta	Uute töötajate sisseelamis-süsteem on väga hästi töösse läinud. Toimuvad uute töötajate infopäevad	Ei mõõdeta	Ei mõõdeta
Juhtimisfunktsiooniga töötajate kompetentse arendamiseks süsteemselt	Projekt on kirjeldatud	-	-	On olemas juhtimislokaalid ja tegevusplaan	Juhtimisfunktsiooniga töötajate kompetentsidega tegeletakse regulaarselt	Planeeritud tegevused on ellu viidud	Juhtimiskoolitused on MTAs regulaarsed ja tugevalt seotud juhtide arendusvajaduse ja strateegilise suunaga. Uue strateegia kontekstis luuakse juhtide arendussüsteem ja uus juhtide kompetentsijuhtimise süsteem

### Eesmärk 3: Personali motiveerimine ja hoidmine

Eesmärkide saavutamisel on kõikidel ameti teenistujatel oma oluline roll ja panus. Organisatsiooni edu tagavad need, kes oma otsustega saavad kõige enam mõjutada strateegiliste eesmärkide täitmist. Meie eesmärgiks on määratleda iga valdkonna ametikohad, mis on kõige tugevama mõjuga strateegiliste otsuste ja protsesside juhtimisel (võtmeametid) ning tagada, et nendel kohtadel töötaksid motiveeritud oma ala tippasjatundjad (võtmetöötaja). Selle eesmärgi saavutamiseks ja võtmetöötajate hoidmiseks organisatsioonis on vaja hoida nende töötasu konkurentsivõimet ja tagada pikaajaline seotus organisatsiooniga.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Võtmetöötajate töösoorituse hindamisel kasutatakse kompetentsimudelit	Puudub	Soovitud kompetentsitasemele vastavate inimeste osakaal on $\geq$ kui 75% kogu valimist	Ja	Mudelid on kasutusel	Võtmetöötajate 2013 hindamisel kasutati kompetentsimudelit, kuid mitte 2014 hindamisel, sest kasutusel olev arenguestluste IT süsteem seda ei toeta	Mudelid on kasutusel	Juhtidel ja revidentidel on kompetentsimudelid olemas ja revidente on mudeli põhjal regulaarselt hinnatud. Uue strateegia kontekstis muudame juhtide kompetentsimudelite sisu ja formaati (kompetentsijuhtimise süsteemi)

Võtmeametikohtadel töötavate inimeste voolavus aastas on väiksem kui ameti koguvoolavuse indeks	Puudub	5%	6,20%	5%	Tegelik voolavus võtmeametikohtadel on 5,6%	5%	Võtmeametikohtade voolavus on 3,8%, ameti koguvoolavus on 5,9%
MTA võtmetöötajate hoidmiseks on nende põhipalga eesmärgtase võrreldava tööpere ja taseme põhipalga mediaanist vähemalt 10% kõrgem põhipalk	Puudub	80%	79,50%	90%	76%	100%	Ca pooled võtmeametikohad (peamiselt KO, TKO, TNO ja UO) on 2016 algusest klassifitseeritud kõrgemale tööpere tasemele võrreldes eelmise aastaga ning võrreldakse nüüd ka kõrgema tööpere taseme ja vastavalt ka palgatasemega. Seetõttu on mediaanist vähemalt 10% kõrgema palgatasemega ametikohti 35,7%

