

MAKSU- JA TOLLIAMETI

ARENGUKAVA 2013-2016

KOKKUVÕTE 2013

Jaanuar 2014

ÜLDIST

Aasta 2013 oli meie strateegia esimene tööaasta. Meie arengukava 2013-2016 on koostatud põhimõttel, et töö oleks tehtud senisest veelgi paremini, et teeksime asju teistmoodi kui varem. Kõige selle tulemusel tahame paremini kokku koguda maksud, vähendada varimajandust ning hoida seda kõike tehes ka oma inimesi. On heameel, et meie uuendusmeelsusest annavad tunnistust mitmed valitsuse ja riigikogu otsused, mis on meid uutes ettevõtmistes toetanud.

Vaadeldava perioodi olulisteks märksõnadeks on MTA teenuste kättesaadavus kliendile sobivas kohas – olgu selleks siis lähim teenindusbüroo või e-kanal. Peame jätkuvalt lugu ausast kliendist, pakkudes talle lihtsustusi nii maksude maksmisel kui ka tolliformaalsuste täitmisel. Anname kliendile ennetavat infot tema kohustustest ja juhime kliendi tähelepanu tema eksimustele, andes võimaluse need parandada. Samuti peame jätkuvalt vajalikuks tagada aus konkurents, mistõttu pöörame sel perioodil erilist tähelepanu ka maksukuulekust tõstvate kontrollimeetmete uuendamisele ja suurendamisele.

Samuti peame lugu heast organisatsioonikultuurist. Organisatsioonikultuuri toetav ja arendav arengueesmärk on nii organisatsiooni sisse kui ka kliendile suunatud, mida saavutades saame tõdeda, et meie töötajad on motiveeritud ja orienteeritud eesmärkide saavutamisele, oleme kulutõhusad oma juhtimisotsustes ning tahame rakendada innovaatilisi lahendusi, pakkudes kliendile kaasaegseid võimalusi maksude tasumisel ja tollitoimingutes.

Meie tegemistest annab läinud aastal tunnistust ka igapäevane meediapilt. Oleme pidevalt olnud fookuses töötajate registri, käibemaksudeklaratsiooniga seotud uuenduste, uute reeglite kehtestamisega aktsiiskaupadele piiril, uue tulu- ja sotsiaalmaksudeklaratsiooni teemadega – ükski neist pole olnud lihtne ettevõtmine.

Nagu märkis MTA peadirektor Marek Helm aastat kokkuvõtvas kõnes, ei piisa maksude kokkukogumiseks siiski ainult heast teenidusest. Meie uurijate poolt avastatud narkokogused on regiooni suuremad, majanduskuriteod, mida avastame, on oma numbrites kõnekad, ning liikuvate rühmade abil kokku kogutavad salasigaretid aitavad turgu korrastada. Koos salasigaretide avastamisega piiril ning teavituskampaaniatega püüame muuta ühiskonna suhtumist salakaubandusse.

Pooled meie töötajatest on nüüdseks ühes majas. Pooled meie töötajatest aga töötavad edasi maakondades. Meie bürood kõikides maakondades moodustavad ühtse terviku ja on maksumaksja teenistuses sõltumata tema asu- või registreerimiskohast. Sümbolse sillana nimetame ka oma uue maja korruseid maakonnapõhiselt. Aga tegelikud sillad ehitavad ikkagi inimesed. Seepärast oleme pidanud väga oluliseks korraldada edaspidiselt oma kolleegidega rohkem vahetut suhtlemist.

STRATEEGILISED EESMÄRGID JA NENDE SAAVUTAMINE 2013

Eesmärk 1: Kogume kokku riigi maksutulud

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Riigieelarves prognoositud maksutulude kokkukogumine	102,15%	100%	101,54 %
Aruandeperioodi nõuete tasumise osakaal	99,25%	99,35%	99,49 %

Eesmärk 2: Vähendada ebaausa majandustegevuse osakaalu

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Deklareerimata jäävate maksude osakaal laekunud maksudest (maksuauk)	8,8 %	8,7 %	Tulemus septembris 2014
Salaturu osakaal (tubakas)	18,8%	14%	Tulemus juunis 2014

Eesmärk 3: Loomes arengut ja tulemuslikkust toetava organisatsioonikultuuri

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
MTA usaldusväarsuse tase	80%	82%	76%
Maksukogumise tõhusus	0,73%	0,82%	0,64%
Kliendirahulolu teenuste ja teeninduskvaliteediga	Hea	Väga hea	Väga hea (SI 34%)
Töötajate rahulolu (5 punkti skaalal)	3,97 (2010)	4,0	4,0
Tegevuskulude piirsumma raames püsimine (va põhjendatud uued algatused)	Jah	Jah	Jah

Institutsioonide keskmine usaldusnäit oli 2013. aasta IV kvartalis **61%**. Viimase seitsme aasta lõikes on 2013. aastal kõigi uuringus vaadeldud institutsioonide aasta keskmine usaldusnäit vaatlusaluse perioodi madalaim (60%). MTA usaldusväarsus on kvartalite kaupa 2013 olnud järgmine: I kvartal 79%, II kvartal 77%, III kvartal 77%, IV kvartal 76%. Tendentsina on näha, et Maksu- ja Tolliameti usaldajate osakaal on seda kõrgem, mida kõrgem on vastaja haridustase ja sissetulek. Keskmisest enam on Maksu- ja Tolliameti usaldajaid ka naisterahvaste seas, mitte-usaldajaid aga meesterahvaste seas.

Nimetatud strateegiliste eesmärkide saavutamiseks on MTA valdkondade panus olnud 2013.a järgmine.

TEENINDUSVALDKOND

Eesmärk 1: Maksukohustuste täitmise lihtsustamine teenuste kvaliteedi parandamise ja innovaatiliste teeninduskanalite kasutuselevõtu kaudu

Teeninduse korraldamisel on oluline klientide halduskoormuse vähendamine ning paindlik lähenemine sihtrühmade ootustele ja vajadustele. Oluliseks peetakse olemasolevate teenuste ja teenusekanalite edasiarendamist ning uute kaasaegsete lahenduste kasutuselevõtmist. Need lahendused peavad kliendil võimaldama täita maksukohustused kiiresti, lihtsalt ja mugavalt, olenemata teenuse tarbimise kohast või kanalist.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Kliendirahulolu teenuste ja teeninduskvaliteediga (soovitusindeksi meetod)	Hea	Väga hea	Väga hea (SI 34%)
Maksukohustuste täitmiseks iseteeninduskanaleid kasutavate klientide osakaal	96%	96%	96,1%

Olulised tegevused 2013:

- Skype sidumine kõnekeskusega, mille tulemusena on Eesti maksumaksjatel võimalik abi küsida ka väljaspool Eestit viibides.
- Klienditagasiside kasutamine igapäeva teenuse juhtimises, mis aitab kiirelt tuvastada teeninduses ettetulevaid probleeme ja neid operatiivselt kõrvaldada. Samuti võimaldab see aru saada klientide ootustest ja muuta teenust ootustele vastavaks.
- Kõnede salvestamise võimaluse loomine ning kõne kvaliteedi pidev analüüs ja seire. Selle tulemuena parandame järjepidevalt oma telefoninõustamise kvaliteeti.
- Esimese tuludeklaratsiooni edastamise võimalus nutitelefonis.
- X-tee uute teenuste loomine eesmärgiga vähendada klientide jooksutamist ametkondade vahel erienvate töenditega (x-tee teenus Sotsiaalkindlustusametile tasutud või/ja arvestatud sotsiaalmaks, x-tee teenus vajaduspõhise lastetoetuse maksmiseks kohalikele omavalitsustele, x-tee teenus vajaduspõhise õppetootuse maksmiseks, olemasoleva x-tee teenuse "sotsiaalmaksuga maksustatavad väljamaksud" kindlustusandjatele avamine jm).
- Võimaluste loomine klientidele iseseisvalt ameti digitaalse templiga varustatud inglise keelse võla ja võlapuudumise töendite elektrooniliseks saatmiseks oma huvidest lähtuvalt.