### Olulised tegevused 2015:

- Koostati sisemine tööjõu analüüs. Ülevaadet personali profiilist ja kriitilistest näitajatest on tutvustatud ka osakonnajuhatajatele.
- Juhtidega räägiti läbi personali planeerimise/hoidmise tegevused ja need on kooskõlas tööjõu analüüsiga. Sisend PO strateegiasse (järelkasv, rotatsioon, praktikad).
- Tehti ATSi muudatusettepanek (§16 Konkursi korraldamise kohustus/ametnike üleviimise võimalus organisatsiooni sees), kuid seda arvestati vaid EL eesistumise kontekstis. MTA siseselt lahendati probleem struktuurimuudatusega, mis lihtsustab töötajate üleviimist ühest üksusest teise.
- Korraldati lahkumisintervjuusid. Töötajaid, kes lahkusid koondamise tõttu (2015 lõpus), on toetatud uue töö otsimisel (personaalne nõustamine, töötukassa teenuste tutvustus, abimaterjalid jm). Lahkumisintervjuude kokkuvõtte valmib 2016 jaanuaris.
- Testiti piiritolliametniku kompetentsimudelt. Mudel on koostatud koostöös tollipunktide juhtivinspektoritega ja valmis rakendamiseks arenguvestlustel.
- Arengu- ja hindamisvestluste keskkonna uuele IT süsteemile üleviimine jätkub MTA poolt loodud visuaali järgi. 2015 arenguvestlused toimuvad 2016 I p/a, pärast uue e-keskkonna valmimist.
- Viidi läbi tolli baaskoolituse programm, mis sai tagasisidena väga kõrge hinnangu. Programm jätkub vastavalt uute töötajate tööleasumisele.
- Planeeriti ja korraldati Euroopa Liidu eesistumisega seotud 2015. aasta koolitused (keelekoolitused) strateegiliste teadmiste arendamiseks. Eesistumisega seotud töötajate koolitusprogramm on koostatud ja koolitused toimuvad plaanipäraselt.
- Kliendisuhtluse ja seletuste võtmise sisemise võimekuse loomine: sisekoolitajate (12) väljaõpetamine, sisekoolituse programmi loomine, koolituste läbiviimine. Sisekoolitajad on saanud planeeritud väljaõppe ning esialgne versioon uuest koolitusprogrammist on valmis.
- Jätkus juhtide arendusprojekti elluviimine - juhtimispäevade tegevuskavade monitoorimine; juhtimisintervjuude läbiviimine, kokkuvõtete koostamine, tulemuste tutvustamine osakondadele. Tollivaldkonna juhtimisintervjuud on läbi viidud, tulemused kõikidele eosapooltele tutvustatud. Kontrollivaldkonna juhtimisküsitlus on tehtud ja tulemused kontrolliosakonnale edastatud.
- Viidi läbi juhtimiskoolitusi uutele juhtidele. Käivitus enamus baastaseme juhtimiskoolitusi (2016. aastal toimub II moodul), esimene edasijõudnute koolitus on lõppenud. Koolitused ja koolitajad on saanud osalejatelt väga kõrge hinnangu.
- Jätkus võtmetöötajate strateegiliste eesmärkide saavutamise ja kompetentside hindamise alusel tulemustasu maksmise. Tulemustasude süsteem töötab hästi, kuid uue strateegia ja uue koosseisu valguses (2016 ja edasi) vaatame võtmeametikohad ja tulemustasu maksmise põhimõtted uuesti üle.
- Ajakohastati võtmetöötajate töösoorituse hindamise ja tulemuspalga maksmise põhimõtteid. Tulemustasufond koguti kokku 10 kuuga, tulemustasufond on 2016 ja edaspidi personalieelarve kindel

osa, st baasis sees. Palgafondide juhtimise muutustest tulenevalt valmistab personaliosakond ette palgafondide juhtimise uued põhimõtted, mis räägitakse üle 2016 I kv.

- Koostati palgavõrdlus 2015 tööturu palgaanalüüsi alusel ja võimalike palgaotsuste tegemiseks edastati info juhtidele. Ca pooled võtmeametikohtad (peamiselt kontroll, toll, teenindus ja uurimine) on 2016 algusest klassifitseeritud kõrgemale tööpere tasemele võrreldes eelmise aastaga ning võrreldakse nüüd ka kõrgema tööpere taseme ja vastavalt ka palgatasemega. Seetõttu on mediaanist vähemalt 10% kõrgema palgatasemega ametikohti 35,7%.

## TEABEVALDKOND

### Eesmärk 1: Ameti järelevalveliste tegevuste aluseks oleva riskianalüüsi teostamine ja riskijuhtimise koordineerimine

Vajalik on ameti riskianalüüsi võimekuse tõstmine põhivaldkondade tegevuse tulemuslikkuse tagamiseks. Vaja on kasutusele võtta uued analüüsimeetodid: andmekaeve (2013), raporteerimiskeskonna arendamine ja rutiinaruandluse automatiseerimine raporteerimiskeskonnas (2013), MTA ülese tegevuste mõjuhindamise meetodika saab olema laiendatud järjest enamatele valdkondadele.

Analüütiliste tulemuste põhjal valitud kontrolli- või mõjutusobjektidele meetmete (e-kirjade, meeldetuletuste jm sõnumite) valik ja kanaliseerimine (automaatne sõnumite suunamine eelmääratud kanalitesse/MTA elektroonsetesse infosüsteemidesse). Eesmärk on automatiseerida regulaarselt korratavad kontrolliprotsessid. Seeläbi saadetakse sõnumid ametnikke koormamata suurema hulga isikuteni ja saavutatakse laiem mõju seaduskuuleka käitumise tagamiseks.