Eesmärk 2: Maksumaksjate õiguskuulekuse suurendamine teavitus- ja mõjutusmeetmete arendamise kaudu

Maksumaksjate vabatahtliku õiguskuulekuse suurendamisel on olulisim õigeaegse ja korrektse info edastamine. Eesmärgiks on rakendada klientidega suheldes eelkõige proaktiivset taktikat, võimaldamaks ennetada klientide soove ja küsimusi. MTA poolt väljastatavate sõnumite keel saab olema lihtne ning kliendid peavad oma kohustuste täitmisel tunnetama maksuhalduri toetust. Info kättesaadavus ja kvaliteet on eelduseks sellele, et maksumaksjal on võimalik oma kohustused täita iseteeninduse põhimõttel, vajamata selleks maksuhalduri täiendavat abi. Selge info ja usalduse olemasolu tagab vabatahtliku maksulaekumise suurenemise.

Indikaator	Algtase	Sihhtasemed	Täitmine
	2012	2013	2013
Aruandluskulekate klientide osakaal	90%	91%	94 %
Õiguskuulekust parandanud isikute osakaal rikkujatest	80%/12%	80/12%	65%/0,3%

Olulised tegevused 2013:

- IRISe kasutuselevõtt kiirendas aruandluse tagamise tööprotsesse, võimaldades kiiremini reageerida olemasolevatele puudustele. Tulemuseks on väiksema ressursiga võimalik saada parem tulemus, rohkem õiguskuulekaid isikuid.
- Elektrooniline kättetoimetamisviis IRISe vahendusel kiirendas infovahetust MTA ja maksumaksjate vahel, võimaldades aruandlusega seotud haldusakte kätte toimetada elektroonilisel teel. Arenduse tulemusena vähenes ka postikulu.
- Keelekasutuse parandamise tulemusena muutub maksumaksjale lihtsamaks ja arusaadavamaks ametist väljasaadetavate dokumentide sisu.

Eesmärk 3: Teenindus- ja tööprotsesside tõhustamine

Teenindusvaldkonna arendamisel peetakse oluliseks õigete tövõtete ja töökorralduslike meetmete valikut ning rakendamist, mille abil on võimalik saavutada paremaid tulemusi väiksema ressursikasutusega. Pidev tegevuse analüüs aitab leida uusi võimalusi protsesside tõhustamiseks. Rutiinne käsitsi töö asendatakse automaatsete lahendustega. Andmete kogumine otsustusõiguse kasutamiseks peab olema kiire ja efektiivne.

Indikaator	Algtase	Sihhtase	Täitmine
	2012	2013	2013
Tööprotsesside kulu vähenemise osakaal	530577 h baas	2% baasist	2,26% (11951h)

Olulised tegevused 2013:

- FIDEKi menetlussüsteemi arendusega muudeti efektiivsemaks FIDEKi järelkontrolli toimingute teostamine.
- IRISe e-postkasti arenduse tulemusel vähenes teenindajate tööaeg protsessis.

KONTROLLIVALDKOND

Eesmärk 1: Ehitussektori maksuaugu vähendamine

Ehitussektorist saamata jääv maksutulu on pikemat aega olnud esimese kolme suurima maksukahju tekitava tegevusvaldkonna seas. Seetõttu on oluline suunata suur osa kontrolliressursist ehitusturu korrastamisele, et võidelda ümbrikupalga maksmise ja käibemaksupettustega. Ehitussektorist saamata jääva maksutulu osakaal laekunud maksutulust peab vähenema.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Deklareerimata jääva sotsiaalmaksu osakaal deklareeritud sotsiaalmaksust ehitussektoris	1,68%	10% vähem	1,50%
Deklareerimata jääva käibemaksu osakaal deklareeritud käibemaksust ehitussektoris	6,19%	10% vähem	6,86%

Olulised tegevused 2013:

- Läbiviidavate kontrollide arvu suurendamine ehitussektoris ja selle tulemusena suurem määramiste summa (2012 ca 4 mln €, 2013 ca 8 mln €).
- Eesti Ehitusettevõtjate Liiduga koostöös tegevuskava väljatöötamine, mille sisuks on läbipaistvus ehitushindades riigihangetel.
- Tiiminduse projekti edukuse kasv, mille tulemusena on suurenenud kontrollide ja määramiste arv.

Eesmärk 2: Suurimat maksukahju tekitavate isikute poolt loodud kahju vähendamine

Ettevõtluskeskonnas moonutavad konkurentsitingimusi need, kes saavutavad eelise maksupettusi läbi viies, saades seetõttu pakkuda oma tooteid ja teenuseid konkurentidest odavama hinnaga. Suuremat maksukahju tekitavad ettevõtted on ka suurema turuosaga ning seetõttu mõjutavad konkurentsitingimusi rohkem kui teised. Suurimat maksukahju tekitavate ettevõtetega tuleb tegeleda järjepidevalt ning suunata nad maksukuulekusele, mis läbi muutub konkurentsikeskkond ausamaks ning suurenevad riigitulud.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
300 suurima maksukahju tekitava isiku maksukahju summa	61 mln €	10% vähem	66,8 mln €

Olulised tegevused 2013:

- Eritähelepanu suunati kütuseettevõtjatele - 20,4 mln €, mis on ca 33% kogu tegevusvaldkonna moodustatud kahjust (66,8 mln €):
 - o 242 seotud valdkondadega ja 58 on erinevates sektorites laiali,
 - o 86 menetlust pooleli, määratud 5,5 mln € lõppenud menetlustes,
 - o hulgikaubanduses määratud ca 8 mln € (845 kontrolli).

Eesmärk 3: Ebaõigete käibemaksu tagastusnõuete esitamiste vähendamine

2012. aastal on esitatud keskmiselt 34 000 käibemaksu tagastusnõuet kalendrikuus ning küsitud tagasi ühes kuus keskmiselt 95 mln eurot, mis on riigieelarve kontekstis oluline summa. Seega on tähtis veenduda, et käibemaksu tagastusnõudeid ei esitaks isikud, kellel puudub tagasisaamise õigus ning kelle osas esineb maksurisk. Eelnimetatud riskiga isikute arv peab strateegilise perioodi jooksul hakkama vähenemas.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Käibemaksu tagasi küsiva riskiga isikute arv	10 705	10% vähem	10 252
Käibemaksu tagasi küsiva riskiga isikute poolt tagasi küsitav käibemaksusumma	63,5 mln	10% vähem	64,8 mln

Olulised tegevused 2013:

- Tiiminduse projekti edukuse kasv, mille tulemusena on suurenenud kontrollide ja määramiste arv.
 - o 2012. aastal 3900 menetlust, kokku määramine 25 miljonit eurot, 2013. aastal kokku 4300 menetlust summas 28 miljonit eurot (pole arvestatud suuri erandeid). Ca 34 500 sissetulevast tagastusnõudest kuus suunatakse tiimide töölaualle täiendava kontrolli

läbiviimiseks ca 1600 nõuet. Lisaks viiakse täiendavalt läbi järelkontrolle tagastusnõuete osas, mis on läbinud vaid automaatse kontrollisüsteemi.

TOLLIKORRALDUSE VALDKOND

Eesmärk 1: Kiire tollivormistuse ausale kliendile

Tollivaldkonna arendamisel peetakse oluliseks õiguskuulekatele klientidele eeliste loomist, millest olulisim on tollivormistuse kiirus. Kliendile, kes on nõus panustama õiguskuulekusse, plaanitakse pakkuda tolliprotsesside olulist kiirendamist. Selleks töötatakse välja soodustuste pakett, mida analüüsitakse pidevalt, leidmaks uusi võimalusi tolliprotsesside parendamiseks. Infosüsteemide arendamise ning protsesside standardiseerimise ja lihtsustamise kaudu on võimalik vähendada kõrvaltegevusi, mis mõjutavad nii klientide kui ka ametnike tööprotsesse.