Vahendi abil suudetakse samuti paremini hallata kontrolliobjektide (valimite) seiret ja mõõta MTA meetmete mõju (kontrollgruppide võrdluse abil). Statistilise mõju hindamisele lisaks on vaja hinnangut, kas arvude muutused on seoses käitumise muutusega ja kas see muutus on MTA meetme mõju või tingitud muudest teguritest.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Kõik isikute käitumise mõjutamisele suunatud kampaaniad toimuvad keske elektroonse riskijuhtimiskeskonna kaudu	Tegevus üksikjuhtumi põhine ning käsitsi	Keskfond üles seatud, koolitatud kasutajad	Keskfond üles seatud, koolitatud peakasutajad. Esimene pilootkampaania on kasutusel. Veel ei ole juurutatud kommunikatsiooni moodul SDM	KO ja TNO kampaaniad on viidud e-keskkonda	On loodud võimekus KO ja TNO erinevate kampaaniate automatiseeritud realiseerimiseks e-keskkonnas koos mõjuanalüüsiga	Kõik MTA olemasolevad kampaaniad on viidud e-keskkonda	4-st loodud kampaaniast 2 on praeguseks peatatud seoses muutunud prioriteetidega. Tehniline võimekus on olemas järkjärgult realiseerida uusi protsesse (tehniline probleem on ainult SDM-teavituste täisteksti salvestamisega CRM-i, millele otsib lahendust RMIT).

### Eesmärk 2: Ameti järelevalveliste tegevuste mõju hindamine ja tagasisidestamine

Soovime tagada õiguskuulekust ja mõjutada võimalikult suurt hulka isikuid optimaalse ressursiga. Mõju hindamise kaudu tekib teadmine, kas ja millised meetmed ning tegevused on viinud soovitud eesmärgini.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Ameti järelevalveliste	KO tegevustele	TNO ja TUO tegevus-tele	Jah	Alustatud TKO ja	TKO isikupõhine	TKO ja UO tegevuste	Põhivaldkondadega on

tegevuste mõju mõõtmine kõigis valdkondades	on isiku-põhine mõju hindamine välja töötatud	isikupõhine mõjuanalüüs seotuna olemas-olevate mõjuanalüüside metoodikaga on välja töötatud. 2014 TKO ja UO järelevalveliste tegevuste mõjuanalüüsiks vajalike andmete aruandluse vorm on välja töötatud		UO järelevalveliste tegevuste isikupõhise mõjuanalüüsi väljatöötamisega. Vajalik aruandlus on rakendatud 2014.a	mõjuanalüüs koos elektroonse keskkonnaga ATOKOR, kuhu TKO ametnikud kannavad senise puudunud järelevalveliste tegevuste andmed on välja töötatud ja rakendatud.	mõjuanalüüs on välja töötatud 2015.a lõpuks (kõik MTA tegevused on isiku monitoringuga seotud, st välja on töötatud hinnatavad/mõõdetavad tunnused, mis näitavad eesmärgi saavutatust), hinnatavad eesmärgid soovitud muutuse taseme näol igale tegevusele seatud	mõjuanalüüsid loodud. UO tegevusi analüüsitakse vajaduse- ja kaasusepõhiselt.
---	---	--	--	---	---	---	---

### Eesmärk 3: Ameti rahvusvahelise järelevalvelise infovahetuse teostamine ja koordineerimine

Ametile on oluline kiire ja kvaliteetne rahvusvaheline infovahetus, mille tulemusena saadakse või edastatakse informatsioon piiriüleste pettuste tõkestamiseks ja menetluses erinevate tõendite kogumiseks.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Sama päringu kohta tehtud korduvpäringute puudumine ning tähtajaliselt vastatud päringute osakaal kogupäringutest	93%	97%	99,92%	97%	100%	97%	99%

#### Olulised tegevused 2015:

- SAS tarkvaralahendustega automatiseeriti teeninduse ja kontrollivaldkonna kontrollikampaaniad. Vanast CI-st kirjutati senised kampaaniad ümber uude versiooni. KMK registreerimise osas on algatatud eraldi arendusprojekt. Tehniline võimekus on järk-järgult luua uusi automatiseeritud protsesse.
- Juurutati SAS Digital Marketing teavituse moodul.
- Kõigist osakondadest koguti tähelepanekud andmekvaliteedi probleemide teemal ja töötati need läbi eesmärgiga tuvastada vähemalt 90% üksuste andmekvaliteedi probleeme ja leida neile lahendused. Olulisemate andmekvaliteedi probleemide osas võimalik luua seiremudeleid SAS EGga. Toimivad mitmed andmekvaliteedi mudelid (erinevad KMD aspektid, TOLL kontrolliaruandlus).
- Kvartaalselt esitleti tollivaldkonnale järelevalveliste tegevuste mõjuanalüüsi, mille põhjal tehti teatud korrekture järelevalvelistes tegevustes. 2016.a. jätkatakse vaid pidevate rikkujate tegevuse monitoorimise ja nendele suunatud meetmetega.
- Käibemaksu tagastuse riskide prognoosimudeli loomine. Valmis sai konkreetne siht, mida prognoosida ning määrati suur hulk uusi sisendmuutujaid.
- Baltiriikide infovahetuse teemal toimusid septembris kokkulepitud tegevused eesmärgiga kiirendada riikidevahelist infovahetust. Ülejäänud peamiste koostööpartneritega 2015 kohtumisi ei toimunud.
- Osaleti EL seminaril, kus arutati ja tehti ettepanekuid kuidas maksuahldurite tegevust, sh infovahetust tõhustamiseks muuta.
- Osaleti aktiivselt kõikides Eurofisci tööühmades, sh alates 2015 algusest tööühmas, mis tegeleb tolliprotseduur 4200 riskiinfo operatiivse vahetamisega.



## JURIIDILINE VALDKOND

### Eesmärk 1: Tulemuslik kohtumenetlus

Oluline on tagada MTA kompetentne ja tulemuslik esindamine halduskohtumenetluses. Ameti tulemuslik esindamine kohtumenetluses mõjutab ameti usaldusväärset avalikkuse silmis, seega on ametil oluline omada hea kompetentsiga kohtujuriste, kes suudavad pakkuda struktuuriüksustele kvaliteetset juriidilist nõustamist ning kaitsta kohtus riigi huve. Samuti on oluline ametis operatiivselt rakendada uus kohtupraktika, et tagada kvaliteetne haldusmenetlus, mis kaitseb nii riigi kui maksumaksjate huve.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Võiduprotsendi tõstmine	64,40%	70%	72,60%	72,50%	80,30%	73%	84%
Summaline võiduprotsent on suurem kui arvuline võiduprotsent	Ei	Jah	Ei	Jah	Ei	Jah	Ei

### Eesmärk 2: Kvaliteetne vaidemenetlus

Eesmärgiks on tagada MTA kui vaideorgani usaldusväärne nii maksumaksjate kui kohtunike hulgas. MTA koostatud vaideotsused peavad olema piisavalt põhistatud ja õiguslikult pädevad – oluline on, et vaide esitaja veenduks, et tema vaidesse on suhtunud asjatundlikult ning õiglaselt. Vaidemenetluse läbinud asjade kohtus tühistamise osakaal peab olema piisavalt väike, näitamaks, et vaidemenetlus täidab oma ülesannet (teostada haldusorgani internset kontrolli ning vähendada kohtute koormust). Püstitatud eesmärkide täitmine toob kaasa vaideotsuste kohtus vaidlustamise protsendi languse – isikutel tekib veendumus, et juba vaidemenetluses on saadud õiglane lahend.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Kohtumenetluse käigus kehtima jäänud vaideotsuste osakaalu suurenemine	79%	80%	80,20%	81%	87%	82%	87%
Kohtumenetluse käigus kehtima jäänud summade osakaal on suurem kui arvuline osakaal	Jah	Jah	Ei	Jah	Ei	Jah	Jah

### Eesmärk 3: Operatiivne väärteomenetlus

Väärteomenetluse valdkonnas on oluline väärteomenetluse läbiviimise operatiivsus, tagamaks väärte toimepanija võimalikult vahetu karistamise pärast rikkumise toimepanemist, et karistusega kaasneks tugevam preventiivne mõju.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Väärteomenetluse alustamise ja lõpetamise vaheline aeg lüheneb	89 päeva	85 päeva	94,4 päeva	81 päeva	73,7 päeva	78 päeva	71 päeva