Indikaator	Algtase	Sihttasemed	Täitmine
	2012	2013	2013
Tollideklaratsiooni (va transiit) vabastamiseks kuluv aeg usaldusväärsel kliendil (AEO vs mitte-AEO)	140 min	AEO: 120 Mitte-AEO: 130	AEO: 84,4 mitte AEO: 98,8
AEO tollivormistuste osakaal tollivormistuste mahust	21%	25%	20,4%

Olulised tegevused 2013:

- Esimesed sammud AEOdele soodustuste pakkumisel – tagatise vähendamine, kontrollidest vabastamine, eelisjärjekord kontrollis.
- Vähendasime riskianalüüsi aega, mille tulemusena kiireneb legaalse kaubanduse piiriületuse tollivormistus.
- Väljastati 4 AEO sertifikaati (19). Potentsiaalsest 40 firmast on sobilikud 6 (teised seotud KM pettustega, ümbrikupalga kahtlusega, puudub huvi).
- Alustasime ekspordikontrolli riskide hindamisega, mille tulemusena vähenevad ekspordi käibemaksu pettuste võimalused.

Eesmärk 2: Vähendame tubaka salaturgu poole võrra (2012 vs 2016)

Prioriteediks on salasisigaretide vastane võitlus, kuna kõige suurem salaturu osakaal aktsiisikaupadest on just sigarettidel (seetõttu on ka maksukahju kõige suurem). Salasisigarette on pakendi väikese kaalu ja mahu tõttu lihtne vedada, maksude osa hinnas on väga suur ja tarbija ei karda kvaliteedi pärast – need on ka salaturu peamised põhjused. Pikemas perspektiivis on võtmeküsimus tarbija käitumise mõjutamine.

Indikaator	Algtase	Sihttasemed	Täitmine
	2012	2013	2013
Salaturu osakaal	18,8% (2011)	14%	Juunis 2014
Juhuvalikuga piirikontrollide käigus avastatud sigarettide arv	Algtase selgub 2013	Väheneb 20%	15,21
Salasisigaretide hinnavahe legaalse hinnaga (TBO mõõdab)	EKI järgi 2011 keskmiselt legaalne hind 2,43 €, illegaalne 1,56 € (64,2%)	70%	1,67 €, 68% odavamast legaalsest hinnast

Olulised tegevused 2013:

- Aktsiisipiirangute rakendamine, mille tulemusena väheneb salakauba osakaal.
- Kampaania „Ostad salasisigarette, toetad kuritegevust“, mis vähendas salasisigaretide nõudlust, pannes tarbijaid sellele rohkem mõtlema.
- Koostöö Ida-Virumaa omavalitsuste ja suurettevõtetega – vähendada salasisigaretide turuosa.
- Koostöö tubakatootjate ja kaupmeeste liiduga (Selver, Prisma, Rimi, Grossi poed jne) eesmärgiga vähendada salasisigaretide turuosa.
- Intensiivne salakauba käitlejate kontroll (216 läbiotsimist, 351 käitleja kontrolli, 224 maksuotsust, 2 arestiotsust, 1497 rikkumist idapiiril + 658 väärtetootsust sisemaal) eesmärgiga vähendada pakkumist.

TULUDE VALDKOND

Eesmärk 1: Maksude tasumise distsipliini parandamine

Tulude valdkonna üheks eesmärgiks on maksude tasumise distsipliini parandamine teenuste arendamise ja tõhusa sissenõudmise kaudu. Vaatamata sellele, et aruandeperioodi kohustuste tasumise osakaal on aasta-aastalt kasvanud, on maksuhalduri eesmärk parendada maksude tähtaegset tasumist ning anda maksukohustuslastele võimalikult kiiresti informatsiooni kohustuste täitmata jätmise kohta, et vältida maksukohustuse suurenemist (intress).

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Aruandeperioodi nõuete tasumise osakaal	99,25%	99,35%	99,49%
Tähtaegselt tasutud deklaratsioonijärgsete kohustuste osakaal	85,2%	87%	86,92%
Ajatisgraafikute mahajäämus	6,1%	6%	5,20%

Olulised tegevused 2013:

- IRISe kasutuselevõtt – võimalik intensiivsem rahaliste kohustuste eel- ja järelteavitus (senise 5 päeva asemel teavitus 2 päeva pärast tasumistähtpäeva ja siis edasised toimingud).
- IRISe kasutuselevõtt võimaldas üle minna üldmenetluse talituses protfelli põhisele töökorraldusele, mille tulemusena vabanenud ressursiga on võimalik läbi viia sisulisemat sissenõudmise menetlust (senisest tihedam otsekontakt võlgnikega – e-kiri, telefon vestlus).
- Valmis e-ajutamise teenus juriidilistele isikutele, mille tulemusena on võimalik kuni 3200 eurose maksuvõlaga juriidilisel isikul taotleda ajatamist e-maksuameti kaudu. Tegemist on lühiajalise makseraskuse ületamiseks antud võimalusega.

Eesmärk 2: Maksuvõla vähendamine

Viimastel aastatel arendatud sissenõudmise protsesside automatiseerimine on taganud aruandeperioodi kohustuste ligikaudu 99%-lise laekumise. See annab võimaluse tegeleda intensiivsemalt makseraskustesse sattunud isikutega ja keerulisemate maksejõuetusjuhtumitega ausa konkurentsi tagamiseks.

Indikaator	Algtase	Sihttasemed	Täitmine
	2012	2013	2013
Maksuvõla suurus	350,5 mln €	298 mln €	275 432 tuh €

Olulised tegevused 2013:

- Pankrotihoiatused – 2013 lõpuks väljastatud 238 pankrotihoiatust (maksuvõlaga 26,8 miljonit eurot), laekunud selle tulemusena 2,1 miljonit eurot.
- Pankrotimenetlused – 2013 esitatud MTA poolt 42 pankrotiavaldust kohtusse.
- Tegevused mahajätjatega – uute mahajätjatega kontakteerumine, väljastatud 12 vastutusotsust ja sõlmitud 2 lepingut. Täiendavate probleemide esilekerkimine ja lahendamine koostöös Justiitsministeeriumiga (variisikute teema).
- Tasumata trahvide osas asenduskaristuste taotlemine, mille tagajärjel oodatakse ülddise maksudistsipliini paranemist.

UURIMISVALDKOND

Eesmärk 1: Efektiivne kriminaalmenetlus

Ressursimahuka kriminaalmenetluse puhul on oluline, et olemasolevad vahendid võitluses maksualase kuritegevusega on suunatud nendesse menetlustesse, mille igakülgse ja objektiivse läbiviimise tulemusena on kogutud kokku kvaliteetsed kohtukõlblikud tõendid ning pärsitud maksualast kuritegevust sellelt võimalikult suures ulatuses materiaalsete vahendite äravõtmise teel.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Edukalt lõpule viidud kriminaalasjade osakaal lõpliku menetlusotsusega kriminaalasjadest	75 %	Mitte vähem kui 75%	75,2%

Tökestamiste mõju maksuaugule (konkreetsel valdkonnale vs maksuaugule või mõlemad)	0,96%	Vähemalt 1%	1,60%
--	-------	-------------	-------

Olulised tegevused 2013:

- Edukalt lõpule viidud 75,2% kõikidest menetlustest. Menetlusaeg vähenes 833 päevalt 642 päevale.
- KRMS/KarS õigusvaldkonna täiendamine, koostöö prokuratuuriga (ümarlauad), rahvusvahelise koostöö arendamine (kvaliteet+sideohvitser, liitumine EL töögruppidega MTIC, EMPACT).
- Aasta tökestamise mõju 7,03 mln eurot ehk 1,6%.
- Menetlusressurss suurt kahju tekitanud gruppidele – hulгимүүк (suhkur, ehitusmetall), KMAUT pettused/tagastused, kütus, tekstiil, sõidukid, narko, alkohol ja sigaretid. Kõik menetlustalitused on kohaldanud varade aresti.
- Alates juulist toimub korduvväärtegade dekriminaliseerimine ja karistusseadustiku muudatuse tulemusena saab maksukuritegudes kohaldada laiendatud konfiskeerimist. See loob parema võimaluse kuritegelikul teel saadud vara äravõtmiseks.
- koostöö Keskkriminaalpolitseiga kriminaaltulu tuvastamise eesmärgil.