### Olulised tegevused 2014:

- Töösuhte varjamiste pikka aega kestnud vaidlused lõppesid meile positiivselt. Kaasnenud ja jätkuv avalik debatt on väga teretulnud.
- Korraldati maksuteemaline seminar kohtunikele, töösuhte varjamise teemalised esitlused-arutelud avalikkusele (Äripäeva konverents, SKA, IFA).
- Spordiklubide stipendiumide teemal ei jõutud veel päris lõpuni, aga liigutakse jõudsalt. Avalik diskussioon ja riigis suurema omanikutunde tekitamine on suuresti just nende vaidluste teene ja tulemus.
- Nõustati kontrollivaldkonna ametnikke tulumaksu töögrupis.
- Nõustati ameti teenistujaid pakendiaktsiisi teemadel.
- Uuendati juhiseid vastavalt kohtupraktikale.
- Väärteomenetlejatele korraldati 9 koolitust - 4 baas- ja jätkukoolitust, 5 teemakoolitust.

## HALDUSVALDKOND

### Eesmärk 1: Rendipindade optimaalne ja säästlik kasutus

MTA poolt kasutatavate kinnistute ja üüripindade juures on esmane eesmärk rendipindade optimaalne ja säästlik kasutus. See tähendab eelkõige üleliigsest rendipinnast loobumist (kas üüripinna vähendamise või vahetamise teel). Eesmärk on eelkõige vähendada üldpinda (koridorid, kasutamata laoruumid jms) osakaalu büroopindadel. Lisaks büroopinna vähendamisele peab vähenema ka büroopinna kulu ruutmeetri kohta – selle saavutamise võtmeks on optimaalsete haldusteenuste valik hästi läbimõeldud hangete kaudu.

Piiripunktide investeeringute suunamine läbi RKASi kannab kahte eesmärki – esiteks vähendada MTAle ootamatuid kulutusi eelarveaasta keskel (mis tekivad teiste piiripunkti kasutatavate riigiametite investeerimisvajaduste tõttu) ning kindlustada, et tehtav investeering oleks tõepoolest vajalik, optimaalne ning tehnosüsteemidesse või kinnistutesse tehtava investeeringuga kaasnev tulevaste perioodide majanduskulu on minimaalne.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Büroopinna suurus	24m <sup>2</sup> /in	14 m <sup>2</sup> /in	13,42 m <sup>2</sup> /in	14 m <sup>2</sup> /in	13,55 m <sup>2</sup> /in	13 m <sup>2</sup> /in	13,27 <sup>2</sup> m <sup>2</sup> /in
Büroopinna kulu	22€/m <sup>2</sup>	22€/m <sup>2</sup>	32,72 €/m <sup>2</sup>	31€/m <sup>2</sup>	31,15€/m <sup>2</sup>	32 €/m <sup>2</sup>	29,37 €/m <sup>2</sup>

### Eesmärk 2: Autopargi optimaalne kasutus

Autopargi optimaalne kasutus tähendab eelkõige autode arvu ja nende kulude pidevat optimeerimist, samas peab autopark olema piisav, et aidata ametnikel täita kõiki MTAle pandud ülesandeid. Kulude kokkuhoiu saavutamise parema hanketegevuse kaudu (soodsamad autoliisingud, paremini korraldatud hanked hooldusteenusele jms).

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Autode kulu (eriotstarbelised ja üldkasutuses olevad autod)	-	-	-	390€/in	383€/in	385€/in	382€/in

### Eesmärk 3: Professionaalne ja tulemuslik hanketegevus

Hanketegevuse puhul peetakse oluliseks, et hanked õnnestuksid esimesel korral ning hangitav toode või teenus vastaks ka tegelikult MTA vajadustele. Selle saavutamiseks on oluline põhjalik eeltöö, turuanalüüs, spetsialistide ja toote/teenuse kasutajate kaasamine hankeprotsessi ning õige kulude eelarvestamine juba hankeplaani koostamisel.