Eesmärk 2: Parandame kriminaalmenetluse objektivalikut

Olulise osa uurimisvaldkonna töö planeerimisel moodustab sisend, so kriminaalmenetluste võimalik tekkemehhanism. Riigipoolne tõhus kontrollimehhanism maksuseaduste täitmisel tagab maksualaste kuritegude väljaselgitamise.

Kriminaalmenetluse objektivalik on paranenud kui alustatud kriminaalmenetlusi, kus menetlusobjektiks on kas ohuhinnangust või MTAle prioriteetsest valdkonnast tulenevaid objekte, on rohkem võrreldes iga eelneva hindamisperioodiga.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Alustatud kriminaalmenetluste osakaal, kus menetlusobjektiks on kas ohuhinnangust või ametile prioriteetsest valdkonnast tulenev objekt	25%	25%	37%

Olulised tegevused 2013:

- Alustatud prioriteetsete kriminaalmenetluste osakaal 37%.
- Kahel korral aastas viidi läbi regionaalsed menetluskontrollid + kohtumine prokuratuuridega.
- Koostati ohuhinnang, arendati koostööd politsei- ja piirivalveametiga riikliku sihtmärgi teemal.

MAKSUDE VALDKOND

Eesmärk 1: Kvaliteetne maksunõustamine ja –koolitus

Maksude efektiivsel kogumisel on oluline, et maksumaksjad saaksid maksuhaldurilt õiget ja piisavat informatsiooni üle Eesti. See on vajalik selleks, et maksumaksjad oskaksid makse õigesti ning õigel ajal maksta. Selleks luuakse täiendavaid võimalusi maksumaksjatele leidmaks ise e-teenuste kaudu oma küsimusele lahenduse, laiendatakse pakutavate koolituste ulatust lähtuvalt sihtgrupi vajadustest ja võetakse kasutusele uusi suhtluskanaleid. Tegeletakse asutuse ametnike maksualase kvalifikatsiooni tõstmisega (koolitused ning juhendamine).

Indikaator	Algtase	Sihttasemed	Täitmine
	2012	2013	2013
Rahulolu nõustamise ja koolitustega	Puudub	Hea	Väga hea

Olulised tegevused 2013:

- Kvaliteetne maksunõustamine videolahenduste kaudu kõigis MTA teenindusbüroodes ning maksumaksja asukohas (nt Skype kaudu). Infotelefonide regulaarne kuulamine, probleemsete kohtadega tegelemine, konsultantide koolitamine.
- Pidev vajadusest lähtuv sihtgrupi põhine MTA ametnike koolitamine maksude alal.
- Koolituste korraldamine (nii klassi- kui videokoolitused) maksumaksjatele nende enda ja MTA hinnatud vajadustest lähtuvalt üle Eesti. Koolituste amplituuda laiendamine, kokku 122 kliendikoolitust, ettevõtjate katusorganisatsioonidele ja teistele asutustele 54% kliendikoolitustest.

- Veebis olevate juhendmaterjalide järjepidev täiendamine, et maksumaksja saaks oma küsimusele ise võimalikult kiirelt vastuse.

Eesmärk 2: Kiire ja selge maksude deklareerimine

Maksude efektiivsel kogumisel on oluline, et maksukohustust oleks lihtne deklareerida ja tasuda. Selleks luuakse uusi arendusi ning uuendatakse olemasolevaid eesmärgiga küsida maksumaksjalt vaid algandmeid, jättes arvutuste tegemise maksuhaldurile. Tegeletakse pideva analüüsiga elektrooniliste lahenduste automaatsete kontrollide täiustamiseks, et vähendada vigaseid maksudeklaratsioone ja maksupettusi.

Indikaator	Algtase	Sihttasemed	Täitmine
	2012	2013	2013
Rahulolu deklaratsioonide täitmise mugavusega	Puudub	Hea	Väga hea

Olulised tegevused 2013:

- Tulu- ja sotsiaalmaksu, kohustusliku kogumispensioni makse ja töötuskindlustusmakse deklaratsiooni (TSD) vormide lihtsustamine koostöös RMiga, eesmärgiga koguda maksumaksjatelt vaid algandmeid – töö vormide ja visiooniga.
- Võimaluse loomine aktsiisikaupade siseriikliku liikumise täielikult elektroonseks jälgimiseks ja kontrollimiseks (SADHES).

Eesmärk 3: Osalemine õigusloomes

Seadusi järgitakse paremini kui need vastavad maksumaksjate ootustele ja õiglustundele. Selleks on plaanitud kaasata seaduste muudatusettepanekute väljatöötamise koostööpartnereid erasektorist. Pärast seadusemuudatuste jõustumist analüüsitakse koostöös RMiga, kas muudatusettepanek oli piisavalt läbimõeldud, kas seaduse sõnastus oli maksumaksjatele arusaadav, kas seaduse muudatus täitis oma eesmärgi ning millised on vajalikud tegevused edaspidiseks.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Olulisemate maksuseaduste muudatuste kohta on tehtud analüüs	Puudub	100%	100%

Olulised tegevused 2013:

- TSD 2015, KMD INFi, SADHESi arenduste plaanide tutvustamine maksumaksjatele, tagasiside kogumine õigusloome ja arenduste jaoks.
- Aktiisipettuste vastu võitlemiseks seaduste täiendamise ettepanekute esitamine.
- Käibemaksuseaduse muutmise ettepanekute esitamine (KMD INF, sõiduautod, väärismetalli pöördmaks) ja info seletuskirja.

PERSONALIVALDKOND

Eesmärk 1: Ameti töökohad on täidetud sobivate inimestega

Strateegilise edu saavutamisel on kaalukas roll organisatsiooni töötajatel. Personalistrateegia eesmärgiks on tagada organisatsioonile asjatundlik ja kogunud tööjõud. Selleks hindame süsteemselt tööjõuvajadust, planeerime värbamisprotsesse ja kaasame vabade ametikohtade täitmisel valikuprotsessi võimalikult palju nii era kui avaliku sektori tööjõupotentsiaali. Pakume oma partnerkõrgkoolide üliõpilastele võimalusi praktikate tegemiseks, et luua reaalselt pilti tegelikust tööst ja kasvatada läbi selle väärilist järelkasvu.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Organisatsiooni vajadustest lähtuvad ametikohad on täidetud	96%	100%	100%
Vabatahtlik voolavus	4,2%	≤ 8%	6,2%

Olulised tegevused 2013:

- Senise tööjõuvajaduse planeerimise süsteemsemaks muutmise: hindame oma tööjõuvajadust erinevate statistiliste analüüside kaudu (nt pensionile jääjad, LHP, arvatavad töökoormused jms), mis on aluseks iga-aastasele tööjõuprognosile.

- Vabade ametikohtade täitmiseks viiakse organisatsioonisiseste konkursside kõrval varasemast rohkem läbi kogu tööjouturгу hõlmavaid avalikke personaliotsinguid, püüdes valikuprotsessi kaasata võimalikult palju nii era- kui avaliku sektori tööjõupotentsiaali.
- Õigete juhtimisotsuste tegemiseks personalianalüüside ja -statistikate koostamine.
- 2013 konkursside arv kasvanud 2 korda (ATS muudatus).
- Ajendatuna kontrollivaldkonna tööjõu intensiivsest voolavusest on algatatud MTA juhtimiskvaliteedi tõstmise projekt.
- Värbamisel on muudetud nõudeid revidendi profiilile.

Eesmärk 2: Personal on tööks vajalike oskuste ja teadmistega

Organisatsioon ootab oma liikmetelt suurepäraselt töösooritust, mille eelduseks on head erialased teadmised ja oskused. Loome selleks süsteemid, mis toetavad organisatsiooni sisenejaid, aga pakuvad oskuste arendamise võimalusi ka kogenud spetsialistidele. On oluline, et teenistujad mõistaksid, mida neilt oodatakse ja kuidas nende töösooritust ja arengut hinnatakse. Täiendame selleks arengu- ja hindamisvestluste süsteemi, mis võimaldaks hinnata eelmise perioodi tööalaste eesmärkide täitmist, seada tulevikueesmärgi ning saavutada iga ametniku valmisolek ka iseenda arendamiseks.

Kompetentsimudelid aitavad hinnata, millisel tasemel on ametkonna teadmised ja oskused ning määratleda, millist kompetentsust soovitakse saavutada või hoida. Oodatud kompetentsustasemetega saavutamiseks ja personali arendamiseks panustab amet koolitusprogrammidesse, mis on tihedalt seotud kompetentsitasemetega.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Strateegiliste valdkondade ametikohtadel on kompetentsimudelid	Puudub	Mudelid olemas (juhid, revidendid, sissenõudjad)	Mudelid olemas (juhid, revidendid, tippspetsialistid)
Iga töötaja on läbinud vähemalt korra aastas tööalase arengu- ja hindamisvestluste	86,1% (2011)	<90%	80% seisuga 30.01.2014
Strateegilistelt olulistelt valdkondade töötajate organisatsioonisisene arendamine toimub standardkoolitusprogrammide baasil	Puudub	Koolitusprogrammid kontrollivaldkonnale	Uute revidentide standardkoolitusprogramm on olemas
Uued tööleasujad on läbinud uue töötaja sisseelamisprogrammi	Puudub	<90%	65%

Olulised tegevused 2013:

- Valmisid 5 kompetentsimudelit (võtmeametikohad + revidendid), nende hindamisjuhendid ning toimunud on esimene hindamine.
- 2013 arengu- ja hindamisvestluste käigus kasutati olemasolevat siserakendust, mis ei toetanud kompetentsimudelite kasutamist ja oli kasutajale kohmakas. RM valitsemisalas planeeritakse 2014 üle minna ühtsele arenguvestluse IT keskkonnale, seetõttu ei pidanud IT-tugi otstarbekaks ajutiselt nii suurt arendust ette võtta, mis oleks vastanud meie tegelikele vajadustele.
- Valmis esimene standardkoolitusprogramm – uute revidentide väljaõppeprogramm (kestusega u 2 kuud), mis on süstematiseerinud ja lihtsustanud uute revidentide väljaõpet. Uute revidentide väljaõpe ja sisseelamine on väga heal tasemel.
- Uute töötajate sisseelamisprogramm töötab hästi ning programmi mõju on hea. Programmi on 2013 jooksul läbinud 41 uut töötajat.

Eesmärk 3: Personali motiveerimine ja hoidmine

Eesmärkide saavutamisel on kõikidel ameti teenistujatel oma oluline roll ja panus. Organisatsiooni edu tagavad need, kes oma otsustega saavad kõige enam mõjutada strateegiliste eesmärkide täitmist. Meie eesmärgiks on määratleda iga valdkonna ametikohad, mis on kõige tugevama mõjuga strateegiliste otsuste ja protsesside juhtimisel (võtmeametid) ning tagada, et nendel kohtadel töötaksid motiveeritud oma ala tippasjatundjad (võtmetöötaja). Selle eesmärgi saavutamiseks ja võtmetöötajate hoidmiseks organisatsioonis on vaja hoida nende töötasu konkurentsivõimet ja tagada pikaajaline seotus organisatsiooniga.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Määratletud on iga valdkonna võtmeametikohtad	100%	100%	100%
Võtmetöötajate töösoorituse hindamisel kasutatakse kompetentsimudelit.	Puudub	Soovitud kompetentsitasemele vastavate inimeste osakaal on \geq kui 75% kogu valimist	Ja
Võtmeametikohtadel töötavate inimeste voolavus aastas on väiksem kui ameti koguvoolavuse indeks	Puudub	5%	6,2%
MTA võtmetöötajate hoidmiseks on nende põhipalga eesmärgtase võrreldava tööpere ja taseme põhipalga mediaanist vähemalt 10% kõrgem põhipalk	Puudub	80%	79,5%

Olulised tegevused 2013:

- Võtmetöötajate strateegiliste eesmärkide hindamise põhimõtete väljatöötamine. Esimene hindamine ja rakendamine 2014 jaanuaris.
- Koostatud on kõik kompetentsimudelid võtmeametikohtadele, nende hindamisjuhendid ning esimene kompetentside hindamine on läbi viidud.
- Võtmetöötajate palgaeesmärk on saavutatud, 2013.a on juhtidel olnud võimalus teha palgaotsuseid ja keskmise palga tõus võtmeametikohtadel oli 13%.

TEABEVALDKOND

Eesmärk 1: Ameti järelevalveliste tegevuste aluseks oleva riskianalüüsi teostamine ja riskijuhtimise koordineerimine

Vajalik on ameti riskianalüüsi võimekuse tõstmine põhivaldkondade tegevuse tulemuslikkuse tagamiseks. Vaja on kasutusele võtta uued analüüsimeetodid: andmekaeve (2013), raporteerimiskeskonna arendamine ja rutiinaruandluse automatiseerimine raporteerimiskeskonnas (2013), MTA ülese tegevuste mõjuhindamise meetodika saab olema laiendatud järjest enamatele valdkondadele.

Analüütiliste tulemuste põhjal valitud kontrolli- või mõjutusobjektidele meetmete (e-kirjade, meeldetuletuste jm sõnumite) valik ja kanaliseerimine (automaatne sõnumite suunamine eelmääratud kanalitesse/MTA elektroonsetesse infosüsteemidesse). Eesmärk on automatiseerida regulaarselt korratavad kontrolliprotsessid. Seeläbi saadetakse sõnumid ametnikke koormamata suurema hulga isikuteni ja saavutatakse laiem mõju seaduskuuleka käitumise tagamiseks.

Vahendi abil suudetakse samuti paremini hallata kontrolliobjektide (valimite) seiret ja mõõta MTA meetmete mõju (kontrollgruppide võrdluse abil). Statistilise mõju hindamisele lisaks on vaja hinnangut, kas arvude muutused on seoses käitumise muutusega ja kas see muutus on MTA meetme mõju või tingitud muudest teguritest.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Kõik isikute käitumise mõjutamisele suunatud kampaaniad toimuvad keskse elektroonse riskijuhtimiskeskonna kaudu	Tegevus üksikjuhtumi põhine ning käsitsi	Keskkond üles seatud, koolitatud kasutajad	Keskkond üles seatud, koolitatud peakasutajad. Esimene pilootkampaania on kasutusel. Veel ei ole juurutatud kommunikatsioonimoodul SDM

Olulised tegevused 2013:

- Mõjutus- ja kontrollitegevuste haldussüsteemi MKH juurutamiseks:
 - o installeeriti ja seadistati mõjutus- ja kontrollitegevuste haldussüsteemi tarkvara;
 - o koolitati süsteemi peakasutajad;
 - o uues süsteemi keskkonnas loodi 2 pilootkampaaniat. Kampaania on kasutusel nende isikute suhtes, kes esitavad käibedeklaratsioone, kus ei ole deklareeritud käivet ega sisendkäibemaksu.
- Teiste EL liikmesriikide ettevõtete poolt esitatud ühendusesisese kauba ja teenuste käibe aruannete andmete võrdlemine Eesti ettevõtete poolt esitatud käibedeklaratsioonide andmetega. Eesmärk kontrollida, kas Eesti isikute poolt on teistest riikidest soetatud

kaubad ja teenused õigesti deklareeritud. Deklareeritud erinevuste vähendamise osas on süsteemis valmis nimekirjade genereerimise osa. Sõnumi tekst ja edastamise lahendus on TNO-ga täpsustamisel;