Lisaks liigutakse üha enam e-hangetele, kuna need on oluliselt lihtsamalt hallatavad ning läbipaistvamad. Samuti on püsivaks eesmärgiks hanketegevuse korrektsus ning vastavus riigihangete seadusele.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Edukate hangete osakaal	80%	80%	94,83%	85%	93%	90%	87,5% <sup>3</sup>
E-hangete osakaal kõigist hangetest	78%	85%	100%	90%	95%	95%	96,9% <sup>4</sup>

### Eesmärk 4: Töötaja vajadusi arvestav vormiriietus ja töökaitsevahendid

2013. aastal töötatakse välja MTA uus vormirõivaste kontseptsioon. Selle koostamisel kaardistatakse täpsemalt kõigi töötajate vormirõivaste vajadus lähtuvalt töötaja töö iseloomust ja vajadustest. Vormirõivaste kontseptsiooni väljatöötamisse kaasatakse kõigi vormi kandvate osakondade esindajad. On seatud eesmärgiks, et perioodil 2013-2016 ei kasva vormiriietusele ja töökaitsevahenditele kulutatavad summad, kuid samal ajal on võimalik selle raha eest luua töötajatele sobivam ja mugavam vormiriietus ning paremad töökaitsevahendid.

<sup>2</sup> arvestamata 01.01.2016 struktuurireformi mõju

<sup>3</sup> üks sõiduaudode liisingu hange (vastavaid pakkumusi polnud), hasartmängu korraldamise nõuete järgimise ekspertis (pakkumusi polnud), endoskoopide ostmise

<sup>4</sup> üks hange (maamaksuteadete kättetoimetamine) läbi RT

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Vormiriietuse ja töökaitsevahendite kulu	-	-	-	347€/in	382€/in	347€/in	361 €/in <sup>5</sup>
Kandjate rahulolu vormiriietuse ja töökaitsevahenditega (6 palli süsteemis)	3,39 palli	3,39 palli	Ei viidud läbi	4 palli	Ei viidud läbi	4,5 palli	4,8 palli <sup>6</sup>

#### Eesmärk 5: Riigivara haldus, MTA ajaloo säilitamine

Riigivara paremaks kasutamiseks on oluline hea ülevaade ameti kasutuses olevast riigivarast. Selleks töötatakse välja ja juurutatakse varade laovarvestuse programmid ja koondatakse informatsioon kasutatavatest varadest. Selle tulemusena saame vältida ebamõistlikke kulutusi uue vara soetamiseks. Samal ajal optimeeritakse nii riigi varade kui konfiskeeritud kaupade ladustamise kulusid, koondades vajadusel ladusid ning leppides kokku paindlikumad laoruumide kasutamise/üürimise tingimused. Lisaks sellele koondatakse hiljemalt 2015. aastaks kokku MTA ajaloolise väärtusega esemed.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Riigivara kulu töötaja kohta	101€/in	101€/in	82,08€/in	95€/in	128,3€/in	88€/in	92 €/in

#### Olulised tegevused 2015:

- Uued teenindussaalid valmisid Paines, Jõhvis, Viljandis, Narvas. Uued puhkeruumid said valmis Tartus, Jõhvis. Büroode/töökeskkondade remont toimus Narvas, Tartus, Viljandis.
- Narva PP II etapi ehitus on lõpusirgel (lõpetatakse jaanuaris 2016). Luhamaa PP ehitus on töös (uus tähtaeg mai-juuni 2016).
- Uus autode rakendus (ameti sisese transpordikorralduse jaoks) võeti kasutusele, tulemus ootuspäraselt hea.
- Valmistati ette 2016 realiseeritavat autode hanget (~60 masinat). Hange avaldatakse 2016. aasta I kvartalis (sõidukite tarne 2016. aasta II poolaastal).
- Selleks, et uued hankekomisjoni liikmed oleks pädevad komisjonitöös osalema, on hakatud rakendama mudelit, kus räägitakse komisjoni liikmetele hankeprotsess lahti ning tutvustatakse ajakava (sõltuvalt menetlusliigist ja hanke spetsiifikast). Koolituse formaadis koolitusi läbi ei viidud.
- Enamik üle 10 000 euroseid hanked on tehtud e-menetusena. Ainus erand maamaksuteadete kättetoimetamine.
- Sõlmitud vajalikud jalatsite ja isikukaitsevahendite (kindad, kaitseprillid, kaitseülkonnad) hankelepingud.
- Vormirõivaste rahulolu küsitlus viidi läbi märtsis-aprillis 2015, keskmine hinnang vormirõivastele MTAs 4,0 (5-palli skaalal), 4,8 (6-palli skaalal).
- 2015. aasta I poolaastal 1. juulist viidi põhivara arvestus RTIPi. Aastainventuur viidi läbi samuti RTIPi keskkonnas ning lõpetati tähtaegselt.
- Varade haldamise kordade ühtlustamine RM valitsemisalas. Asutused jõudsid ühise varade valitsemise korra põhimõtetes kokkuleppele, kuid protsess on takerdunud RMis seoses maavalitsuste ületulekuga RMi valitsemisalasse (kaasatud asutuste ja varade ring on laiem nng RM vajab lisaagea, et lisandunud teemad üle vaadata ja õigesti korras kajastada).