- o 2014.a jätkatakse uute kampaaniate loomist, sh käibemaksukohuslaseks kiirregistreerimise teavituse lahendus. Koostöös RMIT-iga juurutatakse uus kommunikatsioonimoodul Digital Marketing (SDM), mis võimaldab MTAI saada tagaside ja tuvastada teavituse avamist isiku poolt. Arendatakse välja võimalus kampaaniate tulemuste salvestamiseks andmebaasidesse.
- Andmeallikad:
 - o kaardistati praegu kasutatavad ja täiendavalt vajalikud välised andmekogud;
 - o korraldati 3 uut välise andmete saamise kanalit (liiklusregistri massandmed üle x-tee, majandustegevuse registri massandmed MISP kaudu, liiklusjärelevalve massandmed MKM kodulehe kaudu);
 - o 2014.a jätkatakse jooksvalt uute välise andmekogude juurdepääsu korraldamist (nt kinnistusraamat, EL liikmesriikide autoregistrite ühisportaal EUCARIS, rahvastikuregistri uued juurdepääsukanalid jmt).
- Andmekvaliteet:
 - o koostati ja kooskõlastati juhtkonnaga andmekvaliteedi tõstmise visioon;
 - o kaardistati kontrolliosakonna ja maksude osakonna andmekvaliteedi probleemid;
 - o 2014.a kaardistatakse vähemalt 50% MTA üksuste andmekvaliteedi probleemid ja olulisemate probleemide osas võimalusel luuakse seiremodelid olemasoleva tarkvaraga. Vastavate üksustega lepitakse kokku töökorraldus vigaste andmete parandamiseks.

Eesmärk 2: Ameti järelevalveliste tegevuste mõju hindamine ja tagasisidestamine

Soovime tagada õiguskuulekust ja mõjutada võimalikult suurt hulka isikuid optimaalse ressursiga. Mõju hindamise kaudu tekib teadmine, kas ja millised meetmed ning tegevused on viinud soovitud eesmärgini.

Indikaator	Algtase	Sihttasemed	Täitmine
	2012	2013	2013
Ameti järelevalveliste tegevuste mõju mõõtmine kõikides valdkondades	KO tegevustele on isiku-põhine mõju hindamine välja töötatud	TNO ja TUO tegevustele isikupõhine mõjuanalüüs seotuna olemasolevate mõjuanalüüside metoodikaga on välja töötatud. 2014 TKO ja UO järelevalveliste tegevuste mõjuanalüüsiks vajalike andmete aruandluse vorm on välja töötatud.	Jah

Olulised tegevused 2013:

- Suur areng on olnud veebiaruannete keskkonnas arendusel, kus isiku taustaandmed ühest kohast.
- Loodud juhtimisaruanded kontrolliosakonnale, tulude osakonnale ja teenindusosakonnale.

Eesmärk 3: Ameti rahvusvahelise järelevalvelise infovahetuse teostamine ja koordineerimine

Ametile on oluline kiire ja kvaliteetne rahvusvaheline infovahetus, mille tulemusena saadakse või edastatakse informatsioon piiriüleste pettuste tõkestamiseks ja menetluses erinevate tõendite kogumiseks.

Indikaator	Algtase	Sihttasemed	Täitmine
	2011	2013	2013
Sama päringu kohta tehtud korduvpäringute puudumine ning tähtajaliselt vastatud päringute osakaal kogupäringutest	93%	97%	99,92%

Olulised tegevused 2013:

- 2013 laekunud päringutest on seisuga 10.01.2014 tähtaegselt vastatud 99,92% ja korduvpäringud puuduvad (tähtaegselt vastamata 1 päring).
- 2012 saadeti välja 298 päringut, sh 226 KM päringut.
- 2013 saadeti välja 691 päringut, sh 597 KM päringut ja vastused on saadud 496 päringule, sh 426 KM päringule.

JURIIDILINE VALDKOND

Eesmärk 1: Tulemuslik kohtumenetlus

Oluline on tagada MTA kompetentne ja tulemuslik esindamine halduskohtumenetluses. Ameti tulemuslik esindamine kohtumenetluses mõjutab ameti usaldusväärsus avalikkuse silmis, seega on ametil oluline omada hea kompetentsiga kohtujuriste, kes suudavad pakkuda struktuuriüksustele kvaliteetset juriidilist nõustamist ning kaitsta kohtus riigi huve. Samuti on oluline ametis operatiivselt rakendada uus kohtupraktika, et tagada kvaliteetne haldusmenetlus, mis kaitseb nii riigi kui maksumaksjate huve.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Võiduprotsendi tõstmine ¹	64,4%	70%	72,6%
Summaline võiduprotsent on suurem kui arvuline võiduprotsent	Ei	Jah	Ei

Olulised tegevused 2013:

- Tegevused kontrolliosakonna ametnike kompetentsi tõstmiseks maksumenetluse valdkonnas (haldusaktide ülevaatamise projekt, roteerumine, memod, koolitused) selleks, et parendada haldusaktide kvaliteeti.

Eesmärk 2: Kvaliteetne vaidemenetlus

Eesmärgiks on tagada MTA kui vaideorgani usaldusväärsus nii maksumaksjate kui kohtunike hulgas. MTA koostatud vaideotsused peavad olema piisavalt põhistatud ja õiguslikult pädevad – oluline on, et vaide esitaja veenduks, et tema vaidesse on suhtunud asjatundlikult ning õiglaselt. Vaidemenetluse läbinud asjade kohtus tühistamise osakaal peab olema piisavalt väike, näitamaks, et vaidemenetlus täidab oma ülesannet (teostada haldusorgani internset kontrolli ning vähendada kohtute koormust). Püstitatud eesmärkide täitmine toob kaasa vaideotsuste kohtus vaidlustamise protsendi languse – isikutel tekib veendumus, et juba vaidemenetluses on saadud õiglane lahend.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Kohtumenetluse käigus kehtima jäänud vaideotsuste osakaalu suurenemine	79%	80%	80,2%
Kohtumenetluse käigus kehtima jäänud summade osakaal on suurem kui arvuline osakaal	Jah	Jah	Ei

Olulised tegevused 2013:

- Kõik juriidilisele valdkonnale planeeritud koolitused toimusid, mille tulemusena ajakohastati juriidilise valdkonna teenistujate teadmisi.

Eesmärk 3: Operatiivne väärteomenetlus

Väärteomenetluse valdkonnas on oluline väärteomenetluse läbiviimise operatiivsus, tagamaks väärteo toimepanija võimalikult vahetu karistamise pärast rikkumise toimepanemist, et karistusega kaasneks tugevam preventiivne mõju.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Väärteomenetluse alustamise ja lõpetamise vaheline aeg lüheneb	89 päeva	85 päeva	94,4 päeva

Olulised tegevused 2013:

- Väärteomenetluse alane väljaõpe kontrollivaldkonnas selleks, et maksualastele süütegudele reageerimine oleks vahetum.
- Väärteomenetluse ümberkorraldamine alates 01.01.2014, mille tulemusena viidi JOst väärteomenetlusega seotud operatiivtegevused põhivaldkondadesse.