## ARENDUSVALDKOND

#### Eesmärk 1: Tõhus strateegilise juhtimise koordineerimine

Oluline on asutuse ootustele ja vajadustele vastava strateegilise juhtimise süsteemi juurutamine ja rakendamine. Strateegia kujundamise protsess peab olema paindlik ning arvestama ümbritseva keskkonna muutusi ning MTA rolli selles.

<sup>5</sup> 860 vormikandjat

<sup>6</sup> Alates 2015 viidi küsitlus läbi 5 palli süsteemis. Tulemus on laiendatud 6 palli süsteemile, kuna varasemalt viidi läbi küsitlus 6 palli süsteemis. Oluline, et ka 2015 küsitlus oleks võrreldav eelmiste perioodidega.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Lihne ja toimiv aruandlussüsteem	Ei	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah

### Eesmärk 2: Tõhus eelarve juhtimine

Finantsjuhtimise arendamisel on oluline, et finantsplaneerimine, eelarve jälgimine ja kulujuhtimissüsteem oleksid kooskõlas MTA vajadustega. Koos kulujuhtimissüsteemi uuendamisega töötame välja automaatsed, süsteemist genereeritavad igakuised finantsraportid kulujuhtide kulu jälgimise hõlbustamiseks ja kulude paremaks planeerimiseks. Kulujuhtimissüsteem peab tagama piisava reeglistiku olemasolu kulujuhtimise tegevuste toetamiseks, olema lihtne ja vältima ebamõistlikke tegevusi. Lähetuskulud ja personalikulud on jagatud osakondadele, kes jälgivad ja planeerivad oma osakonna tegevusega seotud personali- ja lähetuskulusid ning vastutavad neile eraldatud eelarveliste vahendite piires püsimise eest.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Tegevuskulude piirsumma raames püsimine (va põhjendatud uued algatused)	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah	Jah

### Eesmärk 3: Välisvahendite maksimaalne kaasamine

Välisvahendite kaasamine annab lisaks eelarvesse planeeritud vahenditele lisavahendeid investeringute tegemiseks ning mõjutab seeläbi MTA arengut ja toetab strateegiliste eesmärkide täitmist.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Esitatud taotlused lõpevad lepinguga	60%	90%	75%	95%	100%	95%	88,9% IT projektid 9/8 – lepinguga, 9/1 lepinguta (e-MTA visuaalitaotlus)

### Eesmärk 4: Kulusäästlikum ja lihtsam asjaajamine

Asjaajamine peab olema kulusäästlik ja protsessid optimeeritud. Rutiinne käsitsi töö automatiseeritakse. Dokumentide edastus viiakse elektroonseks.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Dokumentide postitamise kulu	195 €/in	150 €/in	199 €/in	280 000 €	383 269 €	240 000 €	248 563 €

### Eesmärk 5: Arhiivitöö protsesside lihtsustamine sisekliendile

Arhiivi eesmärk on säilitada ja vahendada MTA tegevuse käigus tekkinud andmeid (dokumente ja andmebaasides olevat infot). Andmete efektiivseks kasutamiseks on vaja luua DHSi arhiividokumentide register, arhiivipäringute ja dokumentide üleandmise vormid sisekliendile ning tõhus aruannete süsteem. Arhiividokumentide kasutamise analüüs võimaldab planeerida edaspidist dokumentide säilitusvajadust ja arhiivihoidlate pinna suurust.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
DHSi on loodud elektroonsed päringute esitamise ja dokumentide üleandmise vormid	Ei	-	-	Jah	Ei	Jah	Jah, aga kasutusel pole