¹ 2013 muudetud eesmärgi indikaatori arvutamise sisu, samuti alg- ja sihttasemeid

Eesmärk 4: MTA algatatud õigusaktide muudatusettepanekud tuginevad mõjuanalüüsil

MTA poolt ettevalmistatud õigusaktide muudatusettepanekud või uued algatused peavad olema piisavalt läbi analüüsitud ning sisaldama mõjuanalüüsi, mis põhistab muudatuse või uue algatuse vajadust. Mõjuanalüüsi sisaldavad muudatusettepanekud hoiavad kokku edasiste menetlejate ressursi ning kiirendavad otsustusprotsessi.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Valitsuses heakskiidetud „Mõjude hindamise metoodikal“ tuginevat mõjuanalüüsi	75%	100%	100%

Olulised tegevused 2013:

- KMD INF eelnõu ettevalmistamine.
- Töötajate registri eelnõu ettevalmistamine.
- NAP eelnõu ettevalmistamine.
- MKSi eelnõu (IRIS ja sundtäitmise muudatused) ettevalmistamine.

HALDUSVALDKOND**Eesmärk 1: Rendipindade optimaalne ja säästlik kasutus**

MTA poolt kasutatavate kinnistute ja üüripindade juures on esmane eesmärk rendipindade optimaalne ja säästlik kasutus. See tähendab eelkõige üleliigsest rendipinnast loobumist (kas üüripinna vähendamise või vahetamise teel). Eesmärk on eelkõige vähendada üldpinna (koridorid, kasutamata laoruumid jms) osakaalu büroopindadel. Lisaks büroopinna vähendamisele peab vähenema ka büroopinna kulu ruutmeetri kohta – selle saavutamise võtmeks on optimaalsete haldusteenuste valik hästi läbimõeldud hangete kaudu.

Piiripunktide investeringute suunamine läbi RKASi kannab kahte eesmärki – esiteks vähendada MTale ootamatuid kulutusi eelarveaasta keskel (mis tekivad teiste piiripunkti kasutavate riigiametite investeerimisvajaduste tõttu) ning kindlustada, et tehtav investering oleks tõepoolest vajalik, optimaalne ning tehnosüsteemidesse või kinnistutesse tehtava investeringuga kaasnev tulevaste perioodide majanduskulu on minimaalne.

Indikaator	Algtase	Sihttase	täitmine
	2012	2013	2013
Büroopinna suurus	24m ² /in	14 m ² /in	13,42 m ² /in
Büroopinna kulu	22€/m ²	22€/m ²	32,72 €/m ²

Olulised tegevused 2013:

- Kinnisvarareformi lõpetamine (Võru, Valga, Kuressaare).
- Lõotsa 8a projekti koordineerimine ja lõpetamine.
- Aasta jooksul loobutud ca 5000 ruutmeetrist büroopinnast.
- Tallinna majade kolimine Lõotsa 8a büroohoonesse.
- Küttesüsteemide renoveerimine Viljandis.
- CO2 tööd Narvas – ventilatsiooni ja jahutussüsteemide rekonstrueerimine.
- Jahutussüsteemid Valgas ja Haapsalus.
- Liigutakse ühise majandamismudeli suunas, kaasates teisi piiripunktide riigiameteid. Alates 2014 on MTA eelarves 324 000 eurot Lõuna piiripunktide investeringute katteks.

Eesmärk 2: Autopargi optimaalne kasutus

Autopargi optimaalne kasutus tähendab eelkõige autode arvu ja nende kulude pidevat optimeerimist, samas peab autopark olema piisav, et aidata ametnikel täita kõiki MTale pandud ülesandeid. Kulude kokkuvõtte saavutamise parema hanketegevuse kaudu (soodsamad autoliisingud, paremini korraldatud hanked hooldusteenusele jms).

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Eriotstarbeliste autode kulu	337€/in	337€/in	361,3€/in
Üldautode kulu	127€/in	55€/in	56,2€/in

Olulised tegevused 2013:

- Autode kulude vähendamine 809 000 eurolt 797 000 eurole.
- Kokku 120 sõidukit, lisaks 2 liikuvat röntgenveokit.
- Koerajuhtide autode hange ja väljavahetamine (uued Citroen Berlingo mudelid eelmistest Peugeot'ist soodsamad).
- UO autode väljavahetamine kevadel/suvel.
- Loobusime 2 Volkswagen Transporteri väikebussist, vahetasime välja Peugeot Expert väikebussid.

Eesmärk 3: Professionaalne ja tulemuslik hanketegevus

Hanketegevuse puhul peetakse oluliseks, et hanked õnnestuksid esimesel korral ning hangitav toode või teenus vastaks ka tegelikult MTA vajadustele. Selle saavutamiseks on oluline põhjalik eeltöö, turuanalüüs, spetsialistide ja toote/teenuse kasutajate kaasamine hankeprotsessi ning õige kulude eelarvestamine juba hankeplaani koostamisel.

Lisaks liigutakse üha enam e-hangetele, kuna need on oluliselt lihtsamalt hallatavad ning läbipaistvamad. Samuti on püsivaks eesmärgiks hanketegevuse korrektsus ning vastavus riigihangete seadusele.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Edukate hangete osakaal	80%	80%	94,83%
E-hangete osakaal kõigist hangetest	78%	85%	100%

Olulised tegevused 2013:

- Kokku hankeplaanis 44 riigihanget (summas üle 10 000 euro), aasta jooksul lisandus veel 16 hanget.
- 40 hanget olid alla 10 000 euro maksumust.
- Vormirõivaste valdkonna hanked.
- Teenuslepingute hanked (postiteenus, kinnistute heakord, kinnistute valveteenus).
- Lõõtsa 8a sisustuse hanked (esitlustehnika jm).

Eesmärk 4: Töötaja vajadusi arvestav vormiriietus ja töökaitsevahendid

2013. aastal töötatakse välja MTA uus vormirõivaste kontseptsioon. Selle koostamisel kaardistatakse täpsemalt kõigi töötajate vormirõivaste vajadus lähtuvalt töötaja töö iseloomust ja vajadustest. Vormirõivaste kontseptsiooni väljatöötamise kaasatakse kõigi vormi kandvate osakondade esindajad. On seatud eesmärgiks, et perioodil 2013-2016 ei kasva vormiriietusele ja töökaitsevahenditele kulutatavad summad, kuid samal ajal on võimalik selle raha eest luua töötajatele sobivam ja mugavam vormiriietus ning paremad töökaitsevahendid.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Vormiriietuse kulu	309€/in	309€/in	237€/in
Töökaitsevahendite kulu	38€/in	38€/in	70€/in

Olulised tegevused 2013:

- Uue vormirõivaste kontseptsiooni (VORK) väljatöötamine.
- Kokku 820 vormikandjat.
- Viidi läbi helkurvestide hange.
- Turvajalanõud (kvaliteetsed Haix turvasaapad).
- Kontrolliosakonnale tagatud varustus toitlustusasutuste kontrolliks.

Eesmärk 5: Riigivara haldus, MTA ajaloo säilitamine

Riigivara paremaks kasutamiseks on oluline hea ülevaade ameti kasutuses olevast riigivarast. Selleks töötatakse välja ja juurutatakse varade laovarvestuse programmid ja koondatakse informatsioon kasutatavatest varadest. Selle tulemusena saame vältida ebamõistlikke kulutusi uue vara soetamiseks. Samal ajal optimeeritakse nii riigi varade kui konfiskeeritud kaupade ladustamise kulusid, koondades vajadusel ladusid ning leppides kokku paindlikumad laoruumide kasutamise/üürimise tingimused. Lisaks sellele koondatakse hiljemalt 2015. aastaks kokku MTA ajaloolise väärtusega esemed.

Indikaator	Algtase	Sihttasemed	Täitmine
	2012	2013	2013
Riigivara kulu töötaja kohta	101€/in	101€/in	82,08€/in
Laoruumide kulu	38€/in	38€/in	37,69€/in
Ajaloolise väärtusega esemete kogumine ja arhiveerimine	Puudub	40%	70%

Olulised tegevused 2013:

- Lõõtsa 8a inventari soetamine.
- Tallinna hoonete vana sisustuse üleandmine kohalikele omavalitsustele.
- Lõõtsa 8a kolimise, transpordi ja riigivaraga seotud toimingud.
- Vähendatud on kütuse hoiustamiskulude mahtu ca 800 eurot kuus.
- Aasta lõpuks on arvele võetud 1013 museaali + pildi- ja fotomaterjalid, praegu eksponeeritud 260.

ARENDUSVALDKOND

Eesmärk 1: Tõhus strateegilise juhtimise koordineerimine

Oluline on asutuse ootustele ja vajadustele vastava strateegilise juhtimise süsteemi juurutamine ja rakendamine. Strateegia kujundamise protsess peab olema paindlik ning arvestama ümbritseva keskkonna muutusi ning MTA rolli selles.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Lihtne ja toimiv aruandlussüsteem		Ei	Jah
Arengukava on iga-aastaselt üle vaadatud ja korrigeeritud		Ei	Jah

Olulised tegevused 2013:

- Korraldati 4 strateegiaseminari MTA arengukava 2013-2016 hetkeseisude ja edasiste plaanide osas ülevaadete saamiseks.
- Otsustatud, et tegevuse ja eelarve infosüsteemina võetakse kasutusele TEIS, mis võimaldab mh genereerida tegevusaruandeid.
- Arengukava ülevaatamine ja korrigeerimine 2014. aastaks.
- Arengukava teemaliste infomaterjalide tootmine (eesti, vene, inglise keeles; arengukava terviktekst tõlgitud inglise keelde).
- Maksu- ja Tolliameti väliselt tutvustati 2013.a kevadel arengukavaga seonduvat kõigis maakondades, v.a Harjumaa kohalike omavalitsute esindajatele ja ettevõtjatele.

Eesmärk 2: Tõhus eelarve juhtimine

Finantsjuhtimise arendamisel on oluline, et finantsplaneerimine, eelarve jälgimine ja kulujuhtimissüsteem oleksid kooskõlas MTA vajadustega. Koos kulujuhtimissüsteemi uuendamisega töötame välja automaatsed, süsteemist genereeritavad igakuised finantsraportid kulujuhtide kulu jälgimise hõlbustamiseks ja kulude paremaks planeerimiseks. Kulujuhtimissüsteem peab tagama piisava reeglistiku olemasolu kulujuhtimise tegevuste toetamiseks, olema lihtne ja vältima ebamõistlikke tegevusi. Lähetuskulud ja personalikulud on jagatud osakondadele, kes jälgivad ja planeerivad oma osakonna tegevusega seotud personali- ja lähetuskulusid ning vastutavad neile eraldatud eelarveliste vahendite piires püsimise eest.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Lihtsad finantsaruanded		Ei	Jah
Uuendatud kulujuhtimissüsteem		Ei	Jah

Olulised tegevused 2013:

- Igakuised aruanded valdkonnajuhtidele (SAPis aruanded olemas).
- Igakuine kassakulude kokkuvõte ja arutelu juhtkonnas.
- Eelarve koostamise protsessi uuendamine.
- Eelarvevahendite edukas juhtimine, jäädes üleviidavate summade piirmäära.

Eesmärk 3: Välisvahendite maksimaalne kaasamine

Välisvahendite kaasamine annab lisaks eelarvesse planeeritud vahenditele lisavahendeid investeeringute tegemiseks ning mõjutab seeläbi MTA arengut ja toetab strateegiliste eesmärkide täitmist.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Esitatud taotlused lõpevad lepinguga	60%	90%	75%
Välisvahendeid kalendriaastas on vähemalt 1000 000 €	50%	60%	Jah

Olulised tegevused 2013:

- Välisrahastuse võimaluste osas paljude fondide koorineerijatega läbirääkimised, valmistumaks 2014-2020 välisrahastuse perioodiks.
- Välisvahendite võimaluste lisamine arendusplaani.

Eesmärk 4: Kulusäästlikum ja lihtsam asjaajamine

Asjaajamine peab olema kulusäästlik ja protsessid optimeeritud. Rutiinne käsitsi töö automatiseeritakse. Dokumentide edastus viiakse elektroonseks.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Sisekliendi rahulolu dokumendihaldussüsteemiga Livelink	58%	60%	86%
Dokumentide vormistamise kulu	1,2€/dokumendiliigile	0,85€/dokumendi liigile	0,40€/dokumendiliigile
Dokumentide postitamise kulu	195 €/in	150 €/in	199 €/in

Olulised tegevused 2013:

- Dokumendihaldussüsteemi rahulolu-uuringu läbiviimine, tulemuste analüüs ja ettepanekud arendustegevusteks eesmärgiga muuta süsteem käepärasemaks.
- Dokumendihaldussüsteemi Livelink viimine uuele versioonile.
- Mitmete muudatuste rakendamine eesmärgiga muuta dokumendihaldussüsteem kasutajasõbralikumaks.
- Uuendati kõik dokumendihaldussüsteemi kasutusjuhendid.
- Arendatud on dokumendihaldussüsteemi vormid: käskkirja vorm, välislahetuste vorm, protokollivorm.
- Kõik paberil sissetulevad dokumendid saadetakse täitjale DHSis töövoona ja paber paigutatakse kohe toimikusse, st neid osakondadesse enam ei saadeta.
- Kontrollitakse DHSi kannete kvaliteeti eesmärgiga parendada tulevikus dokumentide ülesleidmisvõimalust.
- Arhiivikogud on kokku kolitud Tallinna arhiivi, v.a Tartu ja 2 hoidlat Tallinnas (Endla tn).

SISEKONTROLI VALDKOND**Eesmärk 1: MTA usaldusväarsuse tagamine andmekaitisel**

Andmekaitisel on olulised nii tehniline kui ka inimlik külg. MTA töötajate juurdepääs erinevatesse andmekogudesse peab saama tänasega võrreldes veelgi enam kontrolli alla. Oluline on, et õigused antakse ainult kasutusvajadust omavatele isikutele, samuti on oluline, et kasutusvajaduse langedes õigused ka ära võetakse. Õiguste kvaliteetseks halduseks on vaja luua ühtne infohaldussüsteem, mis sisaldab andmeid kõigi kasutajate ja andmekogude kohta.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
	2012	2013	2013
Rakendatud on kõigi MTA ametnike kasutuses olevate andmekogude juurdepääsuõiguste haldus ühtses haldussüsteemis	Puudub	Tarkvaralahenduste uuringud	Jah
Rakendatud on logiserveriga liidestatud andmekogude õiguspärase kasutamise kontroll SAS EG abil	Puudub	SASi koolitused ja seadistamine	Jah

Olulised tegevused 2013:

- Tarkvara otsing ja testimine (valik Oracle IM). Süsteemi ülesehituseks vajalike eeltingimuste kaardistamine.
- MTA rakenduste järk-järguline liidestamine SAS EG-ga.

Eesmärk 2: Ametkondlike õigusrikkumiste ennetamine

Veelgi tõhusamalt korruptsiooni vastu võideldes, samuti täites korruptsioonivastast seadust, on vajalik kehtestada ametiisikute kategooriad, kes on korruptsioonivastase seaduse järgi kohustatud esitama majanduslike huvide deklaratsioone (MHD). Oluline on eeloleval perioodil liituda loodava majanduslike huvide deklaratsioonide registriga ning teostada kontrolli asjassepuutuvate MTA ametnike üle.

Indikaator	Algtase	Sihttase	Täitmine
		2013	2013
01.01.2014 on välja töötatud ja rakendatud KVS nõuete kontrollisüsteem	Kontroll toimub hetkel kehtiva KVS alusel	Kontroll toimub hetkel KVS alusel, arvestades üleminekusätteid	Jah

Olulised tegevused 2013:

- SAS EG abil toimus toimingupiirangutest kinnipidamise kontroll. Muudetud põhimõtteid majanduslike huvide deklaratsioonide esitamisel.