### Olulised tegevused 2015:

- Korraldati 3 strateegiaseminari MTA arengukava 2013-2016 hetkeseisude ja edasiste plaanide osas ülevaadete saamiseks.
- Vaadati üle MTA arengukava 2013-2016 ja viidi sisse vajalikud muudatused 2015. aastaks ning täiendati 2018.a andmetega.
- Toimusid igakuised kassakulude ülevaatamised ja arutelud juhtkonnas.
- Eelarvevahendite edukas juhtimine – jäädi alla 3% üleviidavate vahendite piirmäära.
- Struktuurifondide 2014-2020 rahastusvoorudes esitati 9 MTA IT arenduste taotlust, millest 8 said positiivse rahastusotsuse (kokku summas ca 2,5 mln eurot), 1 taotluse osas esitas amet ise loobumise.
- Uuendati kõik dokumendihaldussüsteemi Livelink kasutusjuhendid.
- Alustati MTA infosüsteemide ja andmekogude korrastamisega RIHAS.
- Säilitustähtaja ületanud arivaalide korrapärane hävitamine - pinda kokku 1189 ruutmeetrit. 2012 kuni tänaseni on pinda kokku tõmmatud 651 ruutmeetrit.
- Valmisid hääljuhised arhiividokumentide korrastamiseks.
- Arhiivregistri abiga on päringute vastamise aeg maksimaalselt 1-2 tööpäeva.
- Kinnitati uus kulujuhtimise kord, lähetuste kord, asjaajamiskord, dokumentide loetelu, arenduskord.

### SISEKONTROLI VALDKOND

#### Eesmärk 1: MTA usaldusvärsuse tagamine andmekaitisel

Andmekaitisel on olulised nii tehniline kui ka inimlik külg. MTA töötajate juurdepääs erinevatesse andmekogudes peab saama tänasega võrreldes veelgi enam kontrolli alla. Oluline on, et õigused antakse ainult kasutusvajadust omavatele isikutele, samuti on oluline, et kasutusvajaduse langedes õigused ka ära võetakse. Õiguste kvaliteetseks halduseks on vaja luua ühtne infohaldussüsteem, mis sisaldab andmeid kõigi kasutajate ja andmekogude kohta.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
Rakendatud on kõigi MTA ametnike kasutuses olevate andmekogude juurdepääsuõiguste haldus ühtses haldussüsteemis	Puudub	Tarkvara-lahendus-te uuringud	Jah	Kasutaja-gruppide kaardistamine ja kaasajastamine. Tarkvara pilootprojekt	Kasutajagrupid on kaardistatud ja kaasajastatud ning tarkvara pilootprojekt on läbi viidud	Juurde-pääsuõiguste haldussüsteemi soetamine ja juurutamine	Kasutajagrupid on kokku lepitud. RMIT tegeleb jätkuvalt IT lahenduse analüüsiga.
Rakendatud on logiserveriga liidestatud andmekogude õiguspärase kasutamise kontroll SAS EG abil	Puudub	SASi koolitused ja seadistamine	Jah	Kõigi uute teenistujate koolitamine ja 8 järelkoolitust	Koolitusi toimus 12	Kõigi uute teenistujate koolitamine ja 8 järelkoolitust	Koolitusi toimus 8

#### Eesmärk 2: Ametkondlike õigusrikkumiste ennetamine

Veelgi tõhusamalt korruptsiooni vastu võideldes, samuti täites korruptsioonivastast seadust, on vajalik kehtestada ametiisikute kategooriad, kes on korruptsioonivastase seaduse järgi kohustatud esitama majanduslike huvide deklaratsioone (MHD). Oluline on eeloleval perioodil liituda loodava majanduslike huvide deklaratsioonide registriga ning teostada kontrolli asjassepuutuvate MTA ametnike üle.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013	2014	2014	2015	2015
01.01.2014 on välja töötatud ja rakendatud KVS nõuete kontrollisüsteem	Kontroll toimub hetkel kehtiva KVS alusel	Kontroll toimub hetkel KVS alusel, arvestades üleminekusätteid	Jah	Rakenduste liidestamine SASiga ja päringute koostamine	SASiga liidestatud 9 rakendust ja kontrollipäringud toimuvad	Toimiv lahendus	Toimiv lahendus

**Olulised tegevused 2015:**

- RMITi poolt toimus Oracle IDM tarkvara testimine testkeskkonnas, kasutades kokkulepitud kasutajaprofiile. SKO poolt auditkliendi testimine ja kasutajaõiguste auditi läbiviimine. Kasutajaprofiilid lepidi kokku ja jaanuaris 2016 toimub nende uuendamine seoses struktuurimuutusega.
- 2015 aastal viidi läbi 8 andmekaitse koolitust, milles osales kokku 338 MTA töötajat.
- Toimused regulaarsed andmekogude kasutajalogide kontrollid.